



Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování elektronické poukázky Edenred Benefits Card

tato smlouva uzavřená uvedeného dne, měsíce a roku je smlouvou mezi následujícími smluvními stranami:

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,

IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: _____

zastoupená _____

(dále jen „**Poskytovatel**“)

A

Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace

Se sídlem: Paseka 145, 783 97 PASEKA

IČ: 00849081, DIČ: CZ 00849081

číslo bankovního účtu: _____

zastoupená: _____ – ředitelka

(dále jen „**Objednatel**“)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování elektronických benefičních poukázek, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely dne 20.3.2013 (dále jen „Smlouva“) a to z důvodu převodu benefičních poukázek pod správu v rámci systému Cafeterie poskytovaného poskytovatelem.

Obě smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemné vztahy v rámci plnění Smlouvy prostřednictvím a za použití softwarového nástroje Cafeterie budou upraveny pravidly stanovenými tímto dodatkem č. 1 ke Smlouvě:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel zajistil pro Objednatele na základě smlouvy Objednávky systému Cafeteria uzavřené mezi Smluvními stranami dne 23.2.2023 dále jen „CWO“) vytvoření, implementaci a spuštění provozu Benefity Café, za účelem jeho užívání zaměstnanci Objednatele v souladu s vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška FKSP“).
- 1.2. V návaznosti na výše uvedené mají Smluvní strany zájem spolupracovat nadále a dohodly se na uzavření této Smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:
 - 1.2.1. **Benefity Café** se rozumí benefiční systém vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;
 - 1.2.2. **Cafeterie Software** je počítačový systém, umožňující na základě CWO, využití Benefity Café, který je chráněný podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel. Cafeterie Software je součástí Benefity Café.

2. PŘEDMĚT

- 2.1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle této Smlouvy zavazuje:
 - 2.1.1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefity Café v souladu s vyhláškou FKSP.
 - 2.1.2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefity Café
 - 2.1.3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefity Café

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefity Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených v tomto dodatku č. 1 Smlouvy a jeho přílohách.
- 3.2. Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce Smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

Platební brána Edenred



je platební brána mezi Benefitů Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefitů Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Edenred Multi FKSP

Poskytovatel zabezpečí prostřednictvím poukázek zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích, zdravotnických nebo rekreačních zařízení, a to v souladu s vyhláškou FKSP:

Edenred Card FKSP:

je multifunkční karta, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou peněženku Ticket Restaurant® a volnočasovou peněženku Edenred Benefits. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno držitele karty.

Edenred Benefits je volnočasová digitální peněženka nahraná na Edenred card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely v souladu s vyhláškou FKSP v partnerské síti Poskytovatele, a to prostřednictvím platebních terminálů a která je v reálném čase (online) propojena s příslušným bodovým zůstatkem držitele karty v rámci v Benefitů Café.

Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka s předem nahranými prostředky, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Stravenková digitální peněženka není v reálném čase (online) propojena s účtem držitele karty v rámci v Benefitů Café.

Ostatní:

Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využíván v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje platební bránu Edenred nebo platbu prostřednictvím volnočasové peněženky Edenred Benefits.. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

- 3.3. Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefitů Café. Nespotebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefitů Café na telefonním čísle nebo e-mailové adrese: za těchto podmínek:
 - 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
- 3.5. 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokáce Edenred Card Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefitů Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:
 - 3.5.1. provozování Benefitů Café po technické stránce;
 - 3.5.2. technickou údržbu Benefitů Café;
 - 3.5.3. odstraňování poruch funkčnosti Benefitů Café;
 - 3.5.4. obecná aktualizace Benefitů Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
 - 3.5.5. vykonání změn Benefitů Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č.1. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.
 4. Poskytovatel zabezpečí prostřednictvím platebních metod v cafeterii zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích, nebo rekreačních zařízení, a to v souladu s vyhláškou FKSP:

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu této Smlouvy („Odměna“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2.
 - 5.1.1. Standardní požadavek Objednatele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. úpravy interních benefitů), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Poskytovatel v rámci Benefitů Café standardně nabízí, je poskytován Objednateli v rámci Odměny uvedené v čl. 5. 1.
 - 5.1.2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami.

- 5.2. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů a plateb za zboží a služby zprostředkované prostřednictvím Benefitů Café a Odměny dle čl. 5.1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli daňový doklad do 90 kalendářních ode dne jeho doručení.
- 5.3. Odměnu Poskytovatele za proveden  a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 5.1. si Smluvní strany v zdy předem p isemně ujednají dle náročnosti konkr etn ho nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řadn m předání nestandardního změnoveho požadavku Objednateli. Daňov  doklad bude splatn  do 7 pracovních dn  ode dne jeho doručení.
- 5.4. V p ipadě prodlení Objednatele se zaplacen m Odměny Poskytovateli podle čl. 5.2. nebo  l. 5.3., připadně jak koliv její částí, je Poskytovatel opr vnen požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve v yši 0,05% z dlu n  částky za ka d  zapo at  den prodlení a pozastavit poskytování služeb až do řadn ho zaplacen  splatného daňoveho dokladu. Právem Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

6. APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

- 6.1. Nestandardním změnoveho požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technick  a z kaznick  podpory, vyjma požadavků vymezených v  l. 5.1.1.
- 6.2. Objednatel bude posílat nestandardn  požadavek na e-mail uveden  v yše v  l. 3.4. této Smlouvy. Zadan  nestandardn  požadavek bude obsahovat alespoň popis po adovan  změny, po adovan  termín předání Objednateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje na zadan  nestandardn  požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dn  a zaslat v této lhůtě Objednateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časov  náročnosti a odměny Poskytovatele za implementaci a proveden  nestandardního požadavku.
- 6.4. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli, zda požaduje proveden  nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dn  od doručení návrhu řešení. V p ipadě, že Objednatel nebude reagovat na změnoveho list v uveden  lhůtě, znamen  to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Poskytovatelem a Poskytovatel nestandardn  požadavek ukončí bez realizace.
- 6.5. Pokud v p uběhu samotn  realizace Objednatel změní/zruší d ive odsouhlasen  nestandardn  změnoveho požadavek podle čl. 5.4. bude Poskytovateli hradit do doby ozn men  Objednatele o změně/zrušen  požadavku j  prokazatelně vznikl  náklady spojen  s realizací tohoto zrušeného/změnen ho nestandardního požadavku.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje řadn  dokon en  nestandardn  požadavek předat Objednateli v dohodnut m termínu. Poskytovatel má nárok na jedno prodlou en  dohodnutého termínu a to za předpokladu včasného informování Objednatele před uplynutím p vodn  dohodnutého termínu.
- 6.7. Smluvní strany si p isemně potvrdí předání a spln n  nestandardního požadavku bez zjištěn ch vad.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Objednatel je opr vnen Benefitů Café, nebo jakoukoliv jeho část či součástí, pou it výlučně k realizaci vnitřn  politiky v  i jeho zaměstnancům a nesmí Benefitů Café, respektive jeho část nebo součástí, pou it ani umožnit jeho pou it  na jin  u el, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.
- 7.2. Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny pokud budou v souladu se v seobecn mi právními předpisy a pokud budou podle uv a en  Poskytovatele vhodn , anebo u eln . V p ipadě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řdit jen v p ipadě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obezn men  Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel v ak nezodpovídá za škodu způsobenou p imo, anebo nep imo v důsledku těchto nevhodných pokynů.
- 7.3. Poskytovatel poskytne objednateli reporting čerpaných zaměstnaneckých benefitů.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Ka d  smluvní strana zodpov d  druh  smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinnosti vypl vajc  j  z t to Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel nezodpov d  Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v dôsledku jednání či opomenut  jednat třetí osoby. Poskytovatel nezodpov d  za škodu vzniklou Objednateli v dôsledku okolnosti nezávisl  na v li Poskytovatele, kter  Objednatel nemohl ani p  vynalo en  p iměren  p e e zabránit nebo za prodlení či škodu způsobenou třetími osobami.
- 8.3. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nespr vn m či neopr vnen m pou iv n m Benefitů Café.

