

**Smlouva o poskytování služeb**  
**v oblasti software a informačních technologií**  
**(zajištění pravidelné údržby a správy počítačové sítě)**

Smluvní strany:

**1. STŘEDNÍ ODBORNÉ UČILIŠTĚ GASTRONOMIE**

se sídlem: U Krbu 45/521, 108 00 Praha 10-Malešice  
IČO: 41190726  
DIČ: CZ41190726  
Bankovní spojení: 3683810267/0100 KB a.s., Praha 10  
Rejstřík ek. subjektů: datum vzniku – 1.7.1991  
zastoupená: Mgr. Kateřinou Mrvovou, ředitelkou školy  
Zřizovatel: Hlavní město Praha, Mariánské nám. 2/2, Praha 1  
(dále jen "objednatel")

a

**2. IDC-softwarehouse, s.r.o.,**

se sídlem: Dělnická 1324/9, 170 00 Praha 7  
IČO: 26204576  
DIČ: CZ26204576  
Bankovní spojení : 367404001/5500 Raiffeisenbank  
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 79504  
Den zápisu: 11.10.2000  
zastoupená: PhDr. Karlem Divišem, jednatelem  
(dále jen „administrátor“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb v oblasti software a informačních technologií – zajištění pravidelné údržby a správy počítačové sítě na dobu neurčitou.

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je poskytování služeb ze strany administrátora objednateli, které zahrnují dohled nad funkčností a správu IT infrastruktury objednatele.

**II.**

**Závazky administrátora**

Administrátor se zavazuje:

- a) provádět dohled nad funkčností a správu IT infrastruktury popsanou v příloze č. 1 této smlouvy
- b) poskytovat nepřetržitý HOTLINE na telefonu v pracovní dny v době od 8:30 do 17:00 (jakékoliv dotazy a konzultace týkající se IT infrastruktury); webové rozhraní, kontaktní telefony a e-mailové adresy pro potřeby HOTLINE jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- c) dálkovou administraci - aktualizace zabezpečení IT infrastruktury, upgrady systémů, průběžná kontrola a monitoring logů a systémů uvedených v příloze č. 1

- d) provádět bezpečnostní audit jeho výsledky zaslat objednateli na e-mailovou adresu [novakovah@souukrbu.cz](mailto:novakovah@souukrbu.cz)
- e) přeinstalovat server(-y) v případě havárie či napadení z vnější sítě
- f) na základě objednávky objednatele provádět zásahy, které nejsou obsaženy v bodě c) přímo na místě (např. lokální správa PC stanic)

### III.

#### Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že bude za služby uvedené v předmětu smlouvy administrátorovi platit jednou měsíčně níže stanovené smluvní ceny dle níže stanovených platebních podmínek.
2. Objednatel se zavazuje, že zajistí administrátorovi on-line přístup po Internetu k IT infrastruktuře, která je uvedena v příloze č.1 této smlouvy a kterou bude administrátor spravovat. V opačném případě musí objednatel objednat placený zásah na místě (čl. II., odst. f).
3. Objednatel je oprávněn využívat služeb HOTLINE pouze v pracovních dnech v době od 8:30 do 17:00 hodin. Pokud by úspěšně kontaktoval HOTLINE před 8:30 hodinou v pracovní den, je to považováno jako kdyby se tak stalo až v 8:30 téhož pracovního dne.  
Pokud by úspěšně kontaktoval HOTLINE po 17:00 hodině v pracovní den nebo v době pracovního volna či svátku, je to považováno jako kdyby se tak stalo až v 8:30 nejbližšího následujícího pracovního dne.
4. V případě hardwarové havárie či poruchy serveru, která naruší běh systému tak, že jej nebude možno zprovoznit na dálku, je objednatel povinen vystavit objednávku na zásah přímo místě (čl.II, odst. f).
5. Objednatel bere na vědomí, že administrátor nenese jakoukoliv odpovědnost za nefunkčnost spravované sítě nebo její části v případě výpadku Internetového providera v lokalitě dle přílohy č.1 této smlouvy nebo v případě že mu nebude umožněno dálkové propojení do spravované sítě přes firewall v dané lokalitě dle přílohy č.1 této smlouvy.

### IV.

#### Místo plnění

Místo plnění a počet IT zařízení jsou uvedena v příloze č.1 této smlouvy

### V.

#### Způsob plnění

Administrátor je povinen:

- a) provádět bezpečnostní audit (článek II., odst. d) jednou za měsíc, přičemž interval mezi audity by neměl být kratší než 15 kalendářních dnů
- b) nejpozději **do 4 hodin** od nahlášení požadavku na HOT LINE vyřešit požadavek na odstranění **kritické systémové závady (bránící provozu sítě)** na dálku nebo v této lhůtě vyslat na místo technika, pokud je však splněna podmínka dle čl. III odst. 2. Pokud uvedená podmínka splněna není, je požadavek považován za objednaný zásah na místě (čl.II, odst. f)
- c) nejpozději **do 24 hodin počítaných pouze z hodin pracovních dnů** od nahlášení požadavku na HOT LINE vyřešit požadavek na odstranění **běžné systémové závady (nebránící provozu sítě)** na dálku nebo v této lhůtě vyslat na místo technika, pokud je však splněna podmínka dle čl. III odst. 2. Pokud uvedená

podmínka splněna není, reakční doba se začne počítat až od doby, kdy uvedená podmínka splněna bude nebo si objednatel může objednat zásah na místě (čl.II, odst. f)

- d) nejpozději do 24 hodin počítaných pouze z hodin pracovních dnů od vyžádání zásahu na místě na základě telefonické či e-mailové objednávky (článek II., odstavec f) vyslat technika k objednateli k provedení servisu.

## **VI. Ceny**

- a) ceny za práce provedené v článku II., odst. a, b, c, d) činí **20.000,- Kč za měsíc**,
- b) ceny za práce provedené podle článku II., odst. f), tj. **hodinová sazba pro služby požadované nad rámec základního plnění, činí 800,- Kč** za každou započatou hodinu s tím, že po první hodině je účtováno po 30 minutách
- c) objednatel má v ceně paušálu navíc 5 takovýchto hodin dle článku VI., odstavce b) v jednom kalendářním měsíci zdarma, přičemž v případě nevyčerpání nejsou tyto hodiny převoditelné do dalšího měsíce.
- d) ceny za práce provedené v článku II., písmeno e) se neúčtují a jsou provedeny zdarma.
- e) **cena za instalaci/reinstalaci jednoho PC nebo notebooku činí 2.000,- Kč**
- f) **cena za instalaci jedné tiskárny činí 800,- Kč**
- g) ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtována ve výši stanovené zákonem
- h) doprava po Praze je zdarma.

## **VII. Platební podmínky**

- a) Měsíční poplatek za plnění této smlouvy bude hrazen na základě faktury na bankovní účet Administrátora:

Raiffeisenbank, č.ú.: 367404001/5500

- b) Dnem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v příslušném měsíci. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů.
- c) Servis dle článku II., písmena f) bude vyúčtován samostatně na základě faktury a potvrzeného timesheetu s rozpisem prací na místě u objednatele.

## **VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

Na straně Administrátora:

Neprovede-li Administrátor pravidelný bezpečnostní audit ve stanovené měsíční lhůtě nebo nevyřeší-li požadavky způsobem a ve lhůtách dle čl.V., odstavce b),c),d) je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 20% z uvedené měsíční smluvní částky za každé takové pochybení.

Na straně Objednatele:

V případě, že je objednatel v prodlení s placením kterékoli faktury delším než 10 dnů po splatnosti, má administrátor právo na základě písemného nebo e-mailového

oznámení odmítnout poskytnutí služeb, přičemž toto odmítnutí není v takovém případě považováno za nesplnění závazků administrátora dle čl. II.

V případě prodlení s placením kterékoli faktury delším než 30 dnů po splatnosti a po předchozím písemném nebo e-mailovém upozornění má administrátor právo odstoupit od smlouvy, přičemž tím neztrácí právo na fakturaci a úhradu veškerých plateb dle této smlouvy až do data odstoupení.

## **IX.**

### **Výpovědní lhůta**

Smlouvu je možno kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv písemně vypovědět a zrušit. Výpovědní lhůta je **3 měsíce** a začíná běžet počínaje 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď uskutečněna, tzn. prokazatelně doručena druhé straně.

## **X.**

### **Uchování mlčenlivosti**

Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které o sobě navzájem nebo o třetích osobách získaly v souvislosti a v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dne 1.8.2017.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích majících platnost originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom podepsaném výtisku.
3. Smlouvu lze zrušit či její obsah změnit pouze písemnými dodatky na základě oboustranně souhlasné vůle smluvních stran.
4. Podpisem této smlouvy vyjadřují smluvní strany svou vůli ctít a plnit veškerá její ustanovení.
5. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku č.89/2012 Sb.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zajistí SOU gastronomie, U Krbu 521/45, Praha 10.

V Praze dne 22. května 2017

Za objednatele

Za administrátora

-----  
Mgr. Kateřina Mrvová

-----  
PhDr. Karel Diviš

## Příloha č. 1

### Místa plnění a seznam spravovaných IT zařízení

#### STŘEDNÍ ODBORNÉ UČILIŠTĚ GASTRONOMIE

U Krbu 45/521, 108 00 Praha 10-Malešice

Kontaktní osoba: Hana Nováková

- 1 x Router: VPN, firewall, proxy, IPS, traffic shaping
- 1 x primární produkční virtualizovaný fyzický Dell server R530 se službami: 3 x virtuální server MS Windows Server 2012 s následujícím instalovaným SW:
  - 1) AD, DHCP, DNS, Antivir Server
  - 2) Gordic, file server, MSSQL, Bakaláři, printserver, WSUS, Smile, MySQL
  - 3) docházkový server
- 1 x sekundární (redundantní) produkční virtualizovaný fyzický Dell server R220 se službami: záloha (replikace) produkčních virtuálních serverů
- 1 x virtualizovaný fyzický Dell server R220 v demilitarizované zóně se službami: 1 x virtuální server MS Windows Server 2008 s instalovaným webserverem Bakaláři
- 1 x centrální RACK s 2 xUPS
- 2 x centrální POE 48 port managed switch
- 6 x POE 24 port managed switch pro pavilóny A, B ,C ,D ,E ,F a dílčí miniracky
- VLAN podsíť učeben v pavilónu F s 1 x 48 port a 2 x 24 port managed switchem
- 2 x 24 port managed switch pro učebny A5 a D5
- Zálohovací NAS zařízení
- 5 x Wi-Fi Access Point (UNIFI)
- Virtualizační platforma serverů – VMware ESXi 6.0
- Síť je připojena k Internetu přes poskytovatele UPC
- cca 200 PC a notebooků

## Příloha č. 2

### Kontakty na HOT LINE administrátora

#### HOT LINE

Webový přístup: <https://servis.idc.cz>

Bezpečnostní certifikát ke stažení na adrese: <http://www.idc.cz/certifikacni-autorita>

#### Číslo smlouvy a heslo:

slouží zároveň pro přístup do webové HOTLINE, bude sděleno kontaktní osobě po podpisu smlouvy

Telefonní přístup: **604 267 326** (Pondělí-Pátek 8:30 – 17:00, kromě svátků)

Kontaktní osoby objednatele s právem přístupu na HOT LINE:

Mgr. Kateřina Mrvová, [MrvovaK@souukrbu.cz](mailto:MrvovaK@souukrbu.cz), +420 725 449 550

Kateřina Stehlíková, [StehlikovaK@souukrbu.cz](mailto:StehlikovaK@souukrbu.cz), +420 274 019 194

Ing. Věra Pavlíková, [PavlikovaV@souukrbu.cz](mailto:PavlikovaV@souukrbu.cz), +420 602 549 316

Ing. Marta Soukupová, [SoukupovaM@souukrbu.cz](mailto:SoukupovaM@souukrbu.cz), +420 602 549 329

Antonín Šereda, [seredaa@souukrbu.cz](mailto:seredaa@souukrbu.cz), +420 274 019 118

Jiří Hošek, [HosekJ@souukrbu.cz](mailto:HosekJ@souukrbu.cz), +420 274 019 107, +420 773 750 699

Ing. Věra Jermářová, [JermarovaV@souukrbu.cz](mailto:JermarovaV@souukrbu.cz), +420 274 019 114