



| příloha č.5 dohody č.: | | | | POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053) | | Vzdělávací zařízení: | EDUCA - vzdělávací centrum, s.r.o. |
|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| Plán výuky | | | | | | Jména lektorů: | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Zaměstnavatel: | | DETOA Albrechtice s.r.o., Jiřetín pod Bukovou 6, 468 43 | | IČO: | 49100866 | | |
| Název vzdělávací aktivity: | | Výuka německého jazyka | | skupina | 2 | Místo výuky: | Jiřetín pod Bukovou 6, 46843 |
| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata | | | |
| 1 | 02.03.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Představení sebe a firmy. | | | |
| 2 | 07.03.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Produkty firmy, proces, výroba | | | |
| 3 | 09.03.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Produkty firmy, proces, výroba | | | |
| 4 | 14.03.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Zákazníci, jednání se zákazníky, profil zákazníků | | | |
| 5 | 16.03.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Zákazníci, jednání se zákazníky, profil zákazníků | | | |
| 6 | 21.03.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Komunikace se zákazníky (návštěva, telefonování, e-mail, nabídky, poptávka, objednávky) | | | |
| 7 | 23.03.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Komunikace se zákazníky (návštěva, telefonování, e-mail, nabídky, poptávka, objednávky) | | | |
| 8 | 28.03.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Komunikace se zákazníky (návštěva, telefonování, e-mail, nabídky, poptávka, objednávky) | | | |
| 9 | 30.03.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Komunikace se zákazníky (návštěva, telefonování, e-mail, nabídky, poptávka, objednávky) | | | |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|------------|-------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 04.04.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Komunikace se zákazníky (návštěva, telefonování, e-maily, nabídky, poptávka, objednávky) |
| 11 | 06.04.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Obchodní jednání (příprava, prezentace, jednání, uzavírání jednání) |
| 12 | 11.04.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Obchodní jednání (příprava, prezentace, jednání, uzavírání jednání) |
| 13 | 13.04.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Obchodní jednání (příprava, prezentace, jednání, uzavírání jednání) |
| 14 | 18.04.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Vyřizování stížností a reklamace, vymáhání pohledávek. |
| 15 | 20.04.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Vyřizování stížností a reklamace, vymáhání pohledávek. |
| 16 | 25.04.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Vyřizování stížností a reklamace, vymáhání pohledávek. |
| 17 | 27.04.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Marketing a reklama (výzkum trhu, marketingový plán, strategie, cenová politika, reklama) |
| 18 | 02.05.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Marketing a reklama (výzkum trhu, marketingový plán, strategie, cenová politika, reklama) |
| 19 | 04.05.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Marketing a reklama (výzkum trhu, marketingový plán, strategie, cenová politika, reklama) |
| 20 | 09.05.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Trh, konkurence, zavádění nových výrobků na trh. |
| 21 | 11.05.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Trh, konkurence, zavádění nových výrobků na trh. |
| 22 | 16.05.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Události, akce, domlouvání schůzek, pracovní cesty |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|------------|-------------------------|------------|-----------------------------------------------------|
| 23 | 18.05.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Události, akce, domlouvání schůzek, pracovní cesty |
| 24 | 23.05.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Události, akce, domlouvání schůzek, pracovní cesty |
| 25 | 25.05.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Veletrhy - příprava, organizace a účast na veletrhu |
| 26 | 30.05.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Veletrhy - příprava, organizace a účast na veletrhu |
| 27 | 01.06.2023 | 1,5 | 9:45-11:15 | Veletrhy - příprava, organizace a účast na veletrhu |
| 28 | 06.06.2023 | 1,5 | 8:00-9:30 | Opakování, závěrečná zkouška |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |

Vyplňte pouze bílá pole

| | | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------------------------------------------|--|-----------|
| Datum: | 07.02.2023 | jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby | | (razítko) |
| Vyřizuje: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | |
| Číslo telefonu: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | |
| Email: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | |