

Příloha č. 2 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.2 ze dne 28. dubna 2017

Čl. I. Vymezení pojmů

1.1. Níže uvedenými termíny se rozumí:

Dodávka – je dodání jakékoliv další činnosti podle Smlouvy, která není součástí Služby.

Service Desk - telefonická linka, prostřednictvím které Objednatel může ohlašovat nefunkčnost Služby.

Smlouva - písemná Smlouva o poskytování služby STRATA uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je poskytování Služby, včetně všech jejích příloh a dokumentů, na něž odkazuje.

STRATA – analytický softwarový nástroj STRATA, sloužící k monitorování, analýze a reportingu informací v oblasti energetického managementu.

SPP – Smluvní podmínky poskytování služby STRATA, které tvoří nedílnou přílohu Smlouvy.

Zřízení Služby – okamžik, ve kterém Poskytovatel odešle Objednateli e-mailu s přístupovými údaji k STRATA.

1.2. Pojmy a zkratky definované ve Smlouvě nebo SPP mají identický význam bez ohledu na to, zda jsou použity s velkým nebo malým písmenem.

Čl. II. Zřízení Služby

- 2.1. Služba bude Zřízena do 2 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 2.2. Přístupové údaje ke Službě – obdrží Objednatel na e-mail uvedený ve Smlouvě, případně na e-mail, který písemně sdělí Poskytovateli.
- 2.3. Přístup Objednatele k STRATA je umožněn prostřednictvím webového rozhraní, a to za využití přihlašovacího jména a hesla, tyto údaje jsou součástí e-mailu zasláného uvedeného v odst. 2.2. těchto SPP.

Čl. III. Služba a její bližší specifikace

- 3.1. V rámci poskytování Služby má Objednatel k dispozici datové úložiště o velikosti 1 GB pro databázi a 10 GB pro dokumenty, případně navýšení kapacity datového úložiště je zpoplatněno dle Smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, která je nutná k řádnému chodu Služby.

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit Službu a zpracovávaná data před neoprávněným zásahem třetí strany, obvyklými technickými a softwarovými prostředky. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neručí za zneužití dat třetí osobou, pokud ta prolomí bezpečnostní opatření učiněná podle předchozí věty.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost Služby a přístup k ní na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy nebo jiného důvodu na straně Poskytovatele nebo třetích osob.
- 3.5. Provozovatel je za účelem zkvalitnění poskytované služby oprávněn kdykoli změnit technické řešení Služby anebo uživatelské rozhraní Služby přičemž vzniklé odchylky od funkcionality popsané v Uživatelském manuálu STRATA – Příloha č. 1 Smlouvy nejsou považovány za porušení smluvních podmínek. Aktuální verze Uživatelského manuálu je k dispozici všem uživatelům služby prostřednictvím uživatelského rozhraní.
- 3.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo zajistit poskytování Služby dle této Smlouvy prostřednictvím třetí strany.
- 3.7. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou úplaty podle této Smlouvy nebo jakékoliv splatné částky podle této Smlouvy, tak je Poskytovatel oprávněn pozastavit Objednateli Poskytování Služby podle této Smlouvy, včetně zamezení k přístupu k webovému rozhraní Služby.

Čl. IV. Fakturace a platební podmínky

- 4.1. Úplata za poskytnuté Služby případně jakékoliv další dodávky podle Smlouvy se účtuje vždy po poskytnutí Služby nebo dodávky v příslušném kalendářním měsíci, není-li dohodnuto jinak.
- 4.2. Podkladem pro zaplacení úplaty za poskytnutí Služby nebo Dodávky podle Smlouvy je daňový doklad (faktura), který bude mít náležitosti řádného účetního daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Splatnost všech daňových dokladů (faktur), vystavených dle této Smlouvy, je 14 dnů ode dne jejich odeslání Objednateli. Fakturovaná částka bude uhrazena bezhotovostním převodem, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě nebo na účet, který

Zhotovitel dodatečně písemně oznámí Objednateli v daňovém dokladu.

- 4.4. K ceně Služby nebo Dodávky podle této Smlouvy bude Zhotovitel účtovat DPH dle platných a účinných předpisů. Objednatel je povinen tuto nepřímou daň Zhotoviteli uhradit spolu s cenou Služby nebo Dodávky.
- 4.5. Nezaplatí-li Objednatel ve lhůtě splatnosti, uvedené na vyúčtování Služby, částku za poskytnuté Služby, může být Poskytovatelem o dluhu informován písemně nebo elektronicky.
- 4.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit úplatu za Služby v případě změny měnového kurzu mezi CZK a GBP dle devizového kurzu České národní banky, zveřejněného na www.cnb.cz ke dni účinnosti této Smlouvy a jednostranně tak navýšit úplatu za Služby o uvedený rozdíl, avšak pouze pro budoucí období následující po odeslání oznámení o navýšení ceny Objednateli. Poskytovatel je oprávněn výše uvedeným způsobem navýšit úplatu za Služby jednou za kalendářní rok, přičemž při dalším takovém navýšení se posuzuje rozdíl v měnovém kurzu mezi CZK a GBP k datu posledního navýšení a aktuální výše kurzu CZK a GBP.

Čl. V. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje využívat podklady převzaté od Objednatele pouze pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.2. Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil logo a/nebo název (firmu) Objednatele pro reklamní účely a propagační účely Služby nebo softwaru STRATA, zejména za účelem zveřejňování referencí na internetu a podobně. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli časově, územně i množstevně neomezenou licenci k užití loga a/nebo názvu (firmy) Objednatele ke všem způsobům užití, které dovoluje autorský zákon České republiky. Uvedená licence v tomto odstavci se poskytuje jako bezúplatná. Poskytovatel není povinen licenci využít.
- 5.3. Smluvní strany jsou navzájem povinny informovat se o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 5.4. Objednatel se zavazuje nevyužívat Službu takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních zákazníků

Příloha č. 2 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.2 ze dne 28. dubna 2017

Poskytovatele při sdíleném využívání prostředků serveru / technologie. Objednatel je v této souvislosti povinen zdržet se užití jakýchkoli mechanismů, nástrojů, programového vybavení nebo postupů, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz Služby, bezpečnost Internetu či dalších uživatelů Služby.

- 5.5. Objednatel odpovídá Poskytovateli za jakoukoliv vzniklou škodu / újmu způsobenou programovými chybami nainstalovaného softwaru, který byl v rámci užívání Služby vložen nebo instalován ze strany Objednatele.
- 5.6. V případě, že Poskytovatel vyzve Objednatele k odstranění jeho dat ze Služby nebo Straty, které poškozuji programové nebo technické prostředky serveru prostřednictvím kterého dochází k poskytování Služby, tak je Objednatel povinen odstranit tato data neprodleně, a to nejpozději do 24 hodin po odeslání e-mailové výzvy Objednateli. Pokud tak Objednatel neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit provoz Služby nebo odstoupit od Smlouvy.
- 5.7. Objednatel je povinen v této Smlouvě uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s Poskytovatelem a udržovat tyto údaje aktuální. Odpovědnost vyplývající z nesprávného, nepravdivého či neaktuálního uvedení údajů nese výlučně Objednatel.
- 5.8. Objednatel se zavazuje nepoužívat pro přístup do rozhraní Služby IP anonymizérů.
- 5.9. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke Službě před zneužitím třetími stranami.
- 5.10. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých poruchách a závadách provozu Služby prostřednictvím Servis Desku.
- 5.11. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro zajištění řádného poskytování Služby.

Čl. VI. Vady Služby a Servis Desk

- 6.1. V případě, že se při poskytování Služby objeví jakákoli vada, je Objednatel povinen tuto vadu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli prostřednictvím Service Desku. Poskytovatel přijme hlášení o vadě a provede její registraci. Dále přikročí Objednatel a Poskytovatel ke konzultaci za účelem lokalizace a případného odstranění

vady.

Čl. VII. Reklamacce

- 7.1. Objednatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování úplaty za Službu nebo na kvalitu poskytované Služby. Reklamací na vyúčtování úplaty je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn reklamovat kvalitu či úplatu za Služby nejpozději do 15 dnů poté, co došlo k vadnému poskytnutí Služby či do jednoho měsíce od skončení zúčtovacího období, za které je reklamované vyúčtování Služby uplatňováno.
- 7.2. U Služby a přístupu softwaru STRATA je garantována minimální dostupnost ve výši 99,5 %. Výpočet dostupnosti je vztažen na dobu jednoho měsíce. Do doby dostupnosti nejsou započítávány pravidelné servisní odstávky služeb. Výpočet použitý pro stanovení dostupnosti je následující:

$$A = \frac{AST - MW - DT}{AST - MW} \times 100$$

A: (Availability) Dostupnost služby

AST: (Approved Service Time) Celková odsouhlasená provozní doba za sledované období

MW: (Maintenance Window) Celková odsouhlasená doba pracovních odstávek za sledované období

DT: (Downtime) Celková doba neplánovaných odstávek ve sledovaném období, Nedostupnost služby

- 7.3. Nemůže-li Objednatel využívat Službu pro poruchu Služby zaviněnou Poskytovatelem, je oprávněn požadovat slevu z měsíční úplaty za nedostupnost Služby dle níže uvedené tabulky, pokud Dostupnost služby ve sledovaném období klesla pod garantovanou hodnotu. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být na základě smluvních podmínek poskytnuta.

Dostupnost služby (A)	Sleva z měsíčního paušálu
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

- 7.4. Slevu je Objednatel povinen uplatnit písemně na adrese

Poskytovatele uvedené ve Smlouvě, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy. Písemná stížnost musí obsahovat detailní popis incidentu, informace o době trvání Nedostupnosti služby (DT), počet postižených uživatelů Služby a místo.

- 7.5. V případě uznání slevy za poskytnutou Službu ze strany Poskytovatele bude tato sleva zohledněna v nejbližší následující fakturaci.
- 7.6. Výjimky z Dostupnosti Služby:
 - a) Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.);
 - b) Bezpečnostní update;
 - c) Aktualizace nových verzí služeb;
 - d) Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatелеm;
 - e) Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě.

Čl. VIII. Data, jejich ochrana a využití

- 8.1. Data, která jsou zpracovávána v rámci Služby (dále jen „Data“), jsou umístěna na serveru / technologii poskytovatele hostingů.
- 8.2. Objednatel souhlasí se stahováním, zpracováním a uchováním Dat Poskytovatelem a případně provozovatelem STRATA.
- 8.3. Objednatel je plně odpovědný za obsah Dat, která jsou zpracovávána v rámci poskytování Služby.
- 8.4. Poskytovatel garantuje bezpečnost a ochranu Dat Objednatele, když se Poskytovatel za tím účelem zavazuje zajistit:
 - a) průběžnou zálohu Dat;
 - b) přístup k serveru, na kterém je umístěna Služba, pomocí privátního klíče;
 - c) přístup ke Službě z IP adresy / adres uvedených v příloze č. 2 Smlouvy – „Základní vymezení Služby“ jinak ze všech IP adres.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn použít Data výhradně za účelem poskytování Služby dle této Smlouvy.
- 8.6. Objednatel souhlasí s tím, aby Data byla stahována, zpracována a uchována v rámci softwaru STRATA i po ukončení poskytování Služby, a to i včetně Dat, která byla

Příloha č. 2 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.2 ze dne 28. dubna 2017

získána z příslušných zdrojů do ukončení Smlouvy, případně do zamezení přístupu Uživatelé do systému STRATA. Poskytovatel je však povinen po ukončení Smlouvy veškerá jím uchovávaná data odstranit ze svých databází a úložišť, pokud o to Objednatel písemně požádá.

- 8.7. Poskytovatel je oprávněn zákonnými způsoby ověřit důvěryhodnost Objednatele a jeho schopnost plnit své závazky z této Smlouvy, s čímž Objednatel souhlasí.

Čl. IX. Licence – software STRATA

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat přístup k softwaru STRATA dalším osobám. Objednatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že STRATA je provozována a poskytována formou „Saas“ (Software jako Služba“), tj. Objednatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící STRATA, ale využívá Služeb STRATA po dobu a za úplaty sjednanou ve Smlouvě. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití softwaru STRATA (dále jako „**Licence**“), a to pouze pro účely řádného užívání Služby. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v úplatě za Službu.
- 9.2. Objednatel není oprávněn udělit podlicenci. Postoupit Licenci, a to i osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a n. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, je oprávněn pouze s předchozím výslovným souhlasem Poskytovatele.
- 9.3. Objednatel není oprávněn STRATA rozmnožovat za účelem rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí písemný souhlas.
- 9.4. Objednatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekonpilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace STRATA třetí osobě.
- 9.5. Objednatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití STRATA stanovených zákonem a touto Smlouvou. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené v rámci softwaru STRATA nebo dostupné

v rámci Služby jsou jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „**Autorská díla**“) chráněny autorským právem. Není-li s Poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití Autorských děl či databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v této Smlouvě. Zejména není Objednateli dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití databáze. Objednatel je oprávněn užití výsledků dosažených prostřednictvím Služby nebo softwaru STRATA k veřejné prezentaci dosažených výsledků a úspor.

Čl. X. Možnosti ukončení Smlouvy

- 10.1. Smluvní vztah končí po uplynutí výpovědní doby nebo dohodou Smluvních stran.
- 10.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíc. Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď je možné doručit i elektronicky na email uvedený v této Smlouvě.
- 10.3. Odstoupit od Smlouvy může oprávněná Smluvní strana v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejména odmítnutí Zřízení Služby ze strany Objednatele, prodlení s úhradou úplaty nebo jakékoliv splatné částky podle této Smlouvy o více než 14 dnů, opakované neplnění smluvních závazků přes písemné upozornění na možnost jednostranného ukončení smluvního vztahu. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy je možné doručit i elektronicky na email uvedený v této Smlouvě.
- 10.4. Po ukončení této Smlouvy není uživateli Služba ve smyslu této Smlouvy dále poskytována.

Čl. XI. Smluvní sankce

- 11.1. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky podle této smlouvy zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý byt' započatý den trvání prodlení.
- 11.2. Úhradou smluvní pokuty ze strany Objednatele není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu jemu vzniklé újmy / škody.

Čl. XII. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 12.1. Poskytovatel odpovídá za způsobené škody v souvislosti s poskytováním Služby nebo Dodávky dle ustanovení této Smlouvy a dle obecně platných právních předpisů, přičemž se Smluvní strany dohodly, že maximální výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem v zúčtovacím (měsíčním) období činí nejvýše měsíční úplatu za Službu účtovanou Objednateli v posledním daňovém dokladu. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou v důsledku Vyšší moci nebo v důsledku porušení povinností Objednatele.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škody, jakož i za nefunkčnost Služby, která byla způsobena závadami na technologii. Poskytovatel neodpovídá zejména za závady způsobené poruchami na službách elektronických komunikací, které jsou předpokladem pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

Čl. XIII. Důvěrné informace

- 13.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v souvislosti s plněním podle této Smlouvy. Závazek ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy. Jestliže si Smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Za důvěrnou informaci se nepovažuje informace, která je veřejně dostupná nebo obecně známá.

Příloha č. 2 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.2 ze dne 28. dubna 2017

Čl. XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a těmito SPP mají přednost ustanovení Smlouvy.
Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem Smlouvy seznámily s těmito SPP.