

Smlouva o dílo

(dále jen „smlouva“)
uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo objednatele: D982230003
Evidenční číslo zhotovitele: RCH-230002
Číslo akce objednatele: 399220011

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Název: **Povodí Labe, státní podnik**
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951/8, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové
Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel
Zástupce pro věci technické: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel
XXX
XXX
IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473

(dále jen jako „objednatel“)

1.2. Zhotovitel

Název: **AUTOCONT a.s.**
Adresa sídla: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Statutární orgán: Ing. Milan Sameš, předseda představenstva
Martin Grigar, místopředseda představenstva
Ing. Martin Rabík, člen představenstva
Ing. Kristína Šmída, člen představenstva
Jaroslav Biolek, člen představenstva
Ondřej Matušík, člen představenstva
Osoba oprávněná k podpisu: XXX
Zástupce pro věci technické: XXX
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě oddíl B vložka 11012

(dále jen jako „zhotovitel“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 01.02.2023 pro veřejnou zakázku nazvanou „**Redesign WAN/LAN**“.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 10 000 000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

2.3. Zhotovitel prohlašuje, že data poskytnutá objednatelem budou zpracovávána v souladu s GDPR.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmětem smlouvy je zhotovení díla „**Redesign WAN/LAN**“.

3.2. Součástí předmětu díla jsou:

- dodávka a implementace hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) v souladu s výkazem výměr dle projektové dokumentace „Redesign infrastruktury WAN/LAN“ dále jen PD,
- dodávka a realizace optického vedení v souladu s výkazem výměr dle projektové dokumentace „Nová optická páteř SM 9/125“ dále jen PD optika,
- implementace dodaných zařízení dle PD, konkrétně dle kapitol 4.1.1 až 4.1.1.3 a kapitol 4.2.1 až 4.2.1.2.1 a to včetně provedení analýzy provozu mezi segmentovanými sítěmi s využitím stávajících zařízení, kdy provoz bude pouze v režimu monitor, po vyhodnocení bude celá implementace přepnuta do restriktivního režimu (budou uplatňovány firewall pravidla),
- úprava konfigurace virtualizační platformy ve vazbě na provedené změny dle PD,
- soubor prací specifikovaných v PD včetně doplňku PD "Specifikace systémových prací",
- dodávka a implementace nástroje pro správu stávajících zařízení pro segmentací sítí (firewall) minimálně v licenci pro 100 registrovaných zařízení,
- dokumentace skutečného provedení realizovaného optického vedení, formou DWG výkresů,
- dokumentace skutečného provedení na všechny úkony týkající se tohoto díla, technický detail dokumentace musí zaručit případné opětovné vybudování kterékoliv z částí realizovaného díla,
- dodání provozní dokumentace k předanému dílu ve dvou vyhotoveních, která musí obsahovat konkrétní postupy a úkony, které je nutné v pravidelných intervalech realizovat pro zajištění bezvadného a bezchybného provozu díla, a dále musí obsahovat sadu příkladů případného rozšíření stávající konfigurace např. o další Policy, Template, atd.,
- rozšířená technická podpora dodaného řešení po dobu 60 měsíců od předání díla na hardware i software dodaných zařízení (dále jen Rozšířená technická podpora). Rozsah rozšířené technické podpory je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, školení pověřených zaměstnanců objednatele zaměřené na správu, provozní údržbu a rozvoj díla v minimální délce 5 pracovních dnů.

4. Doba plnění díla

4.1. Smluvní strany se dohodly, že dílo bude zhotovitelem provedeno a jako kompletní a úplné, bez vad a nedodělků, předáno objednateli nejpozději do 330 dnů od zveřejnění smlouvy v registru smluv s možností dřívějšího plnění. Rozšířená technická podpora dle odst. 3.2, v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy o dílo, je plněna průběžně po dobu 60 měsíců od předání díla.

4.2. Předpokládaný rozsah činností je uveden níže:

1. Zahájení realizace díla – úvodní projektová schůzka
2. Realizace optických tras dle PD optika
3. Dodávka HW a SW dle PD
4. Konfigurace technologií, implementační činnosti dle PD

5. Zkušební provoz (max. 30 dní)
6. Tvorba dokumentace skutečného provedení realizovaného optického vedení
7. Tvorba dokumentace skutečného provedení na všechny úkony týkající se tohoto díla, tj. zejména postup implementace jednotlivých částí HW a SW zhotoveného díla
8. Akceptační testy
9. Tvorba provozní dokumentace
10. Školení pověřených zaměstnanců objednatele
11. Zahájení ostrého provozu

5. Cena díla, platební a fakturační podmínky

- 5.1. Celková cena díla se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu zhotovení díla a je dána cenovou nabídkou zhotovitele ze dne 01.02.2023 a je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Dílní cena **dle výkazu výměr PD** bez DPH: 10 387 540,00 Kč,

Dílní cena **dle výkazu výměr PD optika** bez DPH: 1 157 191,00 Kč,

Celková cena díla bez DPH činí: 11 544 731,00 Kč,

slovy: jedenáct milionů pět set čtyřicet čtyři tisíc sedm set třicet jedna korun českých.

- 5.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli kupní cenu na základě daňového dokladu, jehož součástí je objednatelům potvrzený předávací protokol. První daňový doklad vystaví zhotovitel do 14 dnů po předání a převzetí díla na 85% z celkové ceny díla.
- 5.3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu rozšířené technické podpory formou ročních splátek na základě daňového dokladu, který vyhotoví zhotovitel 1x ročně vždy k 30.6. Cena roční splátky se vypočte jako celková cena díla vynásobená 3 procenty, což za 5 let pokryje zbývajících 15% celkové ceny díla.
- 5.4. Objednatel bude provádět platby bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který bude uveden na daňovém dokladu a zároveň je zveřejněn v registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH, je-li zhotovitel plátcem DPH.
- 5.5. Objednatel na předmětné dílo neposkytuje žádnou zálohu.
- 5.6. Zhotovitel zajistí, aby daňové doklady byly označeny názvem a číslem akce objednatele v souladu s údaji uvedenými v této smlouvě. Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen. Zhotovitel daňové doklady zašle na adresu XXX.
- 5.7. Objednatel proplatí daňový doklad bezhotovostní platbou do 30 dnů po jeho doručení prostřednictvím svého peněžního ústavu. Mezibankovní zúčtování není započítáno ve lhůtě splatnosti.
- 5.8. Zhotovitel se zavazuje ujednat si s poddodavateli, kteří se na jeho straně podílejí na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě.

6. Bankovní záruky

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli bankovní záruku za provedení díla řádně a včas ve výši nejméně 5 % sjednané ceny bez DPH dle čl. 5. Cena díla, platební a fakturační podmínky Smlouvy. Zhotovitel zajistí, že bankovní záruka bude platná a

účinná od uzavření smlouvy do 3 měsíců po termínu dokončení díla stanoveném Smlouvou.

- 6.2. Bankovní záruka zajišťuje dodržení všech smluvních závazků, kvality a termínů provedení díla. Zhotovitel předloží objednateli originál bankovní záruky nejpozději v den podpisu Smlouvy.
- 6.3. Pokud podmínky bankovní záruky za provedení díla specifikují datum zániku její platnosti (účinnosti) a mezi smluvními stranami nedošlo k předání a převzetí díla do data třiceti (30) dnů před datem ukončení platnosti bankovní záruky za provedení díla, zhotovitel zajistí prodloužení platnosti bankovní záruky (dodatkem nebo vystavením nové bankovní záruky) minimálně do dne předání a převzetí díla mezi smluvními stranami.
- 6.4. Pokud zhotovitel neprodlouží platnost bankovní záruky tak, jak je popsáno v předchozím odstavci (6.3) může objednatel nárokovat plnou částku bankovní záruky.
- 6.5. Před uplatněním plnění z bankovní záruky oznámí objednatel písemně zhotoviteli výši požadovaného plnění ze strany banky. Zhotovitel je povinen doručit objednateli novou záruční listinu ve znění shodném s předchozí záruční listinou, v původní výši bankovní záruky, vždy nejpozději sedm kalendářních dnů od jejího čerpání. Stejně tak je zhotovitel povinen doručit objednateli novou záruční listinu, splňující podmínky dle čl. 6.1., v případě, kdy dojde k navýšení ceny a výše již předložené bankovní záruky klesne pod 5 % nové ceny.
- 6.6. Bankovní záruka bude uvolněna objednatelem nejpozději v den uplynutí platnosti bankovní záruky.
- 6.7. Výstavcem bankovní záruky musí být banka, které Česká národní banka udělila licenci dle §4 zák. č. 21/1992 Sb., o bankách. Bankovní záruka za provedení díla musí být neodvolatelná, bezpodmínečná (bez možnosti námitek banky) se závazkem její výplaty na první písemnou výzvu objednatele.
- 6.8. Nepředložení požadované bankovní záruky v daném termínu je považováno za neposkytnutí řádné součinnosti potřebné k uzavření Smlouvy.

7. Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel je oprávněn dílo a jeho provádění kdykoliv kontrolovat, zda je prováděno v souladu s touto Smlouvou.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost k provedení díla.
- 7.3. Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany zhotovitele v případě zjištění závažných změn proti projektové dokumentaci, závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění prací neodpovídajících požadované kvalitě a v případě nedodržení časového plánu akce. Písemné upozornění zhotoviteli bude provedeno formou vytýkácího dopisu.
- 7.4. Nesplnění povinností zhotovitele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení jeho smluvních povinností a tím objednateli vzniká právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností.

8. Práva a povinnosti zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a v požadovaném provedení.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s projektovou dokumentací v souladu se smluvními ujednáními.

- 8.3. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu s technickými normami a předpisy platnými v ČR.
- 8.4. Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
- 8.5. Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele, porušením platných předpisů a norem.
- 8.6. Zhotovitel je povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při provádění díla, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.
- 8.7. Zhotovitel je povinen o prováděné dílo řádně pečovat a nese nebezpečí škody na něm, a to až do okamžiku podepsání zápisu o předání a převzetí díla.
- 8.8. Zhotovitel odpovídá za dodržování bezpečnostních a požárních předpisů a za všechny škody, které z jeho viny vzniknou při plnění předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ním objednateli nebo třetím stranám, a je povinen vzniklé škody odstranit nebo nést náklady na jejich odstranění. Současně nese odpovědnost za škody, které na rozpracovaném díle vzniknou zaviněním jiné osoby nebo nahodilou událostí. Jinak se povinnosti zproští, prokáže-li, že škodu způsobila zvnějšku vyšší moc nebo že ji způsobilo vlastní jednání poškozeného nebo neodvratitelné jednání třetí osoby.
- 8.9. Zhotovitel je povinen dodat nový (rok výroby 2022 a novější) a nepoužitý HW a SW licencovaný na objednatele, které splňují minimální technické parametry uvedené v PD. Ukáže-li se během dodavatelských prací, že dodaný HW a SW jakýkoli z těchto požadavků nespĺňují, je zhotovitel povinen na vlastní náklady tuto vadu napravit, a to nejpozději do 14 dnů od zjištění takové vady. Neučiní-li tak, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
- 8.10. V případě, že v průběhu realizace díla dojde kdekoli na toku spravovaném objednatelem k vyhlášení jakéhokoli stupně povodňové aktivity, může objednatel požadovat přerušeni prací. Přerušeni prací pak prodlužuje lhůty stanovené touto smlouvou o každý povodňovou situaci dotčený týden. Zhotoviteli tím nevzniká právo na jakékoli dodatečné finanční plnění.
- 8.11. Zhotovitel provede konfiguraci a veškeré nastavení dohledu na dodaný HW/SW do dohledového systému PRTG XL1 využívaného v prostředí objednatele, zejména zajištění a zakomponování potřebných MIB-souborů.
- 8.12. Zhotovitel se zavazuje minimalizovat negativní dopad své činnosti na životní prostředí při plnění díla.
- 8.13. Zhotovitel je povinen zajistit, aby se členové realizačního týmu (držitelé platných certifikací), které uvedl v nabídce dle požadavků zadávacího řízení, podíleli na provádění díla v rozsahu své specializace. Jakákoliv změna člena realizačního týmu, který byl uveden v nabídce zadávacího řízení, podléhá písemnému schválení ze strany objednatele. Zhotovitel je povinen jakoukoliv změnu osob objednateli písemně oznámit s žádostí o její schválení. Změna takové osoby za jinou osobu je možná pouze za předpokladu, že nová osoba v plném rozsahu splňuje příslušné podmínky stanovené v zadávací dokumentaci. Zhotovitel je povinen uvedené skutečnosti prokázat předložením dokladů v rozsahu dle příslušných ustanovení zadávací dokumentace před sjednáním takové změny.

9. Předání a převzetí díla

- 9.1. Zhotovitel je povinen ověřit úspěšnou implementaci dodaného řešení do ICT PLA prostřednictvím vlastních testovacích programů, vypracovat a připravit pro předání díla předávací protokol, do kterého budou výsledky testování zahrnuty.
- 9.2. Zhotovitel je povinen předat provozní dokumentaci a dokumentaci skutečného provedení v elektronické podobě s možností tisku.
- 9.3. Předání díla nastane na základě předávacího protokolu, který musí obsahovat potvrzení, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků a počet a specifikace dodaných zařízení splňují minimální technické parametry uvedené v PD a PD optika. Součástí předávacího protokolu budou i dodací listy implementovaného HW, veškeré SW licence a měřicí protokoly k optické datové síti.
- 9.4. Objednatel má právo předmět díla se zjevnými vadami nepřevzít.
- 9.5. Po předání díla podepíše zástupci obou smluvních stran předávací protokol, který vyhotoví zhotovitel a který bude podkladem pro vystavení faktury objednateli.
- 9.6. Kompletně provedený předmět díla jsou oprávněni za objednatele převzít statutární orgány, jejich zástupci a osoby uvedené v této smlouvě o dílo, za zhotovitele jsou oprávněni kompletně provedené dílo předat statutární orgány, jejich zástupci a osoby uvedené v této smlouvě o dílo.
- 9.7. Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na díle viditelné vady či nedodělky, k předání a převzetí díla dojde až po jejich odstranění. O této skutečnosti bude Smluvními stranami sepsán záznam. Náklady na odstranění vad nese zhotovitel.

10. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě nesplnění termínu dokončení díla dle článku „Doba plnění díla“ této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla bez DPH podle článku 5. Cena díla, platební a fakturační podmínky této smlouvy za každý den prodlení, celkem nejméně 500 Kč.
- 10.2. V případě nedodržení dohodnutého termínu pro odstranění vad reklamovaných v záruční době nebo nedodržení reakční doby dle požadavků na rozšířenou technickou podporu specifikovaných v příloze č. 1 bod 2. a 3. této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení výzvy k zaplacení (sankčního dokladu). Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům zhotovitele na úhradu ceny díla.
- 10.5. V případě porušení jakýchkoliv povinností, uvedených v čl. 12. Ochrana důvěrných informací této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. V případě, kdy se jedná o zvlášť závažné porušení povinností, stanovených v čl. 12. této smlouvy, uhradí zhotovitel navíc ještě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč. Za zvlášť závažné porušení povinností, stanovených v čl. 12. této smlouvy, se považuje takové jednání zhotovitele v rozporu s povinnostmi dle čl. 12., které je způsobilé ohrozit bezpečnost, uzavřenost a integritu systému objednatele, případně způsobit značnou škodu.

11. Záruční podmínky

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na celé dílo záruku za jakost v délce 60 měsíců (dále jen „záruční doba“), která počíná běžet dnem předání a převzetí kompletního a řádně dokončeného díla, které je zbaveno všech vad a nedodělků. Zhotovitel zajistí záruku na dodaný HW/SW garantovanou výrobcem v délce trvání nakupené záruky výrobce v souladu s položkovým rozpočtem. Po dobu běhu záruční doby odpovídá zhotovitel za vady, které objednatel zjistil a které včas reklamoval.
- 11.2. Strany se dohodly, že
 - a) záruční doba začíná běžet od řádného zhotovení díla, tj. řádného protokolárního předání díla zhotovitelem objednateli bez vad a nedodělků
 - b) záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho vady a nedodělky nebo ho může užívat pouze omezeně
- 11.3. Zhotovitel zajistí bezplatný záruční servis, který obnáší dodání, instalaci a zprovoznění reklamované komponenty HW/SW, případně zajistí výměnu reklamované komponenty HW/SW využitím náhradního zařízení ze sady náhradních zařízení dostupných u objednatele, a zajistí jeho instalaci a zprovoznění do 24 hodin od nahlášení poruchy nebo reklamované vady, a to 5 dní v týdnu po dobu 8 hodin, tj. servis 8/5 implementovaného řešení.

12. Ochrana důvěrných informací

- 12.1. Zhotovitel se podpisem této smlouvy zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které získal v průběhu realizace akce „Redesign WAN/LAN“ a zajistit ve stejném rozsahu mlčenlivost jím pověřených osob o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění. Zhotovitel a jím pověřené osoby se zavazují dále zachovávat mlčenlivost také o všech informacích a záležitostech technických, organizačních i obchodních objednatele a zabezpečit tyto informace proti úniku z prostředí zhotovitele, a to i po skončení platnosti této smlouvy. V případech porušení tohoto ujednání se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli veškeré prokázané škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s protiprávním jednáním zhotovitele, nebo třetích osob, které zhotovitel k plnění předmětu ujednání použije, dále se zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu uvedenou v čl. 10.5. této smlouvy.
- 12.2. Zhotovitel se zavazuje během zadávacího řízení i po jeho skončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Tím není dotčena možnost zhotovitele uvádět činnost podle zák. č. 134/2016 Sb. jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem či organizátorem konkrétního výběrového nebo zadávacího řízení. Zhotovitel se zavazuje nezneužít žádné informace, s nímž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy a ani neumožní toto zneužití třetí osobě, a zabezpečí tyto informace proti úniku z prostředí zhotovitele.
- 12.3. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebo jiné pověřené osoby přicházející při výkonu své práce do styku s důvěrnými údaji objednatele byli náležitě poučeni o své povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k údajům objednatele, o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání.
- 12.4. V případě, že zhotovitel bude pracovat s důvěrnými informacemi objednatele, jako jsou licenční klíče k SW, přístupové kódy apod., zavazuje se zhotovitel k jejich ochraně před zneužitím, zveřejněním nebo poskytnutím třetí straně. Tato povinnost platí i po ukončení plnění.
- 12.5. Předávání veškerých nosičů nebo dokumentů, na kterých budou zachyceny důvěrné informace, zejména případné nosiče s počítačovými programy, dokumentací, poznámkami, plány, návrhy a jejich kopie, bude probíhat na základě předávacího

protokolu, který bude obsahovat informace o počtu a pořadovém čísle předávaných nosičů nebo dokumentů.

- 12.6. Zhotovitel se zavazuje v případě ukončení plnění dle této smlouvy bezodkladně po obdržení písemné žádosti objednatele, který důvěrné informace předal, vrátit objednateli veškeré nosiče nebo dokumenty v počtech a pořadovém čísle, na kterých jsou důvěrné informace zachyceny. Vrácení uvedených nosičů nebo dokumentů bude probíhat na základě předávacího protokolu.
- 12.7. Zhotovitel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály (dále jen „důvěrné informace“) dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici objednatelem.
- 12.8. Závazek dle této smlouvy se netýká informací, k jejichž poskytnutí je zhotovitel povinen ze zákona, nebo informací veřejně známých a dostupných.
- 12.9. Závazky obsažené v této smlouvě se vztahují na práci zhotovitele, jeho zaměstnanců a pověřených osob jak na pracovištích objednatele, tak na veškeré činnosti zhotovitele a dalších těchto osob pomocí vzdáleného přístupu přes internet. Zhotovitel je povinen zajistit, aby přístupové údaje nutné ke vzdálené správě a přístupu k IT infrastruktuře objednatele, nebyly zneužity žádnou nepovolanou osobou.
- 12.10. Zhotovitel je povinen převzetí závazků z této smlouvy vyplývajících pro osoby odlišné od zhotovitele zajistit před umožněním daných osob konat práce pro objednatele.
- 12.11. Zhotovitel se zavazuje věnovat důvěrným informacím stejnou ochranu, péči a pozornost, jakou věnuje svým vlastním důvěrným informacím a zavazuje se, že bez výslovného písemného souhlasu objednatele zejména důvěrné informace nesdělí, neposkytne nebo neumožní získat důvěrné informace žádné třetí osobě ani subjektu.

13. Prevence protiprávních jednání

- 13.1. Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 13.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 13.3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 13.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Rozsah, podmínky a požadavky na provádění díla jsou specifikovány:

- v této smlouvě,
- v zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- v nabídce vítězného uchazeče.

Výše zmíněné dokumenty musí být chápány jako komplexní, navzájem se vysvětlující a doplňující, avšak v případě jakéhokoliv rozporu mají vzájemnou přednost v pořadí výše stanoveném.

14.2. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.

14.3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

14.4. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

14.5. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.

14.6. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

14.7. Smlouvu o dílo lze měnit na základě dohody stran pouze vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

14.9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - rozšířená technická podpora

za objednatele
Ing. Marián Šebesta
generální ředitel
podepsán elektronicky

za zhotovitele
XXX
XXX
podepsán elektronicky

Příloha č. 1 ke smlouvě

Evidenční číslo objednatele: D982230003

Evidenční číslo zhotovitele: RCH-230002

Rozsah rozšířené technické podpory

Rozšířená technická podpora řeší problémy (incidenty), které se nedají uplatnit v rámci záruky na dílo. Jedná se zejména o činnosti rozšiřující původní požadavky na implementaci, propojení s novými systémy, příp. optimalizace systému na základě provozních potřeb.

1. 4MD (člověkodní) na každých 12 měsíců trvání smlouvy pro řešení incidentů na základě požadavku kupujícího, tedy 4 krát 8 pracovních hodin práce v místě instalace, podpory telefonicky nebo prostřednictvím monitorovaného vzdáleného připojení a to v pracovní době pondělí - pátek 08:00-16:00 hod.
2. reakční doba pro započetí řešení incidentů je následující pracovní den od nahlášení požadavku na níže uvedený kontakt a to v pracovní době pondělí - pátek 08:00-16:00 h.
3. zvýšená pohotovost na základě požadavku objednatele (v případě povodňových stavů na vodních tocích v povodí Labe vyžadujících zvýšenou pohotovost – průměrně 4-5 dní v roce) zahrnující garanci zahájení řešení a to formou příjezdu technika, případně využitím vzdáleného monitorovaného přístupu a to do 4 hodin v režimu 7x24 od nahlášení požadavku. Požadavek na zvýšenou pohotovost musí být prodávajícímu sdělen minimálně 24 hodin předem, na níže uvedený kontakt. Odvolání zvýšené pohotovosti bude provedeno identicky.

Po dobu platnosti smlouvy bude počítáno s podporou v celkovém množství 5 x 4MD = 20MD.

Nahlášení požadavku na technickou podporu:

Telefon: XXX, XXX

Mail: XXX

Nahlášení požadavku na zvýšenou pohotovost a požadavku na technickou podporu v režimu zvýšené pohotovosti:

Telefon: XXX

Mail: XXX