

Smlouva o outsourcingu a správě serverového systému

smluvní strany

Ing. Pavel Flíček
Velký kopec 325
Chlum u Třeboně
IČO: 73549533

(dále jen Zhotovitel)

a

Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň
Vrchlického 567
Třeboň
IČO: 00073181
zastoupená Ing. Petrem Káninským, ředitelem školy
(dále jen Objednatel)

uzavírají tuto smlouvu o zajištění systémového servisu zařízení

1. Úvodní ustanovení

1.1. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zabezpečit fungování serverového systému. Dále spravovat širokopásmové připojení k Internetu.

2. Předmět smlouvy

Vybavení je v majetku Objednatele. Zhotovitel na něj drží dále původní záruku a garance s tím rozdílem, že Objednatel uhradí pouze náklady na vadné díly v případě opravy. Pokud cena dílů na jednu opravu přesáhne 5.000 Kč s DPH, je Zhotovitel povinen, vyžádat si souhlas Objednatele. Obě strany v zájmu urychlení řešení krizových situací připouštějí krom písemné i ústní a telefonickou dohodu, mezi kontaktními osobami obou stran..

Kompletní zajištění připojení k Internetu, vyjma vlastní konektivity
Konfigurace všech softwarových modulů
Správa a dohled po dobu trvání smlouvy.
Podpora a správa systému Money S3 na obou budovách (max. 100 uživatelů)

Předmětem smlouvy není údržba a správa pracovních stanic. Taktéž není předmětem smlouvy vlastní internetová konektivita. Tuto si zajišťuje Objednatel z vlastních zdrojů, popř. na základě dalších individuálních dohod bez ohledu na tuto smlouvu.

Systémový servis je Zhotovitel povinen zajistit tak, aby byl zabezpečen provoz úloh provozovaných na daném zařízení. Pokud není dohodou stanoveno jinak, zajistí Zhotovitel servis: do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy v případě, že porucha byla nahlášena jako STANDARDNÍ, neprodleně, nejdéle však do 24 hodin v pracovní dny od nahlášení poruchy v případě, že porucha byla nahlášena jako URGENTNÍ.

Pro potřeby této smlouvy je za pracovní dobu považována doba od 7:00 do 12:00 a od 13:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Objednatel musí při ohlášení poruchy vždy uvést, zda se jedná o Standardní nebo Urgentní servisní případ. Pokud tak neuvede, bude ohlášení poruchy považováno jako STANDARDNÍ.

Zhotovitel je oprávněn přijmout hlášení závady a objednávku servisu pouze od pracovníků Objednatele,

Zástupci Objednatele hlásí závady Zhotoviteli na jim známé kontakty dle povahy závady

Pokud volané číslo neodpovídá, pošle pracovník Objednatele zprávu SMS a volaný pracovník Zhotovitele je povinen zavolat zpět v nejbližším možném termínu.

Po sjednanou dobu trvání této smlouvy je Zhotovitel povinen provádět plnění dle této smlouvy, a Objednatel se zavazuje zadávat provedení úkonů dle této smlouvy, způsobem uvedeným v této smlouvě, výlučně Zhotoviteli. Tato podmínka neplatí pokud Objednatel tuto smlouvu vypověděl nebo od ní odstoupil. Stejně tak tato podmínka neplatí, pokud Zhotovitel nezajistil systémový servis do termínů uvedených v této smlouvě.

Objednatel není oprávněn bez souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem modifikovat, upravovat či nastavovat zařízení Zhotovitele použitých k zabezpečení činnosti projektu dle této smlouvy. Týká se to zásahů fyzických i softwarových

Objednatel je povinen hlásit Zhotoviteli veškeré skutečnosti, které by mohly mít negativní vliv na bezchybné fungování celého systému.

3. Platební podmínky

3.1. Úhrady za správu serverů

Měsíční paušál outsourcingu provozu serverů byl stanoven na 33.000 Kč. Cena je konečná, Zhotovitel není plátcem DPH.

4. Záruky a garance

4.1. Serverové systémy

Po dobu trvání smlouvy drží Zhotovitel plnou záruku na veškeré vybavení, které je předmětem této smlouvy.

5. Další ujednání

5.1. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 2. 2023 do 31. 1. 2024

5.2. Obchodní tajemství

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické, či technické povahy, související s Objednatelem, kterými při zajištění předmětu plnění smlouvy přijde Zhotovitel do styku, jsou obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužije. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem smlouvy, tyto informace mít.

V případě porušení obchodního tajemství objednatel použije právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži. Zhotovitel se zavazuje dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a další tři roky po jejím skončení.

5.3. Prodlení způsobené důsledkem vyšší moci

Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno důsledkem vyšší moci. Vyšší moc znamená událost mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních stran nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se myslí zejména požáry, povodně, epidemie, generální stávky v relevantních průmyslech a zemích původu zařízení.

Při zásahu vyšší moci jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat o této skutečnosti. Smluvní strany, pokud je to možné, jsou povinny pokračovat v plnění smluvních povinností a hledat alternativní možnosti splnění smlouvy neovlivněné událostí vyšší moci.

6. Závěrečná ustanovení

6.1.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

6.2.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy podpisem. Zároveň strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

7. Ochrana dat a osobních údajů

7.1.

Zhotovitel se zavazuje používat přístup k serverům pouze pro účely správy a odstraňování problémů. Vždy pouze způsobem nepoškozujícím Objednatele.

7.2.

Zhotovitel se zavazuje vést přístupové údaje v tajnosti, a zabránit v přístupu k nim jiné osobě. Jediný písemný záznam bude v zapečetěné obálce předané řediteli při podepsání předávacího protokolu.

11.3.

Zhotovitel se zavazuje že nebude provádět jakékoli datové kopie či záznamy, které by fyzicky opustili půdu sídla Objednatele.

V Třeboni, dne 1. února 2023

Za Zhotovitele:

V Třeboni, dne 1. února 2023

Za Objednatele: