

## SERVISNÍ SMLOUVA

### O PODPOŘE A ÚDRŽBĚ TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN MITEL

Číslo DODAVATELE: 20221222\_01      Číslo OBJEDNATELE:

společnost: **4services solutions s.r.o.**  
se sídlem: Praha 10, Strašnice, Na výsluní 519/17

zastoupená: Ing. Janem Burianem, jednatelem společnosti  
Ing. Pavlem Luskou, jednatelem společnosti

IČ: 24813010  
DIČ: CZ 24813010  
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 176605

**[REDAKCE]**

(dále jen jako „Dodavatel“)

a

organizace: **Správa služeb hlavního města Prahy,  
příspěvková organizace**  
se sídlem: Kunderatka 1951/19, Praha 8, PSČ 180 00

zastoupená: Mgr. Tomášem Stařeckým, ředitelem  
IČ: 70889660

(dále jen jako „Objednatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

Uvedené smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu o podpoře a údržbě telefonních ústředěn (dále jen „Smlouva“)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje provádět podporu a poskytnout ostatní služby za podmínek uvedených v této Smlouvě k technologickému řešení telefonních ústředěn MITEL (dále jen „**Systém**“).
- 1.2. Pro potřeby tohoto dokumentu je předmět plnění Smlouvy dále souhrnně nazýván také jako „**SLA**“.
- 1.3. SLA zahrnuje tyto činnosti:
  - 1.3.1.1. revize stavu komunikačních systémů – Praha / Žihle
  - 1.3.1.2. fyzická prohlídka a kontrola aktuálních verzí
  - 1.3.1.3. měsíční servis v režimu hlášení požadavků 8x5 a reakce next business day
  - 1.3.1.4. profylaktické prohlídky 4x ročně vzdáleně v obou lokalitách

## 2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. SLA specifikované v článku 1 této Smlouvy jsou zajišťovány Dodavatelem pro Objednatele po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.2. Cena za převzetí správy Systému, dle článku 1.3.1.1. a 1.3.1.2., činí **140.000 Kč** (slovy: sto čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH
- 2.3. Cena za pravidelné servisní služby SLA, dle článku 1.3.1.3. a 1.3.1.4., činí **18 300,- Kč** bez zákonné DPH (slovy: osmnáct tisíc tři sta korun českých) za jeden (1) kalendářní měsíc. Cenu dle tohoto článku hradí Objednatel Dodavateli z povahy věci až za období po realizaci převzetí správy Systému dle článku 2.2. této Smlouvy.
- 2.4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Ke všem cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši dle platné legislativy.
- 2.5. Cena za plnění je splatná na základě daňových dokladů, faktur, vystavených Dodavatelem.

Způsob fakturace:

Daňový doklad, za převzetí správy Systému, dle článku 2.2., bude vystaven ze strany Dodavatele Objednateli, po protokolárním převzetí servisovaných telefonních systémů MITEL.

Daňový doklad za pravidelné servisní služby SLA, dle článku 2.3., bude vystavován měsíčně, za uplynulý měsíc na začátku následujícího kalendářního měsíce.
- 2.6. Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění ev. číslo smlouvy Objednatele a číslo objednávky.
- 2.7. Sjednaná cena, uvedená v článku 2. této smlouvy, jako nejvýše přípustná může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení plnění zakázky dojde ke změně sazby DPH.
- 2.8. Na splnění předmětu dodávky neposkytuje Objednatel zálohové platby.
- 2.9. Vystavené faktury budou zasílány na emailovou adresu: [epodatelna@sshmp.cz](mailto:epodatelna@sshmp.cz)
- 2.10. Splatnost faktury vystavené v souladu se smlouvou se stanovuje na 21 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury na adresu Objednatele.
- 2.11. Neoprávněně vystavená faktura nebo faktura, která nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, nemá vůči Objednateli jakékoliv právní účinky.

### 3. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Dodavatel se zavazuje:
- 3.1.1. Poskytnout Objednateli SLA podporu specifikovanou v článku 1.3. této Smlouvy dle definice a za podmínek v této Smlouvě stanovených,
  - 3.1.2. Plnit své další povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje:
- 3.1.3. Platit Dodavateli řádně a včas dle podmínek touto Smlouvou stanovených,
  - 3.1.4. Poskytnout Dodavateli průběžně aktualizovaný seznam pracovníků Objednatele, kteří jsou oprávněni požadovat podporu, schvalovat a potvrzovat plnění služeb,
  - 3.1.5. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou lze přiměřeně požadovat k tomu, aby Dodavatel mohl řádně plnit svoje povinnosti z této Smlouvy vyplývající. Předpokládaná součinnost ze strany Objednatele zahrnuje:
    - 3.1.5.1. Poskytnutí nezbytné součinnosti a veškerých potřebných informací, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy a o které Dodavatel žádá.
    - 3.1.5.2. Spolupracovat při diagnostice závad a umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení Systému.
    - 3.1.5.3. Zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu.
    - 3.1.5.4. Informovat včas Dodavatele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu.
    - 3.1.5.5. Písemně informovat Dodavatele v případě modifikace konfigurace, přemístění nebo jiné změny na zařízení.
    - 3.1.5.6. Dle pokynu Dodavatele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je.
    - 3.1.5.7. Umožnit Dodavateli zajištění vzdáleného dohledu a správy.
  - 3.1.6. Plnit své další povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

### 4. SMLUVNÍ POKUTA A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1 Dodavatel nebo Objednatel mohou písemně odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem.
- 4.2 Pokud bude Dodavatel v prodlení s dodržáním lhůt dle této Smlouvy, zejména při plnění činností dle článků 1.3.1.3. a 1.3.1.4. této Smlouvy, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty až ve výši 1000,- Kč za každé takové porušení a každý takový započatý den prodlení. Toto neplatí, pokud dojde k prodlení v důsledku zavinění Objednatele nebo vyšší moci ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. V případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku, které nespočívá v nedodržení lhůty, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši až 10 000,- Kč za každé takové porušení. Za podstatné porušení této Smlouvy se pro tyto účely na straně Dodavatele považuje i opakované nepodstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem (3x během jednoho kalendářního měsíce nebo během 30 po sobě jdoucích dnech).
- 4.3 Smluvní pokutu je třeba uplatnit písemně. Uplatněním práva na zaplacení smluvní pokuty nebo jejím zaplacením není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši nebo zaplacení úroků z prodlení ve výši podle příslušného nařízení vlády. Nárok na smluvní pokutu vzniká oprávněné straně i v případě, že nevyužije svého práva odstoupit od smlouvy. Uplatnění smluvní pokuty nevyklučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Celková výše smluvní pokuty (pokut) není omezena.

## 5. SEZNAM OSOB

Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele:

	Objednatel	Dodavatel
Oprávněné osoby		

## 6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zák. č. 340/ 2015 Sb., o registru smluv.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání 36 měsíců.
- 6.3 Tato Smlouva může být ukončena po uplynutí prvních 12 měsíců jejího trvání výpovědí bez uvedení důvodu, a to kteroukoli ze smluvních stran se smluvenou výpovědní dobou v trvání 6 měsíců, počínající běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení takové výpovědi druhé smluvní straně. Tato Smlouva může být ukončena též odstoupením od Smlouvy podle úpravy sjednané v této Smlouvě, jakož i písemnou dohodou obou smluvních stran.

## 7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Místem plnění servisních SLA služeb je sídlo Objednatele a další místa svěřená Objednateli (objekty svěřené do správy, sídla a provozovny smluvních partnerů Objednatele aj.)
- 7.2 Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý pláče, a dále že jeho bankovní účet uváděný v této smlouvě je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení Dodavatele ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn zaplatit částku odpovídající dani přímo finančního úřadu; totéž platí i v případě, že bude Dodavatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý pláče po uzavření této Smlouvy
- 7.3 Dodavatel postupuje při poskytování služeb dle Smlouvy samostatně, ledaže mu Objednatel udělí pokyny. Dodavatel je povinen včas oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění Smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli včas vysvětlení a podklady potřebné pro uvážení dalších pokynů. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na rozpor pokynů s technickou (jinou) normou, právním předpisem nebo rozhodnutím či stanoviskem příslušného orgánu veřejné správy. Dodavatel je povinen Objednatele alespoň e-mailem včas upozornit na neúplnost či nevhodnost Objednatelem udělených pokynů.
- 7.4 Smluvní strany výslovně ujednaly v souladu s § 1991 občanského zákoníku, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku představující nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo náhradu škody proti jakýmkoliv pohledávkám Dodavatele za Objednatelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pohledávky zanikají započetím dnem doručení projevu vůle směřujícímu k započtení dodavatelem.
- 7.5 Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti ve Smlouvě na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Další vzájemné vztahy smluvních stran se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smlouvu lze doplňovat nebo jinak měnit či zrušit pouze písemně ve formě očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro případné spory vyplývající nebo jakkoli související s touto Smlouvou bude obecný soud Objednatele dle jeho sídla ke dni podání žaloby (místní příslušnost na výběr).
- 8.4 Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, bude doručování písemností směřujících ke změnám (včetně doplnění) nebo zrušení Smlouvy, uplatnění smluvních pokut a náhrady škody a notifikace porušení Smlouvy probíhat písemně. V ostatních případech postačí komunikace vedená formou emailu prostřednictvím kontaktních osob. Má-li Dodavatel zřízenou datovou schránku, může Objednatel jakékoliv jednání vůči Dodavateli provést prostřednictvím datové schránky s tím, že za den doručení se považuje den dodání dokumentu do datové schránky Dodavatele.
- 8.5 Dodavatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy (s ohledem na skutečnost, že zadavatel je příspěvkovou organizací hl. m. Prahy).
- 8.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž Dodavatel i Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 8.7 Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a nebyla ujednána v tisni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Za DODAVATELE:



Za OBJEDNATELE:

