

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. SO – 4276

uzavřená mezi

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

a

STAPRO s. r. o.

## 1. Smluvní strany

### 1.1. **Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

se sídlem Jindřichův Hradec, U Nemocnice 380/III, PSČ 377 38

IČ: 26095157, DIČ: CZ26095157, DIČ pro účely DPH: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1464

zastoupená [REDAKCE]

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

účet číslo: [REDAKCE]

(dále jen „**Objednatel**“)

### 1.2. **STAPRO s. r. o.**

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02

IČ: 13583531, DIČ: CZ13583531, DIČ pro účely DPH: CZ699004728

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148

zastoupená [REDAKCE]

bankovní spojení: ČSOB, a. s.

číslo účtu: [REDAKCE],

(dále jen „**Poskytovatel**“)

### 1.3. **Společné označení**

- 1.3.1. Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

## 2. Úvodní ustanovení

### 2.1. **Prohlášení Objednatele**

- 2.1.1. Objednatel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), a že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.
- 2.1.2. Objednatel dále prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Objednatel není podle ZZVZ povinen zadat veřejnou zakázku, která je předmětem této smlouvy, neboť se jedná ve smyslu § 31 ZZVZ o veřejnou zakázku malého rozsahu.

## 2.2. Prohlášení Poskytovatele

- 2.2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály.
- 2.2.2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. ObčZ, a že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

## 2.3. Smlouva

- 2.3.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o poskytování servisních služeb podle § 1746 odst. 2 ObčZ, a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě které Poskytovatel pro Objednatele poskytne služby a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
- 2.3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

## 3. Předmět a účel smlouvy

### 3.1. Programové aplikační vybavení

- 3.1.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že na základě smlouvy o dodávce licencí č. SO-4062 ze dne 24. 9. 2020 (dále jen „**Licenční smlouva**“) uzavřené s Nemocnice České Budějovice, a.s., IČ: 26068877, získává Objednatel od Poskytovatele na základě této Smlouvy oprávnění k výkonu práva užití služeb následujícího programového aplikačního vybavení:

Kód	Popis	Počet licencí
INTU01-100xC	KKC – Přehled dostupnosti volných lůžek ZZ	1 ks
INTU01-110xC	KKC – Avízo o převozu pacienta, svolání urgentního příjmu	1 ks
INTU01-130xC	KKC – Vyhodnocení výjezdů ZZS	1 ks
INTU01-070xC	KKC - Sdílení patientské dokumentace mezi ZZS	1 ks

- 3.1.2. Programové aplikační vybavení popsané v odst. 3.1.1. této smlouvy tvoří ve svém souhrnu informační systém označený jako „**Portál pacienta – Sdílení patientské dokumentace**“ a je určen pro sdílení údajů ze zdravotnické dokumentace mezi jednotlivými poskytovateli zdravotních služeb, kteří jsou napojeni na tento informační systém (dále společně jen jako „**Systém**“).
- 3.1.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že na základě Licenční smlouvy provedl Poskytovatel pro Objednatele dodávku, instalaci a zprovoznění Systému včetně jeho integrace s klinickým informačním systémem Objednatele a zaškolení administrátorů a uživatelů pro práci se Systémem.

### 3.2. Povinnosti Poskytovatele

- 3.2.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu Systému.
- 3.2.2. Konzultační služby a služby dalšího rozvoje Systému nad rámec předmětu plnění této smlouvy budou případně realizovány na základě písemných objednávek Objednatele, které budou zaslány na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele.
- 3.2.3. Povinnosti Poskytovatele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.2.1. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“.
- 3.2.4. Specifikace a vlastnosti Systému jsou blíže popsány v Příloze č. 1 Licenční smlouvy.

### 3.3. **Povinnosti Objednatele**

- 3.3.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Poskytovateli stanovenou součinnost za účelem splnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy.

### 3.4. **Účel smlouvy**

- 3.4.1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž bude Poskytovatel poskytovat služby pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl Systém řádně a nerušeně užívat, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.

## 4. **Povinnosti Poskytovatele**

### 4.1. **Služby správy, uživatelské podpory a údržby Systému**

- 4.1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby Systému a všech jeho částí, funkcionalit, modulů nebo jiných součástí v rozsahu dle této smlouvy **po dobu neurčitou** počítanou od účinnosti této smlouvy (dále společně také jen „**Servis**“).
- 4.1.2. Případné budoucí změny v rozsahu Servisu budou prováděny formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.1.3. V rámci služeb správy Systému, jako jednoho funkčního celku pro všechny poskytovatele zdravotních služeb dle odst. 8.1.6, je Poskytovatel povinen zajistit:
- a) podporu chodu Systému, instalace nových verzí, aktualizací, opravných patchů a hotfixů,
  - b) maximální doba neplánované servisní odstávky: 2 hodiny,
  - c) provádět legislativní update Systému spočívající v zajištění shody Systému s platnými, obecně závaznými právními předpisy České republiky, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, že legislativní update bude předán Objednateli nejpozději v den účinnosti právního předpisu, který legislativní update zapracovává do Systému, nebo který má legislativní update zapracovat do Systému, a není-li to z objektivních důvodů, které nesouvisejí s Poskytovatelem, v tomto termínu možné, pak nejpozději do třiceti (30) dnů od účinnosti takového právního předpisu,
  - d) provádět upgrade Systému spočívající v zajišťování kompatibility Systému s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších produktů zajišťujících provoz Systému, podpora nových standardů, přičemž však takové případné změny nemohou vést k ukončení poskytování služeb u dosud podporovaných verzí operačního systému či dalších používaných produktů nebo standardů, pokud k tomu nejsou dány objektivní důvody, které Poskytovatel nemůže ovlivnit,
  - e) Správu a provoz uvedených serverů pro zajištění chodu Systému v níže uvedeném rozsahu služeb a dále dle rozsahu užívání jednotlivých částí Systému každého poskytovatele zdravotních služeb dle odst. 8.1.6:
    - [REDACTED] - profylaxe a aktualizace OS 2 x ročně
    - [REDACTED] - profylaxe a aktualizace OS 2 x ročně
    - [REDACTED] - profylaxe a aktualizace OS a DB 4 x ročně
    - [REDACTED] - profylaxe a aktualizace OS a DB 4 x ročně
    - Vzdálený monitoring základních provozních parametrů HW a OS serverů Systému



- 4.1.5. Nad rámec Servisu bude Poskytovatel poskytovat Objednateli jakékoliv další služby, na kterých se Objednatel a Poskytovatel dohodnou (např. rozšiřující školení uživatelů Systému, poradenskou službu při rozvoji používání Systému, procesní analýzy a optimalizovaný návrh logického modelu firemních procesů apod.), a to za dohodnutých podmínek a za úplaty nad rámec paušální ceny sjednané v čl. 7 této smlouvy, přičemž úplata bude stanovena dle odhadu pracnosti a hodinové sazby uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.1.6. Servis bude Poskytovatelem poskytován Objednateli zejména formou:
- a) Hotline – telefonicky, v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hod.,
  - b) Helpdesk (elektronické zadání) – v režimu 24x7, primární evidence všech požadavků bude probíhat v Helpdesku Poskytovatele. Reakční doba (čas odstranění) je definována jen v pracovní době, např. při nahlášení chyby v 17:00 prvního dne, se reakční doba počítá od počátku pracovní doby následujícího dne, přičemž Poskytovatel se zavazuje vždy Servis poskytnout formou, která nejlépe odpovídá požadavku Objednatele v rámci Servisu a tak, aby účelu plnění bylo dosaženo co nejlépe, nejdříve a s vynaložením co nejnižších nákladů na straně Objednatele.
- 4.1.7. Poskytovatel se zavazuje zahájit práci na odstranění havárie či chyby bez zbytečného odkladu a odstranit havárii či chybu ve lhůtách podle následující tabulky. Nahlašování havárií a chyb Objednatel se bude dít tak, že ten jakoukoli havárii či chybu nahlásí na Helpdesk či Hotline Poskytovatele a pověřený pracovník Poskytovatele zajistí další postup v souladu s touto smlouvou. Podrobná pravidla pro nahlašování havárií a chyb jsou upravena v Příloze č. 2 této smlouvě.

<b>Druhy závad (nefunkčností)</b>			
<b>Závada</b>	<b>Popis závady</b>	<b>Příklad závady</b>	<b>Čas odstranění</b>
<b>Kritická závada</b>	System jako celek nedostupný nebo System sice dostupný, ale z pohledu jednotlivého uživatele se System jeví jako nedostupný	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Všechny funkce Systému jsou dostupné s velmi dlouhou dobou odezvy (např. prodleva v řádu desítek minut)</li> </ul>	Do konce následujícího pracovního dne
<b>Podstatná závada</b>	System jako celek dostupný, ale není dostupná některá jeho funkce, nebo je významně omezena dostupnost některé z funkcí Systému tak, že se takto funkce Systému z pohledu jednotlivého uživatele jeví jako nedostupná, nebo nejsou dostupná data od některého z ostatních subjektů napojených do Systému, nebo je jinak podstatně omezeno používání Systému	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nefunkční komunikace s některým z ostatních subjektů napojených do Systému,</li> <li>▪ Funkce Systému je dostupná s velmi dlouhou dobou odezvy (např. prodleva v řádu desítek minut)</li> </ul>	do 3 pracovních dní od nahlášení závady
<b>Ostatní závady</b>	Ostatní závady Systému neuvedené výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funkce Systému je dostupná s dobou odezvy, která je z pohledu jednotlivého uživatele vnímána jako</li> </ul>	do 15 kalendářních dnů od nahlášení závady

<b>Druhy závad (nefunkčnosti)</b>			
<b>Závada</b>	<b>Popis závady</b>	<b>Příklad závady</b>	<b>Čas odstranění</b>
		nekomfortní (např. prodleva v řádu desítek sekund)	

Pracovními hodinami se rozumí hodiny v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hodin.

Poskytovatel je povinen incident odstranit a uvést Systém zpět do rutinního provozu v termínech uvedených výše.

Maximální doba na odstranění havárie či chyby se počítá podle jejich závažnosti od okamžiku zadání hlášení do systému Helpdesk nebo Hotline.

Do doby na odstranění havárie či chyby se nezapočítává doba, po kterou jsou Objednatelům dodávány doplňující či upřesňující informace nutné pro řešení, bez nichž Poskytovatel nemůže pokračovat v plnění svých povinností.

Doba odstranění závady je dobou, ve které musí Poskytovatel závadu odstranit, jedná-li se prokazatelně o vadu v Systému, v programovém kódu, funkcionalitě Systému či jeho nastavení.

#### **4.2. Společná ujednání**

- 4.2.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že Systém bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Systém daného druhu a způsobu využití. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za to, že Systém bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Systém objednal a má v úmyslu používat.
- 4.2.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.

### **5. Místo plnění**

- 5.1.1. Místem plnění je sídlo Objednatelů včetně dotčených připojených pracovišť dalších poskytovatelů zdravotních služeb (viz odst. 8.1.6. této smlouvy). Smluvní strany se současně dohodly, že tam, kde to bude umožňovat povaha servisního zásahu, bude plnění podle této smlouvy poskytováno Poskytovatelem prostřednictvím vzdáleného VPN přístupu do prostředí Objednatelů, přičemž podmínky a specifikace vzdáleného přístupu jsou upraveny v Příloze č. 1 této smlouvy.

### **6. Doba plnění**

- 6.1.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servis, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, po dobu stanovenou v odst. 4.1.1. této smlouvy.

