

Moje Balíkovna: preference rozvoje

Specifikace zadání

1 Východiska, předmět a cíle šetření

ČP v předchozích výzkumných krocích získala znalosti o struktuře kmene registrovaných uživatelů webové platformy, motivace jejího využívání a hodnocení. V nadcházející třetí fázi bude cílem nashromáždit směrodatné reprezentativní informace pro další *rozvoj* platformy.

V principu půjde o vyhodnocení relevance, priority a přínosnosti vybraných funkcionálních opatření samoobslužného webového rozhraní. Za tímto účelem necht' je uspořádáno kvantitativní šetření v níže specifikované podobě.

2 Cílová skupina a struktura vzorku

Cílovou skupinou šetření budou stávající registrovaní uživatelé webu Moje Balíkovna o celkové bázi $N = 1100$.

Výběrový soubor bude vycházet z příslušné klientské DTB a bude kopírovat reálné rozložení DTB v rozsahu $N=1000$. K tomu bude doboostován podvzorek silných podavatelů, kteří jsou v DTB zastoupeni méně, nicméně mají vysokou obchodní úlohu $N=100$.

3 Rámec hlavních úkolů dodavatele

Úkolem je zajištění kompletní dodávky uživatelského testování, jeho vyhodnocení a formulace směrodatných doporučení. Konkrétně tedy:

- tvorba dotazníku a jeho skriptování,
- sběr a analýza dat,
- přehledná a všezahrnující interpretace v podobě závěrečné zprávy, to v návaznosti na cíle šetření výše,
- datový soubor v *.sav a agregované datové tabulky v *.xlsx.

4 Design řešení výzkumného úkolu

Výzkum bude realizován ve vazbě na RD 2021/03612, v podobě

- metoda: kvantitativní uživatelské testování,
- velikost: [REDACTED]
- penetrace: [REDACTED]
- délka dotazníku: [REDACTED]