

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

## Smlouva o dílo

na servis a opravy zdvihacích zařízení

### Objednatel

Obchodní firma, jméno, název:  
Sídlo, místo podnikání - ulice, číslo:  
Sídlo, místo podnikání - PSČ, město:  
Rejstříkový soud:  
Identifikační číslo:  
Daňové identifikační číslo:  
Banka:  
Číslo účtu / kód banky:

Jednající dle OR:

Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Ve věcech technických/oprav oprávněn jednat:

Kontaktní údaje – telefon a email:

Adresa pro zasílání faktur/oznámení:

Název projektu/adresa zařízení:

**Dopravní podnik Ostrava a.s.** (dále jen objednatel)  
Poděbradova 494/2  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
B 1104 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
61974757  
CZ61974757  
UniCredit Bank CZ a SK, a.s.  
2105677586/2700  
Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva  
Ing. Martin Chovanec, člen představenstva  
Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva  
Ing. Martin Chovanec, člen představenstva

**Poděbradova 494/2**

### Zhotovitel

Obchodní firma:  
Sídlo - ulice, číslo:  
Sídlo - PSČ, město:  
Rejstříkový soud:  
Identifikační číslo:  
Daňové identifikační číslo:  
Banka:  
Číslo účtu / kód banky:

Jednající:

Obchodní zástupce:

Ve věcech smluvních - kontakty:

Vedoucí servisního střediska:

Ve věcech technických - kontakty na VSS:

Kontaktní adresa pobočky:

**OTIS a.s.** (dále jen zhotovitel)  
J. Opletala 3506/45  
690 02 Břeclav  
Krajský soud v Brně, spisová značka B 536, zápis ze  
dne 30. září 1991  
423 24 254  
CZ423 24 254  
Komerční banka Břeclav  
10804651/0100

\_\_\_\_\_, na  
základě plné moci ze dne 14. 12. 2021

**Otis a.s.**  
**Vratimovská 624/11, 718 00 Ostrava**

**Datum účinnosti smlouvy od:**

**01.01. 2023**

**Hlášení provozních poruch:**

**800 107 525 (Otisline)**

## 1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti na zdvihacích zařízeních, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými právními předpisy a normami účinnými ke dni zahájení provádění servisu na zdvihacích zařízeních, v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu. Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v článku 5 této smlouvy (dále jen "zdvíhací zařízení").

### 1.1. Servisní činnosti

Servisní činnosti popsané dále v tomto článku 1.1 jsou zahrnuty v paušální ceně uvedené v článku 5 této smlouvy.

#### 1.1.1 Pravidelná preventivní údržba (je zahrnuta v paušální ceně)

Pravidelná preventivní údržba je prováděna zhotovitelem za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení (nevztahuje se na nový olej do hydraulických výtahů, ani výměnu převodového oleje),
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot a úklid nečistot na dně výtahové šachty
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení dle návodu výrobce.

Potřebný pomocný materiál, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně.

#### 1.1.2 Odborné prohlídky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou, a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, která je uložena u objednatele, v místě instalovaného zařízení nebo dle článku 4.7.

Pro bezstrojovnové výtahy je objednatel povinen ve veřejných prostorách domu zajistit bezpečné uložení této knihy, aby byla kdykoliv přístupná technikovi k zápisu provedené činnosti, např. instalací schránky pro uložení knihy, ke které bude mít klíč technik a zástupci objednatele nebo jimi pověřené osoby.

#### 1.1.3 Odborné zkoušky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Zhotovitel zajistí provedení odborné zkoušky v rozsahu normy ČSN 27 4007 ve lhůtách stanovených touto normou, a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu, zahrnující i prověření elektrického zařízení. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik je objednatel seznámen formou písemného protokolu.

Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli před podpisem této smlouvy poslední termín provedení odborné zkoušky, pokud zařízení nedodal sám zhotovitel, a předat zhotoviteli aktuálně platný protokol z poslední odborné zkoušky. Nezná-li objednatel termín poslední odborné zkoušky u provozovaného zařízení, pak podpisem této smlouvy souhlasí, že zhotovitel zahájí svoji činnost provedením této zkoušky nad rámec sjednané paušální ceny, dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

#### 1.1.4 Odstraňování běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů (je zahrnuto v paušální ceně)

V rámci sjednané paušální ceny uvedené v čl. 5 této smlouvy bude zhotovitel zajišťovat v čase dohodnutém v čl. 4.1 této smlouvy odstraňování provozních poruch v délce do 2 hodin práce a s materiálem do sjednaného limitu dle čl. 1.1.6, a to na základě telefonické (přes dispečink zhotovitele Otisline) nebo písemné objednávky objednatele.

Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užíváním zařízení (případy, kdy se jedná o vandalismus), nebo práce technika bude nad sjednaný limit 2 hodiny práce, nebo odstranění poruchy si vyžaduje dodání náhradního dílu nad sjednaný limit v čl. 1.1.6, popřípadě je oprava prováděna na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu uvedenou v čl. 4.1 této smlouvy, jsou tyto výkony vždy účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy. V těchto případech je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli výkony na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou, bude-li přítomna v čase provádění činnosti technikem. Za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaného zdvihacího zařízení, při provádění, respektive ukončení výkonu technikem. V případech, kdy po ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastižen“.

#### 1.1.5 Opravy a zajištění náhradních dílů (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel bude zajišťovat opravy vč. dodání potřebných náhradních dílů do hodnoty 3.000,- Kč měsíčně pro účely celé smlouvy (tedy hodnota platná pro všechna zařízení uvedená v článku 5 této smlouvy za období 1 měsíce).

Náhradní díly vč. práce do sjednaného limitu v tomto článku jsou dodávány automaticky v rámci dohodnuté paušální ceny a při překročení ceny opravy sjednaného limitu je vždy fakturována celková částka opravy (materiál a práce dohromady), sjednaný limit na opravy se nikdy neodečítá od ceny opravy. Jakmile je limit vyčerpán nebo oprava přesáhne sjednaný limit (materiál+práce), pak se fakturuje provedená oprava objednateli v plné výši.

### **1.1.6 Otisline - 24 hodinový dispečink (je zahrnuto v paušální ceně)**

Všechny poruchy a požadavky na vyproštění musí být objednatelem hlášeny na linku zhotovitele Otisline 800 107 525, která umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy nebo požadavku na vyproštění 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a sledovány až do jejich úplného vyřešení. Plánované opravy dojednává objednatel s oblastním vedoucím servisního střediska samostatnou objednávkou.

### **1.1.7 eService (je zahrnuto v paušální ceně)**

Zhotovitel poskytne objednateli přístup ke službě eService, kde má objednatel k dispozici elektronickou formou informace o poruchách hlášených přes dispečink Otisline zhotovitele, informace o servisních návštěvách technika a další provozní informace o servisovaných zařízeních. Pro využívání služby je potřeba, aby objednatel provedl registraci na stránkách <http://eservice.otis.com>, kde jsou informace dostupné.

### **1.1.8 EDE – event driven email (je zahrnuto v paušální ceně)**

Zhotovitel může zajistit zaslání informačních zpráv na vybrané e-mailové adresy objednatele. Po každé závadě nebo vyproštění hlášených přes dispečink Otisline bude po ukončení práce a odhlášení závady mechanikem zaslán informativní e-mail se stručným popisem. Tato služba je plně automatická a aktivuje se při registraci na službě eService.

### **1.1.9 REM® – vzdálený monitoring (je zahrnuto v paušální ceně)**

Na zařízení je instalováno zařízení REM - Remote Elevator Monitoring (vzdálený monitoring zařízení), které sleduje funkčnost a činnost výtahového zařízení, automaticky hlásí zhotoviteli určité provozní poruchy a slouží jako komunikační zařízení pro spojení z kabiny na dispečink zhotovitele, pro případy uvěznění dopravovaných osob ve výtahu.

REM slouží jako vzdálená diagnostika odchylek zařízení, provádí sběr a evidenci těchto dat a na tato hlášení může zhotovitel reagovat vysláním technika v čase dle čl. 4.1 této smlouvy nebo vzdáleným nastavením zařízení. Mimo pracovní dobu nebudou výjezdy servisních techniků prováděny s ohledem na zpoplatnění zásahů mimo pracovní dobu zhotovitele. Výpis z hlášení REM může objednatel získat prostřednictvím služby eService.

Do zařízení REM je dodána datová karta zhotovitele, která zůstává majetkem zhotovitele a po případném ukončení spolupráce, je zhotovitel oprávněn datovou kartu vyjmout z REM zařízení.

### **1.1.10 MPD (Multi purpose display - eView (je zahrnuto v paušální ceně)**

Víceúčelový online displej sloužící k zobrazení provozovatelem požadovaných informací (reklama, zprávy, novinky, počasí apod.) pro cestující. Pro provoz a správu tohoto zařízení je nutné mít zřízenou službu e-service, ve které je možné editovat zákaznické nastavení. Objednatel je zodpovědný za obsah, který do zařízení eView nahraje, a který bude ve svém zařízení provozovat. V případě, že použitý materiál, bude podléhat autorskému právu, musí objednatel uhradit poplatky za použití.

### **1.1.11 Vyproštění v pracovní době (je zahrnuto v paušální ceně)**

V případě, že objednatel bude požadovat vyproštění osob v čase dle článku 4.1 této smlouvy, bude zhotovitelem zajištěn nástup **do 60 minut** na vyproštění a za toto vyproštění v rámci pracovní doby zhotovitele nebude účtován poplatek, pokud není způsobeno vandalismem (tedy nejedná se o vyproštění v důsledku běžného provozu zařízení).

### **1.1.12 Školení personálu na dozorce a vyproštění 1x ročně (je zahrnuto v paušální ceně)**

Objednatel v případě potřeby určí a zajistí osoby pro výkon provozních prohlídek (dozorci výtahů) na předemných zařízeních, anebo pro případy vyproštění osob z kabiny, a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění z kabiny výtahu. Toto školení je prováděno odbornými servisními pracovníky zhotovitele v pracovní době zhotovitele dle článku 4.1 této smlouvy a je poskytnuto bezplatně 1x ročně. Bude-li objednatel požadovat další proškolení v příslušném kalendářním roce nebo bude požadovat školení vyproštění mimo pracovní dobu zhotovitele, pak bude toto školení hrazeno nad rámec paušální ceny za poplatek 1.900,- Kč bez DPH/5osob, každá další osoba pak za příplatek 400,- Kč.

## **1.2. Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)**

Zhotovitel zajistí služby a výkony uvedené dále v tomto článku 1.2, a to na základě samostatné písemné, případně telefonické (přes dispečink zhotovitele Otisline), objednávky objednatele nebo v souladu s touto smlouvou, a to vždy s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat,
- b) specifikace výkonu či služby.

Za potvrzenou objednávku objednatele je pro účely dále uvedené také považována i písemná nabídka zhotovitele splňující shora uvedené náležitosti potvrzená objednatelem.

Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

### **a) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů**

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem, jak je uvedeno výše.

### **b) Pohotovostní zásahy (neboli činnosti mimo pracovní dobu zhotovitele)**

Zhotovitel zajistí objednateli zásah na zdvihací zařízení dle objednávky přes dispečink Otisline i v čase mimo pracovní dobu zhotovitele uvedenou v článku 4.1, kdy tento zásah se řídí články 4.5 a 4.6 této smlouvy.

**1.3.** V souladu s požadavkem ČSN 27 4002 se smluvní strany dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením budou po dobu platnosti této smlouvy prováděny pouze zhotovitelem. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na provedení ověřovací odborné zkoušky nad rámec sjednané paušální ceny, dle aktuálně platného ceníku zhotovitele, a dále zakládá nárok zhotovitele na odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zdvihacího zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.

**1.4.** Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

## **2 Platební a cenová ujednání**

**2.1.** Měsíční cena uvedená v článku 5 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle článku 1.1 této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné normy smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

**2.2.** Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

**2.3.** Paušální cena je splatná čtvrtletně předem za příslušné kalendářní čtvrtletí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli čtvrtletně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli na konci prvního měsíce příslušného čtvrtletí.

**2.4.** Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [redacted]. Dopravní podnik Ostrava a.s. zpracovává faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou v Dopravním podniku a.s. akceptovány.

**2.5.** Splatnost zhotovitelem vystavených faktur 30 dní od data přijetí faktury objednatelem. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody.

**2.6.** V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu zhotovitelem. Reklamace daňového dokladu po termínu splatnosti budou považovány za neoprávněné.



- 2.7. V případě prodlení platby o více než 14 dní upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 30 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění všech služeb plynoucích z této smlouvy, tj. provádění servisních činností, a to až do úplného uhrazení všech splatných pohledávek zhotovitele objednatelem. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy nedostává-li zapláceno za provedené činnosti a poskytnuté služby.
- 2.8. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, pokud v důsledku pozastavení služeb nebo odstoupení od smlouvy dle článku 2.6 nebyly provedeny servisní činnosti dle této smlouvy a současně škoda vznikla až po takto neuskutečněných servisních činnostech.
- 2.9. Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem ve vazbě na článek 2.6, zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou zkoušku předmětných zdvihacích zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy za cenu běžně účtovanou zhotovitelem za ověřovací odbornou zkoušku. Zhotovitel následně obnoví plnění dle této smlouvy.
- 2.10. Zhotoviteli dle této smlouvy vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd mechanika a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat v souladu s čl. 4 této smlouvy podle času provedení výjezdu. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na Otisline k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.
- 2.11. Smluvní strany se dohodly, že paušální cena se každoročně může upravit o výši indexu spotřebitelských cen v České republice. Takto změněná cena bude zhotovitelem fakturovaná po schválení objednatelem od následujícího měsíce po oficiálním zveřejnění indexu Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude zhotovitel písemně informovat objednatele, který navýšení cen schválí podpisem písemného oznámení nového rozpisu cen.

## 3 Smluvní podmínky

### 3.1 Platnost smlouvy

- 3.1.1 Návrhem této smlouvy je zhotovitel vázán po dobu 30 dnů od data podpisu této smlouvy zhotovitelem. Po uplynutí této lhůty, aniž by došlo k podpisu ze strany objednatele a k doručení podepsané smlouvy zhotoviteli, tento návrh smlouvy bez dalšího zaniká.
- 3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Doba určitá dle předchozí věty odpovídá podmínkám platnosti záruky na zařízení uvedené v čl. 5 této smlouvy, jež zhotovitel poskytl generálnímu dodavateli objednatele, společnosti HOCHTIEF CZ a.s., IČO: 466 78 468, se sídlem Plzeňská 16/3217, 150 00 Praha 5.
- 3.1.3 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.
- 3.1.4 Prvním dnem, který následuje po uplynutí doby určité sjednané v č. 3.1.2, se doba trvání této smlouvy mění na dobu neurčitou s tím, že kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, písemně doručenou výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.1.5 Trvání této smlouvy končí dnem, ve kterém byl rozhodnutím insolvenčního soudu zjištěn úpadek nebo hrozící úpadek jedné ze smluvních stran této smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel má pro tento případ nárok na úhradu dosud provedeného, poskytnuté plnění dle této smlouvy. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel nárok, ve vztahu k plnění zahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu poměrné části délky fakturačního období do dne skončení trvání této smlouvy ve vztahu k délce celého fakturačního období. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel také nárok, ve vztahu k plnění nezahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu za jím poskytnuté plnění a/či nárok na úhradu veškerých potřebných nákladů zhotovitelem vynaložených za účelem přípravy jeho plnění v tomto fakturačním období.

## 3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:

- ♦ v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
- ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zdvihadího zařízení,
- ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zdvihadímu zařízení.

3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:

- ♦ v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení odstavce 1.3 této smlouvy),
- ♦ zjistí-li při provádění sjednaného plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne, resp. u zhotovitele neobjedná. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z tohoto důvodu vzniklé objednateli nebo třetím osobám,
- ♦ při prodloužení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti.

3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 3.3 Záruční podmínky

3.3.1 V případě dodání náhradního dílu bude poskytnuta zhotovitelem záruka:

- na drobné náhradní díly: 6 měsíců (spotřební materiál do 300,-Kč skladové hodnoty, mimo žárovek a zářivek),
- na ostatní komponenty: 24 měsíců,
- na provedené práce: 6 měsíců.

3.3.2 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalizmem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami, v případě zásahu třetí osoby a vyšší moci.

3.3.3 Záruční doba počíná běžet dnem předáním a instalací náhradního dílu zhotovitelem.

## 3.4 Všeobecné podmínky

3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy (poskytování servisních služeb).

3.4.2 Objednatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.

3.4.3 Změny týkající se předmětu smlouvy nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran. Toto ustanovení se netýká Oznámení zhotovitele o novém rozpisu cen upravených v souladu s článkem 2.9, nebo dle aktuálního ceníku zhotovitele.

3.4.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

3.4.5 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoliv změnách souvisejících s touto smlouvou.

3.4.6 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 10.000.000 USD pojistné události.

3.4.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli objednávku učiněnou v rozporu se zákony a předpisy nebo s etickými pravidly, kterými je zhotovitel vázán, kromě jiného včetně pravidel mezinárodního obchodu zakazujících prodej zboží a služeb do určitých zemí, určitým osobám nebo právním subjektům, které podléhají mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím. V případě, že bude později zjištěno, že smluvní partner podléhá mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím, včetně zákazu prodeje zboží a služeb, vyhrazuje si zhotovitel právo ukončit s okamžitou platností stávající smlouvu z mimořádných důvodů.

## 3.5 Mlčenlivost

3.5.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není dohodnuto jinak. Smluvní strany jsou zejména povinny zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany

## 3.6 Podmínky k provozu datové karty REM

- 3.6.1 Zhotovitel prohlašuje, že komunikační datová karta a k ní potřebné zařízení je homologováno pro provoz v místě provozování (Česká republika).
- 3.6.2 V případě snížení kvality signálu je nutné doplnit systém o technické prostředky na zesílení, či přivedení signálu pomocí vnější antény. Tyto úpravy nejsou obsaženy v základní ceně a jsou plně hrazeny objednatelem.
- 3.6.3 Zhotovitel neručí za případný výpadek spojení z viny poskytovatele telekomunikačního spojení, ani za škody, které vzniknou selháním veřejných datových sítí a případnou následnou opožděnou reakcí na předané informace.
- 3.6.4 V případě ukončení dodávky služby REM je objednatel povinen umožnit zhotoviteli vyjmout ze zařízení datovou kartu. Tato karta je po celou dobu provozu služby i po jejím ukončení majetkem zhotovitele.
- 3.6.5 Poskytování služeb datové karty pro účely REM lze vypovědět stejným způsobem a za stejných podmínek jako samotnou smlouvu o dílo a může být provedeno samostatně – nezávisle na poskytování servisních služeb. Z výpovědi musí být patrné, že se týká pouze poskytování služeb datové karty REM. Platnost poskytování této služby je automaticky ukončeno platností výše uvedené smlouvy.”

## 3.7 Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

- 3.7.1 Objednatel podpisem této smlouvy uděluje zhotoviteli svobodný, výslovný a informovaný souhlas, aby v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, příp. dalšími obecně závaznými právními předpisy zpracovával kontaktní / osobní údaje objednatele a fyzických osob, jejichž prostřednictvím se objednatel účastní uzavření nebo plnění této smlouvy, zejména jméno a příjmení, kontaktní či jiné e-maily, telefonní čísla a IP adresy pro účely zasílání aktuálních obchodních informací, obchodních sdělení a nabídek, příp. newsletterů zhotovitele týkající se jeho produktů a služeb (dále jen „obchodní sdělení“). Objednatel bere na vědomí, že poskytnutý souhlas je dáván bez ohledu na trvání této smlouvy a je oprávněn kdykoli svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení písemně či jinak prokazatelně odvolat (např. prostřednictvím emailu uvedeného v této smlouvě, příp. emailu, ze kterého bylo obchodní sdělení objednateli zasláno).

## 4 Další ujednání

- 4.1 Pracovní doba zhotovitele je Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00

### 4.2 Pohotovostní doba zhotovitele

	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
Od - do:	15.00 – 07.00	24 hod	24 hod

### 4.3 Nástup na opravu v pracovní době

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději **do 2 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

### 4.4 Vyproštění

V případě, že objednatel bude požadovat nástup na vyproštění mimo pracovní dobu, bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou). Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 min.**

### 4.5 Nástup na opravu v době pohotovosti

Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo pracovní dobu zhotovitele uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlásování poruchy, jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Otis zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do 6 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

### 4.6 Pohotovostní příplatky

Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:

50 % 15.00 –07.00 hod Po – Pá,

50 % So,

100 % Ne, svátky

k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika. Aktuální cena bude vždy oznámena písemně před započítáním každého období.

## 4.7 Kontaktní osoba objednatele, heslo pro dispečink a umístění Knihy OP

Objednatel má možnost uvést zde kontaktní osobu pro servisní prohlídky:



Knihy odborných prohlídek je uložena: v budově.

Autorizace callbacků (neboli oprávnění k nahlašování poruch) - osoby oprávněné nahlašovat poruchy budou **pro komunikaci s dispečinkem používat heslo**: ..... (není-li uvedeno, pak smí nahlašovat všichni uživatelé zařízení).



## 5 Seznam zařízení

Jednotka číslo	Výrobní číslo	Typ zařízení Nosnost / rychlost Počet stanic / nástupišť	Rok uvedení výtahu do provozu nebo termín poslední odborné zkoušky	Druh kategorie výtahu	Lhůty provádění odborné prohl. / prevent. údržba (periody jsou uvedeny v měsících)	Název, adresa budovy	Cena v Kč / měsíc pro práce podléhající DPH		Celková měsíční cena za jednotku v Kč bez DPH
							15 %	21 %	
H6607	C5KEJ982	PE0682CO 630/1, 7/7	27.09.2022	B/I	4/4	Poděbradova 494/2		2 440,00	2 440,00
		REM				1 x REM		300,00	300,00
Celková měsíční cena v Kč bez DPH:							0,00	2 740,00	2 740,00
<b>Výpočet ceny za měsíc dle předmětu smlouvy vč. DPH</b>									
						<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>	
Služby předmětu smlouvy podléhající 15 % DPH						0,00	0,00	0,00	
Služby předmětu smlouvy podléhající 21 % DPH						2 740,00	575,40	3 315,40	
<b>Cena předmětu smlouvy celkem</b>						<b>2 740,00</b>	<b>575,40</b>	<b>3 315,40</b>	

Poznámka:

**Druh výtahu** – definuje rozdělení výtahů podle určení a přístupnosti výtahu

**A** - Výtahy určené k dopravě osob nebo osob a nákladů v budovách s převažujícím **volným přístupem veřejnosti**

**B** - Výtahy určené k dopravě osob nebo osob a nákladů v budovách používaných převážně uživateli budovy **s omezeným přístupem veřejnosti**

**C** - Výtahy určené **pouze k dopravě nákladů**

**Kategorie výtahu**

Kategorie I - Výtahy uvedené do provozu **po 1.4.1999**

Kategorie II - Výtahy uvedené do provozu **před 1.4.1999**

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

Ing. Daniel Morys, MBA,  
předseda představenstva

Ing. Martin Chovanec,  
člen představenstva