### **7. Cena**

- 7.1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 7.1.2. Cena plnění za jednotlivé části Předmětu smlouvy je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek v Příloze č. 3 této smlouvy. Cena za poskytování služeb podle této smlouvy za období jednoho kalendářního měsíce se stanoví ve výši **1 965,00 Kč** (slovy jeden tisíc devět set šedesát pět korun českých) bez DPH, tj. 2 377,65 Kč (slovy dva tisíce tři sta sedmdesát sedm korun českých šedesát pět haléřů) včetně DPH. Cena za poskytování služeb podle této smlouvy, jak je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, bude Objednateli poprvé vyúčtována Poskytovatelem do patnácti (15) dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém tato smlouva nabyla účinnosti, a to v poměrné výši určené podle počtu dnů od nabytí účinnosti této smlouvy do skončení daného kalendářního měsíce. V následujících kalendářních měsících (tj. po skončení kalendářního měsíce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti) bude Objednateli účtována cena za poskytování služeb podle této smlouvy, jak je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, vždy za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém budou Objednateli služby podle této smlouvy Poskytovatelem poskytovány, a to do patnácti (15) dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce.

Pokud Poskytovatel nebude poskytovat Objednateli služby podle této smlouvy po dobu celého kalendářního měsíce, pak se cena dle Přílohy č. 3 poměrně krátí v závislosti na počtu dní, ve kterých Poskytovatel služby v daném kalendářním měsíci Objednateli skutečně poskytoval.

- 7.1.3. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu - daňový doklad, Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Poskytovatel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
- 7.1.4. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a zavazuje se vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: [REDACTED]
- 7.1.5. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě osm (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.
- 7.1.6. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.2. a násl. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.3. této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu (nebo její část) převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný bankovní účet, který mu za tím účelem Poskytovatel písemně oznámí na dané faktuře.
- 7.1.7. Cena uvedená v odst. 7.1.2. a v Příloze č. 3 této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (s výjimkou daně z přidané hodnoty), dále poplatky, cla a jiné podobné platby (včetně nákladů na dopravu, balení, instalaci a pojištění). Veškeré náklady spojené s plněním Předmětu smlouvy nese výlučně Poskytovatel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. K ceně dle Přílohy č. 3 této smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.1.8. Objednatel je oprávněn na základě písemného oznámení zasláného Poskytovateli započít si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Poskytovatele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

## 8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli poskytování Servisu.
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Součinnost Objednatele je vymezena následujícím způsobem:
- a) Objednatel určí svého pověřeného zástupce, který má znalosti IT infrastruktury a potřeb Objednatele, který jej bude zastupovat při komunikaci s Poskytovatelem,
  - b) Objednatel zajistí aktivní spolupráci pověřeného zástupce, v odůvodněných případech i mimo řádnou pracovní dobu,
  - c) Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený přístup prostřednictvím VPN do své sítě a sdělí mu potřebné přístupové kódy, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou,
  - d) Objednatel poskytne včasné, přesné a úplné informace potřebné k řádnému plnění povinností Poskytovatele.
- 8.1.3. Objednatel je povinen převzít řádně dodané plnění v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 8.1.4. Objednatel se zavazuje v potřebném rozsahu umožnit Poskytovateli, jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený fyzický i



vzdálený přístup do místa plnění. Poskytovatel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.

- 8.1.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Poskytovatel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Poskytovatelem.
- 8.1.6. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel uzavře smlouvu o poskytování servisních služeb za obdobných podmínek, které obsahuje tato smlouva, s dalšími poskytovateli zdravotních služeb v Jihočeském kraji, a to konkrétně s těmito nemocnicemi:
- a) **Nemocnice Tábor, a.s.,**
  - b) **Nemocnice Písek, a.s.,**
  - c) **Nemocnice Český Krumlov, a.s.,**
  - d) **Nemocnice Prachatice, a.s.,**
  - e) **Nemocnice Strakonice, a.s.,**
  - f) **Nemocnice České Budějovice, a.s.**

a dále se **Zdravotnickou záchrannou službou Jihočeského kraje**, přičemž tito poskytovatelé zdravotních služeb budou prostřednictvím Systému vzájemně sdílet údaje ze zdravotnické dokumentace za účelem zajištění návazného poskytování zdravotních služeb. Objednatel se zavazuje, že umožní ostatním poskytovatelům zdravotních služeb, uvedených v tomto odstavci smlouvy, připojení k instalaci Systému, který budou tito poskytovatelé užívat na základě smlouvy s Poskytovatelem, na svém hardwarovém vybavení tak, aby tito poskytovatelé zdravotních služeb mohli Systém využívat pro svoji potřebu a byl pro ně dostupný. Poskytovatel souhlasí s připojením a používáním instalace Systému pro poskytovatele zdravotních služeb, uvedených v tomto odstavci smlouvy, na hardwarovém vybavení Objednatele a poskytne na základě této smlouvy ujištění těmto poskytovatelům o možnosti připojení a používání instalace Systému na hardwarovém vybavení Objednatele ve smlouvě, kterou sám s těmito jednotlivými poskytovateli uzavře.

## 9. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 9.1.1. Bude-li to vyžadovat povaha dílčího plnění podle této smlouvy, je Objednatel povinen toto dílčí plnění převzít, jakmile jej k tomu Poskytovatel vyzve za předpokladu, že plnění bude řádně dodáno a provedeno v místě plnění a uvedeno do provozu v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen Objednateli prokázat, že plnění je způsobilé pro zkušební provoz, bude-li Objednatel zavedení zkušebního provozu vyžadovat.
- 9.1.2. Během předávání a převzetí dílčího plnění Poskytovatel prokáže v místě plnění Objednateli, že plnění má vlastnosti a vykazuje funkce potřebné pro rutinní či zkušební provoz, bude-li jej Objednatel požadovat, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 Licenční smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí plnění v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
- 9.1.3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí plnění předávací protokol.
- 9.1.4. K předání plnění do zkušebního provozu dojde pouze na žádost Objednatele, přičemž v takovém případě Smluvní strany ujednávají, že zkušební provoz nepřekročí dobu trvání deseti (10) pracovních dní. Během zkušebního provozu bude Objednatel za obvyklých provozních podmínek testovat, zda plnění má vlastnosti a plní funkce sjednané touto smlouvou. Poskytovatel je povinen během zkušebního provozu odstranit všechny zjištěné vady a nedodělky.

## 10. Záruka a práva z vadného plnění

- 10.1.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle čl. 9. této smlouvy i po celou záruční dobu, bude-li sjednána, vlastnosti

stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků a že bude způsobilé pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.

- 10.1.2. Služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy budou svojí kvalitou zcela odpovídat požadavkům kladeným na Systém ve shodě s dodávanou dokumentací. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- 10.1.3. Poskytovatel poskytuje na služby podle této smlouvy záruku. Záruční doba je poskytována v délce šest (6) měsíců od okamžiku poskytnutí služby. Záruční doba platí i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 10.1.4. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny dle této smlouvy (iii) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, nebo (iv) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.
- 10.1.5. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Poskytovateli elektronickou formou na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED]
- 10.1.6. Poskytovatel je povinen zajistit aktualizaci Systému s ohledem na budoucí vývoj a změny právních předpisů (tzv. legislativní update) po dobu účinnosti této smlouvy.

## 11. Sankce

- 11.1.1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 4.1.7. této smlouvy, pokud jde o Kritickou závadu.
- 11.1.2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 4.1.7. této smlouvy, pokud jde o jinou závadu, než je Kritická závada.
- 11.1.3. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 11.1.4. Přesáhne-li výše újmy, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli způsobenou újmou přesahující smluvní pokutu.
- 11.1.5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Poskytovatel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Poskytovatele o zaplacení smluvní pokuty.
- 11.1.6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého dluhu dle této smlouvy.

## 12. Ochrana informací

- 12.1.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
- 12.1.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.

- 12.1.3. Omezení stanovená v odst. 12.1.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.
- 12.1.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Stejně tak jsou Smluvní strany oprávněny tuto smlouvu uveřejnit způsobem a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou včetně případného zveřejnění v registru smluv s výjimkou údajů, které lze nebo které mají být podle těchto předpisů nebo této smlouvy z uveřejnění vyloučeny. Zákonné ustanovení kogentní povahy o povinnosti zveřejnit určitý údaj má přednost před ujednáním smluvních stran o vyloučení zveřejnění takového údaje.
- 12.1.5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
- 12.1.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 12.1.7. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 12.1.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.
- 12.1.9. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

## 13. Zrušení a zánik smlouvy

- 13.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.1.2. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí, pokud je to připuštěno v tomto článku smlouvy, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 13.1.3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze vypovědět pouze předchozí písemnou výpovědí z důvodů uvedených níže v tomto článku smlouvy. Poskytovatel je však oprávněn tuto smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí pěti (5) roků od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 13.1.4. Objednatel je oprávněn dát Poskytovateli výpověď dle odst. 13.1.3. této smlouvy z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, když důvody výpovědi mohou být zejména následující:

- a) Poskytovatel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;
  - b) Poskytovatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem;
  - c) výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně pěti (5) pracovních dnů.
- 13.1.5. Poskytovatel je oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 13.1.3. této smlouvy z následujících důvodů:
- a) v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Poskytovatel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;
  - b) v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžitého závazku po dobu třiceti (30) dnů a delší.
- 13.1.6. Poskytovatel je však oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 13.1.3. této smlouvy i z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 13.1.5. této smlouvy, přičemž v takovém případě se však výpovědní doba dle odst. 13.1.8. této smlouvy prodlužuje na dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba v takovém případě počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, a skončí posledním dnem dvanáctého (12.) měsíce.
- 13.1.7. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 13.1.4. písm. b) nebo 13.1.5. písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvající minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
- 13.1.8. Dá-li některá ze Smluvních stran výpověď, ruší se smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí tři (3) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním dnem třetího (3.) měsíce. Tím však není nijak dotčeno ujednání v odst. 13.1.6. této smlouvy.
- 13.1.9. Právem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od smlouvy.
- 13.1.10. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

## 14. Komunikace Smluvních stran

- 14.1.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na těchto adresách nebude adresát zastížen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastížena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
- 14.1.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtka porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 15.1.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména ObčZ a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.1.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy s tím, že výslovně ruší případná ujednání Smluvních stran o poskytování jakýchkoli služeb údržby, podpory či servisu Systému.
- 15.1.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace vzdáleného přístupu

Příloha č. 2 – Podrobná pravidla pro nahlašování havárií a chyb

Příloha č. 3 – Podrobná specifikace ceny

Příloha č. 4 – Technické řešení (Příloha č. 1 Licenční smlouvy)

Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

- 15.1.5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s ujednáním obsaženým v odst. 12.1.9. této smlouvy.
- 15.1.6. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.
- 15.1.7. Neplatnost, zdánlivost či neúčinnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost, zdánlivost či neúčinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a účinné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.
- 15.1.8. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem v Českých Budějovicích.
- 15.1.9. Tato smlouva byla sepsána ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení smlouvy má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení smlouvy.

### Objednatel:

V Jindřichově Hradci dne [ ] 2023

.....  
[ ]  
předseda představenstva  
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

.....  
[ ]  
člen představenstva  
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

### Poskytovatel:

V Pardubicích dne [ ] 2023

.....  
[ ]  
jednatel  
STAPRO s. r. o.

## Příloha č. 1

### Specifikace vzdáleného přístupu

Objednatel umožní Poskytovateli poskytování služeb podle této smlouvy vzdáleným přístupem tak, aby Poskytovatel mohl plnit své povinnosti dle této smlouvy, tj. Objednatel musí zajistit možnost vzdáleného přístupu Poskytovateli na všechny stanice a servery, na kterých je nainstalován Systém.

Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Poskytovatele prostřednictvím sítě internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění předmětu smlouvy. K tomu smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu. [REDACTED]  
[REDACTED]

Poskytovatel bude mít přístup pouze k datům, která budou pořízena pracovníky Objednatele výhradně skrze Systém dle této smlouvy.

V případě, že bude vzdálený přístup jakkoliv omezen (např. povolení pouze některých portů u VPN, nebo vytvoření VPN připojení pouze na žádost atd.), může dojít ke ztížení diagnostiky nahlášené závady. V tomto případě není Poskytovatel schopen plnohodnotně poskytnout servisní podporu Objednateli, což může vést až k nemožnosti diagnostiky a odstranění závady Poskytovatelem. Nicméně v této situaci Poskytovatel nabídne jinou formu řešení případného servisního zásahu, která už může být zpoplatněna a kterou bude muset Objednatel objednat formou standardní objednávky e-mailem na určenou e-mailovou adresu Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam svých pracovníků, kteří budou oprávněni využívat vzdálený přístup, a jméno odpovědného pracovníka, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Poskytovatele. Tento jmenný seznam není součástí této smlouvy.

---

Konec přílohy č. 1

## Příloha č. 2

### Podrobná pravidla pro nahlašování havárií a chyb

Nahlášení havárie či chyby pracovníkem Objednatele prostřednictvím aplikace HelpDesk Poskytovatele na adresě [REDAKCE] musí obsahovat:

- Podrobný popis situace a činnost Objednatele, která vedla ke vzniku havárie nebo chyby.
- Text chybového hlášení (bylo-li zobrazeno na monitoru).
- Datum a čas kdy byla prvně havárie nebo chyba zpozorována, případně dobu, po kterou přetrvává.
- Informaci o tom, zda se havárie nebo chyba projevuje stejně i na jiném počítači v síti.
- Popis postupu Objednatele při pokusu odstranit havárie nebo chybu, pokud k tomuto pokusu došlo, nebo informace že k takovému pokusu nedošlo (pozn. pokusem o odstranění havárie nebo chyby může být např. i vypnutí a opětovné zapnutí počítače).
- Jméno a telefonní číslo pracovníka, který poskytne součinnost a bude celou záležitostí na straně Objednatele vyřizovat. Tento pracovník musí být připraven poskytnout součinnost nezbytnou při řešení havárie nebo chyby od okamžiku jejího nahlášení až do konce doby odstranění havárie nebo chyby. Nebude-li tato nezbytná součinnost poskytnuta, prodlužuje se doba odstranění havárie nebo chyby Poskytovatelem, sjednaná touto smlouvou, o dobu neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatelem.

Případné porušení jakéhokoliv shora uvedeného bodu ze strany Objednatele může mít za následek nemožnost odstranění havárie nebo chyby Poskytovatelem na Systému.

---

*Konec přílohy č. 2*

## Příloha č. 3

## Podrobná specifikace ceny

Objednatel zaplatí cenu sjednanou v odst. 7.1.2. této smlouvy takto:

System	Časové období	Cena za Servis bez DPH [Kč]	Cena za Servis včetně DPH [Kč]
Portál pacienta – Sdílení patientské dokumentace (System)	Kalendářní měsíc	1 965,00 Kč	2 377,65 Kč

**Celková cena za Servis činí 1 965,00 Kč bez DPH za kalendářní měsíc a Objednatel ji bude platit v souladu s ujednáním v odst. 7.1.2. této smlouvy.**

(dále jen „**Hodinová sazba**“). Hodinová sazba se stanoví jako fixní s tím, že tato sazba může být navýšena pro příslušný rok v souladu s prokázaným nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí kalendářní rok; k navýšení Hodinové sazby však může dojít nejdříve v kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém tato smlouva nabyla účinnosti.

Oprávnění Poskytovatele navýšit Hodinovou sazbu v souladu s prokázaným nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem se uplatňuje výlučně tak, že Poskytovatel písemně oznámí Objednateli navýšení Hodinové sazby s uvedením odkazu na příslušné ujednání ve smlouvě, které navýšení peněžitého plnění umožňuje, dále s uvedením původní výše Hodinové sazby před touto změnou, míry inflace za předchozí kalendářní rok doložené příslušným oznámením Českého statistického úřadu nebo jeho případného právního nástupce a nové výše Hodinové sazby po změně. Při nedodržení podmínek dle tohoto odstavce nedochází k navýšení Hodinové sazby v souladu s touto smlouvou.

Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady spojené s cestou ze sídla Poskytovatele do místa plnění v případě, že nebude možné nebo účelné poskytnout Servis vzdáleným přístupem. Cestovné bude hrazeno dle kalkulace předem poskytnuté Poskytovatelem.

Konec přílohy č. 3



Příloha č. 4

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

---

*Konec přílohy č. 4*