


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 141

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR č. j.: (SZR-4170-10/Ř-2021)
Číslo RFC SZR	1175
Název RFC SZR	SD - Konzultační činnosti ITSM a integrace ISSS
Číslo tiketu (Service Desk)	124424
Katalogový list	SD10 –  – Objednávka
Typ odstavky	0

1. Identifikace vzniku požadavku

Na základě potřeby integrace ISSS (dříve EGON Service Bus) vznikla potřeba integrace ISSS oblasti pro SDM NAKIT a SDM SZR. Dále v rámci SDM je třeba operativně řešit následující problematiky:

- Asset Management,
- Portálu,
- SDM,
- Reportingu,
- Integrovaného rozhraní.

2. Zadání požadované změny

Cílem požadavku je zautomatizovat tikety předávané pro oblast ISSS ze SZR SD do NAKITu a zpět. Cílem je odstranit ruční předávání požadavků k řešení pro oblast ISSS.

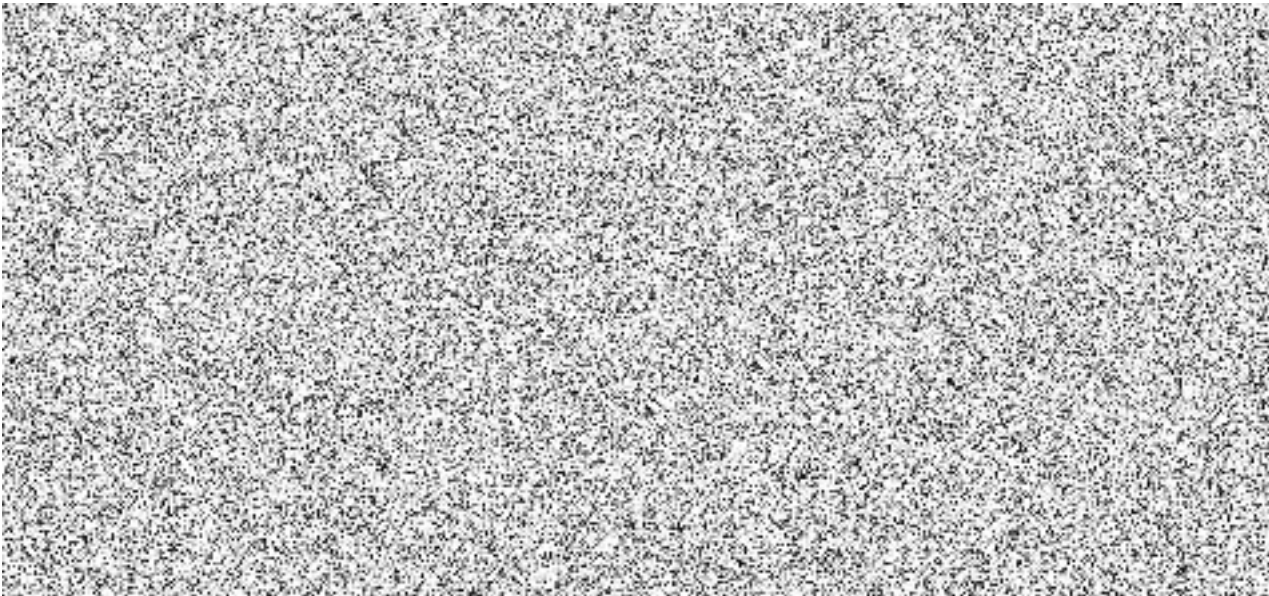
Pro potřeby Service Desku a oblasti ITSM SZR budou dále poskytnuty následující konzultace:

- konzultace v oblasti Asset managementu – konzultace pro AM, jeho další směřování apod.,
- konzultace v oblasti portálu – řešení problematiky více uživatelů, mailování, zdali lze / nelze nastavit systém dle požadavků, řešení potřeb řešitelů, informace o řešení, prezentace nových verzí apod.,
- konzultace v oblasti reportingu – jak lze nebo nelze reportovat vybraná data apod., podpora při vlastní tvorbě reportingu,
- konzultace v oblasti integrace – řešení problematiky integrací, řešení problémů,
- konzultace v oblasti service desku – jak fungují vybrané moduly, co je za další možnosti apod.,
- konzultace v oblasti PAM – funkce PAMu a jeho zapojení do dalších projektů a modulů,
- konzultace v oblasti Service Catalogu – jak jej dále využít, co s ním lze a nelze dělat apod.

3. Popis zajištění realizace změny

- Rozšíření integrace SZR -> NAKIT – Request i Incident
- Změny na úrovni PAM
- Změny na úrovni SDM
- Dokumentace, zapracování připomínek, přenesení do produkce, poimplementační podpora

4. Odhad pracnosti



Celková cena – služby na objednávku:  **242.000,- Kč bez DPH,**
tj. 292.820,- Kč s DPH

Poznámka: Článek 5.1.2 Smlouvy „Cena služeb na objednávku“, Katalogový list SD10 „Úpravy a rozvoj IS“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS dle vyhlášky č.410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci PnČ 141 nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Poskytovatel služby (dále jen „Gordic“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 141 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Budování referenčního rozhraní propojeného datového fondu“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_22/0000022. Gordic v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 141, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Gordic ze strany SZR informován po skončení projektu.

Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 141 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Harmonogram se může lišit dle data pokynu k realizaci.

Předpokládaný harmonogram dodání do 31.3.2023

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.10.2023.

6. Návrh testovacího scénáře

- Vytvoření nového požadavku v dané kategorii.
- Požadavek byl předán do druhého service desku (NAKIT).

7. Výstupy změnového požadavku

Funkční integrace SD SZR - NAKIT rozšířená o ISSS.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

V rámci zadané kategorie došlo ke správnému předání tiketů.

9. Požadavky na součinnosti

- Konzultace SZR ve spolupráci s NAKIT -- v rámci definice integrace ISSS – je třeba sjednotit konkrétní technické části integrace IT PAM NAKIT a IT PAM SZR (např. definice jaké budou kategorie apod.).

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Aktualizace dokumentace.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.

