



## Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40022721360 (dále jen „smlouva“)

Revize: 9, verze: 1

Zákazník č.: 9789164

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: [REDACTED]

Obchodní požadavek ID:

Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech

IČ: 00669792

Oprávněný zástupce: [REDACTED]

Funkce: Ředitel

Telefon:

E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H40022722329

Revize: 4, verze: 1

Exist. služba č.<sup>2</sup>: 900500002141127

Požadavek na: změnu služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>: Ing. Zbyněk Mudra

Heslo: 1212

Telefon 1 (mobil): 377813363

Telefon 2:

E-mail 1: [REDACTED]

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>: [REDACTED]

Telefon: 377813363

E-mail: [REDACTED]

Lokalita: ulice: Ústavní 341

Město: Dobřany

PSČ: 334 41

Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup>: [REDACTED]

Telefon: 377813363

E-mail: [REDACTED]

Poznámka: SID: 900500002141127 - změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Minimální cena za provoz:

Není stanovena

Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení

Hlavní telefonní číslo: 377970114

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972048

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972049

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972052

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972053

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972054

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972055

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972086

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972087

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972089

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972237

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972280

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo: 377972401

Typ linky: Pevná linka (HTS)

Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>

Referenční číslo O2: 030008546

Vedlejší čísla:



## Přílohy

Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.  
 Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR <sup>10</sup>

10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 4.3.2023	1.3.2023	Datum: 1.3.2023
[Redacted] Obchodní konzultant pro firemní zákazníky		[Redacted]
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele		Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
[Redacted]		[Redacted]
Podpis zástupce poskytovatele		[Redacted]



## Specifikace služby Pevný internet Plus

Služba Pevný internet Plus poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Předmětem této Specifikace služby je zřízení a poskytování níže definované Služby Pevný internet Plus ze strany poskytovatele a úhrada níže sjednaných cen za zřízení a poskytování této Služby ze strany Smluvního partnera. Předmětem této Specifikace služby je rovněž sjednání podmínek kupní smlouvy týkající se koupě níže definovaného koncového zařízení od poskytovatele ze strany Smluvního partnera. Detailní popis a podmínky zřízení, poskytování a užívání Služby a/nebo koupě koncového zařízení jsou uvedeny v platném dokumentu - Popis služby Pevný internet Plus.

Součástí smlouvy č.: 40022721360 (dále jen „smlouva“)	Revize: 9, verze: 1	Zákazník č.: 9789164
---	---------------------	----------------------

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	IČ: 00669792
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: Ředitel
Telefon:	E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný <sup>2</sup>.  
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.  
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 4002272343	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č. <sup>3</sup> : 98100000020714	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>4</sup> : [REDACTED]			Heslo: 1212
Telefon 1 (mobil): 377813363		Telefon 2:	
E-mail 1: [REDACTED]		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>5</sup> : [REDACTED]		Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]
Lokalita: ulice: Husova 1205		Město: Přeštice	PSČ: 334 01
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>6</sup> : [REDACTED]		Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]

### Parametry služby

Telefonní číslo <sup>6</sup> :	Referenční číslo <sup>7,8</sup> :	Case ID/ Číslo služby <sup>9</sup> :
Typ služby: Basic - 51200/5120 kbit/s		

### Doplňkové služby

Routovaný blok IPv4 adres: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
-------------------------------	------------------------------

### Objednávka koncového zařízení a instalace

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace:
------------------------------------	----------------

Adresa doručení koncového zařízení: Adresa sídla

**Základní podmínky kupní smlouvy týkající se koupě koncového zařízení** (relevantní pouze v případě, že je Smluvním partnerem objednáváno koncové zařízení Základní model, Prémiový model nebo Top Model - viz Objednávka koncového zařízení a instalace):

Poskytovatel tímto Smluvnímu partnerovi prodává předmět koupě - koncové zařízení - modem definovaný výše u objednávky typu koncového zařízení (dále jen "koncové zařízení") a za podmínek zde stanovených na Smluvního partnera převádí vlastnické právo ke koncovému zařízení. Smluvní partner se tímto zavazuje koncové zařízení za podmínek zde stanovených převzít a zaplatit za něj poskytovateli sjednanou kupní cenu koncového zařízení stanovenou v platném Ceníku služby a dále cenu zvoleného typu doručení a/nebo zvoleného typu instalace koncového zařízení. Způsob úhrady kupní ceny za koncové zařízení a platební podmínky jsou stanoveny v platném Popisu služby Pevný internet Plus. Termín (shodný s plánovaným termínem zřízení Služby) a místo dodání koncového zařízení je stanoveno výše v této Specifikaci služby. Na koncové zařízení je poskytovatelem poskytnuta záruka za jakost v délce 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoliv důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby před zřízením Služby, a Smluvní partner přitom již obdržel koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení vrátit poskytovateli za podmínek stanovených v platném Popisu služby. Další podmínky týkající se kupní smlouvy jsou stanoveny v platném Popisu služby Pevný internet Plus. Není-li ve Smluvních dokumentech výslovně stanoveno jinak, tak se kupní smlouva týkající se koupě koncového zařízení řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky, zejména však Občanským zákoníkem. Popis a podmínky instalace koncového zařízení jsou uvedeny v platném Popisu služby Pevný internet Plus.



## Cenové ujednání pro lokalitu

Ceník služby Pevný internet Plus: **Akční ceník služby platný od 1. 3. 2021**

Jednorázová cena: (v ceně\*)

Jednorázová cena za : Kč

Pravidelná měsíční cena: **500 Kč**

Souhlas se spoluúčastí na investiční akci <sup>10)</sup>: Ano Poznámka:

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Zde uvedený plánovaný termín zřízení nebo změny Služby platí pouze pro zřizovanou/měněnou Službu, která nevyžaduje investiční akci ze strany poskytovatele (více viz platný Popis služby kap. 5.2).
- 3) Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 4) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné Specifikace služby
- 5) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 6) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 7) Nevyplňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 8) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- 9) Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- 10) Smluvní partner nesouhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz kapitola 5.2 platného Popisu služby.

Poznámka: **SID: 98100000020714 - změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.**

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte Zákaznické centrum Business na telefonním čísle 800 737 333 nebo emailu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz).

Tato Specifikace služby může být ze strany TMCZ ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenu Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plánovaným termínem zřízení (aktivace)/změny Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha „Instalační otázky“.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a s porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby a podmínkám koupě koncového zařízení, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb a s kupní cenou koncového zařízení a s podmínkami dodání koncového zařízení, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby a dále, že uhradí kupní cenu koncového zařízení včetně ceny jeho dodání. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby a koupě koncového zařízení jsou stanoveny v platném Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 1.3.2023	1.3.2023	Datum: 1.3.2023
_____/ Obchodní konzultant pro firemní zákazníky		_____/ Ředitel
Jméno a funkce zástupce/ú poskytovatele		Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
_____ Podpis/y zástupce/ú poskytovatele		_____ Podpis/y zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



### Příloha Specifikace služby – Instalační otázky

Tato Příloha je nedílnou součástí Specifikace služby Pevný internet Plus. Následující odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení Služby Pevný internet Plus. Při požadavku na změnu existující Služby Pevný internet Plus nevyplňujte.

#### V jakém objektu bude Služba zřizována?

- Rodinný dům
- Bytový dům (čínžovní, panelový)
- Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)
- Areál (objekt v komerčním areálu)
- Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

#### Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ANO
- NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)
- Nevím

Pozn.:

#### V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)
- Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)
- Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)
- Nevím

Pozn.:

#### Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)
- NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)

Pozn.:



## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: 40022721360 (dále jen „smlouva“)	Revize: 8, verze: 1	Zákazník č.: 9789164
Specifikace služby č.: 40022722280	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č. 1: 815000001070753
		Požadavek na: změnu služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	IČ: 00669792
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: Ředitel
Telefon:	E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR): [REDACTED]	Heslo: 1212
Telefon 1 (mobil): 377813363	Telefon 2:
E-mail 1: [REDACTED]	E-mail 2:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Ústavní 341	Město: Dobřany	PSČ: 334 41
------------------------------	----------------	-------------

### Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek [REDACTED]	Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> [REDACTED]	Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]
Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup> [REDACTED]	Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]
Administrátor tenantu O365 [REDACTED]	Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]
Administrátor LAN <sup>8</sup> [REDACTED]	Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]
Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup> [REDACTED]	Telefon: 377813363	E-mail: [REDACTED]

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>6</sup> : 12 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%
--	---

### Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	---	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSIM POLE PRAZDNE.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)		Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: 4900 Kč	
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč	
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: 1220 Kč	
Jednorázová cena za QoS: Kč		Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč	
Jednorázová cena za Back-up: Kč		Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč	
Jednorázová cena za Provozní statistiky: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: (v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč		Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč	
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč		Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč	
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč		Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč	
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč		Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč		Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč		Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč		Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč		Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč		Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč		Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč	
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč		Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč		Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	
Jednorázová cena za Virtuální Fax: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: (v ceně*)	
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč		Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč	
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč		Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč		Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč		Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč		Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč	
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč		Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč	
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: Kč		Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: Kč	

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program

Cenový program (pro IP komplet):	Flat FixMobile CH	
Počet hlasových kanálů (maximálně 16): 14	Cena za hlasový kanál: 338 Kč	Cena celkem: 4732 Kč
Balíček volných minut do mobilní sítě v ČR 0 minut	Cena za minutu:	Cena celkem:

Poznámka: SID: 81500001070753 - změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311




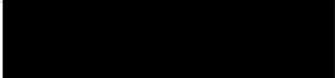
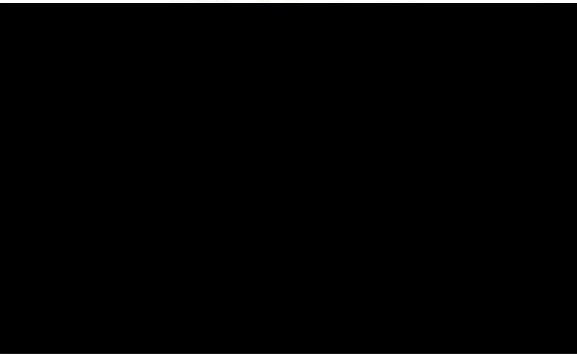
Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za Poskytovatele a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace Služby mezi Oprávněnou osobou a Poskytovatelem.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 1.3.2023	1.3.2023	Datum: 1.3.2023
 / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky		
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele		Jméno
		
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele		Pd

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>5</sup>: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

#### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>12 Mbit/s</b> nebo (asymetrické): _____	Garantovaná úroveň služby: <b>99,50%</b>
Alternativní přípojka <sup>8</sup> : _____	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10</sup> adres: <b>stávající</b> a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>12</sup> : _____
Routing protokol <sup>12</sup> : _____	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> : _____
Typ rozhraní: _____	Konektor: _____
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>13</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

#### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b> nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>14</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku: _____
Ref. Číslo o2: _____	Typ telefonní linky: _____
Provozní statistiky <sup>15</sup> : <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>

Poznámka: \_\_\_\_\_

#### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrické): _____ nebo (asymetrické): _____	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>8</sup> : _____	
Alternativní přípojka <sup>8</sup> : _____	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : <b>Ne</b>
Účastnické číslo sdílené přípojky: _____	Referenční číslo O2: _____ Typ: _____
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>12</sup> : _____
Routing protokol <sup>12</sup> : _____	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> : _____
Typ rozhraní: _____	Konektor: _____
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: _____ ; Síť 2: _____	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity

#### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b> nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>14</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: _____
Ref. Číslo O2: _____	Typ telefonní linky: _____
QoS <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>16</sup> : <b>Ne</b>
	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Remote access <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>16</sup> : <b>Ne</b>
	Multi IP VPN <sup>16</sup> : <b>Ne</b>
	Multicast IP VPN <sup>16</sup> : <b>Ne</b>
	IPv6 VPN: <b>Ne</b>

Poznámka: \_\_\_\_\_

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>5</sup>: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
BRI <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
PRI <sup>21</sup> (ISDN 30)	1	30	14	30
SIP trunk (pro IP PBX)	0	0	0	0
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
Externí hlasový propoj	0	0	0	0
Virtuální ústředna	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1	ISDN PRI30	377813xxx	Stávající		

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>21</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka
377813435	stávající	Schránka a FaxScan	fax435@pld.cz Dobranyfax435
377813220	stávající	Schránka a FaxScan	fax220@pld.cz Dobranyfax220

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:

Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: **Ne**

Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>25</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: **bez omezení**

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

VoWiFi -- požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

Základní instalace Volání s MS Teams <sup>33</sup>:

Základní podpora Volání s MS Teams <sup>33</sup>:

- 21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30  
 22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.  
 23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF  
 24) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedené cílové číslo. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítání provoz není zpoplatněn cenou za provoz.  
 25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.  
 26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.  
 27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo povolovací série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.  
 28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.  
 29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.  
 30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)  
 31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.  
 32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.  
 33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvními partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka: