

# DODATEK Č. 7 KE SMLouvĚ O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 27547230/000/2009

## („Dodatek“)

Objednatel: **SmP - Odpady a.s.**  
Sídlo: Hůrka 1803, 53012 Pardubice  
Kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]  
Zástupce: Ing. Aleš Kopecký  
IČO: 27547230  
DIČ: CZ27547230  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka - B 2804

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec  
Kontaktní e-mailová adresa: [smlouvy@inisoft.cz](mailto:smlouvy@inisoft.cz)  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČO: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: [REDACTED]  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

### PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **23.03.2009** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **27547230/000/2009** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „**Smlouva**“).

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „**EVI 8 a RES Plus**“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

### I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:  
*„Licenční podmínky v této smlouvě a jejich případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelem při instalaci softwarových produktů.“*
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejich dodatků a příloh zůstávají beze změny.

## II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
  - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
  - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

V Liberci, dne 29.06.2022

Za **SmP - Odpady a.s.**

*Podepsáno ve webovém prostředí prostým elektronickým podpisem. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 28. 6. 2022 10:25:18, WEB IP: 85.207.214.182*

netiskněte/nepodepisujte/elektronicky archivujte

**Ing. Aleš Kopecký**

místopředseda představenstva společnosti

Za **INISOFT s.r.o.**

*Podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem. Otisk certifikátu se nachází v pravém horním rohu dokumentu.*

**Ing. David Mareček**  
jednatel

**Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory**

**1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na vyzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na vyzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

**2. Uživatelská podpora**

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince [REDAKCE]. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

**3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

**4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

**5. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

**6. Garance postoupení licence na jiný subjekt**

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

**Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory**

**1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

## 2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince [REDAKCE] Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

## 3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

## 6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

## 7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

### Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:

- Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty *EVI 8 Provoz*, *EVI 8 Firma*, *EVI 8 Komplet* a *RES Plus* (dále jen *EVI 8* a *RES Plus*) poskytovány do 31. 12. 2022. *EVI 8* bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.
- Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty *EVI 8* a *RES Plus* poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro *EVI 8* a *RES Plus* zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.