

Smlouva o poskytování úklidových prací a služeb (dále také je „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi smluvními stranami:

Zhotovitel: RED Production s.r.o.

Se sídlem Slavníkova 2357/9, Břevnov, 169 00 Praha 6.

IČO: 29416868

DIČ: CZ29416868

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 205745 .

Zastoupený panem Karlem Kášem, jednatelem společnosti na straně jedné (dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Objednatel: Městská část Praha 21

Se sídlem Staroklánovická 260, 19016 Praha 9

IČO: 00240923

DIČ: CZ 00240923

zastoupený: panem Milanem Samce, starostou na straně druhé – („dále jen „**Objednatel**““)

Smluvní strany dále také označovány společně jako „**Účastníci smlouvy**“ nebo „**Účastníci**“.

1. Předmět smlouvy

a. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele k poskytování úklidových prací a služeb (dále také jen „**úklid**“) týkajících se prostorů na adrese Staroklánovická 260, 19016 Praha 9, jež jsou ve svěřené správě Objednatele, a to na základě specifikace, která je nedílnou součástí této Smlouvy a tvoří přílohu 1.

b. Objednatel poskytne Zhotoviteli za podmínek stanovených v této Smlouvě odměnu za provedené služby dle podmínek sjednaných touto Smlouvou.

2. Čas a způsob předání

a. Služby, které jsou předmětem podle této Smlouvy, budou poskytovány od 1.3.2023 průběžně v rámci kalendářního měsíce, a to mimo pracovní dobu Objednatele dle specifikace v příloze č. 1. Řádné plnění služeb je podmíněno řádnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, zejména se jedná zpřístupnění prostorů v dohodnutém čase.

3. Odpovědnost za vady

a. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu díla při jejich zjištění. Email pro reklamace je **podpora@lepsiuklid.cz**

- b. Vada musí být odstraněna nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady, na náklady Zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- c. Plnění se pokládá za vadné, jestliže příčina odůvodněných a sdělených reklamací nebyla ve smluvně určené, nebo jinak dohodnuté době odstraněna.
- d. V případě vadného plnění má Objednatel nárok na slevu ve výši 500,- Kč za každý vadně provedený dílčí úklid, kde nebyla sjednána náprava v přiměřené době. Maximální výše slevy na vadné plnění nepřesáhne 10% z měsíční platby
- e. Objednatel výsledek činnosti Zhotovitele osobně průběžně kontroluje.
- f. Reklamáce a odpovědnost za ostatních vady (např. za způsobenou škodu) se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

4. Práva a povinnosti účastníků smlouvy

- a. Pokud Objednatel předal a Zhotovitel převzal při podpisu Smlouvy věci určené k poskytování služeb, je jejich soupis uveden v příloze 2. Zejména se jedná o klíče, přístupové kódy.
- b. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s prostory pro provedení služby úklidu.
- c. Pro provádění sjednaných prací a služeb se Objednatel zavazuje umožnit Zhotoviteli odběr teplé a studené vody a elektrické energie v míře nezbytně nutné pro provádění sjednaných prací a služeb. Dále bude Zhotoviteli vyčleněna uzamykatelná úklidová místnost.

5. Ujednání o ceně

- a. Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli měsíční odměnu ve výši **41 890,-Kč** za služby v souvislosti s úklidem specifikovaným v příloze 1 této Smlouvy. Zhotovitel není plátcem DPH. Tyto platby uhradí na účet Zhotovitele číslo [REDACTED] vedený u Fio banky v Praze vždy na základě faktury vystavené Zhotovitelem a zasláné objednateli na adresu faktury@praha21.cz. Splatnost faktury se sjednává na 30 dní od jejího doručení Objednateli.
- b. Účastníci se dohodli, že za každý den prodlení se zaplacením měsíční platby za služby v této Smlouvě dohodnuté zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- c. V ceně uvedené v bodu 5 a, jsou započítány veškeré náklady související s komplexním plněním požadovaných služeb včetně základních úklidových prostředků.
- d. Objednatel nemá právo na slevu ceny nebo úhradu nákladů souvisejících s odstraněním vady, neumožní-li Zhotoviteli oprávněně reklamovanou vadu odstranit v souladu s podmínkami této smlouvy.

6. Náhrady

- a. V případě, že pravidelný úklid bude vycházet na dny státního svátku, má Objednatel nárok na náhradní úklid v náhradním termínu. Zhotovitel vyzve objednatele s návrhem náhradního termínu, pokud Objednatel náhradního termínu nevyužije úklid bude považován jako provedený.
- b. Pokud klient 3 dny předem oznámí potřebu změny termínu úklidu, je možné upravit na jiný termín formou náhrady. Pokud je to méně než 3 dny, nelze garantovat tuto možnost. V případě že změna oznámena není vůbec a není možné se do prostorů dostat, žádná náhrada tak není poskytnuta. V případě, že bude Objednatel požadovat práce nad rámec smlouvy, tzv. vícepráce Zhotovitel na základě požadavku Objednatele připraví cenovou nabídku. Pokud bude nabídka Objednatelem schválena, Zhotovitel proveden objednané práce na základě vystavené a schválené Objednávky.

7. Kontaktní osoby a komunikace

a. Hlavním komunikačním kanálem je linka zákaznické podpory na emailu podpora@lepsiuklid.cz. Objednatel zasílá veškeré požadavky výhradně touto cestou.

b. Kontaktní osoba za Objednatele, jméno: Ing. Alena Majerová, e-mail: alena.majerova@praha21.cz, tel: 281012921, fakturační email: faktury@praha21.cz.

Kontaktní osoba za Zhotovitele, jméno: [REDACTED]
[REDACTED]

8. Doba platnosti Smlouvy

a. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců, a lze ji ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s dvou měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet první den následujícího měsíce, kdy byla výpověď druhé straně doručena. Účastníci smlouvy se tímto dohodli, že tato Smlouva bude automaticky prodloužena na další období 12 měsíců, pokud žádný z Účastníků smlouvy neoznámí druhé straně nejpozději jeden (1) měsíc před vypršením smluvené doby trvání, že nesouhlasí s prodloužením doby trvání této Smlouvy.

b. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s placením jeho služeb přesahující 1 měsíc.

c. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude dílo (resp. dílčí úklid) opakovaně (alespoň 3x) reklamováno.

9. Pojištění odpovědnosti za škodu

a. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn v rámci odpovědnosti za provedenou škodu na majetku nebo zdraví do výše 5 mil. korun českých a zavazuje se udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy

10. Zpracování osobních údajů

a. Vzhledem k tomu, že smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb, na jejímž základě správce- Zhotovitel pro subjekt údajů – Objednatele provádí služby specifikované ve Smlouvě (dále jen „**Služba**“). Pro realizaci Služby musí být správci poskytnuty, nebo zpřístupněny osobní údaje subjektu údajů – Objednatele, jeho zaměstnanců, které bude v rámci realizace Služby zpracovávat pro účely smluvního zajištění a komunikace s poskytováním služby.

b. Správce osobní údaje podle této Smlouvy zpracovává v následujícím rozsahu:

b.a) jméno a příjmení, název

b.b) adresa, e-mailová adresa a telefon,

b.c) fakturační a doručovací údaje, (adresy, IČO, DIČ),

c. Smluvní strany mají zájem upravit práva a povinnosti stran při zpracování osobních údajů, ke kterému může dojít v souvislosti se smlouvou, podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jako „**Zákon**“), případně podle příslušných ustanovení právního předpisu Zákon nahrazujícího.

d. Správcem je ve smyslu GDPR a Zákona pro účely této Smlouvy Zhotovitel, který je zpracovatelem osobních údajů. Subjektem údajů je ve smyslu příslušných ustanovení GDPR a Zákona a pro účely této smlouvy Objednatel a jeho zaměstnanci fyz. osoby.

e. K osobním údajům Subjektů údajů má přístup Správce a případně též třetí osoby – subdodavatelé, příjemci, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu práv subjektů údajů.

f. Správce se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména se zavazuje zajistit přístup mechanickými bezpečnostními překážkami, elektronickým zabezpečovacím systémem, šifrováním dat. Pokud dojde k porušení GDPR nebo Zákona, neprodleně, nejpozději do 72 hodin, informuje o veškerých případech náhodného či neoprávněného přístupu k osobním údajům.

11. Závěrečná ustanovení

a. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Účastníky smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

b. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.

c. Pokud se při provádění předmětu Smlouvy vyskytne potřeba provedení dalších prací, které nejsou obsaženy ve specifikaci a nemohly být předvídané, nebo které si Objednatel přeje nad rámec sjednaného rozsahu služeb, bude o nich uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě nebo písemná objednávka oprávněnou osobou ze strany Objednatele, ve které se vymezí rozsah, cena a doba dalších služeb.

d. V případě potřeby provedení nadměrného úklidu, bude tato skutečnost Zhotovitelem oznámena Objednateli. V případě schválení nadměrného úklidu Objednatel, Zhotovitel úklid zajistí. Nadměrným úklidem se rozumí například úklid psích nebo jiných exkrementů. Cena za jednorázový úklid každého jednotlivého znečištění je stanovena paušálně na 350,-Kč. Úklid po rekonstrukci, malování, škodné události (voda, požár) bude předem finančně naceněn a až po odsouhlasení Objednatel proveden.

e. Za expres, nebo extra výjezd Zhotovitele je účtován paušální poplatek 350,-Kč.

f. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace, které vzájemně zjistily při plnění svých závazků. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích nebo skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo Objednateli způsobit újmu. Mezi tyto informace na straně Objednatele patří zejména údaje týkající se provozu a zabezpečení objektu a majetku Objednatele, a dále veškeré informace získané o provozu v objektech Objednatele a o činnosti Objednatele, pokud nevyplynou z veřejně přístupných informačních zdrojů. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržení těchto povinností i ze strany jeho zaměstnanců, provádějících dílo v objektu Objednatele a je povinen je o těchto povinnostech řádně poučit. Odpovědnost za případné porušení těchto povinností ve vztahu k Objednateli však vždy nese Zhotovitel. Zhotovitel se zavazuje zachovat diskretnost i po zániku smluvního vztahu.

g. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s právní silou originálu, z nichž každý z Účastníků smlouvy obdrží po jednom.

h. Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva může být zveřejněna na webových stránkách MČ Praha 21 (Objednatele) a prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, pročež udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.

Zhotovitel dále souhlasí s případným zveřejněním údajů uvedených ve Smlouvě v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

ch. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

i. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 21 dne 21.02.2023 usnesením č. RMČ/10/0194/23

Přílohy: příloha 1 specifikace a popis služeb
příloha2 předané věci a podklady

V Praze dne

Karel

Digitálně
podepsal Karel
Káš

Káš

Datum:
2023.02.28
15:43:41 +01'00'

Podpis Zhotovitele

V Praze dne

Milan

Digitálně
podepsal Milan
Samec

Samec

Datum: 2023.03.01
09:10:44 +01'00'

Podpis Objednatele:

Příloha 1 - specifikace a popis služeb

Specifikace služeb:

Úklid 5 x týdně v níže uvedeném rozsahu pro 1 620 m².

5 x týdně (po - pá)

- vyprázdnění odpadkových košů a výměna sáčků
- odnos odpadu na místo určení
- **úklid kuchyňek** - úklid a otření kuchyňské linky, dřezu, mikrovlnné trouby, nandání nádobí do myčky, zapnutí myčky, úklid čistého nádobí na místo určené
- **úklid zasedacích místností** - otření povrchů, odnos nádobí, zarovnání židlí, vysávání podlahových ploch
- **úklid toalet** - setření, umytí a desinfekce toalet ,splachovacích senzorů, umyvadel včetně naleštění baterie a zrcadel, vytření podlahových ploch, doplnění spotřebního materiálu (toaletní papíry, hygienické utěrky, mýdlo) ze zásob zadavatele
- zarovnání židlí
- úklid výtahu
- vynášení odpadu ze scart zařízení
- luxování a vytírání frekventovaných úseků
- otření omaků na vstupních dveřích
- **úklid klientské zóny**- mytí stolečku, urovnání věcí, otření povrchů v místnostech pro styk s občany, odstranění otisků ze dveří

1 x týdně (možno i víkend)

- celoplošné luxování a vytírání podlahových ploch
- setření prachu na volně dostupných místech do výšky 1,7m dle dohody
- setření prachu ze stolů (prázdných ploch) a zařizovacích předmětů
- otření parapetů
- dezinfekce klik a dveří
- otření vrchní hrany monitorů

1 x měsíčně

- vymetání pavučin
- otření vypínačů a zásuvek
- **úklid skladu (archivu)** - vytírání podlahových ploch (termín po dohodě)

Obj. si nepřeje pohybovat s věcmi na stolech zaměstnanců, tedy úklid bude proveden pouze v dostupných místech. Objednatel může zajistit vyklizení ploch stolů svým zaměstnancům, v takovém případě bude úklid celých ploch řádně proveden.

Podpis Zhotovitele:

**Karel
Káš**

Digitálně
podepsal Karel
Káš
Datum:
2023.02.28
15:44:07 +01'00'

Podpis Objednatele:

**Milan
Samec**

Digitálně
podepsal Milan
Samec
Datum:
2023.03.01
09:11:05 +01'00'

Příloha 2 – předané věci a podklady

Klíče:

Kod Alaram:

Kontaktní osoba:

V Praze dne

Podpis Zhotovitele:

**Karel
Káš**

Digitálně
podepsal Karel
Káš
Datum:
2023.02.28
15:44:26 +01'00'

V Praze dne

**Milan
Samec**

Digitálně podepsal
Milan Samec
Datum: 2023.02.28
15:21:29 +01'00'

Podpis Objednatele: