

DÍLČÍ SMLOUVA

k rámcové smlouvě na poskytování služeb aplikační cloud ze dne 30. 8. 2016

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822

se sídlem Vratislavova 57/1, 128 00 Praha 2

IČ: 25682598, DIČ: CZ25682598

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na poskytování služeb ze dne 30. 8. 2016 (dále jen „**rámcová smlouva**“).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby:

Číslo položky	Popis	Jednotková cena (Kč bez DPH)
1	Instalace/konfigurace služby - jednorázově	XXXXX
2	Konektivita do NIX 2 Gbit/s	XXXXX
3	Brána	XXXXX
4	Aplikační servery	XXXXX
5	Databázové servery	XXXXX
6	Memcache	XXXXX
7	Diskové pole provozní pro 10 TB primárních dat	XXXXX
8	Diskové pole záložní pro 10 TB primárních dat	XXXXX
9	Diskové pole ve vzdálené lokalitě pro 10 TB primárních	XXXXX

	dat	
10	Stage servery	XXXXXX
11	Správa aplikace	XXXXXX
12	Konzultace 5 hod./měsíc	XXXXXX
13	Zajištění Hotline služby 24/7	XXXXXX
		Σ 83 616,00

(dále také jako „**služby**“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je datové centrum poskytovatele na adrese Kodaňská 46, Praha 10. U služby č. 12 podle článku I. odst. 2. smlouvy je místem poskytování služby sídlo Českého rozhlasu v komplexu budov Vinohradská 12, Římská 15 a 13, Praha 2, pokud není možné plnění služby zajistit vzdáleným přístupem nebo telefonicky nebo pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **15 dnů ode dne podpisu této smlouvy** a nejpozději od tohoto data začne také s poskytováním opakujících se služeb v rozsahu dle článku I. této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **83 616,- Kč** měsíčně bez DPH + DPH v zákonné výši.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní

odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

8. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
9. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna
 - a) Českým rozhlasem*
 - b) druhou smluvní stranou odlišnou od ČRo*

**(škrtněte nehodící se variantu)*

v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv druhá smluvní strana odlišná od ČRo, zašle Českému rozhlasu potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento článek je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb

Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne	V Praze dne
Za objednatele: Český rozhlas	Za poskytovatele

PŘÍLOHA – SPECIFINACE SLUŽEB

1. Předmět služby

Předmětem služby je zajištění provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systém Drupal pro Český rozhlas.

Objednatel požaduje poskytnutí HW infrastruktury dimenzované a optimalizované na požadovaný provoz CMS systému Drupal a webových stránek ČRo, administraci této infrastruktury, správu nezbytného SW prostředí včetně vlastní aplikace CMS Drupal, supervizi nad úpravami aplikace Drupal, zajištění konektivity do internetové sítě, bezpečnosti a nastavení SLA pro nepřetržitý provoz.

Součástí služby je zajištění provozu následujících typů serverů:

Brána – tj. server zajišťující úlohy load balanceru, centrální cache a firewallu včetně ochrany proti útokům typu DoS

Výpočetní nody – tj. aplikační servery

Databázový server

Memcache

Diskové pole

Jednotlivé prvky musí být dimenzovány tak, aby nedocházelo k jejich trvalému přetížení.

2. Technické požadavky řešení

Objednatel požaduje zajištění řešení umožňujícího trvalý provoz při následujícím zatížení jednotlivých typů serverů:

Brána: 2000 uživatelských požadavků za sekundu, Load serveru (tj. aktuální počet požadavků čekajících ve frontě) nepřesahuje hodnotu 2,5. Konektivita do NIX 2Gbit (HA na aplikační úrovni, Active/Passive)

Aplikační server: 100 požadavků za sekundu (Drupal). Load nepřesahuje 2,5 (HA na aplikační úrovni Active/Active)

Databáze: MySQL databáze, 1200 dotazů za sekundu (HA na aplikační úrovni Active/Active)

Memcache: 2x 8 GB

Diskové pole: kapacita primárních dat 10 TB, se souborovým systémem ZFS na technologii Solaris/Oracle s možností:

- a) hodinových až 5minutových snapshotů pro možnost „rollbacku“ (maximální velikost dat a snapshotů = velikost primárních dat + 30%)
- b) asynchronní replikace na záložní pole a do vzdálené lokality

Výše uvedené požadavky představují standardní maximální zatížení a poskytovatel je povinen tyto zajistit.

3. Zároveň objednatel požaduje zajištění takového řešení, které bude schopno dočasně odbavit nárazové zatížení definované tímto způsobem:

- a) odbavení až čtyřnásobného počtu uživatelských požadavků max. 1x měsíčně, přičemž podkladem pro určení počtu odbavených požadavků bude měření průměrné zátěže (minutový průměr), které poskytovatel objednateli poskytne formou pravidelného týdenního reportu,
- b) poskytované řešení musí umožnit překročit specifikované zatížení, tj. odbavení výše uvedeného počtu uživatelských požadavků na bránu a aplikační servery, dotazů do databáze a to za standardních finančních podmínek 10x týdně. Poskytovatel poskytne objednateli výsledky měření formou pravidelně zasílaného týdenního reportu.

4. Další poskytované služby

Součástí poskytnuté služby dále je:

- poskytnutí stage serverů pro vývoj aplikace
- administrace veškerých operačních systémů provozovaných serverů
- zálohování zákaznických dat podle popisu u diskového pole, bez výpadku aplikace
- zálohování databáze, (30dnů zpětně), bez výpadku aplikace
- administrace aplikace Drupal 7 a její optimalizace z hlediska nároků na HW infrastrukturu
- zajištění požadované kvality služby podle specifikovaných požadavků
- pravidelné týdenní zasílání provozních reportů/sestav k vyhodnocování provozních podmínek (zátěže), jde o reporty o průměrné zátěži na jednotlivých typech serverů (minutové průměry, počty odbavených požadavků/dotazů), zátěž datové linky od brány do internetu (minutové průměry GBit/s), zaplnění diskového prostoru
- konzultace k provozu CMS systému Drupal provozovaného zadavatelem v rozsahu 5 hod měsíčně.
- supervize nad úpravami aplikačního software, tedy CMS Drupal, poskytovatel musí zajistit, aby tyto úpravy nijak neohrožovaly dostupnost, výkon nebo bezpečnost celého poskytnutého řešení
- zadavatel bude provádět změny v existujících modulech, vytvářet nové moduly, měnit konfiguraci CMS a upgradovat ho na novější verze. Veškeré změny budou realizovány pomocí oboustranně dohodnutého a schváleného mechanismu, tj. prostřednictvím verzovacího systému GIT, resp. poskytovatelem řízené slučování kódu (merge) v předem definovaných periodických časových oknech (minimálně 2x týdně).

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „přebírající“)

a

Aira GROUP s.r.o.

IČ 25682598, DIČ CZ25682598

zástupce pro věcná jednání

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*(dále jen jako „poskytující“)***I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadností plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne	V Praze dne
Za přebírajícího	Za poskytujícího