Specifikace služeb

1. Obecné podmínky

1.1. Základní cíl

Základním cílem je zajistit pravidelný úklid vnitřních prostorů objektu, stejně jako i úklid a údržbu venkovních prostorů, a tím zajistit zdravé prostředí ve všech částech budovy pro všechny její uživatele a návštěvníky. V zimním období bude ve stanovených termínech také zajištěn úklid sněhu a náledí a případně jeho odklizení.

1.2. Doby úklidu

Požadovaná doba úklidu probíhajícího v denním režimu četnosti je stanovena v rozmezí:

- 04:30-08:00,
- 19:00-23:00.

a to od pondělí do pátku.

Požadovaná doba úklidu probíhajícího v týdenním režimu četnosti je stanovena od pondělí do čtvrtka dle potřeb jednotlivých útvarů, přičemž prodleva mezi jednotlivými týdenními úklidy nesmí být delší než 7 dnů.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v měsíčním režimu četnosti je stanovena na jeden pracovní den v prvním týdnu daného měsíce.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v ročním režimu četnosti je dána dle potřeb jednotlivých útvarů, přičemž jednotlivé úklidy v ročním režimu četnosti nesmí být od sebe vzdáleny v rozestupu kratším než šest kalendářních měsíců.

Požadovaná doba úklidu a činností probíhajících v ročním režimu četnosti, kdy je úklid prováděn dvakrát během jednoho roku, je dána dle potřeb jednotlivých útvarů, přičemž jednotlivé úklidy v tomto režimu četnosti nesmí být od sebe vzdáleny v rozestupu kratším než čtyři kalendářní měsíce.

1.3. Zajištění výkonu úklidu

Úklid je prováděn v souladu s platnými předpisy, normami a podmínkami provozu a údržby objektu, zajištění prostředí v objektu a podmínkami smlouvy.

Dodavatel zajišťuje plnění služby vlastními pracovníky nebo smluvními subdodavateli. Odpovědnost za plnění je plně na dodavateli.

Dodavatel je při výkonu služby povinen používat pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně na úrovni stanovené předpisy (např. v případě používání prostředků, které obsahují chemikálie vyžadující odborné zacházení, musejí mít pracovníci používající tyto prostředky oprávnění k nakládání a aplikaci těchto prostředků).

Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na úklidu a činnostech pro ČRo byli trestně bezúhonní.

Veškeré činnosti dodavatele jsou prováděny v souladu s předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany.

Výkony jsou prováděny v dohodnutých dobách.

Dodavatel zajišťuje vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jménem (popř. logem) společnosti a jmenovkou. To samé platí i pro osobu samostatně výdělečně činnou.

Dodavatel zajistí, že se jeho pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil.

Při provádění činností si pracovníci počínají maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chrání zájmy objednatele.

Dodavatel vede povinnou provozní evidenci a dokumentaci, včetně tzv. Deníku úklidu, do kterého zapisuje dodavatelem pověřená osoba záznam o provedeném úklidu či činnosti a stvrdí to vlastnoručním podpisem.

1.4. Podmínky zajištění

Dodavatel zajišťuje provádění služby v souladu s podmínkami této přílohy a v souladu s ustanoveními rámcové smlouvy upravující další podmínky realizace služeb uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem.

Dodavatel používá pro úklid prostor objektu čisticí prostředky, nástroje a mechanismy, které jsou odpovídající kvality, nepoškozují objekt, jeho zařízení včetně podlahových krytin a nejsou škodlivé pro životní prostředí. Konečná volba používaných prostředků je závislá na druhu podlahových krytin, nábytku, apod. Vždy budou použity jen ty prostředky, které se snáší s povrchem místnosti objektu, které nemají zdraví škodlivé účinky a které jsou ekologické a schválené českými úřady.

Při použití úklidových zařízení (např. elektrická, motorová, atd.) zajistí dodavatel dodržování platných předpisů a norem upravujících funkci a bezpečnost tohoto zařízení.

Dodavatel odpovídá za údržbu prostor poskytnutých mu pro úschovu úklidových prostředků a materiálu. Převzaté prostory předá ke dni ukončení úklidových prací (ukončení rámcové smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem) vyklizené a uvedené do původního stavu.

1.5. Rozsah

1.5.1. Rozsah úklidu vnitřních prostorů objektu

Kompletní udržovací úklid vnitřních prostor vlastní technikou a nástroji dodavatele za použití vhodných čisticích prostředků.

Úklidové práce probíhají podle stanovených dob úklidu v 1.2 této přílohy a v návaznosti na potřeby objektu a objednatele.

Běžná údržba tvrdých podlahových ploch se provádí pomocí systému dvou mopů a úklidových vozíků. Kobercová plocha je uklízena pomocí profesionálních vysavačů.

Používané čisticí prostředky jsou vysoké kvality a nejsou škodlivé pro životní prostředí. Konečná volba používaných prostředků je závislá na druhu podlahových krytin, nábytku, apod. Spotřeba čisticích prostředků pro úklid je zahrnuta v ceně.

Součástí úklidových prací jsou i dodávky, a to zejména odpadních sáčků a pytlů určených pro úklid a doplňování hygienických prostředků (papírové ručníky, mýdlo do zásobníků a toaletní papír). Hygienické prostředky dodává objednatel a jejich doplňování je zahrnuto do ceny úklidu.

Náplň základních úklidových činností pro stanovené místnosti (resp. prostory) je stanovena dále. Četnost je stanovena v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny.

Specifické činnosti, mezi které patří čistění kobercové plochy pomocí rotačních strojů a extraktorů, voskování parket, voskování marmolea, strojové čištění garáží na mokro a mytí fasád, jsou naceněny dodavatelem v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny a objednatel je využívá dle svých aktuálních potřeb.

Další činnosti, které nejsou v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny specifikovány (např. mimořádný úklid po stavebních úpravách, po malování, apod.), jsou zajištěny formou mimořádného úklidu a naceněny budou podle přílohy č. 5 rámcové smlouvy, v tzv. Katalogovém ceníku poskytovatele.

1.5.2. Rozsah úklidu venkovních prostorů

Kompletní udržovací úklid venkovních prostor vlastní technikou a nástroji za použití vhodných čisticích prostředků.

Úklidové práce probíhají podle rozpisu prováděných prací v návaznosti na potřeby objektu a objednatele, popř. na povětrnostní podmínky.

Doba venkovních úklidových prací je dána v 1.2 této přílohy a v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny, přičemž tyto úklidové práce nesmí narušit provoz objektu.

Náplň základních venkovních úklidových činností je specifikována v části 11 této přílohy.

Další činnosti související s venkovním úklidem, které nejsou v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny specifikovány, jsou zajištěny formou mimořádného úklidu a naceněny budou podle přílohy č. 5 rámcové smlouvy, v tzv. Katalogovém ceníku poskytovatele.

2. Úklid vnitřních prostorů

Pokud je úklid prováděn pouze v týdenním, resp. měsíčním, režimu četnosti, platí pro něj pravidla daná pro běžný úklid v daném prostoru dle využití (uvedená níže) v denním a týdenním, resp. denním, týdenním a měsíčním, způsobu provedení (např. pokud je vyžadován úklid chodby 1x měsíčně, budou pro takovýto úklid použita pravidla uklízení, která se používají pro běžný úklid chodeb jak při běžném denním, tak i běžném týdenním a běžném měsíčním úklidu).

