

Smlouva xartPARTNER o poskytování služeb legislativní, technické, uživatelské a redakční podpory

na udržení řešení odběratele.

1 Definice smluvních stran

1.1 Poskytovatel: XART s.r.o.

IČO: 29261864, DIČ: CZ29261864

se sídlem: Hlavní 172/95, 62400 Brno – Komín

bankovní spojení: FIO banka, a.s., č. ú.: 2000104327/2010

zastoupená jednatelem: Ing. Alešem Janouškem

registrována Krajským soudem v Brně pod č.j.: oddíl C, vložka 69051

Korespondenční adresa: Webové studio XART s.r.o.: Novosady 1139/40, 59401 Velké Meziříčí, (dále jen „poskytovatel“)

1.2 Odběratel: Město Velké Meziříčí

IČ: 00295671, DIČ: CZ00295671

se sídlem: Radnická 29/1, 59413 Velké Meziříčí

zastoupená starostou: Ing. arch. Alexandros Kaminaras

(dále jen „odběratel“)

2 Předmět smlouvy

Poskytování služeb legislativní, technické, uživatelské a redakční podpory dle:

Příloha 1: Parametry-kontinuální-slужbyXART-technická-podpora-MěstoVelkéMeziříčí-2022

Webové prezentace dotčené plněním této smlouvy

Plnění této smlouvy se vztahuje pouze na na výslovně tuto/tyto webové řešení:
velkomezirici.cz, velkomeziricko.cz, turistikavm.cz

2.1 Instalace a nastavení nástrojů třetích stran - jednorázové práce

V rámci podpory specifikované v bodu 2.1 budou vždy nainstalovány a nastaveny následující nástroje a služby třetích stran pro měření a analýzy webů:

- a) Google Analytic (měření celkové výkonnosti webu)
- b) Google Search Console (měření výkonu webů v rámci vyhledávače Google)
- c) Google Tag Manager (správa značek na webu)

Výstupy těchto nástrojů budou průběžně využívány při správě webu a budou dle potřeby součástí pravidelných měsíčních reportů.

2.2 Onboarding - jednorázové práce

Není předmětem této smlouvy.

2.3 Internetový marketing - měsíčně opakované práce

Není předmětem této smlouvy.

2.3.1 Správa externích rozpočtů třetích stran

Není předmětem této smlouvy.

2.4 Správa a rozvoj webu - měsíčně opakované práce

Jedná se zejména aktualizaci obsahu webového řešení, redakční služby a konzultace, sledování legislativních změn a jejich doporučování k implementaci, technickou podporu a školení.

- a) Aktualizace obsahu webů a uživatelská podpora (redakční a základní práce) vyžádané odběratelem.
- b) Úpravy a rozvoj webu (programátorské, grafické, analytické služby, jiné odborné práce) vyžádané odběratelem.
- c) Sledování legislativních změn a jejich doporučování k implementaci prováděné kontinuálně poskytovatelem.
- d) Technická podpora a řešení incidentů na vyžádání odběratelem.
- e) Poskytování školení a návodů vyžádaných odběratelem.
- f) Prověřování, testování a opravy konfliktů vyžádané odběratelem.

2.5 Roční poplatky za licence nástrojů třetích stran

Zahrnuje poměrnou část za používání licencí těchto nástrojů:

- MAJESTICSEO (zpětné odkazy),
- TESTI (testování newsletterů),
- BROWSERSTACK (testování kompatibility zařízení a prohlížečů),
- FREEPICK (fotobanka).

Maximálně ve výši dle bodu 4.3.

2.6 Collabim - roční licence

Není předmětem této smlouvy.

3 Termíny plnění

3.1 Lhůty plnění bodů kapitoly 2 jsou následující:

- a) Dle bodu 2.1 Instalace a nastavení nástrojů třetích stran:
 - do 10 pracovních dnů po podpisu smlouvy
- b) Dle bodu 2.2 Onboarding:
 - průběžně 1-3. měsíc - v pracovní dny v době od 8:00–16:00
- c) Dle bodu 2.3 Internetový marketing:
 - není předmětem této smlouvy
- d) Dle bodu 2.4 Správa a rozvoj webu:
 - průběžně nebo na vyžádání - v pracovní dny v době od 8:00–16:00
- e) Dle bodu 2.5 Poplatky za licence:
 - každoročně v měsíci listopadu - v pracovní dny v době od 8:00–16:00
- f) Dle bodu 2.6 Collabim:
 - není předmětem této smlouvy

Pokud jsou součástí nabídky dle přílohy 1 termínované práce, nezahrnují tyto práce doby, kdy se čeká na vyjádření nebo podklady odběratele.

4 Ceny

Veškeré následující ceny jsou uvedeny bez DPH.

4.1 Jednorázové služby

Název a popis	Cena
Dle 2.1. Instalace nástrojů třetích stran (jednorázové)	3.000 Kč
Dle 2.2. Onboarding (jednorázové)	není předmětem této smlouvy
Celkem	3.000 Kč

4.2 Měsíční služby

Název a popis	Cena / měsíc
Dle 2.4. Správa a rozvoj webového řešení pro doménu velkomeziricsko.cz dle bodu 2 této smlouvy	3.000 Kč / měsíc
Dle 2.4. Správa a rozvoj webového řešení pro doménu velkomezirici.cz dle bodu 2 této smlouvy	3.000 Kč / měsíc
Dle 2.4. Správa a rozvoj webového řešení pro doménu turistikavm.cz dle bodu 2 této smlouvy	dle rozsahu objednaných prací
Celkem / měsíc	6.000 Kč / měsíc

4.3 Roční služby

Název a popis	Cena / rok
Dle 2.5. Roční poplatky za licence	2.000 Kč / rok
Celkem / rok	2.000 Kč / rok

5 Fakturace

5.1 Fakturace za jednorázové služby

Jednorázové služby dle bodů 4.1 byly fakturovány na základě předchozí smlouvy a převádí se v rámci tohoto bodu této smlouvy v hodinové sazbě dané přílohou 1.

5.2 Fakturace za opakované služby

Opakované služby dle bodů 4.2 a 4.3 budou fakturovány takto:

- Opakované měsíční služby dle bodu 2.4 budou fakturovány měsíčně, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány.
- Opakované roční služby dle bodů 2.5 a 2.6 budou fakturovány ročně, a to v listopadu aktuálního roku, jako služby na následující rok.
V prvním roce se faktura krátí poměrně o příslušný počet měsíců roku, kdy služba nebyla zřízena.

5.3 Splatnost faktur

Splatnost faktur je sjednána ve všech případech na dobu 14 dnů ode dne doručení.

Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit fakturu se všemi náležitostmi, které jsou vyžadovány příslušnými předpisy a tuto doručit odběrateli vždy nejpozději do 10. dne od okamžiku vzniku oprávnění fakturovat.

Faktury jsou zasílány odběrateli v elektronické podobě (formát PDF) na e-mailovou adresu, kterou poskytovateli sdělí jako korespondenční.

6 Průběh spolupráce

6.1 Instalace nástrojů třetích stran (jednorázové)

Poskytovatel se zavazuje nainstalovat a nastavit služby třetích stran pro potřeby plnění této smlouvy dle bodu 2.1 této smlouvy.

6.2 Onboarding (jednorázové)

Poskytovatel se zavazuje realizovat úvodní jednorázové práce (jsou-li předmětem této smlouvy - příloha 2) v dohodnutém rozsahu.

Poskytovatel garantuje kapacity pro plnění těchto služeb v rámci dohodnutého termínu dle bodu 3.1.c.

Neposkytne-li odběratel poskytovateli součinnost k tomu, aby mohl realizovat dohodnutý rozsah služeb, je poskytovatel oprávněn služby považovat za poskytnuté a předané a fakturovat je dle bodu 5.1 v dohodnuté výši.

6.3 Internetový marketing (kontinuální)

Není předmětem této smlouvy.

6.3.1 Externí rozpočty třetích stran

Není předmětem této smlouvy.

6.4 Správa a rozvoj webů (kontinuální na vyžádání)

Tato podpora je poskytována v rozsahu dle bodu 2.4 této smlouvy.

Účtování těchto služeb probíhá v rámci měsíčních paušálů, nebo na základě individuálních nabídek (v případě zadání většího rozsahu).

Veškerou komunikaci v projektu zajišťuje vedoucí projektu poskytovatele, který se odběrateli představí po zahájení spolupráce.

Vedoucí projektu:

- deleguje práce na specialisty poskytovatele a dohlíží na realizaci a kvalitu prací,
- je zodpovědný za dodržování harmonogramu objednaných prací a rozpočtu projektu,
- připravuje podklady pro fakturaci služeb a reporty,
- komunikuje vícepráce projektů,
- organizuje schůzky.

Rozsah služeb dle tohoto bodu byl stanoven na základě parametrů této spolupráce (přílohy 1) a garantuje kapacity poskytovatele pro plnění těchto služeb.

Konkrétní činnosti budou prováděny na základě požadavků odběratele.

Změny dohodnutého plánu dříve objednaných prací, vyžádaných odběratelem, má poskytovatel právo odmítnout zejména u rozpracovaných prací a v případech, kdy by tyto změny narušily plnění této smlouvy.

Neposkytne-li odběratel poskytovateli součinnost k tomu, aby mohl realizovat dohodnutý měsíční objem prací, je poskytovatel oprávněn práce v aktuálním měsíci nerealizovat do výše dohodnutého měsíčního objemu prací. Takto nedočerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího měsíce.

Vyúčtování služeb bude prováděno měsíčně.

6.4.1 Práce nad paušální hodnotu

Pokud dojde v aktuálním měsíci k situaci, kdy objem dříve schválených plánovaných prací a nárazových (odběratelem vyžádaných prací v aktuálním měsíci) přesáhne objem dohodnuté výše paušálu, řídí se obě strany následujícím pravidlem:

- a) V případě, že celkový objem prací v aktuálním měsíci přesáhne úroveň paušálu o maximálně 10 % měsíčního rozpočtu, převádí se nad-pracované hodiny do dalšího měsíce.
- b) V případě, že celkový objem prací nad úroveň paušálu přesáhne 10 % měsíčního rozpočtu, je poskytovatel oprávněn tyto práce vyúčtovat nad rámec dohodnutého paušálního měsíčního objemu služeb.

Poskytovatel se zavazuje v tomto případě poskytnout na vyžádání odběratele podrobný položkový report práce včetně uvedení celkového objemu účtované práce. Odběratel je povinen uhradit všechny provedené práce.

Hodinová sazba prací nad paušální hodnotu se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele dostupným na adrese <https://www.xart.cz/hodinove-sazby/>.

Vyúčtování služeb bude prováděno měsíčně.

Součástí pravidelných měsíčních marketingových reportů bude výčet prací provedených v předchozím období.

6.5 Roční poplatky za licence za používané nástroje třetích stran

- MAJESTICSEO (zpětné odkazy),
- TESTI (testování newsletterů),
- BROWSERSTACK (testování kompatibility zařízení a prohlížečů),
- FREEPICK (fotobanka).

6.6 Collabim - roční licence

Není předmětem této smlouvy.

7 Podmínky spolupráce

7.1 Obsahové úpravy webu

Obsahové úpravy webu, vyžádané odběratelem neprocházejí gramatickou, stylistickou ani jazykovou korekturou (copywriting), pokud není dohodnuto jinak. Ohledně legislativních změn si vyhrazuje právo navrhopvat a provádět takové obsahové úpravy webových stránek, aby bylo dosaženo splnění zákonných povinností. Drobné textové úpravy budou prováděny citlivě bez konzultací s odběratelem, rozsáhlejší změny, změny struktury obsahu, případně výraznější zásahy do stávajícího obsahu (např. doplňování externích odkazů) budou předem konzultovány s odběratelem.

7.2 Součinnost a podklady

Odběratel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení této smlouvy.

Všechny podklady a informace požadované poskytovatelem ke splnění jeho závazků vůči odběrateli je odběratel povinen předat poskytovateli v termínu umožňujícím splnit poskytovateli jeho závazky. Jde zejména o požadavky poskytovatele na vyjádření odběratele k dílčím plněním ohledně legislativních změn.

Pro předávání objemnějších podkladů – informačního materiálu (texty, obrázky, video,

reference atd.) – může odběratel použít úschovnu poskytovatele <http://upload.xart.cz>.

7.3 Přístupy

- a) Ke stávajícím stránkám:
odběratel poskytne poskytovateli nezbytnou součinnost při správě obsahu webu (databáze, FTP nebo přístup do stávajícího redakčního systému) tak, aby mohlo být nainstalováno technické řešení poskytovatele a aby mohly být prováděny změny obsahu a struktury webu. Smluvní strany se zavazují v této souvislosti poskytovat si navzájem maximální součinnost.
- b) Přístupy do statistik:
poskytovatel vyzve odběratele s žádostí o nastavení přístupů k existujícím službám třetích stran specifikovaných v bodu 2.1 odběratel se zavazuje nastavit přístupy poskytovatele na e-mailovou adresu v rámci domény @xart.cz, kterou poskytovatel odběrateli sdělí jako závaznou.
Dosud nezřízené služby třetích stran dle bodu 2.1 a přílohy č.1. budou založeny po dohodě poskytovatelem nebo odběratelem a sdílené oběma smluvními stranám. Odběratel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při nastavování všech (existujících i nových) přístupů do služeb třetích stran. Poskytovatel nastavuje a průběžně upravuje služby třetích stran pro potřeby plnění správy webu. Služby budou poskytovateli přístupné po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy. Tento závazek odběratele platí i pro další nástroje třetích stran, nutné k plnění předmětu této smlouvy.

7.4 Reportování

Jednou měsíčně poskytovatel zašle odběrateli e-mailem tyto reporty:

- a) rozpis prací provedených v předchozím období, který obsahuje:
- řádkový výčet prací bez uvedení objemu prací (pokud práce nepřesáhnou sjednanou výši měsíčního paušálu).
 - řádkový výčet prací včetně uvedení celkového objemu prací (pokud práce přesáhnou sjednanou výši měsíčního paušálu).
 - pokud v daném období nebyly odběratelem vyžádány žádné práce, report se nezasílá.

Reklamaci reportů je možné provést do 10 dní od doručení reportu. Na pozdější reklamace reportů nebude brán zřetel.

7.5 Požadavky odběratele

Přijetí požadavků odběratele se řídí následujícími pravidly:

- a) Přijetí závazného požadavku
Požadavky považované za závazné jsou takové požadavky, které odběratel zaslal v elektronické podobě na e-mailovou adresu vedoucího projektu poskytovatele, která mu byla sdělena, nebo na existující jiné e-mailové adresy v rámci domény @xart.cz, které mu byly sděleny.
Závazné požadavky je dále možné zasílat prostřednictvím úložiště <https://upload.xart.cz>, případně podklady doručit poštou či osobně. Za nezávazné mohou být považovány požadavky zadávané opakovaně jiným způsobem: např. požadavky zasláné prostřednictvím sociálních sítí, nebo poskytnuté telefonicky.
- b) Průběh zpracování požadavku
Závazný požadavek je evidován v systému zákaznické podpory poskytovatele a po kontrole splnitelnosti delegován na osobu (osoby) zodpovědné za řešení požadavku. Čas řešení každého požadavku je automaticky evidován s přesností na minuty. O průběhu řešení požadavku a splnění požadavku je odběratel informován dohodnutou formou.

- c) Odhady pracnosti jednotlivých požadavků
odběratel může v rámci poskytovaných služeb požadovat odhad pracnosti svých požadavků. U požadavků s předpokládanou dobou realizace menší než 0,25 hodiny si odběratel vyhrazuje právo časové odhady nepřipravovat.

7.6 Reference

Objednáním služeb v ceně dle uvedené nabídky odběratel dává souhlas poskytovateli s publikováním reference v referenčních projektech a případových studiích poskytovatele.

7.7 Exkluzivní spolupráce

Exkluzivita sjednána nebyla

Exkluzivita je záruka, že v oboru dané realizace nebude poskytovatel pracovat pro konkurenční firmy odběratele, nebo že podobný typ zakázky nebude realizovat pro jiného zákazníka.

8 Sankce a penále

8.1 Prodlení odběratele s úhradou

Pro případ prodlení odběratele s úhradou faktury se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

Minimální výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky je 1.200 Kč bez DPH, přičemž úhrada této částky bude poskytovatelem vždy požadována v případě zaslání výzvy k úhradě dlužné faktury. Poskytovatel je pro případ prodlení odběratele s úhradou v trvání delším jak 3 měsíce oprávněn vedle smluvního úroku z prodlení požadovat úhradu jednorázové smluvní pokuty ve výši 10 % z nezaplacené částky.

8.2 Prodlení odběratele se součinností

V případě prodlení odběratele se součinností dle bodu 7.2 se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % za každý den prodlení, kdy nesoučinnost odběratele, i po obdržení výzvy ze strany poskytovatele, překročila 15. pracovní den (16. pracovní den a dny další). Nastane-li více případů nesoučinností ze strany odběratele v průběhu realizace projektu, sjednávají smluvní strany výslovně, že takové jednotlivé sankce budou sčítány. Celkový vyčíslený smluvní úrok z prodlení bude odběrateli připočten k celkové smluvní ceně.

Pro případ nesoučinnosti odběratele dle předchozího odstavce se sjednává, že smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % za každý den prodlení se počítá z příslušné části projektu (na kterém vázne součinnost) dle bodů 4.1 nebo 4.2.

8.3 Prodlení poskytovatele s poskytováním služeb

V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle bodu 2 se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % za každý den prodlení, a to z příslušné části projektu dle bodu 4.1, bodu 4.2 nebo bodu 4.3.

8.4 Porušení mlčenlivosti

Podléhá pravidlům ve veřejné správě správě pro svobodný přístup k informacím a povinnost publikování smluv v registru smluv.

9 Ostatní ujednání

9.1 Platnost smlouvy, změny a dodatky, právní rámec

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu, je účinná od 1.2.2023 a je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží odběratel a jeden poskytovatel.

Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.

Při jakémkoli sporu mezi smluvními stranami bude soud vycházet z obsahu této smlouvy a obsahu příloh.

9.2 Mlčenlivost

Podléhá pravidlům ve veřejné správě správě pro svobodný přístup k informacím a povinnost publikování smluv v registru smluv.

9.3 Výpověď smlouvy a výpovědní lhůty

Tato smlouva se uzavírá na 24 měsíců a platí pro ni tyto výpovědní lhůty:

a) Jednorázové služby dle bodu 4.1.

Tyto služby nelze vypovědět bez udání důvodu.

Důvodem pro podání výpovědi může být pouze porušení podmínek spolupráce dle bodu 7. této smlouvy. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce.

Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

b) Měsíční služby dle bodu 4.2.

Tyto služby lze vypovědět bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Na služby dle bodu 2.4 poskytované na vyžádání se výpovědní lhůta nevztahuje, jejich poskytování se řídí VOP dle <https://www.xart.cz/vop/>.

c) Roční služby dle bodu 4.3.

Nejsou předmětem této smlouvy.

Za platnou výpověď je považována písemná výpověď zaslaná doporučenou poštou na korespondenční adresu příslušné smluvní strany dle bodu 1 této smlouvy. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.

Smlouva končí automaticky, dostane-li se jeden z partnerů do konkurzu.

V případě, kdy nesoučinnost odběratele, i po obdržení výzvy ze strany poskytovatele, překročí 30. pracovní den (31. pracovní den a dny další), je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

V případě odstoupení poskytovatele od této smlouvy z důvodů nedostatečné součinnosti odběratele je odběratel povinen uhradit veškeré doposud realizované nebo rozpracované práce dle bodu 4 této smlouvy dle řádků tabulky cenové nabídky (bod 4).

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, smluvních úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.

Příloha 1: Parametry-kontinuální-slужbyXART-technická-podpora-MěstoVelkéMeziříčí-2023

Označení spolupráce	xartPARTNER TP+RP+UP
Právní rámec spolupráce	smlouva
Fakturace služeb	měsíční paušál
Předmět spolupráce	technická podpora uživatelská podpora redakční podpora
Sledování legislativních změn	ANO Legislativní změny sleduje a doporučuje XART (Například GDPR, COOKIES, ...)
Osobní vedoucí projektu (VP)	ANO vedoucí se specializací na vedení projektu
Hodinové sazby platné k 1.1.2023	1000 Kč - odborné práce (analytické, vývojářské) 700 Kč - základní práce (projektové, redakční)
Účtování dílčích prací (díličí práce = práce jednoho specialisty)	po minutách
Účtování dopravy	10 Kč/km
Reportování práce	ANO - report práce
Převody hodin v rámci reportů	NE
Záruky a garance	7 garancí - garance dostupnosti služeb SLA hosting - garance osobního vedoucího projektu (nepřetržitě) - garance reakční doby + doby zahájení realizace - garance účtování po minutách - fixace hodinové sazby předplacených hodin (kalendářní rok) - garance úprav řešení - reakce na změny třetích stran (API, FEEDY, ...) - garance úprav řešení - reakce na legislativní změny
Flexibilita	Proaktivní přístup Příjem a řešení těchto požadavků klienta: - rozvojové práce - redakční práce - prověřování, testování a opravy chyb
Průběh spolupráce, reakční doby	příjem požadavků: osobní vedoucí na telefonu a emailu reakce na přijetí požadavku: do dvou pracovních dnů zahájení realizace požadavku: - kritické do 24 hodin (podle závažnosti) - naléhavé v rámci aktuálního týdne - nenaléhavé v rámci následujícího pracovního týdne
Limit objemu prací bez schvalování	-
Minimální výše paušálu /měsíc	3000 Kč / projekt (*.doména.cz)
Předplacené hodiny v ceně minimální výše paušálu jsou fixované minimálně na rok. Práce nad rámec předplacených hodin paušálu se účtují v hodinové sazbě dle VOP na https://www.xart.cz/hodinove-sazby , které aktualizujeme ne častěji než čtvrtletně.	2 hod
Agregace/převody hodin v rámci projektů jednoho klienta	ANO
Roční poplatek za licence: - COLLABIM (měření pozice ve vyhledávačích - konkurence), - MAJESTICSEO (zpětné odkazy), - TESTI (testování newsletterů), - BROWSERSTACK (testování kompatibility prohlížečů), - FREEPIK, DEPOSITPHOTO, ISTOCKPHOTO (fotobanky).	2000 Kč / klient / rok

