

## Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytnutí služby komplexní podpory

Číslo smlouvy zhotovitele: [REDACTED]

Číslo smlouvy objednatele: [REDACTED]

**Elanor a. s.**

**ČD Cargo, a.s.**

**Se sídlem:**

Jemnická 1138/1  
140 00 Praha 4

**Se sídlem:**

Jankovcova 1569/2c  
170 00 Praha

Vedená u Městského soudu v Praze sp. zn. B 25583

Vedená Městským soudem v Praze, oddíl B vložka  
12844

**Bankovní spojení:**

Číslo účtu: [REDACTED]

**Bankovní spojení:**

Číslo účtu: [REDACTED]

**IČ:** 15887219

**DIČ:** CZ15887219

**IČ:** 43872026

**DIČ:** CZ43872026

**Zastoupená:**  
[REDACTED]

**Zastoupená:**  
[REDACTED]

**Dále jen „Zhotovitel“**

**Dále jen „Objednatel“**

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

Zhotovitel a Objednatel se vzájemně dohodli na úpravě a změně Smlouvy o poskytnutí služby komplexní podpory, evidované poskytovatelem [REDACTED] (dále jen „Smlouva“), a to jak je uvedeno následovně.

### Článek II.

#### Předmět dodatku

1. Zhotovitel a Objednatel se dohodli na úpravě přílohy č. 2, části č. 6 ve znění Dodatku č.1 a to tak, že nadále se za Kritické období pro účely této smlouvy rozumí období, ve kterém dochází ke zpracování mzdové uzávěrky, a to vždy od 2 do 7 dne v měsíci, dle čl. 6.1 přílohy č. 2 smlouvy.
2. Zhotovitel a Objednatel se dohodli na doplnění přílohy č. 2 Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 o nový parametr poskytované služby a to následovně:
  - a. Odst 6. 2 přílohy č. 2 předmětné smlouvy se doplňuje následovně:

Kategorie	Popis, příklad	Reakce na chybu a její odstranění
Uživatelský dotaz	Dotaz na poskytnutí informace k provozování Produktu.	Do 10 dnů obdrží Objednatel přijatelnou informaci o způsobu a termínu řešení.

- b. Tabulka smluvních pokut v odst. 6 .6 přílohy č. 2 Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 se doplňuje následovně:

Kategorie	Smluvní pokuta
Uživatelský dotaz	Není stanovena

3. Zhotovitel a Objednatel se dohodli na zavedení nové služby „Servisní zásah“, která je charakterizována v příloze č. 1 tohoto dodatku.
4. Zhotovitel a Objednatel se po oboustranném souhlasu rovněž dohodli na změně sazeb za doplňkové služby. Mění se tak tabulka v příloze č. 3 část „Poskytování dalších služeb ke smlouvě ELANOR: [REDAKCE] Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 a to následovně:

Cenová položka	Cena v Kč bez DPH	Poznámka, vysvětlení
Programátorské práce, tvorba sestav	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Školení, konzultace v sídle poskytovatele	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Školení, konzultace v sídle objednatele	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Vzdálená podpora	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Cestovní náklady (viz bod 2.)	[REDAKCE]	[REDAKCE]

5. Zhotovitel a Objednatel se dohodli na aktualizaci přílohy č. 4 Smlouvy ve znění Dodatku č. 1, tak je uvedeno v tabulce níže:

#### OSOBY PRO KOMUNIKACI NA PORTÁLU ESP

Osoby pro komunikaci	Profil uživatele	Email	Telefon	Pracovní pozice
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]


					
--	--	--	--	--	---

### Článek III.

#### Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení Smlouvy, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními tohoto Dodatku, zůstávají beze změny.

#### **PROHLÁŠENÍ STRAN A DOLOŽKA ÚČINNOSTI**

2. Tento Dodatek nabývá platnosti podpisem poslední stranou. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Objednatel, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky druhé strany, a to: 
3. Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Objednatel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tento Dodatek podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním Dodatku s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

#### **NEZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE**



4. Strany se shodly na tom, že některá ustanovení tohoto Dodatku obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení tohoto Dodatku, která byla zvýrazněna vyloučením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Dodatek uveřejněn ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
5. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.



**Příloha č. 1****Charakteristika služby Servisní zásah v případě kybernetického útoku**

Podstatou této služby je poskytnout zákazníkovi podporu při potřebě obnovy IS EGJE ze zálohy (nejen obnova DB, ale celého systému) nebo při potřebě nové implementace IS EGJE na zelené louce v případě totální havárie včetně ztráty záloh a to formou konzultací nebo realizací vybraných činností.

**Postup realizace služby:**

1. Zákazník založí tiket esp, kde detailně popíše požadavek na servisní zásah, zejména:
  - a. Charakteristiku požadovaných činností
    - i. revize nastavení SQL serveru
    - ii. instalace a konfigurace aplikačního serveru
    - iii. konfigurace webového serveru
  - b. Oblasti požadovaného zásahu
    - i. IT infrastruktura (webově aplikační server)
    - ii. Databázová podpora – optimalizace nebo parametrizace databáze
    - iii. Konzultace – parametrizace produktu EGJE
  - c. Kontaktní osobu zodpovědnou za zadávání a kontrolu činností realizovaných pracovníky Elanor
  - d. Formu servisního zásahu, tj. zda osobně nebo vzdáleně
    - i. V případě vzdáleného přístupu zákazník garantuje jeho funkčnost
2. Pověřený zástupce Elanor do 24 pracovních hodin potvrzuje převzetí tiketu a navrhuje vhodné termíny zásahu, případně předkládá doplňující dotazy k zadání
3. Výkon činností je zahájen po oboustranné akceptaci požadovaných činností a termínu jejich výkonu. Elanor si vyhrazuje právo odmítnout výkon činností, pro které nebude odborně a technicky způsobilý.
4. Elanor vykonává činnosti dle dohodnutého zadání dle pokynu zástupce zákazníka.
5. Rozsah realizovaných činností je průběžně sledován a potvrzován oběma stranami
6. Odměna za uvedenou službu je stanovena následovně:
  - a. Do 20 h výkonu prací jako jednorázový poplatek 
  - b. Do 45 h výkonu prací jako jednorázový poplatek 
  - c. Nad 45 h výkonu prací jako součin počtu odpracovaných hodin a sazby 