

Servisní smlouva

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů

Číslo smlouvy Poskytovatele: S-JAKA-000089

Číslo smlouvy Objednatele: OLP/1312/2014

Smluvní strany:

Liberecký kraj

IČ: 70891508

DIČ: CZ70891508

se sídlem: U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec

zastoupený: Martinem Pútou, hejtmánem

v plné moci Markem Pieterem, náměstkem hejtmána

bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

číslo účtu: 19-7964200287/0100

(dále jen nebo „Objednatel“) na straně jedné

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o

se sídlem:

Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4

IČ:

00174939

DIČ:

CZ00174939

Zapsaný v OR:

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72

Bankovní spojení:

UniCredit Bank CZ, a.s.

Jednající/Zastoupený

381610004/2700

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu samostatně podepsat.

Preambule:

Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo ze dne 30.7.2015, číslo smlouvy objednatele OLP/1311/2014 číslo smlouvy zhotovitele S-JAKA-000088(dále jen „smlouva o dílo“).

Je-li v této smlouvě pojednáváno o Díle, je tím míněn předmět plnění dle Smlouvy o Dílo (dále jen „Dílo“).

Je-li v této smlouvě pojednáváno o Systému, je tím míněn informační systém dodaný v rámci Díla (dále jen „Systém“).

Pro částí Díla označené kategorií služeb „Záruka“, budou poskytovány služby dle podmínek stanovených Smlouvou o dílo, přičemž podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě o dílo.

Je-li v této smlouvě použita formulace „4 hod“, je tím míněna kategorie servisních služeb dle bodu 1.2. Přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „4 hod“)

Konečným uživatelem předmětu plnění dle této smlouvy je Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace Objednatele (dále jen „Uživatel“).

Objednatel prohlašuje, že Uživatel je oprávněn jednat ve věcech technických v rámci předmětu plnění této smlouvy stejně, jako by se jednalo o Objednatele.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro Objednatele, resp. Uživatele odborné činnosti vztahující se k Dílu dodanému dle Smlouvy o dílo (Specifikace Díla je popsána v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy. Přílohy č. 1 a 2 jsou identické s Přílohami č. 1 a 2 Smlouvy o dílo.) Odborné činnosti zahrnují zejména:

- a) Servisní (technickou) podporu dodaného Díla – detailní popis služeb je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
- b) Pravidelnou údržbu, profylaxi a prevenci systému
- c) Konzultační podporu k Dílu – konzultace možných příčin problémů, důsledků Uživatelem zvažovaného úkonu a jeho vlivu na informační systém Uživatele, dále telefonické poradenství a další služby po telefonu (např. rada po telefonu, zjištění informací o hardwaru nebo softwaru nebo jinou službu proveditelnou po telefonu nebo emailu). Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích. Uživatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení.
- d) Vedení a aktualizace kompletní technické a uživatelské dokumentace v rozsahu definovaném Smlouvou o dílo a aktualizace při provádění změn Systému.

Úroveň požadovaných služeb dle této Servisní smlouvy ve vztahu k jednotlivým částem Díla je uvedena v kapitole 1.3 přílohy č. 3 této Servisní smlouvy (dále též „Služby“).

1.2 Tyto Služby budou prováděny formou:

- a) Pravidelné údržby – Maintenance viz. čl. 2
- b) Servisní pohotovosti viz. čl. 3
- c) Technické podpory viz. čl. 4

1.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy skutečnosti, že Dílo je financováno z prostředků Evropské unie v rámci výzvy č. 11 Integrovaného operačního programu (dále též „IOP“ či „výzva č.11“) pro projekt „Krajský standardizovaný projekt Zdravotnické záchranné služby Libereckého kraje“ (registrační číslo CZ.1.06./3.4.00/11.07906) (dále též „projekt“) a v této souvislosti se zavazují dodržovat veškeré požadavky a podmínky, které

- se k IOP váží, se kterými se před podpisem této smlouvy seznámily.
- 1.4 Předmět plnění dle této smlouvy není způsobilým výdajem projektu a bude plně hrazeno z prostředků objednatele.

2. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

- 2.1 Pravidelná údržba (maintenance) je realizována poskytovatelem v uvedeném rozsahu v pravidelném intervalu 1 x měsíčně (aktualizace softwarového vybavení serveru, aktualizace dodaných aplikací, přístup k opravným balíčkům, legislativním změnám apod.)

Pravidelná údržba může být prováděna:

- a) Pomocí vzdáleného přístupu
 - b) V sídle a místech plnění Uživatele dle smlouvy o dílo
- 2.2 Termín pravidelné údržby bude Uživateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Uživatelem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Uživatelem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

3. SERVISNÍ POHOTOVOST

- 3.1 Servisní pohotovost bude prováděna v režimu 24/7/365 (tj. non stop). Servisní pohotovostí se rozumí, že Poskytovatel disponuje potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný v případě požadavku na servisní zásah garantovat časové lhůty stanovené Smlouvou v čl. 4.

4. TECHNICKÁ PODPORA

- 4.1 Bude prováděna na základě požadavků Uživatele, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Poskytovatele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení Servisního zásahu přímo ohrozilo funkci Systému Uživatele. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele Uživateli. Technická podpora se váže na celé řešení, úroveň poskytovaných služeb pro jednotlivé části Systému je uvedena v kapitolách 1.2 a 1.3. přílohy č. 3 této Smlouvy.

Technická podpora bude obsahovat:

- a) řešení reklamací (Záruka),
- b) technický a legislativní upgrade včetně ošetření případných změn služeb,
- c) aktualizaci dokumentace,
- d) podporu provozu (ServiceDesk),
- e) Hot-line konzultace.

Technická podpora dále zahrnuje tyto činnosti:

- a) Servisní zásah v případě softwarového problému,
- b) Servisní činnost při instalaci nových komponent nebo změně konfigurace,

c) Konzultační činnost.

4.2 Lhůty pro zahájení servisních prací

Reakční doba (SLA): Reakční doba je zahájení činnosti Poskytovatelem na identifikaci a odstranění problému případně zahájení realizace na základě požadavku zákazníka na změnu od jeho vytvoření Uživatelem v systému ServiceDesk. Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo. Termíny pro zahájení servisního zásahu pro jednotlivé skupiny jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.

4.3 Klasifikace vad a incidentů je uvedena v kapitole 1.1 Přílohy č. 3 této servisní smlouvy.

4.4 Způsob nahlásování, realizace Servisních zásahů

4.4.1 Servisní zásah je nahlášen Uživatelem do systému ServiceDesk. ServiceDesk je dostupný na webových stránkách Poskytovatele, na adrese uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.

Uživatel stanoví klasifikaci vady dle čl. 4.3 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být závady nahlášovány telefonicky na tel. čísle uvedeném v Příloze č. 5 této Smlouvy, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy.

4.4.2 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo požadovaných činností. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.

4.4.3 Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Poskytovatel předá informaci o vyřešení předmětného požadavku Uživateli následovně:

i. V případě že činnost byla vykonávána v objektu Uživatele, podpisem Poskytovatele a Zadavatele řádně vyplněného Předávacího protokolu. Podpis Předávacího Protokolu je zároveň považováno za převzetí Uživatelem.

ii. V případě, že činnost Poskytovatele byla realizována dálkovou správou, považuje se za předání vyřešeného požadavku Uživateli jeho uvedení v ServiceDesku do stavu „Vyřešeno“ a odesláním emailu na emailovou adresu Uživatele a současně na emailovou adresu ServiceDesku uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy. Pokud se Uživatel ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká Poskytovateli nárok na uvedení požadavku do stavu Uzavřeno. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté Uživatelem.

5. CENA

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění dle této smlouvy smluvní cenu, stanovenou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou. Cena za služby dle této smlouvy činí 8 720 000 Kč bez DPH (slovy: osm milionů sedm set dvacet tisíc korun českých), samostatná výše DPH

1831200 Kč. Jedná se o cenu celkem za 5 let. Celková cena plnění je tvořena následujícími částmi:

	Cena bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Cena za pravidelnou údržbu dle čl. 2 této smlouvy (za 12 měsíců služby)	348 800,00 Kč	73 248,00 Kč	422 048,00 Kč
Cena za servisní pohotovost dle čl. 3 této smlouvy (za 12 měsíců služby)	697 600,00 Kč	146 496,00 Kč	844 096,00 Kč
Cena za technickou podporu čl. 4 této smlouvy (za 12 měsíců služby)	697 600,00 Kč	146 496,00 Kč	844 096,00 Kč
Celková cena za celý předmět plnění (za 12 měsíců služby)	1 744 000,00 Kč	366 240,00 Kč	2 110 240,00 Kč
Celková cena za celý předmět plnění (za kalendářní čtvrtletí)	436 000,00 Kč	91 560,00 Kč	527 560,00 Kč
Celková cena za celý předmět plnění (za 5 let služby)	8 720 000,00 Kč	1 831 200,00 Kč	10 551 200,00 Kč

- 5.2 Sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro poskytnutí služeb. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.
- 5.3 Cena za plnění dle této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě podepsaných (akceptovaných) měsíčních výkazů za dané uplynulé kalendářní čtvrtletí. V případě, že účinnost smlouvy nebude k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, bude v prvním a posledním čtvrtletí platnosti smlouvy uhrazena cena za alikvotní část příslušného kalendářního čtvrtletí.



- 5.4 Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem za podmínek stanovených v tomto článku.
- 5.5 Přílohou každé faktury musí být Objednatelem, Uživatelem i Poskytovatelem odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených činností. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 5.6 Faktury adresované Objednateli musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není Objednatel v prodlení s placením ceny Díla. Lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní Objednatel souhlasí.

6. SMLUVNÍ POKUTY

Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši:

- 6.1 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A či kategorie B („4 hod“) dle odst. 4.2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.2 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie B (s výjimkou „4 hod“) nebo C dle odst. 4.2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady dle odst.4.2 (s výjimkou incidentu kategorie A „4 hod“) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady na incident kategorie A „4 hod“ dle odst.4.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.5 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

7. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele i Uživatele.
- 7.2 Objednatel se zavazuje a také zajistí tento závazek u Uživatele, že bude maximálně spolupracovat s Poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k systému, bude dodržovat pokyny Poskytovatele apod.

- 7.3 Objednatel i Uživatel se zavazují spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.4 Pokud Objednatel neposkytne či nezajistí u Uživatele součinnost definovanou v článku 7.3 této Smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu dle této smlouvy Smlouvy. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 7.5 Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury Uživatele výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 7.6 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- (i) prodlení Objednatele resp. Uživatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolnosti vylučující odpovědnost,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle článku 8.3 této Smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
- 7.8 Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u Objednatele resp. Uživatele). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nesou obě smluvní strany všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením tohoto článku druhou smluvní stranou. Poskytovatel odpovídá též za škodu, která vznikla v důsledku porušení tohoto článku poskytovatelem, pracovníkům u Objednatele resp. Uživatele.
- 7.9 Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

Pověřené osoby Poskytovatele s kontaktními údaji jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy, pověřené osoby Objednatele s kontaktními údaji jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.

- 7.10 Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních telefonních čísel Poskytovatele nebo webové adresy se systémem ServiceDesk předá poskytovatel Objednateli i Uživateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
- 7.11 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele resp. Uživatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, V opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele resp. Uživatele Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly.
- 7.12 Místem plnění jsou veškerá pracoviště dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 7.13 Způsobí-li Poskytovatel nebo jeho subdodavatelé Objednateli, Uživateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této smlouvy škodu, je Poskytovatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit. Poskytovatel se dále zavazuje mít sjednáno po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem nebo jeho subdodavateli Objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 50 mil. Kč na pojistnou událost.
- 7.14 Zhotovitel dodrží ustanovení § 147a odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů týkající se subdodavatelů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Plnění dle této smlouvy bude poskytováno po dobu 5 let, přičemž bude zahájeno ode dne účinnosti této smlouvy.
- 8.2 Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem předání a převzetí etapy I díla dle smlouvy o dílo.
- 8.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
- 8.4 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2025. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

8.5 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.

8.6 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

8.7 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

8.8 Objednatel prohlašuje, že seznámil s právy a povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy pro Uživatele a ten bude činit v souladu s touto smlouvou, jako by se jednalo o Objednatele.

8.9 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

8.10 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

8.11 Smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 765/15/mRK ze dne 27.4.2015.

Přílohy:

Příloha č. 1 Projektová dokumentace Objednatele

Příloha č. 2 Popis technického řešení předmětného díla a licenční podmínky Zhotovitele Díla

Příloha č. 3 Servisní podmínky

Příloha č. 4 Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem

Příloha č. 5 Oprávněné osoby Poskytovatele

Příloha č. 6 Oprávněné osoby Objednatele

Příloha č. 7 Seznam subdodavatelů Poskytovatele

Objednatel:

Poskytovatel:

V Liberci dne 30.7.2015

V Praze dne 27.7.2015

Liberecký kraj

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Marek Pieter

RNDr. Martin Nehasil

náměstek hejtmána Libereckého kraje

jednatel

