



Obchodní podmínky pro používání služby Fitbit Pay pro karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Fitbit Pay pro karty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání debetních a kreditních karet vydávaných bankou (dále též jen „karta“) prostřednictvím služby Fitbit Pay. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě které byla karta vydána (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek ke kartám. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek ke kartám.

II. Definice

- Banka – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- Fitbit Pay – služba umožňující provádět platební transakce prostřednictvím kompatibilního zařízení Fitbit (hodinek či fitness náramků Fitbit) s funkcí NFC, ke kterému je vytvořen Token, tj. uložena karta do aplikace Fitbit (dále též jen „aplikace Fitbit“ a „zařízení Fitbit“), v obchodních zařízeních akceptujících bezkontaktní karty vydané bankou a podporujících platby přes Fitbit Pay. Pomocí Fitbit Pay lze tedy zejména platit v obchodech (POS terminálech) nebo vybírat hotovost z bankomatu. Fitbit Pay je provozována společností Fitbit, Inc. se sídlem 199 Fremont St., 14th Floor, San Francisco, California 94105, USA (dále též jen „Fitbit“).
- Token – náhradní hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvořená po uložení karty v aplikaci Fitbit ; prostřednictvím Tokenu se ověřuje číslo účtu, ke kterému je karta vydána.
- CVV/CVC kód - ochranné trojčíslí karty, které se nachází na její zadní straně (Card Verification Value nebo Card Verification Code)
- Držitel karty – pro účely těchto podmínek osoba, na jejíž jméno a příjmení byla karta vydána.
- Obchodní podmínky ke kartám – i) Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. a ii) Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele vydané bankou Fio banka, a.s. Obchodní podmínky ke kartám jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky www.fio.cz.
- Funkce NFC – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi zařízeními na krátkou vzdálenost.

III. Uložení karty do aplikace Fitbit

- Proces uložení karty do aplikace Fitbit: i) nastavení bezpečnostního hesla (dále též jen „bezpečnostní heslo“), ii) zadání (jakýmkoli povoleným způsobem) potřebných údajů o kartě (např. PAN, doba expirace, CVV/CVC kód), iii) ověření totožnosti držitele karty zadáním jednorázového aktivčního kódu, který banka zašle držiteli karty na jeho telefonní číslo evidované bankou pro službu 3D Secure, případně jiným bankou podporovaným způsobem (např. push notifikace nebo potvrzení ve smartbankingu). Po řádném ověření totožnosti držitele karty banka potvrdí úspěšné uložení karty, a tím je proces dokončen. Umožní-li to banka, uložení karty lze provést i prostřednictvím aplikace smartbanking; v takovém případě proběhne ověření totožnosti držitele karty dle nastavení autorizace ve smartbankingu.
- Uložení karty do aplikace Fitbit je platné do konce platnosti karty, nejdéle však po dobu 3 let. Po uplynutí doby platnosti uložení musí držitel karty kartu opět uložit do aplikace Fitbit postupem dle předchozího odstavce.
- Držitel karty je oprávněn kdykoli odebrat uloženou kartu v aplikaci Fitbit. Držitel karty bere na vědomí, že pouhým odinstalováním aplikace Fitbit nedojde k odebrání uložené karty. Držitel karty bere také na vědomí, že pouhým odebráním uložené karty v aplikaci Fitbit nedojde k trvalému ani dočasnému omezení platnosti příslušné karty.
- Držitel karty je oprávněn uložit si do aplikace Fitbit i více karet vydaných bankou.
- První karta uložená do aplikace Fitbit je automaticky nastavena jako výchozí karta a při placení prostřednictvím Fitbit Pay se k uhrazení částky používá tato výchozí karta, není-li držitelem karty v zařízení Fitbit pro uskutečnění jednorázové platby zvolena jiná než výchozí karta. Držitel karty je oprávněn kdykoli změnit výchozí kartu v Fitbit Pay.

IV. Použití Fitbit Pay

- Držitel karty je oprávněn používat kartu prostřednictvím Fitbit Pay okamžikem dokončení procesu uložení karty.

2. Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění transakcí prostřednictvím Fitbit Pay. Banka je oprávněna neumožnit používat kartu prostřednictvím Fitbit Pay ve vztahu ke konkrétní funkci Fitbit Pay (konkrétnímu typu plateb). Banka je oprávněna pozastavit používání karty prostřednictvím Fitbit Pay do doby odsouhlasení nových podmínek. Banka je oprávněna zasílat držiteli karty zprávy týkající se Fitbit Pay (např. prostřednictvím internetového bankovníctví) či jinak kontaktovat držitele karty.
3. Transakce prostřednictvím Fitbit Pay lze provádět zpravidla, je-li zařízení Fitbit připojeno na ruce. Před první transakcí po nasazení zařízení Fitbit je třeba zadat bezpečnostní heslo; při dalších transakcích zpravidla není bezpečnostní heslo znovu vyžadováno (bezpečnostní heslo je však znovu vyžadováno po uplynutí stanoveného časového úseku, např. 24 hodin, nebo po novém nasazení zařízení Fitbit na ruku).
4. Všechny transakce provedené prostřednictvím Fitbit Pay musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také jen „autorizace“).
5. Transakce prostřednictvím Fitbit Pay jsou autorizovány přiložením zařízení Fitbit k POS terminálu nebo k bezkontaktní čtečce na bankomatu, a dále případně zadáním PIN kódu karty (PIN kód je vyžadován např. vždy u výběru z bankomatu).
6. Banka neodpovídá za nesplnění technických požadavků nezbytných pro řádné fungování Fitbit Pay ze strany držitele karty ani za nefunkčnost zařízení Fitbit. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy Fitbit Pay či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
7. Informace týkající se Fitbit Pay jsou uvedeny i na internetových stránkách <https://www.fitbit.com/eu/fitbit-pay>.

V. Bezpečnostní opatření

1. Držitel karty je povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
 - a) stahovat aplikaci Fitbit pouze z oficiálních zdrojů (obchody Google Play, App Store).
 - b) nepůjčovat mobilní telefon či zařízení Fitbit třetím osobám a neponechávat je ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad mobilním telefonem či zařízením Fitbit,
 - c) zabezpečit mobilní telefon přístupovými údaji (ve formě hesla, otisku prstu nebo jinak) a použití zařízení Fitbit bezpečnostním heslem, a neřizovat třetí osobě biometrický či jiný přístup do mobilního telefonu,
 - d) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupových údajů do mobilního telefonu (např. nikomu nesdělovat heslo, nenosit ho spolu s mobilním telefonem apod.) či bezpečnostního hesla,
 - e) neukládat do svého zařízení Fitbit prostřednictvím aplikace Fitbit kartu, jejímž držitelem je třetí osoba,
 - f) zabezpečit na mobilním telefonu, je-li to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
 - g) v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití mobilního telefonu či přístupových údajů do mobilního telefonu, zařízení Fitbit, bezpečnostního hesla nebo PIN kódu karty bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty nebo Tokenu, a to na infolinku s tel. číslem +420 224 346 777 (držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány),
 - h) průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedených prostřednictvím Fitbit Pay a případné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit bance na infolinku,
 - i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách ke kartám úměrně k vlastnostem Fitbit Pay.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Držitel karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích provedených prostřednictvím Fitbit Pay, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, s Fitbit, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby (může jít zejména o údaje o typu transakce, výši transakce, stavu transakce, názvu obchodníka, adrese obchodníka atd.).

VII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 nebo, nastává-li tento den dříve, okamžikem odsouhlasení podmínek prostřednictvím aplikace Fitbit, a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.
předseda představenstva
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.
člen představenstva
Fio banka, a.s.