2.1. Kanceláře a zasedací místnosti

Tyto prostory v sobě zahrnují kanceláře, zasedací místnosti, jednací místnosti, klub, muzeum šatny, denní místnosti, plenér a ostatní obdobné prostory.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálním vysavačem podle typu povrchu
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem
- soustředění odpadků na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) do výšky 1,5 m, vrchních desek psacích stolů, skříněk a telefonů (rozdílným hadrem či utěrkou, než se používá při úklidu podlahové plochy), za předpokladu, že se na stole nenachází písemnosti a šanony.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu z nábytku a vybavení
- otírání vypínačů světel a elektrických zásuvek
- otírání telefonních aparátů a odstranění skvrn a ohmatů (pokud tyto nejsou odstraněny již při běžném úklidu probíhajícím v denním režimu četnosti)
- otírání monitorů a odstranění ohmatů antistatickou utěrkou
- otírání prachu z obrazů a plastik
- otírání prachu z okenních parapetů
- otírání lamp do výše 1,5 m
- odstranění skvrn a nečistot z prosklených ploch
- odstranění skvrn a nečistot kolem klik dveří a madel nábytku
- vysypávání stojanů na použité kelímky do tříděného odpadu a následné mokré otření stojanů zevnitř i zvenku
- otírání kávovarů a důkladné vyčištění nádoby na kapsle, omytí odkapávací mřížky a vaničky.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- umytí dveří
- otírání radiátorů a okenních parapetů na vlhko
- mytí obkladů
- čištění koženého nábytku vhodnými přípravky
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) nad výšku 1,5 m
- luxování čalouněného nábytku k tomu vhodným nástavcem

2.2. Schodiště

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání schodišťových ploch na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- otírání prachu z madel.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu ze zábradlí
- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků.

2.3. Chodby

Tyto prostory v sobě zahrnují chodby, haly, předsíně, zádveří, terasy, lávky a manipulační prostory.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání chodeb, hal a dalších výše uvedených prostor na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálními vysavači
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- úklid čistících zón ve vchodech objektu
- odstraňování skvrn na dělících dveřích a skleněných přepážkách
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,5 m
- otírání prachu z madel

- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním i tříděným odpadem
- soustředění komunálního i tříděného odpadu na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu ze zábradlí
- mytí dělících dveří
- odstranění skvrn z prosklených ploch
- otírání stojanů ČRo (velké plastové písmeno R) mokrým hadrem beze šmouh
- očištění přední části výdejníků vody tzv. „watercooler“ (vč. mřížky) a odkapávací misky a vysypání použitých kelímků do tříděného odpadu.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- otírání radiátorů
- úklid prostoru za automaty na nápoje (provede stálá služba po domluvě s objednatelem)

2.4. WC a umývárny

Tyto prostory v sobě zahrnují WC, umývárny a sprchy.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- mytí podlah chemickými čisticími prostředky
- mytí zařízení WC, umýváren a sprch vhodnými čistícími a dezinfekčními prostředky
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů
- otírání klik a skvrn ze dveří a vypínačů světel
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,5 m.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- dezinfekce a dezodorace toalet
- vyleštění zrcadel na toaletách.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- důkladné mytí celé plochy a její dezinfekce, včetně obložení a odpadkových košů
- mytí dveří.

2.5. Sklady

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**, **týdně** a **měsíčně**:

- vytírání podlah na mokro nebo vysávání
- součástí úklidu podlahových loch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů.

2.6. Technické prostory

Tyto prostory v sobě zahrnují fonotéku, archiv, komory, dílny a server.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**, **týdně** a **měsíčně**:

- zametání podlah, vytírání podlah na mokro nebo vysávání profesionálním vysavačem
- součástí úklidu podlahových loch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- suchý úklid archiválií ve fonotékách a archivech za přítomnosti pracovníka objednatele a za použití schváleného čistícího systému.

2.7. Vysílací a studiová pracoviště

Tyto prostory v sobě zahrnují redakce, studia, režie, newsroom a přetáčecí pracoviště.

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- vytírání podlah na mokro s použitím saponátových čisticích prostředků nebo vysávání kobercových ploch profesionálním vysavačem podle typu povrchu
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem
- soustředění odpadků na určená místa dle vnitřních instrukcí objednatele
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) do výšky 1,5 m, vrchních desek psacích stolů, skříněk a telefonů (rozdílným hadrem či utěrkou, než se používá při úklidu podlahové plochy).

