

Smlouva o sdružených dodávkách elektřiny ze sítě NN

č. 021/OPI/2017

Evidenční číslo VZ: ID 1700299

Smluvní strany:

One Energy & One Mobile a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 10798
kterou zastupuje: Ing. Martin Los, statutární ředitel
IČO: 01879880
DIČ: CZ01879880
licence na obchod s elektřinou č. 141634080
bankovní spojení: [REDACTED]
Zákaznické centrum: [REDACTED]
Kontaktní osoba: Ing. Martin Los,
[REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3,
zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „**Odběratel**“)

(Dodavatel a odběratel dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“ nebo společně jako „**smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 50 odst. (2) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**energetický zákon**“) tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN (dále jen „**Smlouva**“), jejíž nedílnou součástí jsou **Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky připojené na hladině NN** (dále jen „**VOP**“) Dodavatele elektřiny, které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Odběrateli sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „sdružené dodávky“), tzn. dodat sjednané množství silové elektřiny Odběrateli v odběrném místě, převzít odpovědnost za odchylku v daném odběrném místě a zajistit pro Odběratele distribuci elektřiny a systémových služeb (dále jen „distribuce“) do odběrného místa Odběratele (dále jen „OM“).
- 1.2. Odběratel se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradit Dodavateli řádně a včas za skutečně odebrané množství silové elektřiny, distribuci elektřiny a související služby dohodnutou cenu.
- 1.3. Sdružená dodávka se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) podle smlouvy o připojení, kterou Odběratel s PDS uzavřel, a to v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a podmínky distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS. Dodavatel a Odběratel sjednávají, že zánik smlouvy o připojení ani její změny uzavřené mezi smluvními stranami a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy.

2. Specifikace OM

- 2.1. Seznam OM připojených na hladině NN je uveden v Příloze č. 1 – „Seznam odběrných míst NN“, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.2. Odběratel prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k OM, která jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3. Z důvodu provozních potřeb může být v průběhu trvání Smlouvy měněn počet měřících nebo OM Odběratele, a to jak zrušením stávajících OM uvedených ve Smlouvě, tak zřízením nových OM, v této Smlouvě neuvedených. Dodavatel se zavazuje i pro tyto případy garantovat cenu dle čl. 3.1. této Smlouvy a neprodleně po oznámení o zřízení nového OM zahájit do tohoto OM dodávku elektřiny.
- 2.4. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Odběratel, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM a příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen tuto změnu nahlásit Dodavateli, a to nejpozději do tří (3) dnů. V případě, že tak neučiní, nese odpovědnost za škody způsobené neposkytnutím této informace o změně Dodavateli.

3. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 3.1. Cena za dodávku silové elektřiny je pevná pro celé období platnosti Smlouvy a sjednává se takto:

TARIF	MWH/KČ	
	VT	NT
C01D, C02D, C03D	870,00	---
C25D, C26D	980,00	830,00
C35D	980,00	900,00
C45D	970,00	950,00
STÁLÝ PLAT ZA OM	35 Kč/měsíc	

- 3.2. K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.
- 3.3. Cena za distribuci (vč. zejména ceny za distribuci elektřiny, systémové služby, související služby a platby OTE) je cenou regulovanou a je stanovena příslušnou distribuční sazbou v Cenovém rozhodnutí ERÚ; k těmto cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.
- 3.4. Seznam požadovaných distribučních sazeb je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.5. Dodavatel provádí vyúčtování dodávky elektřiny a za distribuci elektřiny podle zásad uvedených VOP.
- 3.6. Odběratel nebude Dodavateli hradit zálohové platby (zálohy).
- 3.7. Cena za sdružené služby dodávky elektrické energie dle této Smlouvy bude Odběratelem hrazena měsíčně, dle skutečného odběru za jednotlivé OM na základě písemného vyúčtování Dodavatele (dále jen „faktura“). Fakturu je Dodavatel povinen vystavit vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl proveden standardní odečet provozovatele distribuční soustavy nebo ihned poté, co dostane ze systému OTE podklad k fakturaci. Případně-li den odeslání faktury na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.
- 3.8. Dodavatel vystaví Odběrateli vždy zadavateli souhrnnou fakturu za všechna jeho OM s příloženým vyúčtováním po jednotlivých odběrných místech. Každá faktura bude dále doplněna o rozpis sumáře s nákladovými středisky a čísly pracovišť dle podkladů a instrukcí Odběratele.
- 3.9. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat odběrateli elektronickou formou do datové schránky Odběratele – viz čl. 3.12. Smlouvy.

- 3.10. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů. Faktura je splatná do 30 kalendářních dní ode dne doručení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby Dodavateli. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.
- 3.11. Smluvní strany sjednávají bezhotovostní formu úhrady faktur převodním příkazem.
- 3.12. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
- *IDDS pro zasílání PZ: i48ae3q*
 - *Adresa pro zasílání dalších dokumentů: VZP-ČR, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3*
 - *e-mail: [REDACTED]*

4. Časová a technická specifikace sdružené dodávky

- 4.1. Datum a obchodní hodina zahájení dodávek: **1. 6. 2017 0:00:00 hod.**
- 4.2. Datum a obchodní hodina ukončení dodávek: **31. 5. 2018 23:59:59 hod.**
- 4.3. *Sjednané množství elektřiny na období dodávky činí 2839 MWh.*

5. Platnost a účinnost Smlouvy, trvání Smlouvy

- 5.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti Smlouva nabývá dnem zahájení dodávky elektřiny Odběrateli, tj. 1. 6. 2017 00:00:00 hod.
- 5.2. Účinnost Smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, tj. 31. 5. 2018 v 23:59:59 hod. Smlouvu lze v době její účinnosti ukončit na základě dohody Smluvních stran, další možnosti a způsoby ukončení této Smlouvy jsou uvedena ve VOP. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy.
- 5.3. V případech zániku OM, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k OM k jiné osobě, odstranění OM, demolicí nebo zničením OM živelnou pohromou, je Odběratel oprávněn ukončit sdružené dodávky elektřiny k danému OM nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení této skutečnosti Dodavateli, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany Dodavatele.
- 5.4. Dodavatel poskytne po skončení účinnosti Smlouvy Odběrateli soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektrické energie v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky – trvání Smlouvy. Soubor dat může být Odběrateli zaslán společně s posledním vyúčtováním elektřiny. Nedoloží-li Dodavatel požadovaný soubor dat v přiměřené době po skončení účinnosti Smlouvy či v dohodnuté formě, Dodavatel akceptuje, že Odběratel je oprávněn pozdržet platbu poslední faktury až do okamžiku doložení požadovaného souboru dat Dodavatelem.

6. Uveřejnění Smlouvy

- 6.1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy nebo případných dohod v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Odběratel. Notifikace o uveřejnění Smlouvy bude zaslána na e-mail kontaktní osoby Dodavatele. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Odběratele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany

zavazují dodržovat i v případě uzavření a uveřejňování jakýchkoliv dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

- 6.3. Dodavatel si je rovněž plně vědom zákonné povinnosti Odběratele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech případných dohod a dodatků k této Smlouvě. Povinnost uveřejnění této Smlouvy na profilu Odběratele je Odběrateli uložena ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a interními předpisy Odběratele.
- 6.4. Profilem Odběratele (zadavatele) je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Odběratel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.
- 6.5. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou údajů, dat a ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude v obou případech uveřejněno úplné znění Smlouvy včetně jejich příloh.

7. Ostatní ujednání smluvních stran

- 7.1. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve Smlouvě.
- 7.2. Smluvní strany vylučují možnost automatické prolongace Smlouvy.

8. Společná a závěrečná ujednání

- 8.1. Smlouva může být měněna nebo doplňována formou písemných vzestupně číslovaných smluvních dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jakékoli ústní ujednání o změnách Smlouvy jsou považována za neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést pouze v souladu s VOP. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující k ukončení Smlouvy. Jiné zápisy, protokoly, oznámení apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.
- 8.2. Dodavatel, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, tj. k odběrateli, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněným Odběratelem.
- 8.3. Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a jsou Smluvními stranami považovány za změnu Smlouvy.
- 8.4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
- 8.5. Ustanovení uvedená v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP Dodavatele, uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, a to i v případě, že VOP tvořící přílohy Smlouvy budou v době účinnosti nahrazeny VOP novými.
- 8.6. Odběratel výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s VOP, platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim, zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s energetickým zákonem. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel má právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, pokud Dodavatel změnu VOP Odběrateli předem oznámí ve lhůtě a způsobem uvedeným ve VOP. Odběratel má právo změnu podmínek odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě a způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 8.7. Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž po jejím podpisu Dodavatel obdrží jeden (1) výtisk a Odběratel dva (2) výtisky s platností originálu. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její dvě přílohy, a to:

Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst NN,

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky připojené na hladině NN ze dne 13. 7. 2017.

- 8.8. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- 8.9. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupily po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne

Odběratel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

V Ostravě dne

Dodavatel:

One Energy & One Mobile a.s.

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

Ing. Martin Los
statutární ředitel

Príloha č. 1 - Seznam odběrných míst NN

Poř.	EAN	Odběratel		Adresa / Umístění odběrného místa					Požadovaný termín zahájení distribuce	Požadovaný termín ukončení distribuce	Typ měření	Hodnota jističe [A]	Počet fází	Požadovaná sazba
		Jméno a příjmení/Obch. Firma	IČ/	Obec/město	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační	PSČ						
1	859182400608935013	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Slaný	Třebízského	161		274 01	1.6.2017	31.5.2018	C	20	3	C02d
2	859182400100105686	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Prachatice	Primátorská	65		383 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C02d
3	859182400100354350	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Český Krumlov	třída Míru	146		381 01	1.6.2017	31.5.2018	C	50	3	C25d
4	859182400200157349	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Slavkov u Brna	Palackého náměstí	89		684 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C01d
5	859182400200346972	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Břeclav	17.listopadu	54	14	690 02	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C25d
6	859182400200470905	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Brno	Benešova	696	10	602 00	1.6.2017	31.5.2018	C	20	3	C02d
7	859182400200533983	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Blansko	Bezručova	14	2	678 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C02d
8	859182400200812323	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Brno	Francouzská	374	40	602 00	1.6.2017	31.5.2018	B	125	3	C03d
9	859182400201274427	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Znojmo	Vídeňská třída	695	49	669 02	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C25d
10	859182400201420749	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Hodonín	Štefánikova	4083	14	695 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C02d
11	859182400894310297	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Kraslice	Dukelská	948	23	358 01	1.6.2017	31.5.2018	C	10	1	C02d
12	859182400894427254	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Karlovy Vary	Dr. Janatky	2		360 01	1.6.2017	31.5.2018	B	200	3	C02d
13	859182400894941750	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Sokolov	Boženy Němcové	2065		356 01	1.6.2017	31.5.2018	C	50	3	C03d
14	859182400894979258	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Aš	Šumavská	21		252 01	1.6.2017	31.5.2018	C	16	1	C02d
15	859182400895322954	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Cheb	Komenského	40		350 02	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C03d
16	859182400700150345	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Jičín	Jiráskova	555		506 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C02d
17	859182400700380117	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Rychnov nad Kněžnou	Palackého	698		516 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C02d
18	859182400700509938	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Náchod	Poštovní	42		547 01	1.6.2017	31.5.2018	C	63	3	C02d
19	859182400700688992	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Dobruška	Opočenská	80		518 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C25d
20	859182400700693477	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Trutnov	Slezská	41		541 01	1.6.2017	31.5.2018	B	125	3	C25d
21	859182400707396210	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Hradec Králové	Hořická	1710	19a	500 02	1.6.2017	31.5.2018	B	315	3	C02d
22	859182400707607729	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Nový Bydžov	Jana Maláta	493		504 01	1.6.2017	31.5.2018	C	16	3	C02d
23	859182400406486144	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Liberec	nám. Dr. Beneše	2	32	460 01	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C03d
24	859182400406486151	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Liberec	nám. Dr. Beneše	2	32	460 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C03d
25	859182400406486168	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Liberec	nám. Dr. Beneše	2	32	460 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C03d
26	859182400406486175	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Liberec	nám. Dr. Beneše	2	32	460 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C03d
27	859182400406486182	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Liberec	nám. Dr. Beneše	2	32	460 01	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C03d
28	859182400407733155	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Česká Lípa	náměstí T. G. Masaryka	168		470 01	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C02d
29	859182400700095950	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Semily	Riegrovo náměstí	55		513 01	1.6.2017	31.5.2018	B	125	3	C25d
30	859182400407777975	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Česká Lípa	náměstí T. G. Masaryka	168		470 01	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C02d
31	859182400700764269	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Trutnov	Dolní předměstí	41		541 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C01d
32	859182400500071222	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Ostrava - Poruba	Hlavní třída	687		708 00	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C02d
33	859182400502283623	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Bruntál	Komenského	12		792 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C25d
34	859182400502283654	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Bruntál	Komenského	1		792 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C45d
35	859182400502713724	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Opavská	Opavská	21		749 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	1	C02d
36	859182400503378960	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Bílovec	17. listopadu	445		743 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C02d
37	859182400509486409	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Ostrava	Sokolská třída	267		702 00	1.6.2017	31.5.2018	B	125	3	C03d
38	859182400211588354	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Přestějov	Hilinky	445	5	796 01	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C03d
39	859182400504967880	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Přerov	Smetanova	1941		750 02	1.6.2017	31.5.2018	B	200	3	C25d
40	859182400505139682	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Šternberk	Střední	2		785 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C02d
41	859182400509456884	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Litovel	1.máje	791		784 01	1.6.2017	31.5.2018	C	16	1	C02d

42	859182400700120720	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Chrudim	Havlíčkova	1053		537 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C26d
43	859182400700253077	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Pardubice	Karla IV.	73		530 02	1.6.2017	31.5.2018	B	200	3	C02d
44	859182400700556505	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Ústí nad Orlicí	Smetanova	1390		562 01	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C02d
45	859182400706961334	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Svitavy	T.G.Masaryka bez čísla popis			568 02	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C01d
46	859182400706963611	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Svitavy	T.G. Masaryka	26A		568 02	1.6.2017	31.5.2018	B	250	3	C02d
47	859182400800103777	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Domažlice	Kozinova	299		344 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C03d
48	859182400894771807	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Wenzigova	7		301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	50	3	C25d
49	859182400300714404	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Praha 9 - Prosek	Veltruská	586	28	190 00	1.6.2017	31.5.2018	C	100	3	C25d
50	859182400601039411	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Kolín	Komenského	193		280 02	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C03d
51	859182400601069111	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Poděbrady	Jiřího náměstí	39	1	290 01	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d
52	859182400601149769	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Říčany u Prahy	17. listopadu	607	26	251 01	1.6.2017	31.5.2018	C	16	3	C02d
53	859182400407632786	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Jablonec nad Nisou	Mírové náměstí	487	173	466 01	1.6.2017	31.5.2018	C	40	3	C02d
54	859182400601481449	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Kladno	Cyrila Boudy	115		272 01	1.6.2017	31.5.2018	B	125	3	C03d
55	859182400601488479	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Rakovník	Tyršova	586		269 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C02d
56	859182400601510545	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Mělník	Fibichova	267		276 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C02d
57	859182400601615721	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Nymburk	Komenského	835		288 02	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C25d
58	859182400601702124	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Příbram	Jiráskovy sady	115		261 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C35d
59	859182400601723143	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Mladá Boleslav	Jaselská	146		293 01	1.6.2017	31.5.2018	B	250	3	C25d
60	859182400609562379	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Vlašim	Lidická	1910		258 01	1.6.2017	31.5.2018	C	20	3	C45d
61	859182400608493407	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Benešov	F.V.Mareše	2228		256 01	1.6.2017	31.5.2018	C	50	3	C02d
62	859182400400644083	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Most	Višňová	1		434 01	1.6.2017	31.5.2018	C	16	3	C01d
63	859182400402518955	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Litoměřice	Dlouhá	181		412 01	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C25d
64	859182400402525557	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Teplice	28. října	23		415 01	1.6.2017	31.5.2018	B	200	3	C26d
65	859182400402529128	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Most	Višňová	1		434 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C03d
66	859182400405765837	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Louny	Na Valích	502		440 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C03d
67	859182400407541057	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Chomutov	Edisonova	5397		430 01	1.6.2017	31.5.2018	C	80	3	C25d
68	859182400407715182	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Ústí nad Labem	Mírové náměstí	35c		400 01	1.6.2017	31.5.2018	B	250	3	C03d
69	859182400407715199	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Ústí nad Labem	Mírové náměstí	35c		400 01	1.6.2017	31.5.2018	B	200	3	C02d
70	859182400200506772	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Třebíč	Na Potoce	468	25	674 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C26d
71	859182400700334639	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Havlíčkův Brod	Havlíčkově náměstí	170		580 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C03d
72	859182400707671775	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Ledeč nad Sázavou	Husovo nám.	242		584 01	1.6.2017	31.5.2018	C	20	3	C26d
73	859182400200339714	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Uherský Brod	Masarykovo nám.	138		688 01	1.6.2017	31.5.2018	C	63	3	C02d
74	859182400200631160	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Uherské Hradiště	Františkánská	139		686 01	1.6.2017	31.5.2018	B	160	3	C02d
75	859182400201124289	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Kroměříž	Erbenovo nábreží	4250	2d	767 01	1.6.2017	31.5.2018	B	100	3	C02d
76	859182400205747002	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Bystřice pod Hostýnem	Čs. Brigády	132		768 61	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C02d
77	859182400100155971	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Tábor	tř. 9 května	1576	2	390 02	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C45d
78	859182400700673288	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Jaroměř	Československé armády	24		551 01	1.6.2017	31.5.2018	C	25	3	C25d
79	859182400406486199	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Liberec	nám. Dr.Beneše	2	32	412 01	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C25d
80	859182400609888660	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Neratovice	nám. Republiky	997		277 11	1.6.2017	31.5.2018	C	25	1	C02d
81	859182412720000029	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Sady 5.května	2699	57	301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d
82	859182412720000098	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Sady 5.května	2699	57	301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d
83	859182412720000104	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Sady 5.května	2699	57	301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d
84	859182412720000111	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Sady 5.května	2699	57	301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d
85	859182412720000128	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Sady 5.května	2699	57	301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d
86	859182412720000135	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	41197518	Plzeň	Sady 5.května	2699	57	301 00	1.6.2017	31.5.2018	C	32	3	C02d

Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky připojené na hladině NN

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele s elektřinou (VOP) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností One Energy & One Mobile a.s., se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava zapsanou v obchodním rejstříku spisová značka: B 10798 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dodavatel) – a odběratelem elektřiny (odběratele). Společné označení pro dodavatele a odběratele je „smluvní strany“, jednotlivě se používá též „smluvní strana“.
- 1.2. VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (EZ), a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. VOP jsou k dispozici v na webové stránce dodavatele www.oneenergy.cz.
- 1.3. VOP určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem za účelem realizace obchodu s elektřinou vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to: a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (smlouva nebo smlouva o sdružených službách), nebo b) smlouvy o dodávce elektřiny (smlouva); ustanovení ve smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu
- 1.4. Při uzavření smlouvy o sdružených službách odběratel výslovně souhlasí, že dodavatel uzavře s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (PDS) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa odběratele (Smlouva o distribuci elektřiny) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje odběratele; dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči odběrateli za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 1.5. Pro účely smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (ERÚ), technickými normami apod.
- 1.6. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, že není uzavřena smlouva v písemné podobě, je smlouva uzavřena zaplacením první zálohy (dle ustanovení čl. 4.4 VOP) nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny (dle ustanovení čl. 4.2 VOP). VOP jsou platné pro všechny smlouvy bez ohledu na formu, jakou byly uzavřeny.
- 1.7. Závazkový vztah dodavatele s odběratelem se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (OZ) Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany odběratele s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 1.8. Smlouva uzavřená mezi smluvními stranami v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku odběratele na změnu smlouvy ve formě a obsahu stanovenými dodavatelem, pokud některá ze smluvních stran neprojeví vůli provést změnu smlouvy výlučně písemným dodatkem. Smlouva může být dále měněna způsoby upravenými ve smlouvě.

2. Dodací podmínky

- 2.1. Dodavatel se zavazuje odběrateli dodávat silovou elektřinu a v případě uzavření smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) elektřiny a související služby (distribuční služby) a odběratel se zavazuje dodavateli zaplatit cenu silové elektřiny a dalších služeb stanovenou dodavatelem, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle cenového rozhodnutí ERÚ.
- 2.2. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek smlouvy a potřeb odběratele v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu

nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou odběratelem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/a odběrné/á místo/a odběratele podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (PPDS) a podmínkami distribuce elektřiny (PDE), vydanými příslušným PDS.

- 2.3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předem/ěného/ých odběrného/ých místa/míst odběratele.
- 2.4. Měření dodávek elektřiny, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.5. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny odběrateli dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená ve smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- 2.6. Dodavatel je povinen: a) dodat sjednané množství elektřiny do odběrného/ných místa/míst Zákazníka určeného/ných ve smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které odběratel požaduje odebrat a skutečně odebere; b) převzít za odběratele odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost dodavatele nezavazuje, pokud by odběratel nesplnil povinnost dle ustanovení čl. 2.7.a) VOP.
- 2.7. Odběratel je povinen: a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na dodavatele podle ustanovení čl. 2.6.b) VOP nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle této smlouvy po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by v době platnosti smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného/ých místa/míst uvedených ve smlouvě; odběratel bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy, které opravňuje dodavatele k odstoupení od smlouvy a vede k zániku odpovědnosti za odchylku na dodavatele; odstoupením od smlouvy nezaniká právo dodavatele na smluvní pokutu dle čl. 6.2.c) VOP; b) při odběru elektřiny podle smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS, PPDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa. Odběratel prohlašuje, že se s příslušnými PDE seznámil, že mu jsou srozumitelné a akceptuje je; c) uhradit dodavateli paušalizované náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností odběratele vyplývajících ze smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušování, přerušování, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 3. VOP (další náklady), a to dle platného ceníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného dodavatelem; přijetím smlouvy odběratel potvrzuje, že se s tímto ceníkem seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje jej; d) v případě, že odběratel požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost věrohodným způsobem dodavateli doložit. Pokud odběratel takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem); e) v případě, kdy odběratel pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit dodavateli. Odběratel odpovídá dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními

předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním elektřiny osvobozené od daně, Odběratel uhradí dodavateli škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neinformováním dodavatel o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

2.8. Je-li odběratel výrobce elektřiny podle EZ a dodává-li dodavatel elektřinu do odběrného/ých či předávacího/ich místa/míst odběratele, ve kterém/ých je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a smlouvy o připojení připojena, přebírá dodavatel za odběratele odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy odběratel dodává vyrobenou elektřinu v tomto/těchto odběrném/ ných či předávacím/ich místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se odběratelem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty dodavatel odpovědnost. To vše platí za podmínky, že je dodávka elektřiny odběratelem uskutečňována v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení, že odběratel neporušuje svoji povinnost podle čl. 2.7.a) VOP a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOP se neuplatní, pokud si odběratel, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

3. Přerušeni a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy

3.1. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny odběrateli podle ustanovení § 30 EZ při neoprávněném odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ (NO).

3.2. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech odběratele. Odběratel bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost dodavatele a náklady na přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny uhradí odběratel.

3.3. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. 3 nevzniká odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu NO může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li s odběratelem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.

3.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě: a) podstatného porušení povinnosti vyplývajících ze smlouvy ze strany odběratele; b) je-li odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči dodavateli než závazku vyplývajících ze smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení; c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností odběratele přerušena dodávka elektřiny dle čl. 3.1 VOP nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu NO elektřiny nebo z důvodu jiného porušení povinností odběratele vůči dodavateli či PDS. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení dodavatele o odstoupení odběratelem, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení odběrateli.

3.5. Za podstatné porušení povinnosti vyplývajících ze smlouvy ze strany odběratele se považuje zejména: a) prodlení odběratele se splněním závazku vůči dodavateli trvající déle než 10 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny; b) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech; c) porušení povinnosti, v jehož důsledku vznikne dodavateli škoda.

3.6. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany dodavatele; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany dodavatele se považuje zejména: a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny; b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách; c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvající déle než 30 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; d) porušení povinnosti, která je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikována ve smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech. Odběratel může odstoupit od smlouvy také v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech uvedených v ustanovení čl. 10.2 a 10.3 VOP jako vyslovení nesouhlasu se změnami VOP nebo s novými VOP, se změnami ceníku a ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. Odběratel oznámí odstoupení od smlouvy také příslušnému PDS. V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny legislativy, může odběratel z důvodů popsanych v čl. 10.2 a 10.3 VOP smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi dodavateli. V takovém případě je odběratel oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v období do 1 měsíce po účinnosti novelizovaných (nově vydaných VOP) a/nebo ceníku. S tímto ukončením smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této smlouvy od jiného dodavatele.

3.7. Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3.8. Je-li odběratel spotřebitel, aplikují se na smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pro případ, že EZ stanoví oprávněni odstoupit od smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.

3.9. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, pokud jej činí odběratel, který je spotřebitelem a uzavřel smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání dodavatele. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení odběratele v souvislosti se zvýšením ceny za dodávku elektřiny a/nebo změny těchto VOP; odstupující odběratel oznámí odstoupení od smlouvy příslušnému PDS. Odstoupením od smlouvy nezaniká odběrateli povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

3.10. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dojde-li k ukončení smlouvy výpovědí ze strany odběratele z důvodu změny dodavatele elektřiny, může provést odběratel za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky elektřiny kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (samoodečet) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Obchodníkovi způsobem uvedeným v čl. 4.4 VOP. Tímto není dotčeno právo dodavatele vyúčtovat dodávku elektřiny, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

3.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy odběratel doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Dodavatel je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení smlouvy zejména v situaci, kdy dodavatel eviduje

pohledávku odběratelem či se odběratel dopustil podstatného porušení smlouvy.

4. Stanovení ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

4.1. Cena za dodávku elektřiny (silové elektřiny) je stanovena dodavatelem v ceníku dodavatele (ceník) podle produktů, a to včetně daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty a popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Cena může být sjednána také přímo ve smlouvě. Produktem se rozumí dodavatelem nabízená dodávka silové elektřiny a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druhích stanovených ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé produktové řady, ze kterých si může odběratel při uzavírání smlouvy vybrat, ledaže nespĺňuje podmínky pro přiznání příslušného produktu (produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému TDD pro odběrné místo, respektive charakteru odběru. Změna produktu (produktové řady) je možná maximálně jedenkrát za 12 mě síců, nedohodnou-li se smluvní strany ve smlouvě jinak. Bližší specifikace produktů a produktových řad je uvedena v ceníku. Je-li mezi dodavatelem a odběratelem sjednána smlouva o sdružených službách, bude odběratel hradit i cenu za distribuční služby, která je stanovena ERÚ jako cena pevná v cenovém rozhodnutí ERÚ (sazba) a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky elektřiny, respektive charakteru odběru, který odběrnému místu odběratele přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláškou č. 541/2005 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů) (TDD). Odběratel a dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné. Odběratel a dodavatel si sjednávají povinnost odběratele uhradit dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení smlouvy odběratelem; zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném ceníku smluvních pokut a speciálních služeb.

4.2. Vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno dodavatelem odběrateli v cenách platných v době dodávky elektřiny (zúčtovací období), a to vystavením daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení faktury.

4.3. Dodavatel si vyhrazuje oprávnění zasílat fakturu/y odběrateli neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, případně na zaslací adresu uvedenou ve smlouvě nebo datovou zprávu prostřednictvím systému datových schránek. Faktura/y je/jsou splatná/é čtrnáctý (14) den od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve smlouvě jinak.

4.4. V průběhu zúčtovacího období platí odběratel dodavateli pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři nebo rozpisu záloh, který dodavatel předloží/odešle odběrateli po uzavření smlouvy a dále pro další zúčtovací období zašle společně s fakturou nebo jiným dohodnutým způsobem; výše, počet a splatnost záloh je dodavatelem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru elektřiny odběratelem (a je-li uzavřena smlouva o sdružených službách, tak i sazby za distribuční služby, a příslušných daní). Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny v odběrném místě v průběhu zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny (je-li uzavřena smlouva o sdružených službách), s ohledem na změny sazby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi smluvními stranami sjednány, novým platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě elektřiny za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně

předpokládaného odběru elektřiny); zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou zúčtovány ve faktuře/rách.

4.5. Ostatní případné platby podle smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je dodavatel povinen vystavit na žádost odběratele po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/ými fakturou/ami, popř. spolu s fakturou/ami při vyúčtování dodávky elektřiny. Samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é čtrnáctý (14) den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

4.6. Všechny platby podle smlouvy se provádí na účet dodavatele způsobem dohodnutým ve smlouvě; odběratel je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným dodavatelem; číslo účtu dodavatele a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/ých faktuře/rách nebo platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (Kč), není-li dohodnuto ve smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá smluvní strana na své straně. Ve smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení: a) přímé inkaso z bankovního účtu: Odběratel u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje dodavatel. b) vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby dodavateli z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet dodavatele, bezhotovostním převodem z účtu. c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Odběratel pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Odběratel hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

4.7. Při vyúčtování dodávky elektřiny je dodavatel oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen dodavatel oznámit odběrateli. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak a připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba odběratele se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet dodavatele. Změny bankovního/ch účtu/ů jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že platby poskytnuté odběratelem na bankovní účet dodavatele nad rámec předpisu plateb nebo i přeplatky může dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za odběratelem, a to dle uvážení dodavatele, ledaže odběratel předem určí, k jakému účelu je platba určena. Nepřevede-li dodavatel platbu do dalšího období, vrátí odběrateli přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve smlouvě (na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), pokud nebude dohodnuto jinak.

4.8. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis smluvních stran.

4.9. Zákazník může požádat dodavatele o poskytování vyúčtování dodávek elektřiny v zúženém rozsahu vyúčtování v souladu s ustanovením § 4 vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, ve znění pozdějších předpisů, pokud ostatní části vyúčtování budou dodavatelem zpřístupněny způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. Zákazník současně s uzavřením smlouvy žádá dodavatele o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu, pokud mezi dodavatelem a obchodníkem nebude sjednáno jinak.

4.10. Je-li po přijetí plnění dodavatelem, vydáno, na žádost odběratele i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže smluvní strany výslovně stanoví jinak.

5. Předcházení škodám, náhrada škody

5.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a VOP.

5.2. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny odběratelem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.

5.3. Každá ze smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a odběratel je povinen uhradit dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

5.4. Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této smlouvy se hradí v penězích.

6. Sankce

6.1. Dodavatel a odběratel sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle smlouvy je prodávající smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6.2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu: a) ve výši stanovené ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb dodavatele za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti; b) ve výši stanovené ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb dodavatele za zastavení realizace přerušení dodávky elektřiny; c) ve výši 10 000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.7.a VOP; d) ve výši stanovené ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každé jednotlivé hrubé porušení smlouvy, např. neoprávněný odběr elektřiny; e) popř. sjednanou ve smlouvě. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od smlouvy.

6.3. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody, smluvní pokutu a úrok z prodlení.

6.4. V případě platební nezádnosti odběratele v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny, se odběratel při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky elektřiny) zavazuje uhradit dodavateli s ohledem na platební nezádnost

v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu k zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle smlouvy může dodavatel požádat odběratele o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy odběratel nedodrží platební podmínky a dodavateli vznikne za odběratelem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost odběratele dát jistotu dodavateli před započítáním dodávky elektřiny, vzniká povinnost dodavateli zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.

6.5. V případech, kdy je odběratel občanem cizího státu, jenž není členským státem Evropské Unie, a Zákazník není občanem Norska, Lichtenštejnska, Islandu či Švýcarska, a zároveň pobývá v České republice bez povolení k pobytu či bez trvalého bydliště na území ČR, je dodavatel oprávněn požádat odběratele o zajištění budoucích pohledávek nebo složení peněžní jistoty obdobně podle odstavce 4. To neplatí, pokud je odběratel zároveň i občanem ČR. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy.

6.6. Dodavatel není povinen vyplatit odběrateli úrok přirostlý k jistotě složené odběratelem, nebude-li sjednáno mezi dodavatelem a odběratelem jinak. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou odběratele po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za odběratelem.

6.7. Dodavatel je oprávněn po odběrateli vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

6.8. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli poplatek za dodavatelem poskytnuté plnění dle ceníku smluvních pokut a speciálních služeb ve výši v tomto ceníku uvedené.

7. Reklamac

7.1. Zjistí-li kterákoli smluvní strana chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u druhé smluvní strany reklamovat. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy.

7.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení čl. 7.1 předá vyzývající smluvní strana druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho naprávě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky elektřiny. Reklamac bude obsahovat zejména: a) identifikaci vyzývající smluvní strany; b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy; c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac; d) podpis smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamac budou považovány za novou reklamaci.

7.3. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

7.4. Smluvní strana, vůči které je reklamac uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac příslušné smluvní straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamac jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Spočívá-li důvod reklamac vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce

elektřiny a dodavatel ve lhůtě podle věty první tohoto odstavce reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny ve vztahu k PDS, lhůty podle věty první a věty druhé tohoto odstavce po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny neběží. Je-li v rámci vypořádání dodavatel povinen vrátit odběrateli přeplatek, postupuje se podle čl. 4.7 poslední věty VOP.

7.5. Reklamace se uplatňuje doručením na doručovací adresu vyzvané smluvní strany uvedené v příslušné smlouvě.

8. Řešení sporů

8.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby byla sporná situace objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

8.2. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy Okresní nebo Krajský soud v Ostravě. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (příčemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

8.3. Odběratel, který je dle platných právních předpisů v postavení spotřebitele, se může v případě sporů vzniklých ze smlouvy obrátit na Energetický regulační úřad (www.eru.cz), který je oprávněn v rozsahu své působnosti dle platných právních předpisů mimosoudně řešit tyto spory.

9. Doručování

9.1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle smlouvy nebo VOP musí mít písemnou formu. Tyto informace se považují za doručené příslušné smluvní straně, pokud je/jsou prokazatelně doručeno/ doručena alespoň jedním z následujících způsobů doručování: a) osobním doručením; b) prostřednictvím kurýra; c) doporučeným dopisem; d) dopisem; e) elektronickou poštou; f) prostřednictvím datové schránky.

9.2. V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména změna a zánik smluvního vztahu podle smlouvy, vznik, změna a zánik práv a povinností odběratele nebo dodavatele vyplývajících ze smlouvy nebo VOP, upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamace apod.) jsou smluvní strany povinny, aby dosáhly právních účinků doručení, oznamování provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení čl. 9.1 písm. a), b), c), d) nebo f) VOP, pokud smlouva nebo VOP nestanoví jinak.

9.3. Písemnosti určené dodavateli musí být doručeny na jméno/jména osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat za dodavatele (podle příslušné kompetence) a na doručovací adresu, jak bude uvedeno v příslušné příloze smlouvy – Kontaktní osoby nebo smlouvě samotné.

9.4. Písemnosti určené odběrateli musí být doručena na doručovací adresu a na jméno/jména osoby/osob oprávněné/ oprávněných jednat za odběratele podle příslušné kompetence, jak bude uvedeno v příslušné příloze smlouvy – Kontaktní osoby nebo smlouvě samotné. Faktury za vyúčtování dodávky silové elektřiny a za distribuční služby se zasílají na zaslací adresu, e-mailem nebo datovou zprávou prostřednictvím systému datových schránek, sjednaných ve smlouvě.

10. Doručování

10.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi smluvními stranami, není-li stanoveno ve VOP nebo ve smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování: a) doručení na zaslací adresu smluvní strany uvedené ve smlouvě nebo VOP; smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu doručovací ve smyslu příslušného právního předpisu; b) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; písemná informace bude považována za doručenou dnem předání odpovědné osobě adresáta (příjemce); c) doporučeným dopisem; písemná bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li písemnost doručena dříve, považuje se za doručenou uběhnutím lhůty

pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence; d) dopisem; písemnost bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto; e) elektronicky (e-mailem); písemnost vůči dodavateli bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto; f) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu; informace bude považována za doručenou obdržetím zpětného potvrzení o úspěšném doručení; g) doručením do datové schránky;

10.2. Smluvní strany si sjednávají, že dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud dodavatel má takovýto kontakt odběratele k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; odběrateli přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

10.3. Písemnosti a jiné dokumenty určené dodavateli musí být doručeny na doručovací adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě

10.4. Pro komunikaci při plnění smlouvy může odběratel použít zejména tyto kontakty: telefony: zákaznické centrum: 910 500 500, webová stránka: www.oneenergy.cz; e-mail: zakaznik@oneenergy.cz.

10.5. Telefonní hovory budou nahrávány, na což bude odběratel na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého odběratelem.

10.6. Dodavatel je oprávněn při komunikaci se odběratelem požadovat ověření identifikačních údajů odběratele. Dodavatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný odběratelem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu odběratele. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci odběratele je dodavatel oprávněn požadavek odběratele neprovést.

11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle VOP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle smlouvy a VOP.

11.2. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP. Změny (nové) VOP budou odběrateli oznámeny tak, že je dodavatel odběrateli oznámí způsobem dle čl. 10.1 (zejména písmeno f) a zveřejní je nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese). Odběratel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny VOP. To však neplatí, pokud dodavatel oznámí odběrateli změnu nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti takové změny a současně odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je odběratel oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li odběratel včas písemně vůli od smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) VOP závazné pro další smluvní vztah podle smlouvy. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOP) VOP ve znění změn, v důsledku nichž odběratel od smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno dodavateli.

- 11.3. Dodavatel je oprávněn měnit cenu/y za dodávku silové elektřiny stanovenou/é ceníkem. Nový ceník zveřejní dodavatel nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese) Odběratel je povinen se se změnami ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. To však neplatí, pokud dodavatel oznámí odběrateli zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je odběratel oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. Neprojeví-li odběratel včas písemně vůli k odstoupení od smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku. Písemné odstoupení představuje smluvními stranami dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se zvýšením ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku) ceník ve znění změn, v důsledku nichž odběratel od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno dodavateli. Právo odstoupit od smlouvy odběrateli nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku silové elektřiny nezvyšuje. Výslovně se konstatuje, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn sazeb na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu
- 11.4. V případě nemožnosti uplatnění odstoupení podle § 11a odst. 3 EZ dle výše uvedeného, zejména v případě změny legislativy, je odběratel v případě změny VOP a/nebo ceníku dodavatelem ve smyslu a za podmínek uvedených v předchozích odstavcích oprávněn takové změny VOP a/nebo ceníku odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. 3.6 VOP.
- 11.5. Obě smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve smlouvě.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a Informací z registru údajů.
- 11.8. Odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel pro účely plnění smlouvy, svých informačních kampaní a zákaznických programů za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu, SIPO a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů odběratelů bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li odběratel o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Odběratel, který zjistí nebo se bude domnívat, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování,

může požádat dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby dodavatel takto vzniklý stav odstranil. Odběratel uzavřením smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů dodavatelem, pro účely plnění smlouvy a informačních kampaní dodavatele po celou dobu trvání smlouvy a dále po dobu tří let ode dne ukončení platnosti smlouvy, a to i pro účely vymáhání pohledávek dodavatele za odběratelem prostřednictvím třetích stran. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn zpracovávat a užit osobní údaje Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je v těchto případech oprávněn předat do registru dlužníků údaje o odběrateli, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu. Takto udělené souhlasy, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, může odběratel kdykoliv písemně odvolat.

- 11.9. Zákaz poskytnutí smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle smlouvy, OTE, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS, v případě, že se jedná o smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny.
- 11.10. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, osobních údajů, doručovací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění smlouvy.
- 11.11. Odběratel je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, číslo OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 11.12. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11.13. Dodavatel může poskytnout odběrateli jako bonus věrnostní kartu Lyoness. V případě poskytnutí karty Lyoness uděluje odběratel dodavateli svůj souhlas s poskytnutím dat o své osobě, nezbytných pro vystavení karty a pro využívání bonusů s kartou souvisejících, poskytovateli této karty.
- 11.14. V případě uzavírání, změny a ukončování smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce dodavatele provést faksimilem tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění smlouvy, není-li ve smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za odběratele jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může dodavatel požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 11.15. VOP jsou platné a účinné od 13. července 2016. Vydáním těchto VOP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 12. 7. 2016.

V Ostravě 13. července 2016

One Energy & One Mobile a.s.
Ing. Martin Los, statutární ředitel