

**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.,**  
se sídlem Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21,  
IČ: 452 79 314, DIČ: CZ45279314,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn.  
B 1619,  
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 2103011/0710,  
zast.: JUDr. Ing. Marek Dlouhý, místopředseda představenstva,  
Ing. Martin Růžička, člen představenstva  
(dále v textu jen „pojišťovna“)

a

**Aon Central and Eastern Europe a.s.,**  
se sídlem Václavské náměstí 832/19, Nové Město, 110 00 Praha 1,  
IČ: 471 23 672, DIČ: CZ699006003,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B  
16503,  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., číslo účtu:  
217246183/0300  
zast.: Michal Jursa, člen představenstva  
(dále v textu jen „pojišťovací makléř“)

(dále společně v textu též jen „smluvní strany“ a jednotlivě jen „smluvní strana“)

uzavírají tuto

**smlouvu o spolupráci mezi pojišťovnou a pojišťovacím makléřem  
a odměně pojišťovacího makléře**

(dále jen „smlouva“):

**Článek I.  
Úvodní ustanovení**

1. Pojišťovací makléř prohlašuje, že je jako podnikatel a samostatný zprostředkovatel na základě oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou oprávněn zprostředkovávat a zprostředkovává podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), pojištění pro své zákazníky coby zájemce o pojištění/pojistníky (dále dle kontextu jen „klient“ či „klienti“), že je jako samostatný zprostředkovatel zapsán do registru vedeného, spravovaného a provozovaného Českou národní bankou a že proti němu nebylo zahájeno

a neběží žádné sankční řízení ze strany České národní banky. Pojišťovací makléř dále prohlašuje, že všechny osoby, které jsou s ním v pracovněprávním vztahu, jakož i členové jeho statutárního orgánu nebo jiné osoby s obdobnou působností nebo prokuristé, pokud se přímo podílejí na distribuci pojištění nebo jsou za distribuci pojištění odpovědni, splňují všechny předpoklady odborné způsobilosti a mají osvědčení o absolvování následného vzdělávání nebo vhodné praxe.

2. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností pojišťovny a pojišťovacího makléře při jejich spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění, zejména při uzavírání pojistných smluv mezi klienty pojišťovacího makléře a pojišťovnou a změn či doplnění takových smluv, při správě takových pojistných smluv a při uplatňování práv z pojištění; předmětem této smlouvy není zprostředkování zajištění.
3. Pojišťovací makléř bude vykonávat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví na základě písemné smlouvy, kterou uzavřel se svým klientem; při zprostředkovatelské činnosti je pojišťovací makléř vázán obsahem uvedené smlouvy o zprostředkování pojištění a pokyny svého klienta. Zprostředkovatelskou činností se přitom pro účely této smlouvy rozumí:
  - a) zpracování žádosti o pojištění s využitím formulářů žádostí a dotazníků k pojištění poskytnutých pojišťovnou a způsobem stanoveným pojišťovnou;
  - b) projednání nabídky pojištění s klientem;
  - c) zprostředkování komunikace mezi klientem pojišťovacího makléře a pojišťovnou ve věcech týkajících se pojištění a poskytování informací o pojištění a službách pojišťovny dle pojišťovacím makléřem zjištěných potřeb klienta;
  - d) vyvíjení činností směřujících k uzavírání pojistných smluv mezi klienty pojišťovacího makléře a pojišťovnou;
  - e) spolupráce dle potřeb klienta pojišťovacího makléře při uzavírání pojistných smluv výslovně v této smlouvě neuvedená, ale pro uzavření pojistné smlouvy nezbytná či vhodná.
4. Správou pojistných smluv a uplatňováním práv z pojištění se pro účely této smlouvy rozumí:
  - a) zprostředkování změny, náhrady nebo zrušení pojistné smlouvy uzavřené s pojišťovnou, včetně poskytování doporučení vedoucího ke změně nebo k ukončení pojištění;
  - b) zajištění součinnosti při vyřizování pojistných událostí, informování pojišťovny o vzniku škodních událostí z uzavřených pojistných smluv, pokud mu byly klientem nahlášeny, a spolupráce s pojišťovnou při vyjasňování vzniku škodních událostí a zjišťování výše škody, která touto událostí vznikla, a při pomoci při uplatňování práv z pojištění;
  - c) uskutečňování dalších potřebných činností v rámci předmětu této smlouvy.

5. Pojišťovací makléř není touto smlouvou vázán zprostředkovávat obchody výhradně s pojišťovnou; spolupráce smluvních stran není exkluzivní.

## **Článek II.**

### **Povinnosti a práva pojišťovacího makléře**

1. Pojišťovací makléř je ve vztahu ke klientům povinen:
- a) dodržovat pravidla kontroly a zamezení střetu zájmů stanovená zákonem a jednat s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu klienta, což zahrnuje i s dostatečným předstihem poskytnutá doporučení a rady klientovi před jeho rozhodnutím sjednat pojištění nebo podstatnou změnu pojištění; nesmí přitom používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace a musí dbát, aby obsah komunikace s klientem byl podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem;
  - b) informovat klienta, že na sjednání pojištění není právní nárok;
  - c) jednat tak, aby bylo klientovi zřejmé, že jedná (resp. bude jednat) jeho jménem a na jeho účet, a plnit vůči němu informační povinnosti uložené zákonem;
  - d) si při sjednávání pojištění nebo podstatné změně pojištění od klienta vyžádat písemné informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, přičemž využije pojišťovnou poskytované formuláře žádostí o pojištění a dotazníků;
  - e) o svých jednáních s klientem pořizovat písemné záznamy obsahující požadavky, cíle a potřeby klienta související s uvažovaným pojištěním, jakož i důvody, na kterých zakládá svá doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu pojištění;
  - f) uchovávat:
    - originály smluv o zprostředkování pojištění, kopie vyhotovení pojistných smluv nebo jejich návrhů, a dále kopie dohod o změně nebo zániku pojištění nebo jejich návrhů, na jejichž uzavření se pojišťovací makléř podílel,
    - dokumentů a jiných záznamů týkajících se zprostředkování pojištění podle písm. d) a e) tohoto odstavce,
    - záznamy z jiné komunikace mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a klientem dokládající zprostředkování pojištění, byly-li pořizeny a je-li z této komunikace zřejmá totožnost (identifikace) klienta,a to po dobu trvání pojištění a do konce desátého kalendářního roku od jeho zániku, pokud se o něm dozvěděl, nebo do konce desátého kalendářního roku od konce pojistné doby; nedošlo-li ke sjednání pojištění, uchovává pojišťovací zprostředkovatel uvedené dokumenty a záznamy do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s klientem;
  - g) bezúplatně poskytovat klientům informace požadované zákonem a jinými právními předpisy, a to v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění, a dále přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění.
2. Pojišťovací makléř je ve vztahu k pojišťovně povinen:
- a) informovat ji o všech skutečnostech podstatných pro sjednání pojištění, zpravidla ve formě formulářů žádostí o pojištění a dotazníků;

- b) předložit jí doklad o existenci smlouvy o zprostředkování pojištění mezi ním a klientem, zpravidla kopii plné moci, jež, má-li pojišťovací makléř za klienta a na jeho účet při sjednávání a správě pojištění podepisovat jakékoli dokumenty, musí být pojišťovně poskytnuta v originále; plná moc musí specifikovat oprávnění pojišťovacího makléře jednat jménem a na účet klienta co do obsahu a rozsahu určitě a srozumitelně, přičemž pojišťovací makléř odpovídá pojišťovně za to, že obsah plné moci pojišťovně předložené koresponduje s obsahem smlouvy mezi ním a jeho klientem; v případě důvodných pochybností o trvání, obsahu a / nebo rozsahu oprávnění pojišťovacího makléře zastupovat klienta je pojišťovna oprávněna prověřit stav přímo u klienta;
- c) umožnit jí účast na společných jednáních s klientem, je-li to ku prospěchu klienta (před sjednáním pojištění i po něm), zejména v případě, že si to klient vyžádá;
- d) respektovat, že, obrátí-li se klient na pojišťovnu, s ním pojišťovna může komunikovat napřímo, zejména v případech, kdy věc nesnese odkladu, s tím, že bude-li to technicky možné, bude paralelně informovat i pojišťovacího makléře (např. kopií e-mailové zprávy);
- e) podrobit se v jím užívaných prostorách kontrole ze strany pojišťovny, bude-li mu písemně oznámena alespoň 10 pracovních dnů předem, a v rámci kontroly nechat pojišťovnu nahlédnout do klientské dokumentace pojištění, jehož sjednání s pojišťovnou sjednal a spravuje, a kterou je pojišťovací makléř povinen podle zákona a ve smyslu této smlouvy pořizovat a uchovávat, a za úhradu přiměřených nákladů si pořizovat kopie; za tím účelem je povinen předem zajistit písemný souhlas klienta;
- f) přijmout opatření k nápravě pojišťovnou zjištěných nedostatků, pokud z provedené kontroly zjevně vyplývají;
- g) poskytnout jí bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů, písemnou informaci o jakýchkoli změnách v oprávnění uvedeném v článku I odst. 1 této smlouvy, jakož i o všech skutečnostech, které by uvedené oprávnění jakkoli ohrožovaly, a dále o ukončení své činnosti; dále pak o případné ztrátě jeho důvěryhodnosti, odborné způsobilosti, ukončení nebo snížení pojištění jeho odpovědnosti za škodu a změně jakýchkoli skutečností, které jsou podmínkou pro udělení oprávnění k činnosti a mohou eventuálně vést k zániku jeho oprávnění k činnosti; ve stejné lhůtě je povinen písemně oznámit pojišťovně zahájení jakéhokoliv správního řízení vedeného proti němu příslušným orgánem dohledu distribuce pojištění;
- h) nepožadovat uvedení své obchodní firmy či jiné identifikace v pojistných smlouvách, jejich změnách či doplněních coby zprostředkovatele (získatele) pojištění;
- i) poskytnout pojišťovně obratem na vyžádání či automaticky, v případě ukončení činnosti, příslušnou klientskou dokumentaci, která je uchovávána

pojišťovacím zprostředkovatelem, (např. záznamy z jednání s klienty); za tím účelem je povinen předem zajistit písemný souhlas klienta.

3. Pojišťovna tímto uděluje pojišťovacímu makléři souhlas se zveřejněním své obchodní firmy a / nebo slovní ochranné známky EGAP na internetových stránkách pojišťovacího makléře a v ostatních informačních a prezentačních materiálech pojišťovacího makléře (firemní profil / brožura, firemní prezentace apod.), a to bezúplatně a po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Jakékoli jiné případné užití obrazových či kombinovaných ochranných známek pojišťovny však musí pojišťovací makléř předem předložit pojišťovně ke schválení. Souhlasy ve smyslu tohoto odstavce je pojišťovna oprávněna kdykoli odvolat; pokud se tak stane, pojišťovací makléř jejich užívání bezodkladně ukončí.

### **Článek III.**

#### **Povinnosti pojišťovny; odměna pojišťovacího makléře**

1. Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojišťovacímu makléři informace o nabídce svých pojistných produktů, přičemž na jejich tvorbě se pojišťovací makléř v žádném ohledu nepodílí; to zahrnuje individuální konzultace i pozvání k pravidelným školením v sídle pojišťovny.
2. Uzavře-li pojišťovna s klientem pojišťovacího makléře pojistnou smlouvu, poskytne pojišťovacímu makléři odměnu ve výši [REDAKCE] pojistného zaplaceného pojišťovně podle takové pojistné smlouvy, nejvýše však [REDAKCE], přičemž pojistným se pro tento účel rozumí rovněž navýšení pojistného dohodnuté mezi ní a klientem, které pojišťovací makléř zprostředkuje, a dále i případný malus (přírážka k pojistnému). Půjde-li o pojistné v jiné měně než Kč, přepočte ho pojišťovna pro účely nepřekročení uvedených [REDAKCE] devizovým kurzem vyhlášeným Českou národní bankou pro den, v němž jí bylo pojistné zaplaceno.
3. Pojišťovna může pro určité období jednostranně zvýšit procentuální a / nebo maximální výši odměn dohodnutých v předchozím odstavci tohoto článku, zejména, nikoli však pouze, pro určité pojistné produkty a / nebo segmenty zájemců o pojištění; uvedené zvýšení s odpovídajícím předstihem písemně oznámí pojišťovacímu makléři.
4. Právo na odměnu vzniká za předpokladu, že poptávka klienta pojišťovacího makléře, zpravidla ve formě vyplněné žádosti o pojištění a poskytnutí s ní souvisejících relevantních podkladů a dokladů, byla pojišťovně předána prostřednictvím pojišťovacího makléře, který není s klientem jakkoli personálně či majetkově propojen; obdobně to platí i pro změnu takto sjednaného pojištění.
5. Do 30 dnů ode dne, kdy pojišťovacímu makléři vzniklo právo na odměnu, obdrží pojišťovací makléř od pojišťovny avízo s výpočtem výše odměny; v téže lhůtě dá pojišťovna bance příkaz k úhradě odměny na účet pojišťovacího makléře uvedený v záhlaví této smlouvy, čímž bude její závazek zaplatit odměnu splněn.

6. Bude-li pojišťovna povinna pojistné nebo jeho část vrátit klientovi, a to z jakéhokoli důvodu, včetně dohody mezi ní a klientem, zavazuje se pojišťovací makléř vrátit pojišťovně odměnu nebo její odpovídající část do 14 dnů ode dne obdržení výzvy k vrácení. Za vrácení části pojistného se pro tyto účely považují i jakékoli typy bonusů, např. za bezeškodní průběh, či tzv. podílů klienta na zisku.

#### **Článek IV. Zpracování osobních údajů**

Smluvní strany v oblasti zpracování osobních údajů vystupují jako samostatní správci osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. V nezbytném rozsahu a v souladu s platnou právní úpravou zpracovávají osobní údaje subjektů údajů získané v souvislosti s plněním této smlouvy. Subjekty údajů, jejichž osobní údaje jsou pojišťovacím makléřem v souvislosti s plněním této smlouvy předávány pojišťovně, jsou o tomto pojišťovacím makléřem vyrozuměni. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy s klientem a této smlouvy a plnění právních povinností.

#### **Článek V. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva zaniká zánikem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, na nějž se tato smlouva v článku I odst. 1 odvolává.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypoví-li tuto smlouvu pojišťovna, není tím dotčen její závazek zaplatit pojišťovacímu makléři odměnu, na niž mu vzniklo právo; to platí i v případě, že ji vypoví pojišťovací makléř.
3. Uzavření, platnost, účinnost a plnění / důsledky příp. porušení této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. Pro veškeré spory vzniklé z plnění / z příp. porušení této smlouvy sjednávají smluvní strany pravomoc věcně příslušného soudu České republiky, v jehož územním obvodu je sídlo pojišťovny.
5. Tato smlouva může být měněna a / nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.
7. Pojišťovací makléř bere na vědomí, že pojišťovna jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu podléhá zákonu č. 340/2015

Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s uveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv; uveřejněním nabývá tato smlouva účinnosti. Uveřejnění této smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí pojišťovna. Pojišťovací makléř ve vztahu k uveřejnění této smlouvy prostřednictvím registru smluv prohlašuje, že neobsahuje žádné skutečnosti, které by tvořily jeho obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8. Oznáme-li pojišťovna nebo pojišťovací makléř písemně druhé smluvní straně změnu svého bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy, bude změna účinná uplynutím sedmého dne následujícího den doručení takového oznámení.
9. Touto smlouvou se nahrazují veškeré dosavadní smlouvy, dohody a ujednání, bez ohledu na formu, v níž byly uzavřeny, resp. učiněny, jež upravují spolupráci pojišťovny a pojišťovacího makléře při distribuci pojistných produktů pojišťovny.

V Praze, dne: 6. 2. 2023

V Praze, dne: 7. 2. 2023

pojistník:

pojistitel:

---

Tomáš Talich  
prokura

---

JUDr. Ing. Marek Dlouhý  
místopředseda představenstva

Aon Central and Eastern  
Europe a.s.

---

Ing. Martin Růžička  
člen představenstva

Exportní garanční a pojišťovací  
společnost, a.s.