

SERVISNÍ SMLOUVA

smlouva o poskytování péče a servisních služeb

Poskytovatel:

Firma: ALFIDO.cz s.r.o.
vedená u KS v Brně č.j.C 77732
zastupuje: Ing.Petr Dokládál
adresa : Lidická 1875/40,
602 00 BRNO
IČO/ DIČ: 29321212 /CZ29321212
účet: 718944641 / 2010 Fio Banka

Servisní kontakt

telefon: **HOT LINE**
533-312-055
email: hotline@mycoffee.cz

Zákazník:

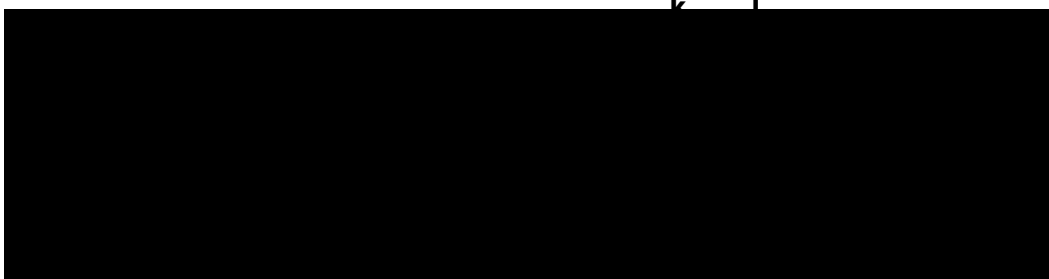
Firma: Základní škola profesora Švejcara v Praze 12
zastupuje: Mgr. Ondřej Lněnička
adresa : Mráčkova 3090/2
143 00 Praha 4
IČO/ DIČ: 613 873 63 / IZO: 102 385 076
účet: 70249389/0800
datova schr.: njxmrqn

Umístění přístroje:

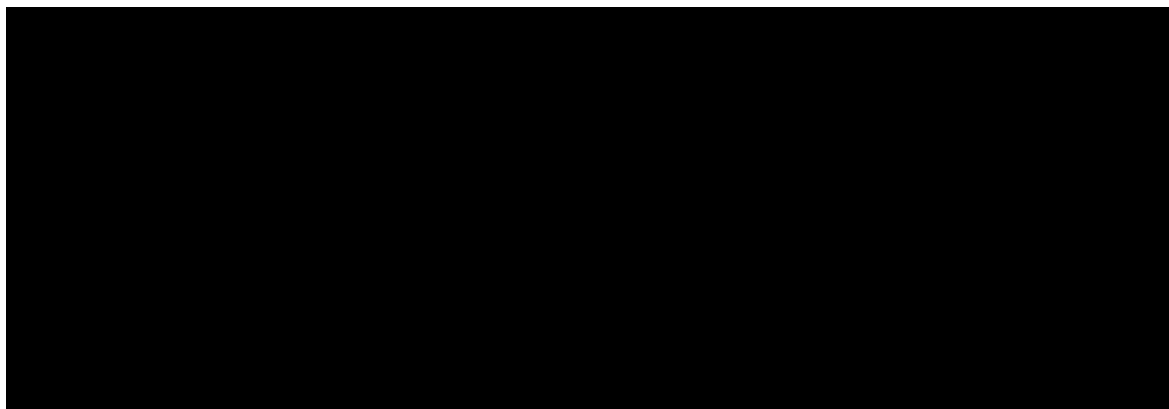
Firma: Základní škola profesora Švejcara
adresa : Mráčkova 3090/2 , Praha-Modřany
kontakt: Mgr. Ondřej Lněnička
telefon: +420 773 240 155
email: lnenicka@mrackova.cz

1. Preambule smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování péče o kávovar, poradenství, servis a opravy kávovaru po dobu trvání této smlouvy.
2. Péče o kávovar se rozumí provádění procesů údržby za využití integrovaných programů pro údržbu a také péče bez zásahu do vnitřních částí kávovaru. Poradenství je poskytnutí informací a rad s užitím kávovaru a to převážně distanční formou jako např. telefonem, emailem stejně jako podkladů textových či audiovizualních. Poradenství může být poskytnuto i osobně např. přímo v místě umístění přístroje či u zákazníka. Servis kávovaru se rozumí odborný technický zásah a to buď v místě umístění kávovaru nebo svoz a dovoz přístroje do/z stacionárního servisního místa poskytovatele. Opravy kávovaru jsou prováděny poskytovatelem.
3. Součástí servisu může být poskytnutí náhradního přístroje. Tato služba je poskytována samostatně jako samostatná alternativní služba.
4. Na přístroj je poskytována nekonečná záruka. Náhradní díly spojené s provozem přístroje a odpovídající běžnému opotřebení jsou součástí servisu respektive servisního poplatku, není-li stanoveno jinak. Vady a poškození způsobené nesprávnou obsluhou či chybou zákazníka, jakož i třetích stran budou vyúčtovány samostatně a nejsou součástí servisní smlouvy. Poškození a opotřebení mlýnku v případě užívání kávy vybrané zákazníkem a nenakoupené u poskytovatele bude vyřešeno na náklady zákazníka.
5. Péče a servis jsou poskytovány vždy na prémiové úrovni a v souladu s doporučeními výrobce, dodavatele kávovaru či příslušenství a doplněné o nejnovější poznatky v oblasti kávy a kávovarů.



Servisní smlouva obsahuje tyto služby:



3. Cenové ujednání

Smluvní strany se dohodly na zajištění servisních služeb dle této smlouvy a to takto.

Předpokládané zatížení **1.500 porcí/měsíc** (1000 porcí pro model X8 a 500 pro model E8)

Zákazník bude platit pravidelný poplatek **4.900,-Kč/měsíc** (čtyřtisícdevětset Kč).

Spolu s pravidelným poplatkem bude placeno **3,50 Kč/porci**.

Tento poplatek bude vypočítán odhadem ze spotřeby kávy a to s předpokladem přípravy 100 káv z 1 kg zrnkové kávy. Vyúčtování se provede při zjištění skutečného stavu porcí, nejméně 1x ročně. **Ceny** měsíčního poplatku i poplatku za porci uvedeny **včetně DPH**.

4. Závazky a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel servisních služeb se zavazuje:

- v pracovní dny provozovat servisní telefonní linku
- reagovat na požadavek na servis a to do 24 hod, nejpozději následující pracovní den
- poskytnou zákazníkovi neprodleně odbornou radu
- navrhnout řešení nahlášené servisní situace
- zajistit svoz přístroje do servisu
- po dobu svozu servisu zajistit náhradní přístroj
- zajistit kontrolní návštěvy
- zajistit operativní údržbu, kontrola přístroje a provedení procesů údržby čištění a v případě potřeby odvápnění či výměnu filtru
- zajistit opravu kávovaru na svoje náklady
- zajistit výměnu potřebných dílů na svoje náklady
- odstranit závady způsobené zákazníkem či třetí stranou, tyto náklady budou účtovány samostatně
- proškolit obsluhu či odpovědnou osobu přístroje

5. Závazky a povinnosti zákazníka

Zákazník jako příjemce servisních služeb se zavazuje:

- umožnit servisnímu techniku či zástupci poskytovatele přístup ke kávovaru
- provozovat přístroj s přístupem řádného hospodáře, v souladu s doporučením pokyny k užívání a péči o kávovaru
- používat vhodnou kávu, nemineralizovanou pitnou vodu a pro údržbu používat prostředky dodané poskytovatelem
- neprodleně informovat poskytovatele o poruchách
- informovat poskytovatele o podstatných skutečnostech stran provozu kávovaru, jako například výluky, odstávky či změny provozu
- informovat poskytovatele o změně umístění kávovaru
- poskytnou součinnost při řešení péče a servisu kávovaru a pro případně zajištění svozu a dovozu

6. Další ujednání

Smlouvu se uzavírá na dobu od **1. dubna 2023 na dobu 12 měsíců.**

Po uplynutí doby trvání je možno smlouvu prodloužit o dalších 12 měsíců. Smlouva se považuje za prodlouženou, je-li uhrazen první měsíční paušál a platba za porce za 1. období následující po skončení doby řádné platnosti.

Smlouvu je možno prodloužit maximálně 2x. Maximální délka trvání smlouvy dle těchto podmínek je 36 měsíců.

Předčasné je možno smlouvu vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran. Výpověď se podává písemně nebo elektronicky emailem. Smlouva končí s posledním dnem období následujícím po dni výpovědi.

Změna v ujednáních je možná pouze písemně a se souhlasem obou stran.

Smlouva se vyhotovuje ve 2 vydáních, kdy každá ze stran obdrží 1 vydání.

V Praze, dne

.....
poskytovatel

.....
zákazník