

**Smlouva o dílo č.: 009GC22**  
**Smlouva o preventivní údržbě a servisu**  
**parkovacího zařízení**

**město Orlová**

se sídlem: Osvobození 796, 735 14 Orlová-Lutyně  
adresa pro poštovní styk: osvobození 796, 735 14 Orlová-Lutyně  
IČO: 00297577  
DIČ: CZ00297577  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.: 103957163/0300  
zastoupená: Lenkou Brzyszkowskou, starostkou  
Technický dozor objednatele: Mgr. Libor Telařík  
Tel., e-mail: +420 596 581 330, libor.telarik@muor.cz

(dále jen odběratel)

**GREEN Center s. r. o.**

se sídlem: Mladoboleslavská 1121, 197 00 Praha-Kbely  
IČO: 47121572  
DIČ: CZ47121572  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha 8, č. ú.: 205 23 43 - 071/0100  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13315  
zastoupená: Tomášem Zdobnickým, jednatelem  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: XXXXXXXXXX

(dále jen dodavatel)

též nazývány společně „smluvní strany“, uzavírají na základě ustanovení občanského zákoníku v platném znění, a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních, tuto

**smlouvu o dílo:**

Článek I

**Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je jednak upravení vzájemného vztahu mezi smluvními stranami, jednak zajištění plné provozuschopnosti parkovacího zařízení GPP objednatele od výrobce firmy GREEN Center s.r.o. (dále jen „zařízení“) v provozuschopném stavu, a to prováděním preventivní údržby a servisní činností zhotovitelem, včetně oprav.

Článek II

Předmět, termíny a způsob provádění díla (činnosti)

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele, a je instalováno v objektu podzemního parkoviště pod Náměstím 28. října v Orlové-Lutyni

- a) preventivní údržbu - termín: vždy jedenkrát za každé kalendářní čtvrtletí běžného kalendářního roku. Termín preventivní údržby stanovuje zhotovitel
- b) servisní činnost - termín: kdykoliv během trvání této smlouvy mimo sobotu, neděle a státem uznaných svátků (sobota, neděle, svátky řeší odstavec 6 tohoto článku), vždy se zahájením servisní činnosti nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku objednatelem zhotoviteli a s ukončením v nejkratší technicky možné době.

2. Místem plnění a přejímky provádění díla dle předcházejícího odstavce 1 tohoto článku, je objekt definovaný v témže odstavci.

3. Závazek zhotovitele definovaný v odstavci 1 tohoto článku bude plněn na zařízení objednatele, které má tyto funkční celky:

a) Závora GPB	2 ks
b) Terminál vjezdu	1 ks
c) Terminál výjezdu	1 ks
d) Ovládání vstupních dveří	7 ks
e) Datová stanice – server –	1 ks
f) Automatická pokladna	1 ks
g) Ostatní příslušenství (vedení, jednotky, napájecí zdroje apod.)	

4. Při provádění díla definovaného v odst. 1 tohoto článku bude zhotovitel postupovat řádně, na odborné úrovni, kterou lze od zhotovitele spravedlivě požadovat, a v souladu s pokyny či technickými podmínkami výrobce, stanovenými pro zařízení.

5. Obsah pravidelné údržby dle odst. 1 písmena a) tohoto článku, prováděné zhotovitelem podle návodu a pomocí přístrojového vybavení určeného výrobcem, je definován v příloze č. 2 této smlouvy. O provedení pravidelné preventivní údržby vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše pověřením zástupci obou smluvních stran.

6. Provádění servisních zásahů o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je prováděno na základě objednávky objednatele a je hrazeno nad rámec paušální platby. Výše poplatků zásahů v těchto dnech je definována v čl. III, odst. 2.

7. Servisní činnost definovaná v odst. 1 písmena b) tohoto článku bude prováděna zhotovitelem v rozsahu a obsahu podle charakteru poruchy. V případě opravy některého dílu zařízení, zapůjčí zhotovitel objednateli na dobu trvání opravy náhradní díl. Úplata za zapůjčení je započtena v částce sjednané v čl. III odst. 1.

Poruchu ohlásí zhotoviteli pověřením zaměstnanci objednatele telefonicky nebo emailem v době od 8:00 do 16:30 v pracovní dny. Ve dnech pracovního volna jen telefonicky. Telefonní číslo: [REDACTED] email: [REDACTED]

Doba 24 hodin do kdy je zhotovitel povinen servis zahájit se počítá od okamžiku ohlášení poruchy pověřením zaměstnancem objednatele, který si o tom v případě telefonického ohlášení pořídí stručný záznam.

Zhotovitel je povinen zahájit servisní práce do 24 hodin od nahlášení závady pouze v případě totálního výpadku celého systému, nebo závady určité části systému takové povahy, vzhledem ke které systém neplní své základní poslání. V ostatních případech lokálních poruch, neohrožujících chod systému je doba na zahájení prací zhotovitelem stanovena na 72 hod. od nahlášení závady.

O provedení každé servisní činnosti vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše pověřením zástupci obou smluvních stran.

7. Předmětem díla definovaného v odst. 1 této smlouvy jsou též dodávky náhradních díků a opravy konstrukčních celků, které nelze opravit na místě plnění, příp. jejich expresní doprava na opravu k výrobcem a zpět, v případě nemožnosti provedení opravy v servisním středisku zhotovitele, pokud budou nezbytné pro zajištění provozuschopnosti zařízení. Zhotovitel je povinen učinit objednateli cenovou kalkulaci a termín opravy, na jejímž základě vystaví objednatel objednávku. Tyto dodávky však nejsou zahrnuty v ceně dle násl. článku III odst. 1 této smlouvy. Každá dodávka musí být objednatelem potvrzena ve výkaze (protokolu) o provedení preventivní údržby nebo servisní činnosti.

8. Ujednání podle věty druhé předcházejícího odstavce 7 tohoto článku platí obdobně pro veškeré vícepráce požadované objednatelem nad rámec sjednaný v odst. 1 tohoto článku nebo

způsobené vyšší mocí (zemětřesení, atmosférická porucha apod.) anebo způsobené neoprávněným a objektivně zjištěným zásahem fyzické osoby do zařízení.

### Článek III.

#### **Cena a placení díla**

1. Za dílo definované v článku II odst. 1 této smlouvy se mezi smluvními stranami sjednává cena celkem ve výši 5.100,-Kč + 650,- Kč (650,-Kč/ks) měsíčně za servisní služby bezobslužných platebních kartových terminálů, celkem tedy **5.750,- Kč** měsíčně (slovy: pětisícšedesát a padesát korun českých).

Výše uvedená cena je bez daně z přidané hodnoty v zákonné výši, bez případných dodávek uvedených v článku II odst. 7 popř. odst. 8 této smlouvy. Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo a dodávky s tím spojené (čl. II odst. 7 popř. odst. 8) cenu zhotoviteli zaplatit.

2. Poplatek za servisní zásahy o sobotách, nedělích a ve dnech státem uznaných svátků je účtován dle sazebníku zhotovitele, který je nedílnou součástí přílohou č. 1 této smlouvy.

3. Podkladem pro placení bude faktura vyhotovená a odeslaná zhotovitelem doporučeně na adresu objednatele.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit fakturu zhotovitele do 21 kalendářních dnů po doručení faktury objednateli. Za prodlení s placením této faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 %, a to za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoli faktury vůči zhotoviteli, nepovažuje zhotovitel po dobu prodlení úhrad těchto faktur jakékoli termíny podle článku II této smlouvy za závazné.

6. V ceně za dílo jsou započítány náklady zhotovitele na dopravu za preventivní údržbu. Ostatní náklady na dopravu (15,-Kč na 1 km) budou po uplynutí záruční doby fakturovány nad rámec této smlouvy o dílo dle skutečně projetých km. Maximálně možné fakturované náklady v kalendářním měsíci, však nesmí přesáhnout cenu jedné cesty Praha - Orlová a zpět. Ostatní náklady na dopravu hradí zhotovitel.

6. Po uplynutí každého kalendářního roku je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zahájení jednání o úpravě ceny sjednané v odst. 1 tohoto článku, zejména v důsledku míry inflace za uplynulý kalendářní rok. Případná, smluvními stranami dohodnutá, úprava ceny bude platit od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, kdy k takové dohodě ve formě dodatku k této smlouvě dojde.

### Článek IV

#### **Spolupůsobení objednatele**

1. Objednatel se ve prospěch plnění účelu této smlouvy zavazuje spolupůsobit takto:

- a) zajistit vhodný režim vstupu do objektu pro zaměstnance zhotovitele, kteří se budou podílet na činnostech dle článku II této smlouvy,
- c) předložit na požádání zhotovitele dokumentaci instalovaného zařízení
- d) zajistit v mezích možnosti, aby zařízení nebylo poškozováno zásahy třetích osob,
- e) dbát při provozu zařízení doporučení zhotovitele,
- f) při náhodných anebo nepravdělně se opakujících závadách zajistit doklad o závadě (např. nefunkční parkovací kartu, výpis bonové tiskárny, a podobně).

2. Za provoz zařízení instalovaného v objektu odpovídají zaměstnanci objednatele

## Článek V

### **Kvalita prací a záruka za dílo**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy, platným právním předpisům a příslušným technickým normám či technickým podmínkám výrobce, které se pro účely této smlouvy prohlašují za závazné.
2. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené neodbornou prací jeho zaměstnanci nebo prováděné v rozporu s předpisy, technickými normami nebo technickými podmínkami výrobce ve smyslu předcházejícího odstavce tohoto článku.
3. Reklamací jakékoliv vady je objednatel povinen provést písemně a popsat v čem vada spočívá nebo jak se projevuje.
4. Na dílo dle článku II odst. 1 této smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku v délce šesti měsíců na dodané náhradní díly a dílenské opravy funkčních celků.
5. Běh záruční doby počíná dnem, který následuje po podepsání protokolu dle čl. II odst. 5 této smlouvy.
6. Záruka se nevztahuje na zhotovitelem objektivně prokázané poruchy na zařízení
  - a) způsobené neodbornou manipulací,
  - b) nedbalostí obsluhy,
  - c) mechanickým poškozením,
  - d) přepětím v elektrické síti,
  - e) vyšší mocí.

## Článek VI

### **Zvláštní ujednání**

Po dobu záruční tj. 60 měsíců od předání jednotlivých komponent jsou platné následující změny:

1. Výměna potřebných náhradních dílů během záruční doby nebude odběrateli fakturována, pokud bude závada na vadné části uznána jako záruční. Tzn. mění se ve výše uvedeném smyslu ustanovení článku 2 odst. 7. této smlouvy.
2. Prodloužení záruky se nevztahuje na součásti zařízení, u kterých je jejich životnost udávaná výrobcem omezena počtem operací. V případě zařízení parkovacího systému se jedná o tiskárny vjezdových terminálů a tiskárny účtenek automatických pokladen. Tyto tiskárny se považují za spotřební materiál. Životnost tiskárny je cca 400.000 operací. Dále se jedná o baterie čtečky bankovek a UPS.
3. Podpisem této servisní smlouvy prodlužuje celková záruční doba na dodané zařízení na dobu 60 měsíců, tj. na dobu uvedenou na začátku tohoto paragrafu.

## Článek VII

### **Společná a závěrečná ujednání**

1. Za překročení doby sjednané v článku II odst. 1 písmena b) se mezi smluvními stranami sjednává smluvní pokuta ve výši 25 % z ceny uvedené v článku III odst. 1 této smlouvy. Objednatel je oprávněn odečíst si tuto smluvní pokutu z faktury zhotovitele za nejbližší příští měsíc.

2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

3. Platnost této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

4. Právo odstoupit od této smlouvy má každá ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce

5. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

6. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné, zůstávají ostatní ujednání nedotčena. Namísto neplatného ujednání se smluvní strany zavazují přijmout takové ujednání, které svým obsahem a účelem bude nejlépe odpovídat ujednání neplatnému.

7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů – dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv. Město Orlová tento dodatek zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv). Město Orlová zašle nejpozději do 5 kalendářních dnů zhotoviteli potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv.

8. Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a s tímto související zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“).

V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR nebo Zákona odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR nebo Zákona došlo.

Smluvní strany souhlasí s uvedením osobních údajů ve smlouvě tak, jak jsou tyto ve smlouvě uvedeny a prohlašují, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR a Zákona.

9. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.

10. Pro případ, že kterékoli ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

11. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.

12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.

14. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, kdy každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

15. Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Tato smlouva je uzavřena na základě usnesení Rady města Orlová č. 826/23 ze dne 18. 12. 2019.

V Orlové dne:

V Praze dne:

**Za objednatele:**

**Za zhotovitele:**

.....  
Lenka Brzyszkowská  
starostka

.....  
Tomáš Zdobnický  
jednatel

## Ceník služeb společnosti GREEN Center s. r. o.

	Kč/os/hod.***	doprava
<b>Práce na objednávku v pracovní dny 8 - 16 hod.</b>		
Hodinová sazba servisního technika bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	690,00 Kč	účtována
Hodinová sazba servisního technika s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	590,00 Kč	účtována
Hodinová sazba servisního technika PC bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	1.000,00 Kč	účtována
Hodinová sazba servisního technika PC s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	800,00 Kč	účtována
Hodinová sazba programátora bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	1 600,00 Kč	účtována
Hodinová sazba programátora s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	1 400,00 Kč	účtována

### Servisní služba o sobotách, nedělích a svátcích\*\*

Jednorázový  
poplatek za  
výjezd

Příplatek k standardní  
hodinové sazbě

Instalace	600,00 Kč	500,00 Kč	účtována
Instalace s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	450,00 Kč	500,00 Kč	účtována
Instalace se servisní smlouvou	450,00 Kč	500,00 Kč	neúčtována*
paušální platba v rámci servisní smlouvy	Kč/měsíc 890,00 Kč	- Kč	neúčtována*

**Dopravné:** 15 Kč/km

V účtovaném dopravném je započten čas jízdy technika.

doprava není účtována v regionu Praha do vzdálenosti 35 km od sídla společnosti nebo dle SS

Pozn.\*: dle SS  
Pozn.\*\*: službu ve dnech pracovního volna zajišťuje pouze servisní technik, ne servisní technik PC a programátor!

Pozn.\*\*\*  
: čas zásahu je účtován za každou započatou půlhodinu práce

Kontakt: GREEN Center s.r.o.  
Mladoboleslavská  
1121  
197 00 Praha 9

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED] čten jen v pracovní době

Příloha č.2.

smlouvy o dílo č: 009GC22

**Předepsané servisní práce preventivní údržby:  
činnosti vykonávané na HW Parkovacího systému včetně automatické pokladny**

- a) vyčištění (případně omytí) všech vnějších krytů zařízení
- b) vyčištění všech vnitřků zařízení, dle potřeby zařízení
- c) vyčištění případně rozebrání a sestavení vzduchových filtrů a ventilátorů
- d) kontrola a vyčištění tiskáren parkovacích karet a účtenek
- e) vyčištění čteček parkovacích karet, bankovek a platebních karet
- f) měření a nastavení pracovních napětí
- g) kontrola, vyčištění a nastavení funkce světelných závor a čidel
- h) kontrola, vyčištění, případně nastavení nůžek na stříhání parkovacích lístků
- i) kontrola funkce a nastavení citlivosti indukčních smyček
- j) kontrola funkce vyhřívání, odvětrání (chlazení) je-li u zařízení použito
- k) kontrola funkčnosti celého parkovacího systému
- l) kontrola, vyčištění případně nastavení tiskárny účtenek
- m) kontrola a vyčištění serveru, datové stanice pokladny
- n) kontrola a nastavení pružin automatických závor
- o) kontrola a nastavení koncových spínačů závor
- p) kontrola funkce a pracovních napětí řídicí elektroniky závory
- q) kontrola funkce případně vyčištění validátoru bankovek a mincí
- r) dodávku drobných náhradních dílů do celkové hodnoty 500 Kč za čtvrtletí
- s) kontrola funkčnosti všech displejů a zobrazovacích zařízení parkovacího systému
- t) kontrola případně seřízení labyrintů a spadů mincí
- u) kontrola případně seřízení zámků automatické pokladny včetně nouzového otevření
- v) v případě dílenské opravy vadného dílu, zapůjčení náhradního dílu po dobu trvání opravy.

**činnosti vykonávané na SW Parkovacího systému**

- a) Správa dat databázového systému SQL
- b) kontrola volného místa na disku, případně odmazání dat
- c) zálohování logů (komunikace) pod jiným jménem, vytvoření nových
- d) není-li nastaveno automatické zálohování databáze, zálohovat či zkontrolovat průběhy zálohování a mazání dat, u automatického zálohování ověřit zálohování a mazání zálohovaných dat
- e) je-li domluveno ukládání a archivace zálohovaných dat, provést zálohování či archivaci.