

1. Smluvní strany

ARENIS s.r.o.
Tyršova 158
Žpálené Poříčí, 335 61
IČO: 28022599
DIČ: CZ28022599
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]
zastoupená Ondřejem Pelikánem, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“)

a
SPRÁVA A ÚDRŽBA SILNIC PLZEŇSKÉHO KRAJE,
příspěvková organizace
Adresa sídla: Škroupova 18
306 13 Plzeň
IČO: 72053119
DIČ: CZ72053119
Zastoupený: Bc. Pavlem Panuškou,
generálním ředitelem
Kontaktní osoba: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]
(dále jen „uživatel“)

2. Obchodně – technické podmínky připojení

Specifikace služby

Služba: přístup na Internet, tarif Individual (bezdrátové připojení; rychlost stahování 16Mbit/s, odesílání 8Mbit/s; agregace 1:4, stabilní latence a bezztrátový přenos do NIX Česká republika)

Místo připojení: Seč 2, 336 01 Blovice

3. Úvodní ujednání

3.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na základě zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení telekomunikační činnosti vydaného ČTÚ v Plzni.

4. Předmět smlouvy

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet.

4.2. Uživatel se zavazuje, že za tuto sjednanou službu bude platit dohodnutou cenu.

4.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz Příloha č. 1), která tvoří nedílnou součást této smlouvy a „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (bod 2 smlouvy).

5. Ceny a platební podmínky

5.1. Uživatel bude platit za službu měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

5.2. Faktura bude uživateli zasílána elektronickou formou (e-mailem) ve formátu PDF na adresu:
[redacted]

Splatnost faktury činí deset kalendářních dnů od jejího vystavení, za předpokladu odeslání faktury v den jejího vystavení. Každý den prodlení s odesláním faktury prodlužuje splatnost faktury o 1 kalendářní den.

5.3. Ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Cena služby je stanovena dohodou smluvních stran. Základní měsíční cena činí 600Kč bez DPH.

Poskytovatel bude fakturovat uživateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.4. Při prodlení s proplacením faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

5.5. Trvá-li prodlení se zaplacením faktury déle než 1 měsíce, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy ihned odstoupit.

6. Doba trvání smlouvy

6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

6.2. Po roce účinnosti smlouvy je kterákoli smluvní strana oprávněna smlouvu vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

6.3. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služeb a od smlouvy ihned odstoupit v případě, že uživatel porušuje (nejméně 2x) ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ (Příloha č. 1) nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby (bod 5.5 smlouvy).

6.4. Uživatel je oprávněn od smlouvy ihned odstoupit, zjistí-li opakovaně (nejméně 2x), že nebyla dodržena dohodnutá rychlost přenosu (bod 2 smlouvy).

6.5. Písemné odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení projevu vůle o odstoupení druhé straně.

7. Ostatní ujednání

7.1. Tato smlouva je uzavírána podle ustanovení zákona č. 89/2012, Občanského zákoníku, a dále dle příslušných ustanovení zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích.

7.2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a s ní související nebo z ní vyplývající se řídí Obchodním zákoníkem.

7.3. Jakákoli změna této smlouvy je možná a platná jen pokud je učiněna formou písemných, číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě.

7.4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž dva obdrží uživatel a jedno poskytovatel.

7.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

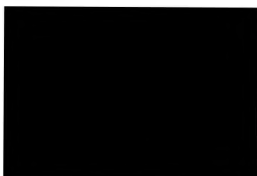
7.6. Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 - „Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb“

Ve Sp. P. dne 15. 1. 2015

V Plzni dne 16.12.2015

Za poskytovatele:



Za uživatele:



Bc. Pavel Panuška
generální ředitel SUSPK, p.o..

ARENIS s.r.o.
Tyršova 158, 335 61 Spálené Poříčí
IČ: 28022599, DIČ: CZ28022599
info@arenis.cz www.arenis.cz
tel.: 773 820 111

Správa a údržba silnic
Plzeňského kraje,
příspěvková organizace
Škroupova 18, 306 13 Plzeň
IČ: 72053119

12

**Příloha č. 1 "Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET"
Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb**

1 Platnost

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování těchto služeb společností ARENIS s.r.o., dále jen „poskytovatelem“.
- 1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy a platí na sjednanou dobu stanovenou smlouvou (pokud není platnost uvedena, platí smlouva na dobu neurčitou).

2 Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel umožní propojení (dále jen „přístup“) prostředků výpočetní techniky nebo lokální sítě uživatele (dále jen „prostředky uživatele“) se sítí Internet. Za tímto účelem je mikrovlnným spojem nebo jiným vhodným způsobem zřízena datová linka propojující prostředky uživatele s přístupovým bodem poskytovatele.
- 2.2 Přístup je k dispozici 24 hodin denně. Rozsah, resp. délka přístupu je dle typu tarifu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu za účelem oprav či nezbytných modifikací technického nebo programového vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s dostatečným předstihem. Poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností v co možná nejkratším čase.
- 2.3 K ohlášení poruch přístupu udržuje poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době mezi 9:00 až 17:00 hod. přímo a mimo tuto dobu přes e-mail.
- 2.4 Poskytovatel neručí za případná prodlení, výpadky či poškození integrity dat při přenosu způsobené třetí osobou, zejména přenosovými trasami ostatních poskytovatelů sítě Internet.
- 2.5 Služby jsou poskytovány výhradně pro potřeby uživatele a k jejich užívání je uživatel oprávněn pouze v místě připojení. Bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem je jakékoliv poskytování, zpřístupňování, prodej, sdílení či další šíření poskytnutých služeb třetím osobám a to bez ohledu na užité prostředky považováno za zvláště hrubé porušení této Smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností a uživateli účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč.

3 Ochrana dat

- 3.1 Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2 Poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle § 84 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez výslovného souhlasu uživatele.
- 3.3 Uživatel může sám přijmout jakákoliv opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele.
- 3.4 Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat a rovněž neručí za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.
- 3.5 V případě, že je přístup prokazatelně zneužíván třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení přístupu do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení přístupu bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v připojení.

4 Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do technického nebo programového vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Za hrubé porušení smlouvy je považována zejména změna systémových nastavení, přidělených ip adres či jejich rozsahů, směrovacích tabulek, hardwarových (MAC) adres, vysílacích kanálů, šifrovacích klíčů či jiných technických a síťových prostředků, která nebyla předem písemně dohodnuta s Poskytovatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit poskytování služeb uživateli až do sjednání nápravy. Poskytovatel je dále oprávněn požadovat náhradu škody způsobené uživatelem.
- 4.2 Uživatel je povinen respektovat podmínky ochrany a přístupu do dalších výpočetních systémů či sítí navazujících na prostředky uživatele.
- 4.3 Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

5 Ceny za služby, jejich účtování a náhrady

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody smluvních stran.
- 5.2 Provozovatel může navýšit cenu služby o meziroční nárůst inflace zveřejněný Českým statistickým úřadem a to k 1.1. následujícího roku. Pokud se provozovatel rozhodne cenu navýšit, informuje o tom uživatele písemně.
- 5.3 Pokud je závadou na systému poskytovatele uživateli znemožněno využívání služeb po dobu delší než 48 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o 3,3% za každý následující den, kdy nebyla služba dostupná. Čas začátku závady je brán od nahlášení uživatelem.
- 5.4 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je služba prokazatelně souvisle nedostupná po dobu delší než ½ účtovacího období a to i přes opakované nahlášení závady poskytovateli. Závada nesmí být způsobena nefunkcionalitou VT uživatele (např. zavirované PC).

6 Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1 Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené zřítou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména, apod.
- 6.2 Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postčajující k vyřešení stížnosti.