

Smlouva o poskytnutí služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

se sídlem: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: **72050365**

Zastoupena: **Martinem Bunčkem, ředitelem Kanceláře TA ČR**

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

Váš Hosting s.r.o.

Email: **info@vas-hosting.cz**

Místo podnikání: **Zbožská 1385/40, 288 02 Nymburk**

IČO: **24742252**

DIČ: **CZ24742252**

Bankovní spojení: **Fio banka, a. s.**

Číslo účtu: **2300267451/2010**

(dále jen „**Dodavatel služby**“) na straně druhé

(nebo též společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel služby se zavazuje pro Objednatele poskytovat služby v oblasti poskytování hostingu aplikace GitLab včetně zajištění servisu (aktualizace) produktu (dále jen „**Služba**“). Objednatel využije výstupy poskytnutých Služeb v rámci své činnosti stanovené § 36a zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků (dále jen „**ZPVV**“).
2. Rozsah dodávaných Služeb:

Dedikovaný server v konfiguraci:
 - 64 GB RAM
 - 400 GB SSD
 - Intel Xeon E-2236
 - zálohování (do 50 GB)
 - správa, aktualizace Gitlabu
 - úvodní instalace zdarma, konzultace a pomoc v rozsahu 4 h
3. Součástí této Smlouvy je oprávnění k jednání za Objednatele v rozsahu nutném k naplnění předmětu Smlouvy.
4. Další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy nebo vznikající v souvislosti s touto Smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele, které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a obchodními podmínkami v přílohách Smlouvy má přednost znění Smlouvy.

Článek II.

Práva a povinnosti, závazky Smluvních stran

1. Dodavatel služby je povinen vést písemnou průkaznou evidenci poskytnutých Služeb a jejich rozsahu jako podklad pro vyúčtování odměny dle čl. III této Smlouvy.
3. Dodavatel služby se zavazuje přistupovat k plnění Služby poctivě a pečlivě podle svých schopností a s odbornou péčí.
4. Dodavatel služby je oprávněn jednat za Objednatele pouze v případě výslovného pověření.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli služby odměnu podle čl. III. této Smlouvy, sdělovat Dodavateli služby včas všechny skutečnosti a předkládat listiny potřebné k řádnému poskytování Služby definované čl. I bod 1. této Smlouvy.

6. Obě strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy potřebnou součinnost, mmj. k vzájemnému bezodkladnému poskytování informací nezbytných pro realizaci plnění dle této Smlouvy.
7. Dodavatel služby se zavazuje v případě osobní přítomnosti v sídle Objednatele, jakož i v případě přítomnosti v jiných prostorách využívaných Objednatelem, dodržovat všechny bezpečnostní předpisy Objednatele vydané za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku.
8. Dodavatel služby se zavazuje, že na základě zadání poskytne Objednateli Službu odpovídající zadání, a to bez faktických či právních vad, nejpozději ke dni stanovenému v pokynu vydaném Objednatelem.
9. Za Objednatele bude Dodavatel služby předávat, jakož i od Dodavatele služby přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jeho zástupce.

Pověřená osoba Objednatele je - Vladimír Kubíček, kubicek@tacr.cz

10. Objednatel se zavazuje Dodavatel služeb poskytnout přístup do databází či licencovaných produktů Objednatele nezbytných k poskytnutí Služby za účelem poskytnutí Služby a na dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí Služby. Dodavatel služby se zavazuje nezneužít takto poskytnuté přístupy. Licence i další Služby není Dodavatel služby oprávněn použít k osobním účelům či k účelům, které jsou v rozporu s definovanou Službou dle této Smlouvy.
11. Přístup do informačních systémů Objednatele je Dodavatel služby povinen realizovat výhradně prostřednictvím zabezpečené techniky Objednatele, která mu bude zapůjčena za účelem poskytnutí Služby a po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí Služby.
12. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo v závislosti na charakteru poskytované Služby jiné Smluvními stranami dohodnuté vhodné místo.
13. Termín plnění pro poskytnutí Služby bude stanoven vždy písemným pokynem Objednatele.

Článek III. Cena Služby

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel služby náleží za výkon Služby dle čl. I bod 1. této Smlouvy paušální částka ve výši 5 650 Kč bez DPH za měsíc.
2. Uvedená částka zahrnuje veškeré vedlejší výdaje a případné další náklady, je konečná a nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v bodu 7. tohoto článku.
3. Cena Služby bude uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem služby, a to do 15 dnů od prokazatelného doručení této faktury druhé Smluvní straně.

T A

Č R

4. Platba bude prováděna bezhotovostně na jeden bankovní účet Dodavatele služby uvedený v záhlaví této Smlouvy.
5. Bude-li faktura obsahovat vady bránící jejímu proplacení, termín její úhrady se posouvá a faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v termínu dohodnutém Smluvními stranami, ne však kratším než 15 dnů.
6. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za Služby sjednané dle čl. I nepřekročí částku 250 000 Kč bez DPH.
7. Smluvní strany si tímto sjednávají tzv. inflační doložku, což znamená, že Dodavatel je oprávněn jednostranně zvyšovat cenu za služby poskytované na základě této Smlouvy v případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla Smlouva podepsána, vzroste o více než 5 %. Dodavatel je oprávněn zvýšit neuhrazenou část smluvní ceny dle bodu 6 tohoto článku o výši tohoto indexu, maximálně však do výše 10 %, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu Smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádějí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat úřední záznam podepsaný oběma smluvními stranami. V případě, že vznikne právo na zvýšení cen za poskytnuté služby dle této inflační doložky, platí, že celková výše ceny dle bodu 6 tohoto článku se zvyšuje o míru inflace za předchozí rok, maximálně však bude tato cena navýšena o 10 % původní ceny dohodnuté v této Smlouvě. Dodavatel je povinen při zvyšování cen za služby vycházet z oficiálních informací poskytovaných Českým statistickým úřadem nebo jinou k tomu oprávněnou či pověřenou institucí. Navýšení musí přesně odpovídat procentuální hodnotě míry inflace stanovené institucí uvedenou výše, případně může být nižší. O zvýšení celkové ceny uvedené v této Smlouvě je Dodavatel povinen Objednatele písemně informovat nejméně 30 dní předem.

Článek IV.

Licenční ujednání

1. Dodavatel služby prohlašuje, že zajistí, že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím výsledných dokumentů (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Cena za poskytnutí této licence je zahrnuta v odměně dle článku III. této Smlouvy.

2. Dodavatel služby poskytuje Objednateli licenci k užití každého výsledného dokumentu jako licenci výhradní a časově a místně neomezenou, s tím, že nesmí tuto licenci poskytnout žádné třetí osobě, a že je bez písemného souhlasu Objednatele povinen se sám zdržet výkonu práva užití výsledné dokumenty v rozsahu převáděných práv na Objednatele, a to po celou dobu trvání a i po ukončení platnosti této Smlouvy. Objednatel má právo poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence) nebo postoupit licenci třetí osobě.

Článek V. **Práva z vadného plnění**

1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Dodavatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. Občanského zákoníku.
2. Objednatel dále bere vědomí, že není-li smluveno jinak, Dodavatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Objednatele, za stav programového vybavení Objednatele.
3. Objednatel je povinen případnou vadu služby bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli (včetně elektronické formy takového oznámení). Oznámení podle předchozí věty musí obsahovat popis vady.
4. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování a odstranění vad dle jejich závažnosti následně, a to od jejich zjištění nebo od nahlášení vady Objednatelům:

Kategorie závažnosti závady	Popis kategorie závažnosti závady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní lhůta pro zahájení odstraňování závady)	Doba vyřešení (limitní lhůta pro odstranění závady)
A	Závažná závada nebo selhání funkce software představující havarijní poruchu systému. Dodavatel má možnost v rámci lhůty pro vyřešení obejít takovou(é) závadu(y) software dočasným náhradním řešením	do 8 hodin od nahlášení závady	do 2 pracovních dnů

	(workaroundem) a pracovat s maximálním úsilím na úplném vyřešení.		
--	---	--	--

Reakční doba i doba pro vyřešení je stanovena v rámci pracovní doby od 8:00-17:00 hod.

- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad služby.
- V případě prodlení dodavatele s nedodržením lhůt stanovených v čl. V odst. 4) bod A ve sjednaném termínu vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z celkové ceny plnění, a to za každou hodinu takového prodlení. Celková výše takové smluvní pokuty však nesmí překročit 30 % z ceny plnění, se kterým se dostal Dodavatel do prodlení. Nárok na uhrazení náhrady způsobené škody tímto není dotčen.
- Dodavatel odpovídá za škodu, kterou by svým jednáním Objednateli způsobil dle obecně platných právních předpisů.

Článek VI. Doba trvání Smlouvy

- Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost vložení do registru smluv. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců od počátku účinnosti této smlouvy.

Článek VII. Zánik Smlouvy

- Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo vyčerpáním maximálního finančního limitu uvedeného v této Smlouvě.
- Smlouva rovněž zaniká dohodou obou Smluvních stran, nebo výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé Smluvní straně.
- Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů podstatného porušení podmínek Smlouvy jednou ze Smluvních stran nebo dle zákona.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Dodavatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele.
2. Dále se Dodavatel služby zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této Smlouvy po dobu tří let.
4. Dodavatel služby se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
5. Dodavatel služby se zavazuje vrátit Objednateli v případě ukončení tohoto smluvního vztahu veškeré poskytnuté písemnosti a nosiče informací, které písemně (protokolárně) převzal, a to nejpozději k datu ukončení účinnosti této Smlouvy.
6. Dodavatel služby se zavazuje skartovat veškeré dokumenty, které si pro svou potřebu vytiskne, okopíruje, ofotí či naskenuje z elektronického informačního systému Objednatele, či které od odběratele dostane jako podkladové materiály pro hodnocení návrhů projektů, a které nebudou po ukončení platnosti této Smlouvy vráceny Objednateli.
7. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za škodu, kterou způsobí Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení shora uvedených smluvních závazků k zachování mlčenlivosti, k ochraně důvěrných informací a k nezneužití osobních údajů nebo jiných svých povinností uvedených v tomto článku Smlouvy. Povinnosti Dodavatele služby vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných skutečností a osobních údajů nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
8. Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

Článek IX.

Střet zájmů

1. Dodavatel služby se zavazuje v případě, že identifikuje jakýkoliv hrozící střet zájmu, tento střet zájmů okamžitě oznámit Objednateli.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. O neupravených skutečnostech touto Smlouvou, platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
3. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění provede Objednatel.
5. Smluvní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími platnými právními předpisy.
6. V souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením GDPR Dodavatel služby prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v evidenci Objednatele. Zpracování a uchování osobních údajů bude sloužit pro vnitřní potřebu Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této Smlouvy.
7. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět na jinou osobu.
8. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele.
9. V případě vzniku sporu při provádění této Smlouvy se Smluvní strany zavazují pokusit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním.
10. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel služby při podpisu této Smlouvy.

T A

Č R

11. Tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

1. Všeobecné obchodní podmínky pro pronájem serverů, registrací domén a dalších hostingových služeb.

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel

Martin Bunček

ředitel Kanceláře TA ČR

Dodavatel služby

Příloha 1

Všeobecné obchodní podmínky pro pronájem serverů, registraci domén a dalších hostingových služeb.

Obchodní podmínky Váš Hosting s.r.o.

12. Jsme Váš Hosting s.r.o., IČO 24742252, se sídlem Zbožská 1385, 288 02, Nymburk, jsme zapsaní u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 170549.
13. Portfolio našich služeb najdete na našich stránkách vas-hosting.cz, vas-hosting.com a vas-server.cz. Poskytujeme hlavně hostingové a doménové registrační služby.
14. Na základě objednávky mezi sebou uzavřeme smlouvu o poskytování služeb, její součástí jsou i tyto podmínky. Pokud si spolu domluvíme něco odchylně od těchto podmínek, bude mít naše dohoda přednost.
15. Na úvod
16. Naše služby poskytujeme podnikatelům. Pokud chcete využívat službu jako fyzická osoba, souhlasem s těmito podmínkami stvrzujete, že ji budete využívat v souladu s jejím zamýšleným účelem – pro vaše obchodní, podnikatelské účely – tedy ne jako spotřebitel.
17. V rámci našich vztahů budeme používat některé právní nebo technické pojmy. Pojdme se podívat na to, co znamenají:
18. Server je počítač trvale připojený k síti Internet, který je připraven pro provoz aplikací slučitelných s konfigurací serveru (tzn. v prostředí operačního systému serveru, instalovaných služeb apod.), prostřednictvím kterého jsou poskytovány naše služby.
19. Virtuální server je logicky vymezený (virtuální) server provozovaný na fyzickém serveru, na kterém je zároveň provozováno více virtuálních serverů pro více klientů.
20. Dedikovaný server je fyzický server vyhrazený pouze pro potřeby jediného klienta se stanovenými vlastními atributy a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Poskytovatele.
21. Zákaznické centrum je rozhraní na adrese centrum.vas-hosting.cz, které je určeno pro správu služeb včetně přehledu plateb či informací o klientovi.

T A Č R

22. Registrace domény je naše služba, která slouží pro registraci a údržbu internetových doménových jmen tzv. domén pod vybranými TLD (Top Level Domains) registry.
23. Webhosting je poskytnutí prostoru na našich serverech pro provoz WWW stránek, s podporou e-mailových schránek.
24. Službou máme na mysli jakoukoliv službu, kterou nabízíme v rámci našeho portfolia, kterou vám na základě smlouvy mezi námi poskytneme.
25. Klientem jste vy.
26. Poskytovatelem jsme my, společnost Váš Hosting s.r.o.
27. Pronájem virtuálního serveru poskytujeme možnost využití části výpočetních prostředků fyzického serveru se stanovenými atributy a rozsahem služeb zabezpečovaných naší infrastrukturou. Atributy jsou stanoveny z části jako vyhrazené pro vaši potřebu (výkon procesoru, velikost paměti, diskový prostor atd.) a zčásti jako sdílené (počet využitých jader procesoru, počty diskových operací, síťový provoz apod.), které užíváte zároveň s ostatními klienty. Míra možnosti využití sdílených atributů klientem je přitom limitována mírou využívání sdílených atributů ostatními klienty.
28. Službou dedikovaného serveru poskytujeme možnost využití výpočetních prostředků fyzického serveru se stanovenými atributy a rozsahem služeb zabezpečovaných naší infrastrukturou. Atributy jsou všechny stanoveny jako vyhrazené.
29. Webhosting je správa DNS domény, poskytování datového prostoru na našich serverech, přístup k datům pomocí protokolu FTP a HTTP(S), provoz e-mailových účtů s možností jejich správy, provoz databázového serveru MySQL nebo PostgreSQL, zálohování a technická podpora.

Objednávka a naše služby

1. Služby vám poskytneme na základě vaší objednávky.
2. V momentě doručení našeho potvrzení o poskytnutí služby nebo přímo samotnou aktivací služby je mezi námi uzavřena smlouva. Vaši objednávku ale můžeme odmítnout.
3. Služby zabezpečované naší infrastrukturou jsou vždy sdílené, pokud se nedohodneme na nadstandardním řešení a konkrétně pro vás nevymezíme služby z infrastruktury (jako je vyhrazená konektivita, individuální zálohovací řešení apod.).
4. Služby jsou spravované námi, na klienta nepřechází žádná práva k software či konfiguracím dodaným se službou. Klient nezískává možnost správy serveru vlastními prostředky, ale pouze prostřednictvím k

tomu určených služeb (např. zákaznické centrum pro správu provozovaných domén nebo VPS Centrum pro správu serveru).

5. Klient nesmí předinstalované aplikace, služby a konfigurace kopírovat nebo používat mimo infrastrukturu Poskytovatele.
6. Vyhraujeme si právo přiměřeně měnit rozsah a atributy služeb. O takových změnách vás ale samozřejmě budeme informovat.

Podmínky pro registraci domén

1. Poskytovatel je pouze technickým správcem registrované domény. Doménové jméno máte pronajaté do užívání od příslušného registru, kterému je nutné za pronájem doménového názvu platit poplatky. Vezměte také na vědomí jeho pravidla registrace.
2. K registraci doménového názvu přistoupíme až po zaplacení objednávky a splnění případných dalších nezbytných podmínek, které vám budeme komunikovat a které může vyžadovat příslušný registr dané TLD.
3. Nárok na dané doménové jméno nevzniká na základě smlouvy mezi námi ani na základě úhrady služby. V případě, že registrace není možná (například z důvodů na straně registru, z důvodu dřívější registrace jinou osobou nebo z jiných, zejména technických důvodů) odstoupíme od smlouvy a vrátíme vám odměnu. Na náhradu škody či jiné nemajetkové újmy vám však nevzniká nárok.
4. Doménový název, který požadujete zaregistrovat, nejde žádným způsobem zarezervovat či zablokovat vyplněním samotné objednávky našich služeb. Jestliže jiný zájemce o registraci stejného doménového názvu splní dříve všechny náležitosti pro provedení registrace, nelze doménu registrovat.
5. Prosíme, vezměte na vědomí, že doménový název může být ze strany registru blokován, rezervován či zakázán. V takovém případě nebude doména zaregistrována a poplatek za registraci vám vrátíme. Odstavec 3 tady platí obdobně.
6. Také se může stát, že doménový název bude považován za tzv. prémiový a jeho registrace bude vyžadovat dodatečný poplatek. O této skutečnosti vás bezodkladně informujeme. V takovém případě je zapotřebí z vaší strany schválit vyšší registrační částku a tuto uhradit. Pokud o registraci za tento dodatečný poplatek nebudete mít zájem, vrátíme vám již zaplacenou částku sníženou o odměnu za naši službu.
7. Klient má povinnost včas uhradit poplatky a splnit další případné náležitosti pro provedení prodloužení platnosti domény na další období. Pokud tak neučiní, doména může být okamžitě po expiraci nefunkční, popř. uvolněna k registraci.

T A Č R

8. Klient má povinnost sám sledovat a hlídat data expirace svých domén. Poskytovatel může o blížící se expiraci informovat, není to ale jeho povinnost. Za expiraci a uvolnění doménového názvu Poskytovatel nenese odpovědnost.
9. Pokud uhradíte fakturu za prodloužení doménového názvu po datu splatnosti, máme nárok na úhradu dodatečných poplatků, které souvisí s reaktivací domény v příslušném registru.
10. Pokud objednáváte registraci a správu domény jménem třetí osoby, máte povinnost si k tomuto jednání zajistit souhlas této osoby, včetně souhlasu s našimi podmínkami a podmínkami příslušného registru domén. V opačném případě jste z jednání vázáni sami, včetně odpovědnosti za škodu.
11. Vezměte také na vědomí, že v případě registrace je nutné (v souladu s podmínkami pro registraci) uvádět některé vaše osobní údaje v informačních systémech registrů (WHOIS). Více informací k tomuto najdete u samostatných správců takovýchto databází.
12. Objednávkou služby registrace doménového jména prohlašujete, že jste se seznámili s příslušnými pravidly pro registraci doménového jména centrálního registru příslušné LTD a že s nimi souhlasíte.
13. Nezapomeňte, že podle pravidel pro registraci doménového jména máte povinnost vést aktuální a správné údaje o držiteli domény. V opačném případě může registr přistoupit ke zrušení držení vašeho doménového názvu bez nároku na náhrady škody.

Naše práva a povinnosti

1. Klient má povinnost zaplatit řádně a včas za naše služby.
2. Klient má povinnost uvádět pravdivě své kontaktní a fakturační údaje pro účel uzavření smlouvy, registrace a provozu doménových jmen a komunikaci s Poskytovatelem a udržovat je aktuální.
3. Klient může využívat naše služby v rozsahu stanoveném smlouvou. Při využívání sdílených atributů a služeb infrastruktury Poskytovatele je možnost využití služeb limitována mírou využití těchto prostředků ostatními uživateli a technickými možnostmi daného řešení.
4. Poskytovatel zajišťuje správný a nepřetržitý provoz svých služeb.
5. Poskytovatel zabezpečuje službu před narušením provozu třetí stranou nebo některým klientem v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostaneme do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

T A

Č R

6. Poskytovatel má právo změnit parametry služeb a jejich variant, zejména v zájmu klienta (například navýšení prostoru). Poskytovatel má nárok na úhradu přiměřených vícenákladů, které takto účelně vynaložil.

Odměna za služby

1. Odměna závisí na dané službě a je uvedena na našich webových stránkách.
2. Pokud nevyplývá z dohody nebo z webových stránek jiná odměna, je naše hodinová sazba za poskytnutí služeb 1 000 Kč bez DPH.
3. Jsme plátcí DPH. Ceny jsou uváděny bez DPH. DPH k ceně připočteme.
4. Odměna je vždy za dané časové období, které vyplývá z objednávky či individuální dohody. Pokud služby v dohodnutém období nevyužijete, nemá to vliv na povinnost odměnu uhradit.
5. Pokud nevyplývá z objednávky (předplacení daného období apod.) nebo individuální dohody něco jiného, je smlouva uzavřená na dobu neurčitou.
6. Odměna za služby je splatná předem.
7. Daňový doklad vám zašleme v elektronické podobě na vámi uvedenou e-mailovou adresu.
8. Pokud jste v prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 14 dnů, máme právo vám poskytování služby přerušit/službu neposkytnout. V takovém případě neodpovídáme za případnou škodu vzniklou ztrátou dat nebo nedostupností služeb. Povinnost uhradit odměnu za sjednané služby i v tomto období však není dotčena.

Náš provizní program

1. Máme provizní program, kterého se můžete zúčastnit. Pokud se zapojíte, budeme rádi. Platí pro něj tyto podmínky.
2. Klient má možnost na svém webu umístit odkaz na naše webové stránky. Přesné umístění a formát odkazu podléhá schválení Poskytovatele.
3. V zákaznickém centru získáte slevový voucher, který můžete nabídnout vašemu zákazníkovi.
4. Z každého zákazníka, kterého k nám přivedete přes daný odkaz, získáte provizi uvedenou na našich webových stránkách.

T A Č R

5. Každé 3 měsíce náš systém vypočítá podle počtu aktivních klientů aktuální výši vaší provize za dané období.
6. Pokud vaše provizní konto obsahuje alespoň 500 Kč, zpřístupní se vám možnost výplaty. Úhradu provádíme na základě vystaveného daňového dokladu.
7. Výše provize podléhá schválení Poskytovatelem. Na provizi není právní nárok.
8. Provize se počítá ze všech webhostingových a serverových tarifů. Naopak se na provizi nevztahují služby v oblasti registrace domén či SSL certifikátů.
9. V souvislosti s odkazem nesmíte používat jakákoliv automatická otevírání internetových stránek bez akce návštěvníka webu, např. autohits systémy, načítání stránek do pop-up/pop-under oken, do iframe apod. Kliknutí na odkaz musí být výsledkem svobodného a úmyslného rozhodnutí návštěvníka internetové stránky.
10. Odkaz nesmí být umístěn na stránky s obsahem odporujícím právním předpisům, na stránky s pornografickým obsahem anebo internetové stránky s obsahem, který by mohl jinak poškodit dobré jméno Poskytovatele. Obsah takového webu nesmí porušovat práva třetích stran.
11. Klient nesmí využívat rozesílání nevyžádané pošty (spam) ani jinou nedovolenou formu propagace.
12. Pro určení provize je zapotřebí mít možnost trackovat pohyb návštěvníka webu pomocí cookies. Délka platnosti cookie, tedy doba mezi kliknutím na odkaz umístěný na internetových stránkách klienta a objednávkou na stránkách Poskytovatele, na základě které lze nárokovat odměnu, může být oznámením ze strany Poskytovatele prodloužena, případně zkrácena. Výchozí hodnota je 60 dnů.

Zakázané využití našich služeb

1. Naše služby nemůžete využívat pro jiné účely, než které jsme stanovili, zejména ne pro protiprávní účely.
2. Pokud vám k tomu nedáme souhlas, nesmíte k našim službám přistupovat žádnými automatickými nástroji (např. používat boty, softwary a jiné podobné nástroje), pokud to nevyplývá ze samotné podstaty služeb a jejich obvyklého využití. Zakazujeme také jakkoliv zasahovat do běžného provozu služeb, a to vč. jakýchkoliv útoků, změn TCP/IP protokolů nebo úmyslných přenosů nadměrného objemu dat, které mohou nadměrně zatížit infrastrukturu našich služeb.
3. Je zakázáno provozovat, zpřístupňovat a šířit obsah v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy. V případě provozu, zpřístupňování nebo šíření takového obsahu máme právo tento obsah dočasně či

trvale zablokovat, stáhnout či smazat a to i bez předchozího upozornění. Dovolujeme si upozornit, že v takovém případě nijak neodpovídáme za škodu, nemajetkovou újmu či jakkoliv ušlý zisk.

4. Klient nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práv Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání sdílených prostředků. Klient nesmí využívat služby ani takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Zejména zakazujeme pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
5. Zakazujeme šíření jakýchkoliv virů nebo vyvíjení jiné protiprávní činnosti.
6. Také zakazujeme provádění penetračních testů nebo analýz zranitelnosti softwarových nebo jiných našich služeb. Zakazujeme chování, které ohrožuje nebo omezuje nebo má jiný negativní vliv na stabilitu a dostupnost naší služby.
7. Pokud nám během využívání našich služeb poskytujete jakýkoliv obsah (např. osobní údaje, fotografie apod.), máme za to, že máte právo jakýkoliv takový obsah nahrát a máte vyřešena veškerá práva třetích osob. Pokud nám tímto vaším jednáním vznikne škoda, můžeme ji po vás chtít uhradit.
8. Na naše webové stránky, aplikaci, grafiku či další obsah se vztahují autorská práva. Jejich porušení monitorujeme a právně řešíme.

Náhrada škody

1. Vezměte, prosíme, na vědomí, že je vaší odpovědností a tudíž my neodpovídáme zejména za to, že:
 2. a) jste neměli právo do služby vložit či jinak zpřístupnit příslušný obsah (a to zejména z hlediska ochrany osobních údajů, vlastnického práva, autorského práva, nekalé soutěže, apod.) nebo že bude obsah zpřístupněn neoprávněným osobám/publiku;
 3. b) vložený či jinak zpřístupněný obsah zasahuje do práv třetích osob;
 4. c) vložený či jinak zpřístupněný obsah a práce s ním je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.
5. Naše služby nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob nebo v případě výpadku služeb třetích stran nebo jiných událostí, které mohou být i na naší straně. V případě těchto odstavek neodpovídáme za případné škody. Vždy je však obratem řešíme.
6. Fungování naší služby závisí také na správném fungování služeb a zařízení třetích stran. Toto nemůžeme ovlivnit a proto, pokud díky třetím stranám nebo tzv. vyšší moci nebude řádně fungovat naše služba,

neneseme za to odpovědnost. Vždy doporučujeme využívat nejnovější operační systémy a aktualizované prohlížeče.

7. Myslete také na to, že v případě, že obsah vašeho zákaznického centra zpřístupníte třetím osobám, může dojít k užití (nebo změně či smazání) tohoto obsahu třetími stranami. Ani za toto nemůžeme nést odpovědnost. Držte svá data a přístupy v bezpečí.
8. Pokud nám bude vaším porušením těchto podmínek způsobena škoda, zavazujete se ke spolupráci na snížení této škody a dále k odškodnění, a to včetně nemajetkové újmy. Odpovídáte také za jednání osob, kterým umožníte využívat naše služby (např. administrátoři, dodavatelé, klienti a další strany), jako byste jednal sám.
9. Máme právo omezit či úplně pozastavit poskytování služby, v případě, že tím potřebujeme odvrátit vznik nebo zabránit trvání škody - nám nebo třetím osobám. Poskytovatel má dále právo omezit či pozastavit poskytování služby zejména v případě, kdy uživatel ze serveru rozesílá spam, útočí na jiné servery, stane se součástí botnetu, nebo jakkoliv jiným způsobem porušuje právní předpisy nebo ohrožuje veřejné zájmy či bezpečnost. Dále můžeme služby omezit či pozastavit, pokud je využíváte k protiprávním účelům nebo způsobem proti dobrým mravům, jimi porušujete práva třetích osob, podstatným způsobem nebo opakovaně porušujete naše smluvní podmínky, porušujete právní předpisy.
10. Omezení či pozastavení podle předchozího odstavce můžeme provést ihned, bez předchozího upozornění. Omezení či pozastavení nemá vliv na vaši povinnost zaplatit odměnu. Také nemá vliv na vaši odpovědnost za škodu, včetně nemajetkové újmy.

Odpovědnost za vady

1. Pokud máte za to, že služba, za kterou jste nám zaplatili, má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci v souladu se zákonem. Pokud je vada odstranitelná, můžete se domáhat nápravy nebo přiměřené slevy. Pokud vadu odstranit nejde, můžete chtít přiměřenou slevu. Slevu však poskytujeme jen do výše dvojnásobku odměny za danou službu a období, ve kterém se vada vyskytovala. Částka je limitující včetně případné náhrady škod.
2. Reklamaci uplatněte na e-mail: info@vas-hosting.cz.
3. K reklamaci, prosíme, uveďte popis závady, jaké služby se závada týká a jak si přejete reklamaci vyřídit. Podíváme se na to.

T A Č R

4. Pokud nám nahlásíte výpadky služby, máte při jejich řešení povinnost s námi komunikovat, reagovat na naše zprávy a dotazy, poskytnout nám informace a přístupy, které potřebujeme k vyřešení problému, bezodkladně, nejpozději do 24 hodin.
5. Vezměte na vědomí, že neneseme odpovědnost za potíže se službou, které nejsou na naší straně. Tam patří zejména nesprávný zásah vás nebo vámi pověřených osob, služeb třetích stran, napadení serveru, hostingu, výpadky internetu, nefunkční technické vybavení, nefunkční nebo neaktualizovaný operační systém či program apod.

Závěrem

1. Službu poskytujeme elektronicky, a tak s vámi budeme komunikovat také prostřednictvím online služeb a online komunikace. Proto pokud bude právní řád vyžadovat některé právní jednání písemně, budeme za písemnou formu považovat i komunikaci online/e-mailem. Doručení nastane okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou e-mailovou adresu adresáta. Vaše e-mailová adresa je ta, která je uvedena ve vašem uživatelském profilu, pokud se nedomluvíme jinak.
2. Pro poskytnutí služby potřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje. V rámci poskytnutí našich služeb budeme také zpracovávat osobní údaje, kterých jste tzv. správci. Součástí těchto podmínek je tedy i zpracovatelská smlouva v příloze.
3. Službu můžeme kdykoliv upravovat, a to bez předchozího upozornění, a to i v případě, kdy mezi námi existuje smluvní vztah. Pokud taková změna zahrnuje i změnu řešení na vaší straně, je pro správnou funkčnost potřeba, abyste takovou změnu aplikovali.
4. Tyto podmínky můžeme v nezbytném rozsahu měnit, a to hlavně kvůli změně zákonů nebo funkcí našich služeb. O větších změnách vás budeme informovat e-mailem, a to alespoň jeden měsíc před zamýšlenou účinností změny. Pokud do jednoho měsíce od oznámení nevyjádříte nesouhlas, budeme pokračovat v poskytování služeb za nových podmínek. Pokud dáte najevo svůj nesouhlas, po uplynutí předplacené služby bude náš smluvní vztah ukončen. Vyjádření nesouhlasu nemá vliv na splnění předchozích nesplněných závazků.
5. Tyto podmínky se řídí českým právním řádem.
6. Jazykem naší komunikace je český jazyk.
7. Nemůžete žádná práva a nároky vůči nám bez našeho souhlasu postoupit na třetí stranu.
8. Pro případné spory jsou příslušné české soudy podle sídla Poskytovatele.

Tyto obchodní podmínky platí od 1.1.2022

Příloha: Zpracovatelská smlouva

Pokud je Poskytovatel z pohledu nařízení GDPR zpracovatelem osobních údajů, kterých jste správci, platí pro Poskytovatele tyto podmínky práce s daty (zpracovatelská smlouva):

1. Poskytovatel může pro klienta zpracovávat osobní údaje, které jsou umístěné ve službě Poskytovatele nebo ke kterým má Poskytovatel přístup z důvodu vývoje/zdokonalování/údržby služby pro klienta.
2. Poskytovatel osobní údaje zpracuje pouze za účelem poskytování své služby, pokud se nedomluvíme individuálně jinak. Údaje bude Poskytovatel pro klienta zpracovávat po dobu poskytování svých služeb, ve kterých jsou data umístěna. Data jsou ve správě klienta a Poskytovatel s nimi pracuje pouze na základě jeho pokynů, případně na základě pokynů orgánů veřejné moci (na základě právních předpisů).
3. Poskytovatel přijal maximálně možná technická, organizační, bezpečnostní a další opatření, která zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání.
4. Poskytovatel zajistil, aby zaměstnanci a jiné osoby pověřené ke zpracování údajů zpracovávaly údaje jen v rozsahu a za účelem plnění smlouvy a podle právních předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje na výzvu klienta opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje (v rámci funkcionalit služeb).
6. Poskytovatel bude při plnění povinností podle nařízení GDPR postupovat s odbornou péčí.
7. Poskytovatel smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména poskytovatele IT služeb potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely údržby, provozu a vývoje produktů a služeb, kteří splňují normy stanovené Evropskou unií, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení klienta.
8. V případě implementace jiné služby do produktu Poskytovatele klientem bere klient na vědomí a souhlasí s tím, že data bude zpracovávat poskytovatel takovéto služby (třetí strana) podle svých provozních podmínek.
9. V případě ukončení poskytování služby, ve které jsou osobní údaje umístěné, Poskytovatel přestane osobní údaje zpracovávat.

T A

Č R

10. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru nebo jiným oprávněným osobám. Poskytovatel zajistí, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost trvá i po skončení naší spolupráce.
11. Poskytovatel vám poskytne možnost přiměřeného auditu pro doložení toho, že splňuje svoje povinnosti týkající se zpracování. V takovém případě je potřeba dohodnout termín auditu nejméně 30 dnů předem, audit nesmí zasahovat do provozu Poskytovatele a náklady, které jsou s auditem spojené, hradí klient.
12. Poskytovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení naší spolupráce.