

Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů

Číslo smlouvy Poskytovatele: S-JAKA-000089
Číslo smlouvy Objednatele: OLP/1312/2014

Smluvní strany:

Liberecký kraj

IČ: 70891508

DIČ: CZ70891508

se sídlem: U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec

zastoupený: Martinem Půtou, hejtmanem

v plné moci Markem Pieterem, náměstkem hejtmana

bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

číslo účtu: 19-7964200287/0100

(dále jen nebo „Objednatel“) na straně jedné

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o

se sídlem:

Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4

IČ:

00174939

DIČ:

CZ00174939

Zapsaný v OR:

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72

Bankovní spojení:

381610004/2700 UniCredit Bank CZ, a.s.

Jednatel/Zastoupený

RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne 30. července 2015 Servisní smlouvu číslo objednatele OLP/1312/2014, číslo poskytovatele S-JAKA-000089 (dále jen „smlouva“). Smluvní strany se dohodly na doplnění článku 4.4.1 do smlouvy.

Článek I.

Předmět dodatku

1. S ohledem na výše uvedené se smluvní strany dohodly na doplnění článku 4.4.1 v následujícím znění:

„4.4 Způsob nahlášení, realizace Servisních zásahů

4.4.1 Servisní zásah je nahlášen Uživatelem do systému ServiceDesk. ServiceDesk je dostupný na webových stránkách Poskytovatele, na adrese uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.

Uživatel stanoví klasifikaci vady dle čl. 4.3 této smlouvy. **Pokud Poskytovatel identifikuje, že Uživatel nesprávně klasifikoval kategorii vady (A, B, C či REQ), bude řešitel konkrétního nahlášeného incidentu (Poskytovatel) neprodleně telefonicky kontaktovat zadavatele incidentu a vzájemně se domluví na nové klasifikaci kategorie incidentu. Pokud dojde ke shodě o možnosti snížení priority incidentu, řešitel informuje Service desk který změnu klasifikace kategorie provede v systému. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou, ponechává se incident v kategorii uvedené Uživatelem.** Ve výjimečných případech mohou být závady nahlášovány telefonicky na tel. číslu uvedeném v Příloze č. 5 této Smlouvy, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy.“

Článek II.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva obdrží poskytovatel.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tento dodatek, včetně původní smlouvy, byl v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněn. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v tomto dodatku nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

4. Tento dodatek nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněn objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněn protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem tohoto dodatku. Tento dodatek byl schválen usnesením Rady Libereckého kraje č. 1366/16/RK ze dne 16. srpna 2016.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Liberci dne _____

V Praze dne _____

Liberecký kraj

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Marek Pieter

RNDr. Martin Nehasil

náměstek hejtmana Libereckého kraje

jednatel