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otírání prachu z nábytku a vybavení
- otírání vypínačů světel a elektrických zásuvek
- otírání telefonních aparátů a odstranění skvrn a ohmatů (pokud tyto nejsou odstraněny již při běžném úklidu probíhajícím v denním režimu četnosti)
- otírání prachu z obrazů a plastik
- otírání prachu z okenních parapetů
- otírání lamp do výše 1,5 m
- odstranění skvrn a nečistot z prosklených ploch
- odstranění skvrn a nečistot kolem klik dveří a madel nábytku.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- umytí dveří
- otírání radiátorů a okenních parapetů na vlhko
- mytí obkladů
- čištění koženého nábytku vhodnými přípravky
- otírání vodorovných ploch nábytku (volně přístupných) nad výšku 1,5 m
- luxování čalouněného nábytku k tomu vhodným nástavcem.
-

2.8. Kuchyňka

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **denně**:

- mytí podlah chemickými čisticími prostředky
- mytí zařízení kuchyňky vhodnými čistícími a dezinfekčními prostředky
- součástí úklidu podlahových ploch je i úklid příslušných svislých ploch vyvýšených soklů
- mytí a vysušení kuchyňské linky včetně dřezu a odkapávací plochy
- vyprazdňování odpadkových košů
- otírání klik a skvrn ze dveří a vypínačů světel
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,5 m.

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- otření lednic, mikrovlnek a kuchyňských linek včetně důkladného vyčištění dřezů.

Práce prováděné při běžném úklidu jednou za **měsíc**:

- důkladné mytí celé plochy a její dezinfekce, včetně obložení a odpadkových košů
- mytí dveří.

2.9. Garáže

Charakteristika základních úklidových prací:

Práce prováděné při běžném úklidu **týdně**:

- suchý úklid podlah – zametení podlah, odstranění skvrn motorového oleje.

2.10. Specifické činnosti využívané objednatelem dle jeho aktuální potřeby

Mezi specifické činnosti patří:

- extrakce koberců
- voskování marmolea

3. Mytí oken, skleněných ploch a výloh

Součástí úklidu je mytí oken, skleněných ploch a výloh, které je prováděno dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny a dle aktuálních potřeb objednatele.

4. Čištění žaluzií

Součástí úklidu je mokré čištění žaluzií, které je prováděno při mytí oken dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny a dle aktuálních potřeb objednatele.

5. Čištění svítidel základního (stropního) osvětlení

Čištění svítidel základního (stropního) osvětlení je prováděno dle jednotlivých typů svítidel dle Tabulky pro výpočet nabídkové ceny jednou ročně. Jednotlivá čištění nesmí být od sebe v rozestupu kratším než šest kalendářních měsíců

6. Ostatní činnosti úklidu

Součástí úklidu je i praní a žehlení prádla dle aktuálních potřeb objednatele. Dodavatel uvede cenu za malý kus prádla (malý povlak, mop, apod.) a za velký kus prádla (povlak, prostěradlo, apod.) v Katalogovém ceníku poskytovatele.

7. Hygienické prostředky

Hygienické prostředky - mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, atd., nejsou součástí dodávky dodavatel. Tyto prostředky zajišťuje objednatel a v potřebném množství je na vyžádání předává dodavateli (zpravidla prostřednictvím k tomu určeného skladu), který v rámci svých služeb zajišťuje jejich distribuci v objektu.

8. Nakládání s odpadky

Dodavatel zajistí při nakládání s odpadem z lokálně umístěných nádob na tříděný odpad dodržení režimu třídění podle druhu odpadu (sklo, papír, plasty, apod.) i při jeho uložení do určených nádob pro soustředění tříděného odpadu pro jeho odvoz v jednotlivých objektech.

Dodavatel je povinen dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z.č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.

9. Úklid venkovních prostor

9.1 Prostory u vchodů do objektu a u vjezdů do garáží

Práce prováděné **denně**:

- odstraňování nečistot – zametání a ukládání do sběrných nádob
- sběr nedopalků cigaret

Práce prováděné jednou za **měsíc**:

- odstraňování žvýkaček

Práce prováděné v **zimním období**:

