**Rámcová dohoda k zajištění online kampaní**

**SA-23/068**

**Smluvní strany:**

**Česká filharmonie, státní příspěvková organizace**

se sídlem: Praha 1, Staré Město, Alšovo nábřeží 79/12

zástupce: MgA. David Mareček, Ph.D., generální ředitel

IČ: 00023264

DIČ: CZ00023264

na straně jedné jako „objednatel“

a

**Taste, a.s.**

se sídlem: Hybernská 1271/32, 110 00 Praha 1 – Nové Město

zástupce: Ing. Sandra Makovičková Gligić

IČ: 06585914

DIČ: CZ06585914

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2201331489/2010

na straně druhé jako „obstaravatel“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

a v návaznosti na rozhodnutí objednatele o výběru dodavatele pro veřejnou zakázku „Správa online kampaní “ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“),

tuto Rámcovou dohodu k zajištění online kampaní (dále jen „smlouva“):

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek obstaravatele zajistit pro objednatele online kampaně zejm. na sociálních sítích či webových stránkách, jako jsou zejména YouTube, Facebook, Instagram, Google, Sklik (dále jen souhrnně „služby“ nebo též „online kampaně“) za podmínek a v rozsahu dle příloh „Mediaplán“ vypracovaný pro jednotlivé online kampaně, a závazek objednatele zaplatit obstaravateli za uvedené služby odměnu dle této smlouvy.

**II.**

**Uzavírání dílčích objednávek**

1. Dílčí smlouvy budou uzavírány formou dílčích objednávek, které budou zasílány obstaravateli objednavatelem, a to formou e-mailu alespoň 5 pracovních dnů před provedením požadované konkrétní online kampaně. Objednatel musí v rámci své objednávky specifikovat podmínky a rozsah konkrétní poptávané online kampaně prostřednictvím „Mediaplánu“ vč. požadovaného termínu plnění.
2. Obstaravatel je povinen potvrdit obdržení objednávky nejpozději do 3 dnů. Součástí tohoto potvrzení musí být obstaravatelem očekávaný objem hodin nezbytných k zajištění konkrétní online kampaně, který je pro obstaravatele závazný, s výjimkou případů dle čl. II odst. 4 této smlouvy.
3. K uzavření objednávky dochází písemnou akceptací očekávaného objemu hodin řádně vynaložených na zajištění konkrétní online kampaně objednatelem.
4. Případné nezbytné navýšení původně předpokládaného objemu hodin dle čl. II odst. 3 této smlouvy je nutno dopředu sdělit objednateli, přičemž obstaravatel je povinen odůvodnit toto navýšení objektivními okolnostmi, které mají vliv na změnu původně předpokládaného objemu hodit. Bez tohoto odůvodnění a současně bez výslovného souhlasu objednatele s navýšením není obstaravatel oprávněn nárokovat odměnu nad rámec původně sjednaného objemu, přičemž je povinen konkrétní online kampaň dokončit.
5. Obstaravatel není oprávněn řádně vystavenou objednávku odmítnout, resp. předmět plnění při splnění výše uvedených podmínek ve lhůtách dle této smlouvy neposkytnout.

**III.**

**Odměna a způsob úhrady**

1. Obstaravateli náleží za každou řádně provedenou online kampaň odměna, která je dána hodinovou sazbou dle přílohy – Cenová nabídka, vynásobenou očekávaným objemem prací dle čl. II odst. 2 této smlouvy.
2. Nárok na zaplacení odměny vznikne obstaravateli pouze po řádném a včasném provedení online kampaně dle Mediaplánu předloženého v dílčí objednávce dle podmínek této smlouvy. V případě provedení online kampaně po lhůtě dle dílčí objednávky, nevzniká obstaravateli nárok na zaplacení odměny v rámci dílčí objednávky.
3. Odměnu objednatel uhradí na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného obstaravatelem.
4. Poskytovatelem vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku. Splatnost poskytovatelem vystavené faktury musí být min. 21 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Poskytovatel je povinen takto vystavenou fakturu doručit nejpozději do 5 dnů od jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury, se o tuto dobu prodlení prodlužuje délka splatnosti faktury.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu doručena objednateli, s tím, že běží nová lhůta splatnosti.
6. Úhrada odměny bude provedena převodním příkazem na základě faktury, vystavené obstaravatelem. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
7. Objednatel neposkytuje zálohy. Úhrada odměny bude prováděna v české měně.

**IV.**

**Odpovědnost**

1. Obstaravatel se zavazuje při plnění této smlouvy jednat s odbornou péčí s vynaložením svých nejlepších odborných znalostí a schopností a s důrazem na ochranu oprávněných zájmů objednatele a jeho klientů.
2. Obstaravatel může použít ke splnění svého závazku třetí osobu (poddodavatele), pouze se souhlasem objednatele, vydaném na základě předchozí písemné žádosti obstaravatele. Této žádosti není třeba, pokud byl poddodavatel ve vztahu ke konkrétnímu plnění identifikován v nabídce obstaravatele v zadávacím řízení. Obstaravatel za splnění závazku třetí osobou odpovídá, jako by plnil sám.
3. Obstaravatel tímto potvrzuje, že byl seznámen a je srozuměn se skutečností, že služby mohou být nepostradatelnou součástí pro plnění objednatelem. V této souvislosti si je obstaravatel vědom následků případného opožděného poskytování služeb obstaravatele dle této smlouvy či plnění vadného, zejména škod, včetně ušlého zisku, způsobených objednateli plněním vadným či opožděným a povinnosti obstaravatele k náhradě takové škody.
4. Obstaravatel přebírá veškerou odpovědnost za dodržování platných právních předpisů při kterékoli vykonávané činnosti dle této smlouvy.

**V.**

**Plnění smlouvy**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout maximální součinnost při realizaci služeb tak, aby mohly být služby provedeny v požadovaném rozsahu.
2. V případě prodlení při provádění služeb vzniklého jednáním nebo opomenutím objednatele, popř. jiných osob objednatelem pověřených, které je v rozporu s touto smlouvou, prodlouží se příslušná dohodnutá lhůta o dobu prodlení objednatele.
3. Po dobu prodlení jedné smluvní strany s plněním jejích povinností stanovených touto smlouvou, není druhá strana v prodlení s plněním svých povinností, pokud jejich realizace je podmíněna splněním povinností, s jejichž plněním je druhá strana v prodlení.
4. Doba plnění je stanovena za předpokladu, že nenastanou žádné nepředvídatelné okolnosti ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Obstaravatel není odpovědný za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly v důsledku stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, a nelze rozumně předpokládat, že by obstaravatel tuto okolnost jako překážku odvrátil nebo překonal. Sjednaný termín plnění uvedený v této smlouvě se prodlužuje o dny, ve kterých nebude možno pokračovat v provádění služeb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pro vyloučení všech pochybností se sjednává, že obstaravatel je povinen neprodleně druhou stranu o výskytu vyšší moci informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod. V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, po kterou následky vyšší moci trvají včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí obstaravatel objednatele informovat.

**VI.**

**Práva a povinnosti obstaravatele**

1. Obstaravatel zajistí na svůj náklad a nebezpečí plnění služeb v plném rozsahu dle této smlouvy, které budou uskutečněny dle příloh – „Mediaplán“ k jednotlivým online kampaním.
2. Obstaravatel se zavazuje vykonávat předmět této smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu se zájmy a pokyny objednatele.
3. Obstaravatel je dále povinen dodržovat objednávku objednavatele tak, že se zavazuje:
4. komunikovat operativně se zástupcem objednatele při případných úpravách plnění, zjištění překážek řádného plnění, zjištění rizika vzniku nebo při samotném vzniku škody na výsledném plnění,
5. informovat zadavatele bezodkladně o jiných hrozících nebezpečích a rizicích, spojených s konkrétním plněním, mající vliv zejména na ohrožení doby nebo příslušné kvality plnění, bez ohledu na to, zda bylo případné zjištěné riziko způsobeno porušením právní povinnosti obstaravatele či nikoli,
6. využívat veškerých svých zdrojů, technického a technologického zázemí, know-how, pracovního i poddodavatelského zázemí, k tomu, aby s ohledem na blížící se termíny konání akcí, ke kterým má dané plnění vztah, mohlo toto plnění být poskytnuto včas a naplnit stanovený účel.
7. Obstaravatel je povinen vyžadovat od objednatele podklady a informace nezbytné k řádnému plnění služeb.

**VII.**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné plnění poskytnuté obstaravatelem podle této smlouvy uhradit obstaravateli dohodnutou odměnu.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout obstaravateli součinnost k poskytování služeb, zejména mu bude dodávat potřebné informace a dokumenty v rozsahu potřebném k řádnému poskytování služeb.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu a realizaci služeb obstaravatele, a to dle vlastních požadavků, s přihlédnutím ke spravedlivě očekávatelné součinnosti ze strany obstaravatele.
4. V případě, že objednatel shledá realizaci služeb jako nikoli řádně provedenou nebo neprovedenou v odpovídajícím rozsahu nebo kvalitě anebo provedenou v rozporu s jinými povinnostmi obstaravatele, má objednatel právo odměnu za takové služby neproplatit, případně sjednanou odměnu dle svého uvážení přiměřeně snížit. Obstaravatel s tímto ujednáním výslovně souhlasí.

**VIII.**

**Mlčenlivost a důvěrnost informací**

1. Obstaravatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při poskytování služeb dle této smlouvy a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Při skončení účinnosti smlouvy z jakýchkoli důvodů je obstaravatel povinen neprodleně odevzdat objednateli všechny databáze, poznámky, memoranda, veškeré nosiče dat, filmy, fotografie, plány brožury, literaturu a údaje týkající se objednatele, náčrtky nebo jiné formy záznamů (zapsané magneticky, opticky nebo jinak nahrané) vztahující se k / nebo vyplývající z činnosti obstaravatele dle smlouvy, které jsou v obstaravatelově držení nebo pod jeho kontrolou. Obstaravatel si neponechá žádné kopie výše uvedených dokumentů a každý takový materiál musí být výlučně posuzován jako vlastnictví objednatele.
3. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá i po skončení účinnosti této smlouvy. Obstaravatel není oprávněn po skončení účinnosti smlouvy důvěrné informace jakýmkoliv způsobem využít.
4. Za porušení povinností mlčenlivosti uvedených výše v tomto článku se obstaravatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč za každé jednotlivé porušení některé z výše uvedených povinností. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech i náhradu újmy není těmito ujednáními dotčeno.

**IX.**

**Sankce**

1. Obstaravatel bere na vědomí, že nekvalitně poskytnuté služby mohou mít značný vliv na dobré jméno a pověst Objednatele. Jakékoliv poškození dobrého jména Objednatele nebo pověsti v důsledku porušení povinností Obstaravatele, vyplývající z této smlouvy, mohou způsobit Objednateli značné hmotné i nehmotné škody.
2. V případě nedodržení termínu provedení služeb v termínu dle této smlouvy, je obstaravatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytované služby je obstaravatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení za předpokladu, že objednatele písemně vyzval k úhradě dlužné částky a objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy obstaravatele.
4. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na uplatnění náhrady škody v plné výši a povinnost takovou škodu obstaravatelem zaplatit, a to vedle práva na zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 5 dnů na účet oprávněné smluvní strany po doručení jejich vyúčtování povinné straně.
5. Právo na náhradu škody vzniklé objednateli při odstoupení od smlouvy objednatelem zůstává zachováno.
6. Obstaravatel prohlašuje, že si je vědom své odpovědnosti vůči objednateli, kterou na sebe přebírá podpisem této smlouvy a že si uvědomuje důležitost zajišťovaných smluvních termínů a povinností, a proto považuje sjednanou smluvní pokutu vzhledem k převzatému závazku za přiměřenou.
7. Objednatel je oprávněn kdykoli uspokojit jakoukoli svoji určitou a splatnou pohledávku vůči obstaravateli z dosud nezaplacené ceny plnění či její části (není však povinen takto učinit).
8. V případě prodlení objednatele se zaplacením odměny je obstaravatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

**X.**

**Ukončení smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědi ze strany objednatele.
2. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení povinností druhé smluvní strany. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
3. opakované (nejméně 2x) či závažné porušení povinností obstaravatele vyplývající z této smlouvy,
4. prodlení objednatele se zaplacením odměny po dobu delší než 30 dní.
5. V případě, že bylo nad obstaravatelem prohlášeno konkurzní řízení nebo jiný druh řízení na základě zahájeného insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona, nebo exekuční řízení nebo pokud obstaravatel vstoupí ve vyrovnání ve prospěch svých věřitelů kvůli své platební neschopnosti, může objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od smlouvy písemným sdělením obstaravateli, popřípadě insolvenčnímu správci.
6. Objednateli vzniká tímto odstoupením nárok na náhradu nákladů jím vynaložených na řádné splnění předmětu smlouvy a na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti obstaravatele dle smlouvy nebo zákona.
7. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po dni doručení písemného sdělení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s tří měsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi obstaravateli.
9. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď nemají vliv na uplatnění práva objednatele z této smlouvy, týkající se náhrady škody, sankčních povinností obstaravatele ani dalších povinností stran, z jejichž povahy vyplývá, že mají být zachovány i po skončení této smlouvy.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců nebo do vyčerpání částky 1.900.000, -, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu plynoucího z této smlouvy budou rozhodovány příslušným českým soudem.
3. Při výkladu této smlouvy je třeba přihlédnout k obsahu zadávací dokumentace veřejné zakázky a k nabídce obstaravatele podané pro plnění veřejné zakázky. Nic v této smlouvě nesmí být vykládáno způsobem, který by vedl k porušení či obcházení ZZVZ a k porušení povinností objednatele jakožto zadavatele, stanovených v ZZVZ.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná, nestanoví-li zákon jinak. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejvíce odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
6. Tato smlouva může být měněna či doplňována písemnou formou, na základě souhlasu obou smluvní stran, vždy v souladu se ZZVZ.
7. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svým podpisem níže.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Cenová nabídka

V Praze dne ………………… V Praze dne …………………

………………………………........ ……………………………….............

MgA. David Mareček, Ph.D., Ing. Sandra Makovičková Gligić

generální ředitel předsedkyně představenstva

Česká filharmonie Taste, a.s.

Za správnost ručí: xxx

Kontroloval: xxx