9. AUTORSK  A P IBUZN  PRÁVA

- 9.1. Objednatel bere na vědom , že Benefitů Café je d ilem, na kter  se vztahuje autorskopr vn  ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodan  Objednatelem. Objednatel bere na vědom , že součástí Benefitů Café je Cafeteria Software, kter  je samostatn m d ilem, na kter  se vztahuje autorskopr vn  ochrana.
- 9.2. Poskytovatel prohlašuje, že je opr vnen  udělit Objednateli právo pou ivat Benefitů Café včetně jeho součástí, a to na u el realizace vnitřn  politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřen m této Smlouvy uděluje Objednateli právo

používat Benefity Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefity Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefity Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu čl. 5.1. této Smlouvy.

- 9.3. Objednatel není oprávněn udělit oprávnění používat Benefity Café třetí osobě. Uvedené se nevztahuje na používání Benefity Café zaměstnancům Objednatele, popřípadě osob kapitálově propojených s Objednatelem, na které se vztahují práva a povinnosti této Smlouvy.
- 9.4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefity Café na třetí osobu.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Smluvní strany spolu uzavřeli smlouvy a prostřednictvím tohoto zvláštního ujednání (dále jen „Dohoda“) uzavřeného dnešního dne, měsíce a roku se rozhodli smlouvy následujícím způsobem změnit.
- 10.2. Toto ustanovení zároveň nahrazuje veškerá případná dosavadní smluvní ujednání uzavřená do momentu uzavření této Dohody mezi Smluvními stranami, která upravovala právní vztah mezi Smluvními stranami v části ochrany osobních údajů. Pro úplnost a pro odstranění pochybností, toto ustanovení je zároveň písemným dodatkem k jakýmkoli smlouvám týkajícím se ochrany osobních údajů, zrušuje jakékoli a všechny dosavadní zpracovatelské smlouvy mezi Smluvními stranami, sjednané individuálně nebo prostřednictvím všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele tak, že se příslušná smluvní ujednání týkající se ochrany osobních údajů v celosti vypouštějí a nahrazují se tímto ustanovením.
- 10.3. Toto ustanovení této Dohody má přednost před jakýmkoli ustanovením jakýchkoli smluv nebo všeobecných obchodních podmínek upravujících právní postavení Smluvních stran z pohledu ochrany osobních údajů. Zaměstnanci Objednatele se pro účely zpracování a ochrany osobních údajů dle této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami rozumí všechny fyzické osoby s právním vztahem k Objednateli, kteří využívají benefity, služby, zákaznickou a technickou podporu podle smluv.
- 10.4. Ustanovení o ochraně osobních údajů zní následovně:

- 10.4.1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, zákoně č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „**právní předpisy o ochraně osobních údajů**“). Aby se předešlo pochybnostem, Poskytovatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných Objednatelem.
- 10.4.2. Objednatel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje zaměstnanců Objednatele, kteří jsou oprávněni využívat řešení Poskytovatele, a že zajistí, aby Poskytovateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.
- 10.4.3. Objednatel zaručuje, že náležitě informoval všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje mají být Poskytovateli zpřístupněny, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Objednatel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- 10.4.4. Poskytovatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od Objednatele osobní údaje zaměstnanců Objednatele, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.
- 10.4.5. Pro vyloučení pochybností se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že Objednatel ponese plnou odpovědnost za jakékoli porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů vyplývající z:
 - jakékoli činnosti zpracování, kterou Objednatel provádí jako správce údajů; a/nebo
 - jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému může kdykoli dojít v souvislosti s činnostmi zpracování, pro které je Objednatel správcem údajů.
- 10.4.6. Blíže informace o zpracování osobních údajů Poskyvatелеm jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ uveřejněném na webových stránkách Poskytovatele. Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Informací o zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců.

Ostatní body a ustanovení smluv tímto dodatkem nedotčené zůstávají beze změny.



11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny tohoto dodatku č. 1 Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví tohoto dodatku č. 1 Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání tohoto dodatku č. 1 Smlouvy. Doručení písemností nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 1.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:

- v případě Poskytovatele: _____, email. adresa: _____
- v případě Objednatele: _____, MBA, email. adresa: _____ tel. č. _____

Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy.**

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že tento Dodatek i Smlouvu zašle správci registru smluv Objednatel.
- 12.2. Objednatel nebo Poskytovatel je oprávněn ukončit dodatek č. 1 Smlouvy bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení dodatku č. 1 Smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.
- 12.3. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené tímto dodatkem č. 1 Smlouvy se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na _____, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součástí této Smlouvy a jsou přílohou č. 3 tohoto dodatku č. 1 Smlouvy. Součástí tohoto dodatku č. 1 Smlouvy je i ceník Poskytovatele, který je přílohou č. 2. Podpisem tohoto dodatku č. 1 Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text dodatku a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.
- 12.4. Tento dodatek č. 1 Smlouvy je vypracován ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
- 12.5. Objednatel uzavřením tohoto dodatku č. 1 Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskyvatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v tomto dodatku č. 1 Smlouvy projevily svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že tento dodatek č. 1 Smlouvy nebyl uzavřen za nápadně nevýhodných podmínek, s jeho obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu jej vlastnoručně podepisují.

Za Objednatele/ Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: _____

Datum a podpis: 23.2.2023

Datum a podpis: _____

Příloha č. 1

Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefitů Café

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, za  clem zajištění u ivání Benefitů Café Objednatelem, resp. jeho u ivatel , zajiřovat technickou  drzbu Benefitů Café v rozsahu, kter je pořebn k zajiřování funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a činnosti dodatku č. 1 Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel má právo 3 x m sichni na tzv. „okno  drzby“ po předchozím ohlsen Objednateli.
- 1.3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho částí nebo součástí („vada“) je Objednatel i uživatel oprvnen/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím urcen  osobě. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu odstranit.
- 1.4. Vada se m za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní  islo nebo emailovou adresu, kter  jsou uvedeny v článku č. 3.4. dodatku č. 1 Smlouvy.
- 1.5. Vadou se rozumí jakkoliv vada poskytovaných plnění a služeb dle dodatku č. 1 Smlouvy, kter brání ve vyu ivn poskytovaných funkcionalit Benefitů Café. Funkcionalitami jsou myřleny, jak standardn funkce obsa en  v dodan  zkladn verzi systému, tak i veřker objednan zkaznick řeřen dodan Poskytovatelem.
- 1.6. V připadá ostatních požadavků Objednatele, kter  nejsou vadou, se Poskytovatel zavazuje tyto požadavky řeřit dle časových intervalů uvedených v následující tabulce:

Druh požadavku	Doba odezvy	Doba vyřeřen
Zkaznick podpora pro Objednatele		
Provozn požadavek / správa systému (import bodových / zam�stnanecck�ch dat mimo domluven� termíny, požadavky na reporting, zmn�y zam�stnanecck�ch dat / �ct� / zmn�a bodového nároku, status�, skupin..)	2 pracovn dny	72 hodin Okam�it�/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Obsahov� zmn�ov� požadavky (aktualizace text� v portále, upload požadovaných dokumentů do cafeterie,	2 pracovn dny	1 týden skrz zákaznickou podporu Okam�it�/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Technick� / funkcn zmn�ov� požadavky (konfigurační zmn�y)	2 pracovn dny	Dle rozsahu / náročnosti požadovaných zmn�

- 1.7. Doba urcen v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování vřech typů požadavků dle čl. 3.4. dodatku č. 1 Smlouvy.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprvnen plnit předmět dodatku č. 1 Smlouvy osobn , anebo p osřednictvm třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprvnen vykonávat technickou podporu provozování Benefitů Café osobn , anebo zabezpeřit jejj vykonávání p osřednictvm třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, kter pro Poskytovatele dodává služby spojen  s Cafeteria Softwarem nebo Benefitů Café. Poskytovatel odpovd za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
- 1.9. Msto plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy urc Poskytovatel.

Jakkoliv lhůta na splnn povinnosti, anebo závazku uveden v dodatku č. 1 Smlouvy se p im řen  prodlužuje o období prodlení Objednatele s poskytnutm soucnnosti pořebn  pro plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy a takt z o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele mr, respektive zt  zuje, plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy. V připadá že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou soucnnost nezbytnou pro řdn a včasné plnění dodatku č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladn  p isemn  upozornit s uvedenm konkrétních připadá nedostatečn  soucnnosti a vyzvou k nápravě, v opačn m připadá se m za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou soucnnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze p ipady v ř moci, nikoliv vřak jz např. zp zdn zp soben  subdodavateli Poskytovatele



Příloha č. 3
Všeobecné obchodní podmínky

Ceník - příloha č. 2

Implementace cafeterie Benefitů Café			
Položka	Standardní cena	Cena po slevě	
Kompletní nastavení cafeterie v rozsahu objednávky (CWO)		✓	✓
Project management a Consulting související s implementací		✓	✓
Zajištění komunikační kampaně v rozsahu objednávky (CWO)		✓	✓
Kompletní nastavení cafeterie (cena za zřízení aplikace)	Kč		
Provoz a podpora			
Základní provoz			
Položka	Standardní cena	Cena po slevě	
Poplatek za uživatele - měsíčně		✓	✓
Klientská administrace		✓	✓
Standardní reporty		✓	✓
Uživatelská Podpora 8/5		✓	✓
Klientská Podpora 8/5		✓	✓
Technická podpora 8/5		✓	✓
Sociální a komunikační funkce (ankety, newsletters, pop-up okna)		✓	✓
Kompletní cena za provoz měsíčně	Kč		
Extra varianty			
Položka	Standardní cena	Cena po slevě	
Implementace dostupných rozšiřujících funkcionalit po spuštění systému (cena za modul)	Kč	Kč	
Implementace a vývoj funkcionalit / modulů na míru (cena za hodinu)	Kč	Kč	
Změnové požadavky s nutností vývoje	dle rozsahu	dle rozsahu	
Dodatečné školení zaměstnanců (více než 1 den úvodního školení, po více skupinách – 1 skupina max. 100 zaměstnanců)	Kč	Kč	
Poplatky a provize za benefity čerpané přes cafeterii			
Provize z čerpání	Standardní cena	Cena po slevě	Kdo hradí
Platební brána Edenred (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred Card (provize z čerpání) - peněženka Edenred Benefits	3,00%	0,00%	klíent
Poplatky karta	Standardní cena	Cena po slevě	Kdo hradí
Edenred Card FKSP (personalizovaná karta vydání hromadně)	Kč	Kč	klíent
Edenred Card FKSP (znovuvydání karty v případě ztráty, odcizení)	Kč	Kč	klíent
Edenred Card FKSP (obnova karty po expiraci)	Kč	Kč	klíent
Dopravné	Standardní cena	Cena po slevě	Kdo hradí
Dopravné karta hromadné (nová, znovuvydání karty v případě expirace)-Česká pošta	Kč	Kč	klíent
Dopravné karta hromadné (nová, znovuvydání karty v případě expirace)- Kurýr	Kč	Kč	klíent
Dopravné karta individuální (nová, znovuvydání karty v případě ztráty/odcizení)-Česká pošta	Kč	Kč	klíent

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V _____ dne
podpis poskytovatele:

Edenred CZ s.r.o.

V _____ dne
podpis objednatele:

Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace

