

Servisní smlouva na poskytování servisních služeb varovného informačního systému města Lanškroun

1) Smluvní strany

Objednatel:

Město Lanškroun

Sídlo: J.M.Marků 12, Vnitřní Město, Lanškroun, PSČ 563 01

IČ: 00279102

DIČ: CZ699003828

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

Číslo účtu: 19-2725611/0100

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Mgr. Radim Vetchý

Zástupce jednání ve věcech technických a obchodních: Jan Šťastný

Poskytovatel:

MASTER IT Technologies a.s.

Výstavní 1928/9, Ostrava - Moravská Ostrava 702 00

IČ: 27851931

DIČ: CZ27851931

Bankovní spojení: Raiffeisenbank CZK

Číslo účtu: 3405795001/5500

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Rostislav Opach, předseda představenstva

Zástupce jednání ve věcech technických a obchodních: Tomáš Stebel

Uvedené strany uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“) na poskytování servisních služeb.

Preambule:

Tato smlouva určuje podmínky poskytování servisní činnosti poskytované poskytovatelem pro objednatele, určuje předmět (předměty) této činnosti a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

2) DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají zákonem vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 2.2. **Pracovní dobou** se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.
- 2.3. **Servisní zásah** je činnost prováděná poskytovatelem na zařízení objednatele. Může být prováděn plánovaně, pravidelně nebo může být prováděn na základě vyžádání servisního zásahu objednatele.

- 2.4. **Výzvou** se rozumí uplatnění požadavku na provedení servisního zásahu v případě, kdy "pokrytá zařízení" vykazují při běžném uživatelském provozu nestandardní chování. Výzva musí být provedena telefonicky, popřípadě i e-mailem kontaktní osobou objednatele v době pro uplatnění výzvy (24hodin denně 7dní v týdnu) a podle podmínek stanovených smlouvou.

Non-stop servisem se rozumí poskytování dále určených služeb s nepřetržitou dostupností, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce.

- 2.5. Zkratka **VISO/VOX** ve smlouvě označuje varovný a informační systém VISO"
- 2.6. **Reakční dobou** se rozumí doba od přijetí a potvrzení výzvy do okamžiku, kdy servisní technik poskytovatele zahájí servisní zásah. Za průkazný čas ohlášení závady se pokládá pouze písemné oznámení, a to prostřednictvím zpětně potvrzeného e-mailu. Zpětně potvrzeným e-mailem se rozumí zaslání potvrzení o přijetí výzvy servisním technikem prostřednictvím e-mailu na určenou e-mailovou adresu. Poskytovatel je povinen bez prodlení informovat objednatele o změně nebo rozšíření kontaktního čísla nebo adresy.

Spojení na poskytovatele:

Tel.: 552321450
e-mail:support@masterit.cz

- 2.7. **Poruchou** se rozumí takový stav zařízení VISO/VOX, kdy zařízení vykazuje příznaky nestandardního chování a kdy k odstranění příčin takového chování nestačí zásah uživatele podle návodu k systému výrobce.
- 2.8. **Odstranění poruchy** zajistí poskytovatel opravou zařízení, opravou nebo výměnou vadného dílu nebo výměnou modulu zařízení VISO/VOX. Pokud nebude technicky možné provést opravu vadného zařízení nebo vadného dílu v přiměřené lhůtě a jeho výměna nebude účelná, pak poskytovatel může zapůjčit objednateli za úhradu náhradní zařízení, pokud není zapůjčení náhradního zařízení předmětem některé ze služeb, vyplývajících z této smlouvy.
- 2.9. **Pokrytá zařízení** jsou ve smyslu této smlouvy ty části VISO/VOX, na která poskytovatel poskytuje objednateli servisní činnost podle této smlouvy. Seznam pokrytých zařízení je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.10. **Kontaktní osoba** objednatele je osoba s právem uplatňovat nároky na poskytování služeb a s dalšími právy a povinnostmi uvedenými v této smlouvě.
- 2.11. **Výzva** k uskutečnění servisních služeb je dokument, který specifikuje objednatelům požadované servisní služby (podrobný popis závady, např. ústředna nevysílá, seznam vadných bezdrátových hlásičů, apod.), kontaktní osoby objednatele a místo výkonu a tím upřesňuje podmínky.
- 2.12. **Nedílné přílohy** - pojmem nedílné přílohy se pro účely této smlouvy rozumí přílohy, které jsou její nedílnou součástí.

3) IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SLUŽBY

Název služby:

Poskytování servisních služeb varovného informačního systému města Lanškroun

Způsob komunikace:

Jakékoliv oznámení, zpráva, prohlášení předané jednou stranou straně druhé, musí mít písemnou formu, popřípadě nejprve telefonickou konzultaci problému.

Korespondence musí být adresována na:

Objednatel - Město Lanškroun, J.M.Marků 12, Vnitřní Město, Lanškroun 563 01

ID datové schránky: 27tbq25

Poskytovatel – MASTER IT Technologies a.s. Výstavní 1928/9, Ostrava - Moravská Ostrava 702 00

ID datové schránky: w3ye4ph

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servisní služby na zařízení VISO/VOX - varovný a informační systém obyvatelstva města Lanškroun dle podmínek, jež jsou specifikovány v této smlouvě.
- 3.2. Služby jsou poskytovány na zařízení VISO/VOX města Lanškroun, vyspecifikované v příloze č. 2 této smlouvy (rozsah pokrytých zařízení).
- 3.3. Pokud není stanoveno jinak, zavazuje se poskytovatel provádět servisní služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení poslušnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny tak, aby byly v souladu s podmínkami této smlouvy.

4) ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB, TERMÍNY A ZPŮSOBY JEJICH PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 4.1. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na pokrytá zařízení, jejichž rozsah je uveden v příloze č. 2. Zároveň poskytovatel zajistí bezúplatné zapůjčení vadného prvku po dobu vyřízení reklamace u výrobce, maximálně po dobu 90 dnů.
- 4.3. Pokud bude objednatel požadovat dodávky a práce nad rámec této smlouvy, předá poskytovateli jejich specifikaci spolu s objednávkou těchto dodávek a prací.
- 4.4. O každé provedené servisní službě bude sepsán protokol (soupis provedených prací), který zástupce objednatele nebo kontaktní osoba potvrdí svým podpisem. Kopie protokolu (soupisu) bude v jednom výtisku předána objednateli.
- 4.5. Požadovaná doba nástupu na opravu činí max. 48 hodin od nahlášení vady v pracovní dny. Poskytovatel je povinen odstranit poruchu bez použití náhradních dílů max. do 72 hodin, v případě nutnosti použít náhradní díly max. do 5 dnů od zahájení opravy.. Stejně se postupuje i v případě, nebude-li objednatel spokojen s provedením nebo prováděním servisní služby, zdůvodní to v protokolu - viz bod 5.4. tohoto článku.
- 4.6. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené práce záruční lhůtu 6 měsíců po ukončení servisní služby. Záruční doba na dodané náhradní díly je 24 měsíců od provedení servisní služby nebo dle uvedení výrobce náhradního dílu

5) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena servisní služby se skládá z části placené paušálně a z části placené výkonově (hodinově, dle provedených jednotlivých servisních zásahů).
- 5.2. Paušální částka ve výši 10.990,-Kč bez DPH měsíčně zahrnuje náklady poskytovatele spojené se zajištěním telefonické služby, materiálovou připraveností, personální připraveností technických specialistů k provádění servisních zásahů, náklady spojené s dodržováním předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a zachováním pořádku na pracovišti a náklady související se zajištěním povolení vjezdu zásahových vozidel. Dále tato paušální částka zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na pravidelný roční malý servis v rozsahu dle přílohy č. 1.
- 5.3. Výkonové částky, nezahrnuté do paušálně placených služeb, budou poskytovatelem fakturovány objednateli podle příslušných servisních protokolů dle ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 1 bod 3 a 4, s připočtením DPH v zákonné výši.
- 5.4. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty. Doba splatnosti faktury je 14 (čtrnáct) kalendářních dní od jejího doručení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných předpisů. Vystavená faktura uvedenými údaji musí být odeslána na adresu sídla objednatele.
- 5.5. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, hodnota plnění odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle §109a zákona o dani z přidané hodnoty.

6) ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ A SOUČINNOST

- 6.1. Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě nebo v doplňkové objednávce jednotlivých servisních služeb.
- 6.2. Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány určenými osobami obou smluvních stran.
- 6.3. V každém objektu nebo lokalitě objednatele budou určeny nejvýše tři kontaktní osoby. U každého vyžádaného servisního zásahu, prováděného poskytovatelem, může být přítomna kontaktní osoba objednatele.
- 6.4. Poskytovatel sjednává s objednatelem tyto povinnosti objednatele:
 - a) seznámit se s provozními a záručními podmínkami VISO/VOX a dodržovat je;
 - b) poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při prevenci nebo odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;
 - c) neměnit bez vědomí poskytovatele místo, kde je zařízení instalováno, ani je jinak fyzicky nepřesouvat. Objednatel je dále povinen respektovat připomínky poskytovatele v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Jakékoliv přesuny techniky musí konzultovat s poskytovatelem;
 - d) dle pokynů poskytovatele provést opatření, která pomohou diagnostikovat poruchu a urychlit servisní zásah;
 - e) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;

- f) informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu;

6.5. Poskytovatel je povinen zejména:

- a) zajistit řádnou obsluhu telefonního spojení pro vyžadování servisních zásahů a hlášení informací o průběhu servisního zásahu;
- b) poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech stanovených ve smlouvě;

7) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Nebude-li možné opravit vadný díl nebo jej vyměnit za jiný z důvodu zastarání dané verze zařízení a ukončení výroby, doporučí poskytovatel objednateli nejvhodnější náhradu, kterou bude poskytovatel disponovat. Vadný díl předá poskytovatel objednateli nebo zajistí jeho ekologickou likvidaci.
- 7.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace). Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany, a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 7.3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
- 7.4. Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství.
- 7.5. Při plnění předmětu smlouvy musí poskytovatel jednat tak, aby svou činností nezavinil únik ropných popřípadě jiných látek ohrožujících životní prostředí ze zařízení. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody, které vznikly nebo vzniknou v důsledku nedodržení výše uvedené povinnosti. Poskytovatel nese v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení postupu prací, za sledování a dodržování předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zachování pořádku na pracovišti.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že v případě využívání majetku nebo služeb objednatele uzavře na využívání tohoto majetku či služeb smlouvu s objednatelem.
- 7.7. Objednatel a poskytovatel se na základě ustanovení § 1881 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dohodly, že veškeré pohledávky vyplývající z této smlouvy i pohledávky na ně navazující nelze postoupit novému věřiteli.

8) SANKCE ZA NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 8.1. V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity pro poskytování služeb dle této smlouvy vč. jejich příloh, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, má objednatel právo vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý byt' i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 8.3. Neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele v případě servisního zásahu zbavuje poskytovatele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 9.1.
- 8.4. Sankce v tomto článku stanovené jsou splatné na základě písemné výzvy strany oprávněné doručené straně povinné a to v termínu 30 dnů od jejich vyúčtování.

9) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Veškerá zařízení dodaná poskytovatelem v rámci plnění předmětu díla se stávají majetkem objednatele dnem zaplacení příslušné faktury.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na období ode dne jejího podpisu do **30. června 2023**.
- 9.3. Smlouvu může písemně vypovědět každá ze stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 9.4. Salvátorské ustanovení - Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. Neúčinného.
- 9.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.6. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků podepsaných oprávněnými osobami.
- 9.7. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.8. Smluvní strany tímto potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
- 9.10. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Zveřejnění zajistí město Lanškroun. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv MVČR.
- 9.11.
- 9.12. Smluvní strany prohlašují, že plnění obsažená v této smlouvě jimi byla akceptována od 1.1.2022. Případná pozdější platnost či účinnost této smlouvy než 1.1.2022 není překážkou ke vzájemnému plnění podle této smlouvy.
- 9.13. Poskytovatel si je vědom, že se podílí na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů, tudíž je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 9.14. Smluvní partner bere na vědomí, že město Lanškroun je subjektem veřejného práva hospodařícím s veřejnými prostředky, a proto bere na vědomí, že tato smlouva a všechny její případné součásti, přílohy či pozdější dodatky mohou být zveřejněny.
- 9.15. Rada města Lanškroun rozhodla o uzavření této smlouvy usnesením č.43/RM/2023 ze dne 01.02 2023. v souladu s Pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu městem Lanškroun schváleným usnesením Rady města Lanškroun č. 37/RM/2020 dne 27. 1. 2020

Příloha č. 1 - Rozsah servisních služeb a ceny
Příloha č. 2 - Rozsah pokrytých zařízení
Příloha č. 3 – Ceník nejběžnějších náhradních
dílů, materiálu a služeb

V Lanškrouně dne:

V Ostravě dne:

Objednatel: Mgr. Radim Vetchý
starosta

Poskytovatel: Rostislav Opach
předseda představenstva

Příloha 1 - Rozsah servisních služeb a ceny

1) Rozsah činností zahrnutých v paušální sazby

- a) *telefonický nebo elektronický kontakt (mobil, mail nebo fax)*
- hotline 24/7,
 - proaktivní dohled všech zařízení
 - vyhodnocení poruchových stavů
 - organizování výjezdů servisních vozidel
 - informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchových stavů
 - nahlášení konce poruchy
- b) *pohotovostní sklad náhradních dílů*
dle konfigurace systému je držen sklad náhradních dílů systému tak aby bylo možné v požadované reakční době a po souhlasu s opravou zahájit opravy systému.
- c) *garantovaná reakční doba 48 hodin*
doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků. Toto platí pro pracovní dny. Při nahlášení poruchy do 14h v posledním pracovním dni v týdnu připadá začátek servisního zásahu na první pracovní den následujícího týdne.
- d) *pravidelný roční servis „malý servis“*
- fyzická kontrola všech hlásičů
 - fyzická kontrola vysílačích pracoviště a převaděče (*Kontrola skříňě vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění, kontrola napětí napájecího zdroje, kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – v Wattmetr, kontrola konektoru napáječe, kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi - PSW metr, kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací) (nebo oblastně příslušné inspekci ČTU)*)
 - fyzická kontrola sirény
 - fyzická kontrola čidel
 - kontrola SW vybavení

2) Paušální sazba

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, byla dohodnuta paušální sazba za poskytované služby v ceně **10 990,- Kč/měsíc**, uvedené ceny jsou bez DPH.

V paušální ceně je započítáno 5 servisních hodin technika v případě opravy výstražného systému. Opravy nad rámec 5 hodin budou účtovány jako nadlimitní hodiny dle níže uvedeného ceníku prací. Před započítáním prací nad rámec servisních hodin bude kontaktován provozovatel systému a bude mu předložen předpokládaný rozsah servisních hodin a soupis materiálu nutný pro opravu systému. Po písemné akceptaci provozovatelem bude zahájena oprava systému. Výkaz prací bude vždy součástí měsíčního vyúčtování.

V paušální ceně není započítán materiál nutný pro opravy systému jako např. konektory, samovulkanizační pásy a další kde dochází k běžnému opotřebení atmosférickými vlivy nebo pojistky a jiné.

3) Výkonové sazby nad rámec zahrnutých činností a 5 servisních hodin

Práce servisního technika nad limit	900 Kč/h
Náklady na dopravu servisního technika	2000 Kč za cestu Ostrava – Lanškroun a zpět
Čas servisního technika strávený na cestě	v ceně paušálu
Součinnost technika při povodních	1 200 Kč/h (pracovní dny)
Součinnost technika při povodních	1 800 Kč/h (víkendy, svátky)

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

Příloha 2 – Soupis pokrytých zařízení

P/N	Popis	Počet kusů
VOX9101	Vysílací pracoviště skříň pls RDST	1
VOX9105	Napojeni na JSVV s FM přijímačem	1
VOX9116	Anténa na BMIS	1
VOX9115	Anténa na JSVV	1
VOX9106	Napojeni na GSM a Tel.	1
VOX9107	Elektronická siréna	2
VOX9429	Obousměrný komunikační modul pro čidla v pásmu 80MHz nebo 160MHz	1
VOX9503	Komunikační modul RDST VHF,MB	1
VOX9502	Komunikační modul JSVV do sirény obousměr	1
VOX9504	Obousměrná rozhlasová jednotka	136

Příloha 3 – Ceník nejběžnějších náhradních dílů, materiálů a služeb

Ceník nejběžnějších náhradních dílů, materiálů a služeb

	Cena v Kč bez DPH za 1ks/hod.
Přijímací anténa všesměrová 80 MHz – jednoduchá	4500
Baterie do hlásičů	690
Pojistka do hlásičů	50
Samovulkanizační páska	98
Revize elektro 1ks obousměrného hlásiče	200
Revize elektro 1ks digitálního převaděče	600
Revize elektro 1ks vysílacího pracoviště	600
součinnost při mimořádných událostech	1200