

Smlouva o plném servisu a údržbě - FSMA

Uzavřená dle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“) mezi:

Číslo smlouvy:	16 – FSMA – 54		
Poskytovatel („SPIN SERVIS“):	Objednatel („Zákazník“):		
SPIN SERVIS s.r.o.	Firma:	Vysoké učení technické v Brně Fakulta informačních technologií	
Škroupova 62, 636 00 Brno	Sídlo:	Božetěchova 2, 612 66 Brno	
IČ: 25583735	DIČ: CZ25583735	IČ: 00216305	DIČ: CZ00216305
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806	Kontaktní osoba:	XXX	
Tel.: + 420 XXX	e-mail: xxx@spinservis.cz	Mobil: + 420 XXX	Tel.: +420 XXX
Zast./jednatel:	Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor	E-mail: xxx@fit.vutbr.cz	
Bankovní spojení:	XXX, číslo účtu: XXX	Bankovní spojení:	XXX č. účtu: XXX

I. Předmět Smlouvy

SPIN SERVIS se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX	
Model:	WC7835	
Sériové číslo:		
Počáteční stav počítačadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem:	Černobílá A3:
	Barva celkem:	Barva A3:
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Božetěchova 2, 612 66 Brno, místnosti C109.1 (1. podlaží)	

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedený na příslušném instalačním protokolu.
- Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 27,025 CZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek splatný předem:	0 Kč
měsíční objem/počet ČB kopii/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Měsíční objem/počet barevných kopii/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Poplatek za další ČB kopie/tisk/do formátu A4:	0,21 Kč
Poplatek za další barevnou kopii/tisk/A4:	1,30 Kč
Poplatek za další ČB kopie/tisk/do formátu A3:	
Poplatek za další barevnou kopii/tisk/A3:	
Fakturace základního měsíčního poplatku:	Měsíčně předem
Fakturace kopii/tisků/A4 nad rámec sjednaného měsíčního objemu:	Měsíčně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci zařízení a zaškolení obsluhy:	0

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den

V. Údržba a servis Zařízení

1. SPIN SERVIS zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 5% a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 20% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepící páska atd.);
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovány dle aktuálního ceníku Xeroxu, vždy však maximálně jeden rok zpětně.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. čísle XXX nebo e-mailem na: xxx@spinservis.cz, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. SPIN SERVIS se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům SPIN SERVISU a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že SPIN SERVIS není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak SPIN SERVIS zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřeбенé.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude neúvodné, je Zákazník povinen nahradit SPIN SERVISU náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá SPIN SERVIS okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat SPIN SERVIS, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení SPIN SERVISU se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno SPIN SERVISem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet SPIN SERVISU uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách SPIN SERVISU.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiučtováno DPH.
8. Faktury SPIN SERVISU jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. SPIN SERVIS bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je SPIN SERVIS oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. SPIN SERVIS je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě:
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (pře počítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU odpočty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti SPIN SERVISU. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním

- způsobem je hlášení stavu počítačů Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům SPIN SERVISu – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím Smart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítačů nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí SPIN SERVISU poplatky dle odhadu stavů počítačů provedeného SPIN SERVISem. Opravy účtování je SPIN SERVIS povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítačů.
13. V případě prodloužení Zákazníka s platbou činí úrok z prodloužení 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
 14. Je-li Zákazník v prodloužení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
 - a) je SPIN SERVIS vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodloužení Zákazníka se splácením.Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností SPIN SERVISu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl SPIN SERVIS písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. SPIN SERVIS je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodloužení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn SPIN SERVISem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení Xerox WC7835, přičemž k některému z nich nemá se SPIN SERVISem uzavřeno

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se SPIN SERVISem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) – mailto: xxx@fit.vutbr.cz
- 2) Sběr počítačů pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: xxx@fit.vutbr.cz
- 3) Elektronická fakturace - mailto: xxx@fit.vutbr.cz

SPIN SERVIS je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného SPIN SERVISu s rozumným předstihem.

V Brně dne 2016

V Brně dne 2016

SPIN SERVIS s.r.o.
Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor, jednatelé spol.

Vysoké učení technické v Brně
Fakulta informačních technologií