

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

**ha-vel®**  
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy: 20170421-VZ  
ID klienta: 95272  
Obchodní zástupce: [REDACTED]

GDPR/IEB SYSTEM 1150 9001 8-150 17/01 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: [REDACTED], č.ú. [REDACTED]

## Účastník

Jméno:	Statutární město Brno – Městská policie Brno		
IČ:	44992785	Zastoupený/á:	Bc. Luboš Oprchal, ředitel
DIČ:	CZ44992785	Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Zápis v Obchod. rejstříku:	[REDACTED]	Telefon:	[REDACTED]
Ulice:	Štefánikova 112/43	Fax:	[REDACTED]
Město:	Brno	Mobil:	[REDACTED]
PSČ:	602 00	E-mail:	[REDACTED]
		Elektronická fakturace*:	[REDACTED]

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED] Kód banky: [REDACTED]

## 3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve třech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě podepsané vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Připojení Městské policie Brno k síti Internet“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.

V Brně dne 23.5.17

V Ostravě dne 19.05.2017

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele



# Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20170421-VZ  
Číslo specifikace/verze: i-1A-170421  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 24 měsíců  
Výpovědní doba služby:

**ha-vel®**  
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 95272  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: , č.ú.:

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Statutární město Brno – Městská policie Brno  
Ulice: Štefánikova 112/43  
Město: Brno  
PSČ: 602 00  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění ukončení okruhu:

Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Specifikace služby

Název služby: GL Standard 150 Mbps  
Rychlost: garantovaná 150 Mbps  
Agregace: 1:1  
Počet pevných IP adres: 32 IPv4  
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	5800	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V Brně dne 23.5.17

V Ostravě dne 19.05.2017

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Kvalita služeb – garance parametrů služby

**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.

20170421-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1A-170421

ID Klienta: 95272

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Za snížení měsíční dostupnosti služby zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

### Dostupnost Sankce

99,49% - 99% 5% sleva z měsíčního poplatku

98,9% - 95% 10% sleva z měsíčního poplatku

94,9% - 90% 15% sleva z měsíčního poplatku

89,9% - 80% 20% sleva z měsíčního poplatku

79,9% a nižší 50% sleva z měsíčního poplatku

Doba reakce - zahájení řešení výpadku od jeho nahlášení: max. 15 min.

Maximální doba opravy poruchy: 24 h.

Maximální doba souvislého výpadku: 24 h.

Měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby zasílaný elektronickou poštou.

V Brně dne 23.5.17

V Ostravě dne 19.05.2017

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele

## Platební podmínky a Zvláštní ujednání

**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.: 20170421-VZ  
ID Klienta: 95272  
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Platební podmínky

První úhrada ceny za poskytované služby bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného po zprovoznění služby. Další faktury na poskytované služby jsou vystavovány na 1 měsíční platbu a jsou splatné vždy do 21 dnů od doručení faktury Účastníkovi.

V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat veškeré náležitosti dané platnými právními předpisy, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

Účastník nebude poskytovat žádné zálohové platby. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Na účetních dokladech bude uvedeno:

#### Adresa odběratele:

Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

#### Adresa příjemce a doručovací adresa:

Statutární město Brno, Městská policie Brno

Štefánikova 43, 602 00 Brno

### Zvláštní ujednání

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Účastníka Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona o Registru smluv a ZZVZ).

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace technické a obchodní povahy sdělené druhou smluvní stranou, či získané při plnění této Smlouvy, budou považovat za důvěrné a jako takové je bez písemného souhlasu nepřístupní jakékoli třetí osobě. Rovněž se zavazují, že tyto informace neužijí k jiným účelům, než je plnění této Smlouvy.

V Brně dne 23.5.17

V Ostravě dne 19.05.2017

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele