

Smlouva o servisním zajištění
uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

§1

Smluvní strany

- 1.1. Obchodní jméno: **statutární město České Budějovice**
se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice
zastoupená: Michalem Šebkem, náměstkem primátorky, na základě plné moci
IČO: 00244732
DIČ: CZ00244732
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 4209522/0800

dále jen „zákazník“

- 1.2. Obchodní jméno: **DELNET CZ s.r.o.**
se sídlem: Novohradská 1660, 370 08 České Budějovice
zastoupená: Miroslavem Bezděkou, jednatelem společnosti
IČO: 281 32 408
DIČ: CZ281 32 408
bankovní spojení: CSOB a.s.Č.Budějovice č.ú.:301046096/0300
Zapsán v obch. rejstříku, vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 19182

dále jen „dodavatel“

§2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je servisní zabezpečení zařízení zákazníka. Lokalita, podmínky a rozsah služeb je specifikován v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy - „Smluvní servisní zabezpečení (specifikace parametrů servisní činnosti)“.
- 2.2. Servisním zabezpečením se rozumějí servisní zásahy obnovující funkčnost zařízení a činnosti, které předcházejí možným poruchám zařízení.
- 2.3. Předmětem smlouvy nejsou údržbářské práce, montážní činnost při rozšiřování systému, instalace a reinstalace aplikačního programového vybavení, dále odstraňování škod vzniklých úmyslným poškozením, neodborným zacházením, cizím zaviněním, vyšší mocí nebo nedodržením podmínek předepsaných výrobcem pro provoz zařízení.

§3 Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena je stanovena dohodou na základě rozsahu zabezpečovaných zařízení. Ceny servisního zajištění jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Platby jsou prováděny na základě faktur vystavených dodavatelem na začátku měsíčního fakturačního období. Splatnost faktur je stranami dohodnuta na 30 dnů po datu doručení faktury zákazníkovi.

§4 Termíny

- 4.1. Plnění smlouvy začíná dnem oboustranného podpisu této smlouvy.
- 4.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

§5 Změna cenových a platebních podmínek

- 5.1. Každá smluvní strana je oprávněna kdykoliv vyvolat jednání o ohledně cenových a platebních podmínek a druhá smluvní strana je povinna se bez prodlení takového jednání zúčastnit a cenové a platební podmínky řádně projednat. Indikátorem pro jednání může být vývoj inflace vyhlášený Českým statistickým úřadem.

§6 Sankce

- 6.1. V případě prodlení termínu splatnosti faktury uhradí zákazník dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení plnění dodavatele je výše sankcí specifikována v Příloze č. 1.
- 6.3. Plnění smlouvy ze strany dodavatele je podmíněno včasným uhrazením vystavených faktur.

§7 Práva a povinnosti dodavatele

- 7.1. Dodavatel bude dodržovat v prostorách zákazníka všechny obecné závazné právní předpisy a předpisy bezpečnosti práce a požární ochrany.
- 7.2. Dodavatel je povinen dodržovat interní pokyny zákazníka pro práce prováděné v prostorách zákazníka.
- 7.3. Dodavatel je povinen dodržovat nařízení a bezpečnostní předpisy zákazníka vztahujících se k předmětu smlouvy v §2 daných výrobcem zařízení. Dodavatel je povinen dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách technických a programových prostředků.
- 7.4. Použije-li dodavatel při plnění této smlouvy třetích osob, odpovídá za způsobenou škodu, jako by plnil sám.
- 7.5. Dodavatel je povinen stanovit osobu zodpovědnou za smluvní jednání a osobu zodpovědnou za plnění této smlouvy a komunikaci s pověřeným pracovníkem zákazníka.
- 7.6. Dodavatel je povinen seznámit zákazníka s pracovníky dodavatele, kteří budou u zákazníka zajišťovat plnění této smlouvy.
- 7.7. Dodavatel je povinen spolupracovat při přípravě a implementaci dalších služeb, které se týkají předmětu plnění této smlouvy. Nové služby, jejich projekce a realizace nejsou zahrnuty v ceně stanovené dle § 3.
- 7.8. Dodavatel je povinen dodržovat pravidla stanovená obecnými právními předpisy, licenčními ujednáními a zákazníkem při zacházení s těmi výrobky, na které se vztahují ustanovení o duševním vlastnictví a ustanovení o autorství.
- 7.9. Dodavatel je povinen informovat zákazníka o skutečnostech, které mohou narušit nebo narušují plnění předmětu smlouvy a navrhnout, jak situaci řešit. Stejně tak předává návrhy na zlepšení či optimalizování parametrů spravovaného systému, upozorňuje na opakující se nebo přetrvávající problémy a na problémy na jejichž řešení je zapotřebí více času případně finančních prostředků.

§8 Práva a povinnosti zákazníka

- 8.1. Zákazník má právo odmítnout spolupracovat s pracovníkem dodavatele, pokud tento opakovaně poruší pracovní kázeň nebo smluvní ujednání. Upozornění na porušování smluvních ustanovení učiní zákazník písemně.
- 8.2. Zákazník je povinen stanovit osobu zodpovědnou za smluvní jednání a osoby oprávněné k nahlášení požadavku na plnění smlouvy.
- 8.3. Zákazník je povinen zajistit řádnou elektrickou instalaci vyhovující závazným normám. Dodavatel je oprávněn zákazníka na nedostatky upozornit a vyžadovat jejich odstranění.
- 8.4. Zákazník je povinen seznámit dodavatele se svými předpisy vztahujícími se k předmětu plnění definovaném v § 2.
- 8.5. Zákazník je povinen umožnit připojení programovacího PC dodavatele k zajištění programování a provádění SW testů a nastavení spravovaného systému.
- 8.6. Zákazník zajistí vstup pověřeným pracovníkům dodavatele v potřebnou dobu na potřebná místa, kde jsou spravovaná zařízení umístěna.
- 8.7. Zákazník zpřístupní informace potřebné pro plnění této smlouvy pracovníkům dodavatele. Popis informací a způsob přístupu je stanoven v jednotlivých přílohách.
- 8.8. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli včas všechny potřebné informace o změnách a dalším rozvoji předmětu plnění či zvýšení nároků na poskytované služby.

§9 Důvody zvláštního zřetele

- 9.1. Dodavatel není v prodlení s plněním povinnosti dle této smlouvy pokud prokáže, že mu ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z dodavatelových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl dodavatel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl dodavatel podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

§10 Poskytování a ochrana informací

- 10.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem všechny informace včetně důvěrných informací, pokud jsou takové informace potřebné pro řádné plnění předmětu smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Tato povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 10.3. Každá ze smluvních stran je povinna uvědomit ostatní smluvní strany o porušení povinnosti mlčenlivosti bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 10.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti smlouvy.

§11 Ostatní ujednání

- 11.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní a pro sebe či jiného nevyužijí tyto skutečnosti. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem smlouvy tyto informace mít.
- 11.2. Pokud dojde k porušení či zničení spravovaného zařízení či systému u zákazníka přírodními živly (oheň, voda, úder blesku, zemětřesení), válečnými událostmi, či jinými násilnými činy a havarijními událostmi (zejména zřícení budovy, exploze, promáčení budovy, zničení elektrické instalace atp.), není dodavatel vázán časovými limity na zprovoznění spravovaného zařízení, specifikovaného v této smlouvě.
- 11.3. Smlouvu lze měnit, rozšiřovat nebo doplňovat formou písemného dodatku a příloh k této smlouvě pouze po dohodě smluvních stran. Platnost písemných dodatků je stvrzena podpisem obou smluvních stran. Změna kontaktních osob smluvních stran nevyžaduje uzavření dodatku a postačí, pokud je druhé smluvní straně prokazatelně oznámena.
- 11.4. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 11.5. Veškeré spory, vzniklé při plnění této smlouvy, řeší obě strany především dohodou.
- 11.6. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky. Není-li výše stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.

§12 Prohlášení

- 12.1. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k sankcím spojeným s porušováním mezinárodních práv a konfliktem na Ukrajině) předloženém v jeho nabídce v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
- 12.2. Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje zákazníka o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 12.2.1. osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro zákazníka zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků¹, vzniklo právo na převod peněžních prostředků, které dodavatel obdržel nebo má obdržet

¹ zejména nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací), nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)

- od zákazníka za plnění smlouvy,
- 12.2.2. dodavatel se stal osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro zákazníka zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků¹.
- 12.3. V případě porušení povinnosti dle odst. 12.2.1. nebo 12.2.2. tohoto článku vzniká zákazníkovi nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý takový případ.
- 12.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nastane skutečnost předjímaná v odstavci 12.2. tohoto článku. Odstoupení od smlouvy bude provedeno prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení, přičemž je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně, není-li v oznámení o odstoupení od smlouvy uvedeno pozdější datum účinnosti odstoupení.

§13 Závěrečná ustanovení

- 13.1. Jednotlivé přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 13.2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží zákazník a jeden stejnopis dodavatel. Všechna vyhotovení mají stejnou právní hodnotu.
- 13.3. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že ji uzavřely na základě pravé a svobodné vůle a bez nátlaku.
- 13.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 13.5. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí zákazník způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že zákazník je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že zákazník je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlásují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
- 13.6. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města České Budějovice č. 259/2023 ze dne 27.2.2023.

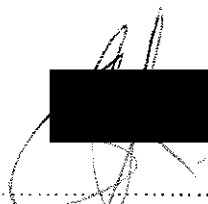
K smlouvě jsou připojeny přílohy:

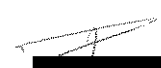
Příloha č. 1: Smluvní servisní činnost

Příloha č. 2: Kontaktní osoby

v Českých Budějovicích dne 1.3.2023

v Českých Budějovicích dne 1.3.2023


[Redacted signature area]
za zákazníka
Michal Šebek, náměstek primátorky


[Redacted signature area]
za dodavatele
Miroslav Bezděka, jednatel společnosti

Příloha č. 1

Smluvní servisní zabezpečení (SPECIFIKACE PARAMETRŮ SMLUVNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI)

§1. Předmět plnění

Předmětem servisního plnění je :

1.1. Servisní činnost:

Servisní činností se rozumí provedení opatření (servisních zásahů) k zajištění provozuschopnosti a provedení opatření k předcházení poruch těchto systémů:

- Elektrické požární signalizace EPS (objektu radnice)
- Evakuačního rozhlasu EVR (objektu radnice)
- Elektronický zabezpečovací systém EZS (objektu radnice, místnost krizového řízení, archiv Vodňanská)
- Přístupový systém (objektu radnice budova B3, místnost krizového řízení)
- Systém centrálních hodin (objektu radnice)
- Kabeláže datové sítě (objektu radnice)
- Elektroinstalace NN (objektu radnice, 3x přípojka náměstí vč. rozváděčů, Kněžská 19, Jeronýmova 1, Archiv Vodňanská)

Smlouva se sjednává pro činnost v objektu zákazníka:

- Radnice, nám. Přemysla Otakara II. č.1 a 2
- Kněžská 73/19
- Jeronýmova 218/1
- Archiv Vodňanská ul.

§2. Podmínky servisní činnosti:

2.1. Časové pokrytí:

Servisní činnost poskytuje dodavatel zákazníkovi v časovém pásmu:

7:00 – 19:00 v pracovních dnech, víkendech mimo státních svátků

2.2. Lhůta servisního zásahu:

Dodavatel v době stanoveného časového pokrytí provede servisní zásah, termín provedení bude stanoven po dohodě s objednatelem

Servisní zásah bude proveden v den nahlášení, dle rozsahu a charakteru závady.

- a) Malá závada – porucha signalizace EZS, EPS – telefonická podpora technika, vzdálená deaktivace vadného prvku, oprava následující pracovní den.
- b) Střední závada – porucha EZS, EPS, Elektro – nefunkční systém nebo některá jeho část, mající vliv na bezpečnost osob nebo majetku. – nástup nejpozději do 8 hodin od nahlášení.
- c) Velká závada – výpadek napájení, zkrat, poškození systému, selhání funkce apod. – okamžitý výjezd, nástup nejpozději do 2 hodin od nahlášení.

2.3. Penalizace

Při nedodržení termínu provedení pravidelné prohlídky je zákazník oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 % z měsíčního paušálu.

Při nedodržení termínu servisního zásahu je zákazník oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z měsíčního paušálu.

Maximální výše součtu všech pokut v daném měsíci je do výše měsíčního paušálu.

§3. Podmínky kontrolní a revizní činnosti

3.1. Normativní podklad

Kontrolní a revizní činnost pro systém EPS je prováděna na základě ustanovení závazné technické normy EN 54-1 (ČSN 34 2710) - Předpisy pro zařízení elektrické požární signalizace, jejíž ustanovení se obě smluvní strany zavazují respektovat. Minimální požadavky na zkoušky činnosti při provozu jsou:

- ústředny a doplňující zařízení - 1x měsíčně
- hlásiče požáru včetně zařízení které EPS ovládá – 1x za 6měsíců
- Komplexní revize systému a všech jeho prvků – 1x za rok

3.2. Měsíční zkouška

Je prováděna objednatelem, o provedení a výsledku je povinen informovat zápisem v provozní knize systému EPS.

3.3. Půlroční zkouška

Termíny půlročních zkoušek budou obsaženy v dohodnutém harmonogramu, případnou změnu termínu je dodavatel povinen dohodnout se zákazníkem min. 3 dny předem. O provedené zkoušce je dodavatel povinen informovat odpovědného technického pracovníka zákazníka zápisem v provozní knize systému EPS.

3.4. Roční revize

Termíny ročních komplexních revizí budou obsaženy v dohodnutém harmonogramu, případnou změnu termínu je dodavatel povinen dohodnout se zákazníkem min. 3 dny předem. O provedené kontrole je dodavatel povinen provést zápis do provozní knihy systému EPS a předat odpovědnému technickému pracovníku zákazníka revizní zprávu o průběhu a výsledku revize.

3.5. Provedení revizní činnosti

Provedení těchto kontrol bude v předem dohodnutých termínech na základě samostatné objednávky. Dodavatel je povinen informovat zákazníka o blížících se lhůtách opakování pravidelných revizních činností a dle dohodnutých cen neprodleně provést tyto úkony v případě jejich objednání.

§4. Zajištění servisní činnosti

4.1. Způsob nahlášení závady

Zákazník (oprávněná osoba zákazníka) oznámí vznik závady dodavateli telefonicky na čísla nebo písemně na e-mail uvedeno v příloze č.2

Při hlášení závady specifikuje:

- místo závady
- závažnost závady
- možnosti spojení na osobu, která závadu nahlásila

4.2. Povinnosti zákazníka po nahlášení závady

Zákazník zajistí možnost vstupu pracovníka dodavatele do prostorů a objektů nutných k odstranění závady. Pracovník zákazníka je dostupný servisnímu pracovníkovi dodavatele po dobu provádění opravy a po jejím ukončení podpisem potvrdí dobu a výsledek zásahu.

4.3. Povinnosti dodavatele po nahlášení závady

Dodavatel potvrdí zákazníkovi přijetí hlášení závady a nahlásí:

- o jméno pracovníka, který přijede závadu odstranit,
- o předpokládaný termín příjezdu.

§5. Dokumentace vedená dodavatelem

Dokumentace systému EPS je vedena pomocí vhodného SW (v době podepsání smlouvy (MS WORD, MS EXCEL, MS VISIO, AutoCad). Obsahuje schémata zapojení rozvodů, přehledová schémata kabeláže a umístění detekčních prvků. Veškeré změny systému se nejpozději do 1 měsíce aplikují do dokumentace a tato je posílána dodavatelem zákazníkovi e-mailem.

§6. Modernizace, údržba a opravy stávajících systémů

Předmětem servisní smlouvy je i aktivní účast na údržbě a modernizaci stávajících systému specifikovaných v §1. Provedení prohlídky, posouzení stavu popř vyhotovení studie případné úpravy a vypracování cenové nabídky. V případě potřeby urgentní zahájení plnění do 14 dnů od objednání. Předmětem není vyhotovení projektové dokumentace nebo projekční práce.

§7. Cena

Cena za službu servisního zajištění: 7.300,- Kč měsíčně

Náklady nad rámec servisní platby

Hodinová sazba technika ve sjednané době 07-19	450,- Kč
Starší technik elektro a SLP – úprava programu	650,- Kč
Revizní technik Elektro a SLP, Projektant	850,- Kč

v Českých Budějovicích.....



za zákazníka

v Českých Budějovicích dne..... 1.3.2023



za d

Příloha č. 2

Kontaktní osoby dodavatele a zákazníka Kontaktní pracoviště Poskytovatele

1. Kontaktní místo Poskytovatele: **Sídlo firmy DELNET CZ s.r.o.**
Novohradská 1660
370 08 České Budějovice
2. Hlavní telefonní linka **800 888 884 Hot-line**
385 349 714 (Sekretariát společnosti)
3. Záložní mob.telefonní linky:
Pro věci obchodní, objednávky servisu **605 228 433 (Miroslav Bezděka)**
Pro věci technické, nastavení, ovládání **739 081 126 (Martin Roučka)**
Pro věci technické, nastavení, ovládání **605 228 436 (Radek Zíka)**
- Vedení společnosti* **605 228 433 (Miroslav Bezděka)**
739 081 126 (Martin Roučka)
4. Záložní pevné linky: **385 349 715**
5. Internet: **servis@delnet.cz (servisní požadavky)**
6. K vjezdu do areálu zákazníka jsou oprávněna firemní vozidla dodavatele
7. Oprávněné osoby zákazníka: *(komunikace, hlášení závad, koordinace termínů prohlídek atd.)*
- Koordinace servisní činnosti: **702 248 623 (Ing. Michal Voleník)**
Hlášení závad a požadavků na servis: **602 154 692 (Ing. Zdeněk Urban)**
Hlášení závad a požadavků na servis: **602 626 642 (Jan Kašpar)**
Hlášení závad a požadavků na servis: **606 621 581 (Váslav Suchý)**

Za Objednatelk



Za Poskytovatele:

