

Příloha č. 1 – Racionále k objednávce a charakteristika kurzu Geri ELNEC pro zaměstnance domovů pro seniory

Racionále

V rámci naplňování úkolů plynoucích ze Záměru rozvoje paliativní péče pro roky 2020 – 2025 byl vytvořen projekt Mentoringu paliativní péče v pobytových sociálních zařízeních pro seniory. Do tohoto projektu byly zařazeny domovy, jež jsou příspěvkovými organizacemi hlavního města Prahy a jež lokačně leží na území HMP. Celkem je jedná o 9 domovů (jejich seznam je uveden v Příloze č. 2).

Cílem projektu mentoringu je pomoci zařízením implementovat paliativní postupy do běžného fungování a ošetrovatelské péče o klienty. Indikovanou skupinou jsou nejen křehcí geriatrickí pacienti, ale i závažně nemocní a umírající. Mentor je v celém procesu pro zařízení průvodcem započínající změnou.

Vzhledem ke specifčnosti péče, jež paliativní přístup vyžaduje, je nutné pomýšlet i na změnu kompetencí či náplně práce některých členů týmu domova. Nedílnou nutností při změně je personál náležitě edukovat/vzdělávat. Komunikace závažných zpráv, závažných témat, rozhovory o konci života musí být vedeny nejen s empatií, ale především by je měl vést v tomto duchu vzdělaný personál. Proto odbor ZDR MHMP, pod něž rozvoj paliativní péče na území HMP (vč. projektu mentoringu) spadá, pro zařazené domovy uspořádá komunikační kurz na klíč (Geri ELNEC), jež personál náležitě vzdělá. Kurz jako jediný v Praze pořádá renomované Centrum paliativní péče. Kurzy pro komunikaci závažných témat v paliativní péči nabízejí i jiné organizace, avšak pouze Centrum paliativní péče nabízí specifický program pro zaměstnance domovů pro seniory, resp. pro jejich klienty.

Charakteritika kurzu Geri ELNEC

Geri ELNEC je vhodný pro domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, geriatrická oddělení nemocnic a agentury domácí péče. Kurz je složen z 9 modulů.

1. Úvod do paliativní péče

Cílem úvodního bloku je představit základní principy paliativní péče, modely jejího poskytování a vymezení paliativní péče v kontextu zdravotnického systému.

1a. Specifika paliativní péče v geriatrii

Geriatrická péče má svá specifika, se kterými při poskytování paliativní péče geriatrickým pacientům pracujeme. Specifika farmakoterapie, nespecifické projevy nemoci, geriatrická křehkost jsou obsahem tohoto modulu.

2. Léčba bolesti

I v geriatrické péči je bolest jedním z nejvýznamnějších symptomů, které v praxi řešíme. V tomto bloku představujeme současné přístupy k diagnostice a léčbě bolesti, včetně častých překážek a chyb při jejím zvládnutí.

3. Léčba příznaků

Cílem tohoto modulu je představit nejčastější příznaky u geriatrických pacientů a pracovat s nimi v kontextu paliativní péče. Součástí modulu je práce se dvěma kazuistikami.

4. Etika a plán péče

Modul představuje základy etiky při poskytování péče. Přináší postup pro možné řešení vzniklých etických dilemat při snaze respektovat přání pacienta a jeho rodiny. Pojednává také o důležitém nástroji pro kvalitní poskytování paliativní péče, kterým je plán péče v závěru života.

5. Kulturní a duchovní aspekty péče

Cílem tohoto modulu je představit principy duchovního doprovázení v paliativní péči a význam spirituálních potřeb pacientů a jejich rodin. Zaměřuje se na dovednost identifikace duchovních potřeb u pacientů.

6. Komunikace

Klíčovou složkou paliativní péče je efektivní komunikace mezi ošetřujícím týmem, pacientem a jeho blízkými. Tento modul přináší teorii technik a postupů profesionální komunikace. Teorie je pak procvičena v rámci komunikačního workshopu, který je vždy součástí kurzu.

7. Ztráta, zármutek a žal

Paliativní tým doprovází pacienta a jeho rodinu během nemoci i po úmrtí, kdy se hlavně rodina, ale často i sami zdravotníci, musí vyrovnávat s bolestí a ztrátou. Tento modul se zaměřuje na principy efektivní práce se zármutkem.

8. Poslední hodiny

Samotný závěr života je opředen řadou mýtů, úzkostí a obav a je zároveň velmi náročným momentem pro všechny zúčastněné. Modul shrnuje klíčové úkoly paliativního týmu v procesu umírání.

9. Sociální práce

Cílem toho bloku je představit role sociálního pracovníka v paliativní péči. Provede Vás doprovázením pacienta a jeho rodiny, rozhovorem o přáních pacienta v závěru života. Představí také předběžné prohlášení a dříve vyslovené přání.