- odklízecí a posypová služba prováděná tak, by bylo vyloučeno nebezpečí úrazu
- při extrémních povětrnostních podmínkách provádí dodavatel zimní službu permanentně (požadavky na bezpečnost komunikačních ploch tak musí být zabezpečen od pondělí do neděle po dobu 24 hodin denně)
- dodavatel zajistí běžné sledování objektu a povětrnostní situace (srážky a teploty) v době zimní služby
- maximální doba reakce pro zimní službu při zasněžení nebo vzniku náledí je 1 hodina od vzniku nebezpečí úrazu nebo nahlášení požadavku
- dodavatel ručí za škody, které vyplynou ze zimní služby; převzetí záruky bude provedeno podnikovou pojistkou dodavatele
- dodavatel převezme výkony zimní služby v období od 01.11.do 31.03.běžného roku; v závislosti na povětrnostních podmínkách je třeba provádět zimní službu také před 01.11.a po 31.03.; uvedený počet sněhodní v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny slouží pouze jako orientace; platba za zimní službu bude provedena dle skutečných dnů a rozsahu realizovaných zásahů, kdy zimní služba probíhala

Materiál, **nářadí** a **stroje** potřebné pro zimní službu poskytne dodavatel. Úkolem dodavatele je zabezpečení a zásobení posypovým materiálem jakož i údržba a plnění boxů posypovým materiálem.

Likvidace posypového materiálu po roztání sněhu provede dodavatel. V případě potřeby se tyto práce provedou během zimního období několikrát. Pokud je to možné a typ použitého posypového materiálu to umožňuje, je přípustné použít opětovně tentýž posypový materiál.

9.2 Venkovní komunikace

Práce prováděné **denně**:

- odstranění nečistot – zametení a uložení do sběrných nádob.

Práce prováděné jednou za **měsíc**:

- odstranění žvýkaček.

Práce prováděné v **zimním období**:

- odklízecí a posypová služba prováděná tak, by bylo vyloučeno nebezpečí úrazu
- při extrémních povětrnostních podmínkách provádí dodavatel zimní službu permanentně (požadavky na bezpečnost komunikačních ploch tak musí být zabezpečen od pondělí do neděle po dobu 24 hodin denně)
- dodavatel zajistí běžné sledování objektu a povětrnostní situace (srážky a teploty) v době zimní služby
- maximální doba reakce pro zimní službu při zasněžení nebo vzniku náledí je 1 hodina od vzniku nebezpečí úrazu nebo nahlášení požadavku
- dodavatel ručí za škody, které vyplynou ze zimní služby; převzetí záruky bude provedeno podnikovou pojistkou dodavatele
- dodavatel převezme výkony zimní služby v období od 01.11. do 31.03.běžného roku; v závislosti na povětrnostních podmínkách je třeba provádět zimní službu také před 01.11. a po 31.03.; uvedený počet sněhodní v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny slouží pouze jako orientace; platba za zimní službu bude provedena dle skutečných dnů a rozsahu realizovaných zásahů, kdy zimní služba probíhala

Materiál, **nářadí** a **stroje** potřebné pro zimní službu poskytne dodavatel. Úkolem dodavatele je zabezpečení a zásobení posypovým materiálem jakož i údržba a plnění boxů posypovým materiálem.

Likvidace posypového materiálu po roztání sněhu je na dodavateli. V případě potřeby se tyto práce provedou během zimního období několikrát. Pokud je to možné a typ použitého posypového materiálu to umožňuje, je přípustné použít opětovně tentýž posypový materiál.

10. Deník úklidu

Dodavatel zajistí prostřednictvím svých pracovníků vyplnění Deníku úklidu (jak při vnitřním, tak při venkovním úklidu). Odpovědná osoba dodavatele v tomto Deníku úklidu zapíše do příslušného řádku s datem den, kdy byl úklid prováděn, potvrdí, že úklid byl proveden a v příslušném místě řádku, zapsané skutečnosti stvrdí svým vlastnoručním podpisem.

Deník úklidu slouží zejména ke kontrole provádění úklidových prací a k zaznamenání případných nedostatků objednatelem pověřenou osobu, která taktéž potvrdí provedení úklid a případné vyznačení nedostatků svým vlastnoručním podpisem.

11. Podmínky realizace služeb – škůdci (DDD služby)

11.1 Základní cíl služeb DDD

Základním cílem těchto služeb je zajistit, aby okolí objektu a prostory budov byly bez škůdců a aby v souladu s platnými předpisy a normami byla prováděna opatření proti přenosným nemocem.

Tyto služby v sobě zahrnují **ochrannou dezinfekci**, **deratizaci** (hubení škodlivých hlodavců, mezi něž lze řadit potkany, krysy, myši, ad.) a **dezinsekci** (hubení škodlivých členovců, nejčastěji pak škodlivých druhů hmyzu).

11.2 Zajištění služeb DDD

Dodavatel provede dle potřeby boj proti myším, krysám, potkanům a jiným škůdcům uvnitř a vně budovy. Dodavatel rovněž zajistí pravidelnou kontrolu eventuálního napadení škůdci.

Postup dodavatele při **výkonu služeb DDD**:

- Pro výkon služby používá pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně v rozsahu a úrovní stanovenými předpisy. Tito pracovníci jsou osobami netrestanými pro úmyslný trestný čin. Na vyžádání objednatele prokáže tuto skutečnost kopií platného výpisu z rejstříku trestů těchto pracovníků.
- Veškeré činnosti dodavatele jsou prováděny v souladu s předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany.
- Výkony provádí v dohodnutých časech.
- Zajistí vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jménem (logem) společnosti a jmenovkou.
- Zajistí, že se pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil.
- Při provádění činností si pracovníci budou počínat maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chrání zájmy objednatele.

Speciální ochrannou deratizaci mohou provádět pouze osoby, mající odbornou způsobilost ve smyslu § 58 zákona 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů. Tyto osoby mohou používat pouze přípravky k tomu účelu povolené, ve smyslu zákona 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
Mechanické způsoby hubení nesmí odporovat požadavkům zák. č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

Provádění deratizace nesmí ohrozit životní prostředí (§ 56 zák. 258/2000 Sb.), a volně žijící živočichy (zákon č.114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny a prováděcí vyhláška č. 395/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
Po ukončení odběru nástrah a zjevného vymizení hlodavců odstraní pracovníci provádějící deratizaci zbylé a dostupné nástrahy, varovné letáky a dostupné uhynulé hlodavce. V případě, že po ukončení deratizace zůstávají v objektu staničky s nástrahou, je třeba tuto skutečnost vyznačit na výstražných letácích, pro tento účel v objektu ponechaných. V pracovním protokole se uvedou termíny jejich pravidelných kontrol, které nesmí být delší než dva měsíce.

Své činnosti vykonává dodavatel plně v souladu s platnými právními předpisy, které upravují tuto činnost přímo či nepřímo. Jedná se zejména o tyto normy:

- Zákon o ochraně veřejného zdraví (258/2000 Sb.)
- Veterinární zákon (166/1999 Sb.)
- Zákon o rostlinolékařské péči (326/2004 Sb.)
- Zákon o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh (120/2002 Sb.)

11.3 Podmínky zajištění služeb DDD

Pracovníci dodavatele nebo pracovníci jeho subdodavatele musí mít pro vykonávané činnosti kvalifikaci, platná oprávnění a průkazy vyžadované pro tuto činnost platnými zákony, technickými normami a předpisy.

Dodavatel je povinen dodržovat platné právní předpisy a normy upravující tuto oblast, hygienické a bezpečnostní předpisy a doporučení výrobců použitých prostředků.

Dodavatel používá pouze prostředky a materiály, které jsou schváleny příslušnými orgány.

Na vyžádání objednatele předloží bezplatně osvědčení o jakosti a zkušební zprávy, prohlášení o shodě nebo bezpečnostní listy pro materiál určený k použití.

Pokud je to zákonem upraveno, zpraví dodavatel dotčené orgány státní správy. Obdobně dodavatel informuje objednatele.

11.4 Rozsah zajištění služeb DDD

Dodavatel zajišťuje služby DDD zejména v tomto rozsahu:

- komplexní ochrana veškerých prostor objektů a okolí dle požadavků objednatele,
- průběžné monitorování výskytu škodlivého hmyzu a vyhodnocování jeho odchytu,
- represivní dezinfekční zásahy při avizovaném výskytu škodlivého hmyzu,
- průběžné monitorování výskytu, migračních vstupů a druhů hlodavců,
- vyložení deratizačních nástrah v plastových jedových staničkách,
- vyložení feromonových lapačů monitorujících výskyt zavíječů rusa domácího,
- vyložení lapačů proti octomilkám,
- kontrola, doplňování a obměna nástrah,
- odstraňování starých nástrah a uhynulých hlodavců včetně následné dezinfekce,
- pravidelné předávání přehledů formou certifikátu o provedení a předání prací odpovídajících příslušným hygienickým předpisům a normám,
- upozorňování na technické nedostatky umožňující vstup živočišných škůdců do objektu,
- zajištění viditelného označení míst s nástrahou výstražnou vývěskou, na které je vyznačen použitý rodenticid, datum vyložení, provádějící obchodní společnost a antidotum,
- zakreslení míst vyložení nástrah do situačního plánku objektu a vedení statistiky úbytku nástrah v jednotlivých staničkách,
- zajistit dostatečnou četnost zásahů ve stravovacích prostorách, i v ostatních prostorách podle potřeby daného zařízení (bez vlivu na cenu plnění),
- servisní zásah do 24 hodin od nahlášení požadavku, při náhlém výskytu škůdců (bez vlivu na cenu plnění),
- součástí plnění je rovněž předání dokladů, zpráv, přehledů, atestů a certifikátů použitých přípravků vydaných příslušnými úřady. Tyto podklady jsou předávány v tištěné formě v českém jazyce.

Specifikace objektů pro DDD služby a základní rozsah služeb jsou uvedeny v Tabulce pro výpočet nabídkové ceny.

Služby DDD prováděné jednou **týdně**:

- likvidace zdravotně závadného materiálu
- dezinfekce a dezinsekce stanovišť kontejnerů odpadů.

Služby DDD prováděné jednou **měsíčně**:

- pravidelná kontrola stavu napadení škůdci

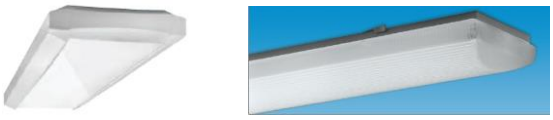
Služby prováděné **dle aktuální potřeby**:

- likvidace škůdců
- likvidace škůdců při ohrožení života a zdraví lidí (provedená neprodleně po zjištění či nahlášení).

11.5 Podmínky výkazů a evidence služeb DDD

Dodavatel vede povinnou provozní evidenci a dokumentaci včetně další dokumentace v rozsahu a formě dohodnutými s objednatelem a v souladu s příslušnými zákony, technickými normami a předpisy.

12. Specifikace světel

Druh svítidla - popis	Obrázek - příkllad
A1-stropní vestavné zářivkové svítidlo – vestavné do SDK podhledu , nebo přisazené, zdroje - zářivky T8 18 W nebo T5 14 W	
A2-stropní vestavné zářivkové svítidlo, s krytem – vestavné do SDK podhledu , nebo přisazené s krytem, zdroje - zářivky T8 18 W nebo T5 14 W	
A3 - stropní zářivkové svítidlo (přesazené, závěsné), bez krytu, zdroje - zářivky T8 36W, 58 W.., T5 - 28 W, 35 W, 49 W …	
A4 - stropní zářivkové svítidlo (přesazené, závěsné), s krytem, zdroje - zářivky T8 36W, 58 W.., T5 - 28 W, 35 W, 49 W …	

B1 - průysmlové zářivkové svítidlo s krytem, přisazené nebo závěsné, krytí IP 65 a více, zdroje - zářivky T8 36W, 58 W.., T5 - 28 W, 35 W, 49 W …	

C1 Stropní vestavné svítidlo (down light), bez krytu, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	
C2 Stropní vestavné svítidlo (down light), s opálovým krytem, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	

C3 Stropní přisazené svítidlo (down light), bez krytu, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	

C4 Stropní přisazené svítidlo (down light), s opálovým krytem, zdroj - obvykle úsporná kompaktní zářivka - např. 2x18W, 2x26W)	

D1 - kruhové nástěnné svítidlo, zdroj kruhová zářivka 22 W nebo 32 W, úsporná zářivka 2x18 W	

E1 - závěsné stropní svítidlo, zdroj klasická žárovka nebo úsporná žárovka	