**RÁMCOVÁ SERVISNÍ A KUPNÍ SMLOUVA**

Smluvní strany:

* **dodavatel: Ing. Miroslav Pálka - Servis počítačů PC**

se sídlem Mánesova 706, Tišnov 666 03

IČO: 12192163 DIČ: CZ6102211269

provozovna Bezručova 21, Tišnov 666 01

* **odběratel: Centrum sociálních služeb Tišnov, příspěvková organizace**

Králova 1742, 666 01 Tišnov

IČO: 28334949zastoupená **PhDr. Janou HUTAŘOVOU , ředitelkou**

**uzavírají tuto rámcovou servisní a kupní smlouvu :**

**I.**

**Předmět smlouvy**

Touto smlouvou smluvní strany rámcově sjednávají podmínky dodávek služeb a zboží, které budou blíže určeny (druh, množství, termín dodávek) v samostatných objednávkách kupujícího, a to na dobu do 31.12.2023.

**II.**

**Cena a platební podmínky**

* Součástí této smlouvy je ceník prací platný od **1.1.2023**.
 Případné změny jsou dodavatelem vždy hlášeny minimálně s měsíčním předstihem.
* **Ceny prací :**
* Servisní zásah - jednoduché práce, detekce závady 600 Kč/hod.
* Servisní zásah u zákazníka běžný 1000 Kč/hod.
* Servisní zásah EXPRES - do 24 hodin 1450 Kč/hod.
* Ekologická likvidace s vystavením protokolu 400 Kč
* Základní instalace PC+antivir+ MS Office 800 Kč
* Monitorování pracovní stanice 400 Kč/měsíc/
* Doprava technika k zákazníkovi 200 Kč
1. V ceně prací je zahrnuta DPH 21%.
 V případě změny DPH bude cena příslušně upravena.
2. Případné změny jsou dodavatelem vždy hlášeny minimálně s měsíčním předstihem.
* V ceně služeb je uvedena i cena dopravy do místa odběratele.
* Dodavatel je povinen vystavit fakturu za dodané zboží a práce do 14 dnů od jeho dodání.
* Odběratel se zavazuje úhradu za dodané zboží a práce je převést na účet dodavatele do **14 dnů** od obdržení faktury vystavené dodavatelem.

**III.**

**Místo plnění**

Místem plnění je **Centrum sociálních služeb Tišnov, příspěvková organizace**

Králova 1742, 666 01 Tišnov

**IV.**

**Povinná pravidelná preventivní péče**

* Dodavatel v rámci trvalé komplexní udržitelné péče o odběratelova ITC zařízení provede roční profylaktické prohlídky 1x ročně u všech zařízení - PC, NTB, UPS, tiskárny. Zjištěný stav bude předložen dodavateli a řešen samostatně.
* U zařízení důležitých pro chod celé sítě odběratele: server, společně vytypovaná uživatelská PC a NTB bude zvýšený dozor realizován **monitorováním a následnými opatřeními bezprostředně** (do 4 hodin od zjištění).

**V.**

**Záruka**

* Dodavatel dodá zboží se zárukou jeho jakost dle označení na jednotlivých výrobcích.
* Dodavatel upozorní odběratele, pokud záruka na dodávané zboží bude menší než 24 měsíců.

**VI.**

**Podmínky plnění předmětu smlouvy**

* Dodavatel splní každý svůj jednotlivý závazek (objednávku) předáním zboží a prací odběrateli spolu s řádným dodacím listem po předchozím avízu příjezdu dodavatele:
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem převzetí zboží včetně jeho instalace.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

* V otázkách, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí právní vztahy smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.
* V případě sporu smluvní strany především jednají o vzájemné shodě.
* Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemnou.
* Tato smlouva je závazná i pro právní nástupce obou smluvních stran.
* Výpovědní doba této smlouvy jsou 3 měsíce, počínaje následujícím měsícem po jejím doručení protistraně.
* Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
* Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Strany nepovažují žádnou část této smlouvy za součást svého obchodního tajemství.
* Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy provede odběratel.

V Tišnově, dne **15.2.2023**

 ………………………. ………………………….

 dodavatel odběratel