

## PŘÍLOHA Č. 3

### Kategorizace vad a jejich odstraňování

Typ vady	Definice vady
A+	Nejvyšší závažnost - tento stav způsobuje nedostupnost systému jako celku.
A	Vyšší závažnost – tento stav způsobuje nedostupnost klíčových funkcí systému.
B	Nižší závažnost – tento stav způsobuje nedostupnost méně důležitých (nikoliv klíčových) funkcí systému.

### Odstraňování vad

Typ vady	Přijetí hlášení vady	Přechodné řešení	Trvalé řešení
A+	do 16 hodin	3 dny	7 dny
A	2 dny	5 dny	10 dnů
B	4 dny	7 dnů	20 dnů

Město Písek

V Písku, dne .....

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: PhDr. Miloš Prokýšek, Ph.D.

Funkce: vedoucí organizační složky Smart  
Písek

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne .....

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Rostislav Dubský

Funkce: jednatel společnosti