

## 1 Smluvní strany

obchodní firma: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**

jednající: prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., PhD., ředitel

sídlo: Hradec Králové, Sokolská 581, PSČ 500 05

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

*dále jen "Objednatel"*

a

obchodní firma: **WEBCOM a. s.**

jednající: Bc. Stanislav Hlobilek, MBA, předseda představenstva

sídlo: Praha 10, U Plynárny 1002/97, PSČ 101 00

IČ: 25820826

DIČ: CZ25820826

Obchodní rejstřík: vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870

*dále jen "Zhotovitel"*

## 2 Předmět plnění

- 2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby a rozvoje informačního systému (dále jen Služby). Rozsah, cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Rozsah, cena a podmínky Služeb se mohou měnit pouze dodatkem k této smlouvě.

## 3 Místo, čas a způsob plnění

- 3.1 Místem poskytnutí Služeb jsou prostory Objednatele nebo Zhotovitele, případě jiné prostory sjednané na náklady Objednatele.
- 3.2 V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- 3.3 Zhotovitel je oprávněn k plnění Služeb dle této smlouvy najmout třetí osoby (subdodavatele).
- 3.4 Služby dle této smlouvy jsou poskytovány po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

## 4 Ceny plnění a platební podmínky

- 4.1 Objednatel uhradí ceny Služeb na základě faktur vystavených Zhotovitelem ke dni nabytí účinnosti uvedené v kapitole 8 odstavec 8.3 této smlouvy a následně vždy po poskytnutí služeb za období čtvrtletí nebo měsíce dle podmínek pro jednotlivé Služby stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Službu „Aktualizace verze APV (upgrade)“ tzv. maintenance, Objednatel uhradí dopředu na základě faktury vystavené Zhotovitelem na období 1 roku (tj. 12 po sobě jdoucích měsíců) na

další 1 rok.

- 4.3 Faktura – daňový doklad bude vždy obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Zhotovitel je na faktuře - daňovém dokladu - povinen uvést tyto údaje:
- a) označení dokladu jako faktury,
  - b) číslo smlouvy dle číslování Objednatele,
  - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
  - d) konečný příjemce a místo plnění,
  - e) IČO a DIČ smluvních stran,
  - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
  - g) odkaz na tuto smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky
  - h) počet příloh a razítko s podpisem Zhotovitele,
  - i) prohlášení Zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.
- 4.5 Pokud faktura předložená Zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury Objednateli.
- 4.6 Splatnost každé faktury je 45 dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 4.7 Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 4.8 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.9 Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že Zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu Zhotoviteli.
- 4.10 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

## 5 Práva, povinnosti a odpovědnost Zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o nových verzích APV uvolněných výrobcí na trh v České republice.
- 5.2 Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé na základě obsahu dat vkládaných do systému.
- 5.3 Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, které vznikly



úpravami APV, které neposkytl Zhotovitel.

- 5.4 Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů za strany Objednatele.
- 5.5 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené z důvodu vyšší moci nebo neovlivnitelnou okolností, kterou nemohl předvídat.
- 5.6 Informace o tom, že Zhotovitel je řešitelem informačního systému pro Objednatele je věcí veřejnou a obě strany ji mohou šířit libovolnými cestami.
- 5.7 Zhotovitel se zavazuje podporovat aplikační programové vybavení Microsoft ve verzích, na které se vztahuje podpora ze strany společnosti Microsoft.
- 5.8 Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu plnění dle této smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodní událost minimálně 10 mil. Kč.
- 5.9 Zhotovitel poskytne v rámci servisní podpory bezplatně Objednateli update systému (aplikačního SW), jenž zaručí především funkčnost systému, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky, dále pak veřejně dostupné změny metodik vykazování pro MZČR a ÚZIS.
- 5.10 Pod pojmem „včasná reakce“ se rozumí dodání a instalace update v termínu ke dni účinnosti shora uvedených právních předpisů. Pokud to technicky možné k tomuto datu nebude, bude doba dodání a instalace update stanovena dohodou smluvních stran. Update systému bude předán nebo zpřístupněn způsobem, který bude samostatně smluvními stranami dohodnut. Součástí update je dokumentace k provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu.
- 5.11 Zhotovitel se zavazuje, že změny vyplývající z legislativy i požadavků MZČR a příjemců výkazů a statistických hlášení, bude provádět na základě dostupných informací bez nutného podnětu Objednatele a to tak, aby Objednatel byl schopen řádně a včas zajistit zpracování a odeslání příslušného výkazu v termínech stanovených právními předpisy, pokyny či metodikami.
- 5.12 V případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, bude Objednatel s přiměřeným předstihem vyzván k písemné dohodě o termínu dodání úpravy.
- 5.13 Každá významná změna systému Objednatele bude dokumentována, a to minimálně vydáním zprávy o změně systému a změnou kontextové nápovědy, každá změna systému musí být před instalací vyzkoušena (zkoušky nebudou probíhat na ostré databázi), každá nainstalovaná změna bude akceptována. Akceptace bude součástí každé změny SW (např. záznam v helpdesku, akceptační protokol apod.).
- 5.14 Zhotovitel garantuje možnost dálkové správy systému podle zvláštní smlouvy, kterou se smluvní strany zavazují pro takové případy mezi sebou uzavřít. Každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy budou archivovány.
- 5.15 Zhotovitel se zavazuje zajistit zálohování dat a jejich případnou obnovu tak, aby byla proveditelná vlastními prostředky Objednatele, bez podpory pracovníků Zhotovitele nebo třetích osob. Zhotovitel je povinen jako součást dokumentace dodat popis nezbytného rozsahu dat pro zálohování a popis postupu vytvoření zálohy dat aplikace.

## 6 Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovat účinnou a dostatečnou součinnost k plnění Služeb této smlouvy.
- 6.2 Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení



pro potřeby provozu APV.

- 6.3 Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se Zhotovitelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Zhotovitelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této smlouvy. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může po předchozím písemném vyrozumění Zhotovitele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
- 6.4 Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
- 6.5 Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna poskytovaného software, převzatá objednatelům byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice objednatele nasazené v provozu.
- 6.6 Zajistit Zhotoviteli vzdálený přístup přes Objednatelem vlastněné VPN koncentrátoři Cisco ASA. Přístup na server (y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP – protokol TCP/3389).

## 7 Sankce

- 7.1 Nebude-li zahájeno řešení požadavku s prioritou poruchy ve stanovaném limitu, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 2 000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 7.2 Nebude-li zahájeno řešení požadavku s prioritou závady ve stanovaném limitu, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 1000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 7.3 Pokud požadavek s prioritou poruchy nebude odstraněn ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 1000 Kč za každou hodinu, kdy systém není funkční.
- 7.4 Pokud požadavek s prioritou závady nebude odstraněn ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 10 000 Kč za každý celý den prodlení.
- 7.5 Pokud požadavek s prioritou vysoká nebo standardní nebude odstraněn ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 10 000 Kč za každý celý den prodlení.
- 7.6 Nebude-li ve sjednaných časových mezích dostupný helpdesk (web, mail, telefon), Objednatel oprávněn uplatnit sankci 1000 Kč za každý jednotlivý případ/den zvlášť.
- 7.7 Zhotovitel je v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.8 V případě prodlení Objednatele s placením faktur delším než 10 dní po lhůtě splatnosti je Zhotovitel oprávněn zastavit veškeré práce, a to bez nároku Objednatele na náhradu případných škod nebo na smluvní pokutu za neplnění termínů reakčních dob a dob odstranění definovaných Objednatelem v této smlouvě.

## 8 Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby na základě této smlouvy po dobu 5 (pěti) let od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem akceptace díla, ke kterému jsou služby na základě této smlouvy poskytovány.
- 8.4 Smlouvu je možné vypovědět. Výpovědní lhůta je pro obě strany stejná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná první den měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé straně.

## 9 Ostatní ustanovení

- 9.1 Právní vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky.
- 9.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- 9.3 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 9.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha 1. Rozsah, ceny a podmínky Služeb;
  - Příloha 2. Oprávněné osoby;
  - Příloha 3. Rozsah licence aplikačního programového vybavení Objednatele;
  - Příloha 4. Ceník služeb WEBCOM – 2015;

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Hradci Králové dne

V Praze dne 28. 5. 2015

FAKUL

prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., PhD.  
ředitel

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA  
předseda představenstva

WEBCOM a.s.  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
IČ: 25820826  
C: CZ25820826  
www.webcom.cz



## PŘÍLOHA Č. 1

### Rozsah, ceny a podmínky Služeb

Služby dle této smlouvy budou poskytovány k následujícímu APV:

- **Aplikační programové vybavení Microsoft:**  
(1) Microsoft Dynamics NAV - verze: 2015 R2, číslo účtu: 5260293
- **Aplikační programové vybavení WEBCOM (add-on moduly):**  
(2) Healthcare Controlling  
(2) Business Wizard  
(2) Intercompany controlling
- **Podmínkou poskytování služeb je platná maintenance APV Microsoft uhrazená na příslušné období minimálně 1 rok.**

Služby dle této smlouvy nezahrnují zejména:

- Servis, správu, pořízení či update nebo upgrade týkající se vybavení HW a síťové infrastruktury a základního SW (operační a síťový systém, databáze) a APV, či dalších SW aplikací Objednatele.
- Údržbu, opravy, zálohování a jiné manipulace s uživatelskými daty APV.
- Odstraňování závad standardu APV Microsoft, tj. APV bez jakýchkoliv úprav pro Objednatele. Tyto závady je povinen Zhotovitel předat k řešení výrobcí APV Microsoft, společnosti Microsoft. Odstranění těchto závad je následně realizováno dle příslušné licenční smlouvy, příp. smlouvy o maintenance, mezi Objednatelem a společností Microsoft.
- Součástí Služby „Aktualizace verze APV (upgrade)“ (tzv. maintenance) není přechod na jiný systém, byť od stejného dodavatele.
- Za bezplatný update není považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku Objednatele anebo instalace updatu do IT prostředí Objednatele nad stanovený min. rozsah hodin.

## Popis a ceny Služeb

### Rekapitulace cen a služeb

| Předmět servisu<br>(dle rozsahu<br>předmětů)            | Poskytovaná služba              | Cena služby<br>bez DPH<br>(za 1 rok) | Období<br>fakturace                                      | Cena služby<br>bez DPH<br>(za období<br>fakturace) |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Aplikační programové vybavení Microsoft</b>          |                                 |                                      |                                                          |                                                    |
| (1)                                                     | Aktualizace verze APV (upgrade) | 342 900 Kč *)                        | ročně<br>vždy k 25. 5.<br>daného<br>kalendářního<br>roku | 342 900 Kč *)                                      |
| <b>Aplikační programové vybavení Microsoft a WEBCOM</b> |                                 |                                      |                                                          |                                                    |
| (1), (2)                                                | Helpdesk                        | 46 080 Kč                            | kvartálně                                                | 11 520 Kč                                          |
| (1), (2)                                                | Plánovaný rozvoj a podpora APV  | 111 000 Kč                           | kvartálně                                                | 27 750 Kč                                          |
| (1), (2)                                                | Podpora na základě objednávky   | Dle skutečnosti                      | kvartálně                                                | Dle skutečnosti                                    |

\*) Tato cena platí pro licenci v rozsahu dle Přílohy č. 3 této smlouvy. V případě navýšení počtu uživatelů nebo jiného rozšíření licence se cena navyšuje o 16 % z ceny rozšiřující licence, nezmění-li společnost Microsoft prokazatelně cenu podpory nebo licenční podmínky.

### Služba Aktualizace verze APV (upgrade)

- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových verzí a aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Zhotovitel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu HelpDesk.

Zhotovitel garantuje v rámci nasazení nových verzí SW řešení a jejich implementaci/instalaci do IT prostředí Objednatele v rozsahu 20 hodin ročně.

Případné hodiny nad rámec této garantované kapacity budou účtovány dle pravidel služby „Podpora na základě objednávky“.

- **Podmínky:** Platná licenční smlouva APV mezi Objednatel a výrobcem.
- **Poplatek:** Cena je určena dle aktuálních licenčních podmínek výrobce APV k datu fakturace poplatku a dle aktuální licence Objednatele.  
V případě navýšení počtu uživatelů nebo jiného rozšíření licence se cena navyšuje o 16 % z ceny rozšiřující licence, nezmění-li společnost Microsoft prokazatelně cenu podpory nebo licenční podmínky.  
Tato cena činí ke dni podpisu této smlouvy: 342 900 Kč / rok bez DPH
- **Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok - počínaje dnem 25. 5. 2016

### Služba Help-desk

- **Obsah:** Zhotovitel zajistí pro Objednatele zpřístupnění elektronického portálu help-desk pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem poskytnutých APV a produktů Zhotovitele. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění.



Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

**Porucha**

je stav, kdy je předmět plnění zcela nefunkční. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době.

**Závada**

je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění, ale systém je omezeně použitelný. Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení.

**Vysoká**

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající z platné právní úpravy v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

**Standardní**

Není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele.

Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

| Priorita   | Reakční doba | Doba odstranění                          |
|------------|--------------|------------------------------------------|
| Porucha    | do 4 hodin   | do 24 hodin od uplynutí reakční doby *)  |
| Závada     | do 24 hodin  | do 48 hodin od uplynutí reakční doby *)  |
| Vysoká     | do 1 týdne   | do tří týdnů od uplynutí reakční doby *) |
| Standardní | do 3 týdnů   | do tří týdnů od uplynutí reakční doby *) |

\*) pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

**Specifikace reakční doby**

Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení a v případě požadavků typu Rozvoj i případně rozsahem pracnosti. Příjem požadavků bude probíhat v pracovní dny v době od 7 do 17 hodin.

**Vyřešení požadavku dané priority je definováno jako**

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
- nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.

- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na helpdesk.webcom.cz

- **Cena:** 11 760 Kč kvartálně

- **Úhrada:** V kvartálních platbách



## Služba Plánovaný rozvoj a podpora APV

- **Obsah:** Zhotovitel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro rozvoj APV. Garantovaná kapacita se vztahuje k období jednoho měsíce.

Objednatel předá požadavky na rozvoj prostřednictvím elektronického portálu Help-desk. Zhotovitel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví pracnost. Objednatel prostřednictvím portálu help-desk návrh Zhotovitele objedná nebo zamítne.

Objednaná a odsouhlasená celková pracnost realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. V případě, že Objednatel neobjedná realizaci požadavku, je ze sjednaného rozsahu čerpána pouze pracnost zpracování návrhu řešení. Garantované a cenově zvýhodněné kapacity lze čerpat pouze v rámci zvoleného období.

Služba plánovaný rozvoj APV může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Zhotovitele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele. Minimální čerpaná doba konzultační návštěvy u Objednatele je 4 hodiny.

- **Podmínky:** Služba Help-desk
- **Cena:** 27 750 Kč kvartálně (zvýhodněná hodinová sazba 1 850 Kč / hod.)  
Hodiny nad rámec garantované kapacity budou účtovány dle pravidel služby Podpora na základě objednávky
- **Garantovaná kapacita:** 5 hodin měsíčně
- **Úhrada:** V kvartálních platbách

## Služba Podpora na základě objednávky

- **Obsah:** Zhotovitel poskytuje v rámci této služby za standardních cenových podmínek konzultační, programátorské, příp. jiné služby podpory dle jednotlivých požadavků Objednatele.  
Cestovní náklady (čas strávený na cestě, kilometrovné) při cestách mimo Prahu jsou v těchto případech fakturovány v sazbách 11 Kč/km.
- **Cena:** Hodiny nad rámec garantované kapacity budou účtovány ve zvýhodněné sazbě 2 000 Kč / hod.
- **Standardní cenové podmínky pro ostatní úkony nad rámec této smlouvy:**  
Dle Přílohy č. 5.: Ceník služeb WEBCOM - 2015
- **Cena:** dle skutečně odpracovaných hodin
- **Úhrada:** V kvartálních platbách

PŘÍLOHA Č. 2  
OPRÁVNĚNÉ OSOBY

| JMÉNO A PŘÍJMENÍ           | OBLAST                       | TELEFON    | E-MAIL     |
|----------------------------|------------------------------|------------|------------|
| Za Objednatele             |                              |            |            |
| I [REDACTED]<br>[REDACTED] | Odbor ekonomických informací | [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED]                 | Odbor výpočetních systémů    | [REDACTED] | [REDACTED] |
|                            |                              |            |            |
| Za Zhotovitele             |                              |            |            |
| [REDACTED]                 | Support manager              | [REDACTED] | [REDACTED] |
|                            |                              |            |            |
|                            |                              |            |            |



**PŘÍLOHA Č.3**  
**ROZSAH LICENCE**  
**APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ OBJEDNATELE**

| položka                                | počet |
|----------------------------------------|-------|
| 1200 Additional Professional Users     | 48    |
| 2010 Microsoft SQL Server Option       | -     |
| 3010 Basic General Ledger Professional | 1     |
| 3020 Allocations                       | -     |
| 3030 Budgets                           | -     |
| 3040 Account Schedules                 | -     |
| 3080 Change Log                        | -     |
| 3260 Basic Receivables                 | -     |
| 3270 Sales Invoicing                   | -     |
| 3280 Sales Order Management            | -     |
| 3310 Alternative Ship-To Addresses     | -     |
| 3510 Basic Payables                    | -     |
| 3520 Purchase Invoicing                | -     |
| 3530 Purchase Orders Management        | -     |
| 3540 Purchase Invoice Discount         | -     |
| 3550 Requisition Management            | -     |
| 3560 Alternative Order Addresses       | -     |
| 3580 Purchase Line Discounting         | -     |
| 3590 Purchase Line Pricing             | -     |
| 3760 Multiple Currencies               | -     |
| 3800 Extended Text                     | -     |
| 4004510 Healthcare Controlling         | 1     |
| 4005070 Business Wizard                | 1     |
| 4007490 Intercompany Controlling       | 1     |
| 4010 Basic Inventory                   | -     |
| 4040 Multiple Locations                | -     |
| 4150 Item Charges                      | -     |
| 4260 Basic Resources                   | -     |
| 4510 Jobs                              | -     |

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| 4760 Basic Dimensions                                    | -   |
| 4770 Reason Codes                                        | -   |
| 4780 Advanced Dimensions                                 | -   |
| 5110 Contact Management                                  | -   |
| 5160 Interaction/Document Management                     | -   |
| 5260 Basic Fixed Assets                                  | -   |
| 5280 Fixed Assets Maintenance                            | -   |
| 5290 Fixed Assets Allocations                            | -   |
| 5300 Fixed Assets Reclassifications                      | -   |
| 5760 Basic Human Resources                               | -   |
| 7110 Report and Dataport Designer                        | -   |
| 7120 Form and Page Designer (includes 100 Pages & Forms) | -   |
| 7730 Tables (each)                                       | 3   |
| 8200 Tables (10)                                         | 10  |
| 8400 Reports (100)                                       | 100 |
| Country Code: Czech Republic                             | -   |



## PŘÍLOHA Č. 4

### CENÍK SLUŽEB WEBCOM – 2015

Ceny uvedené v ceníku prací společnosti WEBCOM jsou za hodinu, v českých korunách a bez DPH. Nejmenší samostatný časový interval pro objednání je 4 hodiny.

Ceník je platný od 1. 1. 2015.

| Typ činnosti                                                                                                                    | Cena                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Implementační práce<sup>1</sup></b>                                                                                          |                        |
| Vedení projektu (1 hod.)                                                                                                        | 2.500,-                |
| Konzultace, programování (1 hod.)                                                                                               | 2.200,-                |
| Školení (do 10 účastníků – cena za školicí den = 8 hodin)                                                                       | 22.000,-               |
| <b>Support<sup>2</sup></b>                                                                                                      |                        |
| Řešení servisních požadavků, pro zákazníky s platnou servisní smlouvou, v rámci předplacených hodin – zvýhodněná sazba (1 hod.) | 1.850,-                |
| Řešení servisních požadavků, pro zákazníky s platnou servisní smlouvou, nad rámec předplacených hodin (1 hod.)                  | 2.000,-                |
| Řešení servisních požadavků pro zákazníky bez podepsané servisní smlouvy (1 hod.)                                               | 2.200,-                |
| <b>Příplatky<sup>3</sup></b>                                                                                                    |                        |
| Práce mimo pracovní dobu (Po – Pá 17,00 - 8,00)                                                                                 | 50%                    |
| Práce v sobotu, neděli a svátek                                                                                                 | 100%                   |
| <b>Cestovní náhrady</b>                                                                                                         |                        |
| Cestovné služebním vozidlem                                                                                                     | 11,- / km              |
| Ztráta času na cestě (1 hod.)                                                                                                   | 1 100,-                |
| Nocležné (1 osoba, 1 noc)                                                                                                       | dle skutečných nákladů |

<sup>1</sup> Týká se dodávaných produktů WEBCOM - Microsoft Dynamics NAV

<sup>2</sup> Práce pracovníků Supportního oddělení prostřednictvím řešení požadavků zákazníka evidovaných v elektronickém systému HelpDesk WEBCOM a.s.

<sup>3</sup> Příplatky za práci přesčas, v den pracovního volna a/nebo klidu se nesčítají