

Smlouva o poskytování záručního, mimozáručního a pozáručního servisu Frankovacích strojů Neopost IJ

číslo smlouvy: 20140024

uzavřená mezi

Zhotovitel : **EVROFIN Int. spol. s r. o.**
Adresa : Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem
Zapsán : u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5548
Zastoupen : p. Milan Poživil – jednatel společnosti
Bankovní spojení : 2640810/0300, ČSOB a.s., Ústí nad Labem
IČ : 49098934
DIČ : CZ49098934

a

Objednatel : Statutární město Hradec Králové
Adresa : Československé armády 408, Hradec Králové
Zastoupen : Bc. Ivan Hušek – vedoucí odboru vnitřních služeb
Bankovní spojení : 426511/0100, Komerční banka Hradec Králové
IČ : 00268810
DIČ : CZ00268810

Zhotovitel a objednatel uzavírají podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o záručním, mimozáručním a pozáručním servisu frankovacího stroje Neopost IJ 40 a IJ 50

Poskytování servisních služeb je vázáno na:

Frankovací stroj Neopost IJ 40, výrobní číslo dle předávacího protokolu, potvrzeného při dodání a instalaci stroje.

Frankovací stroj Neopost IJ 50, výrobní číslo dle předávacího protokolu, potvrzeného při dodání a instalaci stroje.

Adresa umístění pro instalaci a servis zařízení : podatelna Magistrátu města, Československé armády 408, Hradec Králové

1. Prohlášení prodávajícího

EVROFIN Int. spol. s r.o. prohlašuje, že je jediným autorizovaným zástupcem společnosti NEOPOST pro Českou republiku a Slovenskou republiku.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět záruční, mimozáruční a pozáruční servis na dodaném zařízení, uvedeném v záhlaví smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškerou nutnou součinnost k provádění servisních prací záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, dle podmínek uvedených v této smlouvě.

3. Záruční podmínky

- 3.1 Na předmětné zařízení poskytuje zhotovitel záruku na jeho bezporuchový chod po dobu 24 měsíců ode dne předání.
- 3.2 Zhotovitel zajistí po dobu trvání záruky kupujícímu bezplatně všechny náhradní díly a garantuje nezávadnost výrobku po dobu trvání záruky. Záruka se nevztahuje na ty části výrobku, které jsou považovány za spotřební materiál.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje provádět záruční servis v nejkratším možném termínu, nejpozději však následující pracovní den po dni ohlášení poruchy zařízení.
- 3.4 Záruka zaniká v případě, že:
- a) výrobek se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití stroje),
 - b) o výrobek nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
 - c) na výrobku byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí prodávajícího,
 - d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
 - e) došlo k poškození či zničení výrobku třetí osobou či vyšší mocí,
 - f) došlo k poškození části výrobku, jejímž účelem je ochranná funkce výrobku,
 - g) objednatel nepoužívá originální spotřební materiál NEOPOST

4. Podmínky poskytování mimozáručního a pozáručního servisu

Podmínky poskytování mimozáručního servisu:

- 4.1 Mimozáručním servisem se rozumí servisní zásah, který vznikl na základě těchto okolností:
- a) výrobek se nepoužívá stanoveným (viz návod k použití stroje),
 - b) o výrobek nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
 - c) na výrobku byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí prodávajícího,
 - d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
 - e) došlo k poškození či zničení výrobku třetí osobou či vyšší mocí,
 - f) došlo k poškození části výrobku, jejímž účelem je ochranná funkce výrobku,
 - g) objednatel nepoužívá originální spotřební materiál NEOPOST
- 4.2 Dnem nabytí účinnosti této smlouvy je zhotovitel povinen zajistit mimozáruční servis dle bodu 3.3 této smlouvy.
- ### **Podmínky poskytování pozáručního servisu:**
- 4.3 Dnem skončení záruky, je zhotovitel povinen zajistit pozáruční servis dle bodu 3.3 této smlouvy.

5. Pravidelné prohlídky

- 5.1 Obě strany se dohodly, že na uvedeném zařízení bude zhotovitel provádět pravidelnou běžnou údržbu stroje dle doporučení výrobce a povinné inspekce a to v tomto rozsahu:
Periodicita: každých 12 měsíců od data instalace
Předpokládaný časový rozsah v hod: 1-2 hod.
- 5.2 Zhotovitel dohodne se zástupcem objednatele uvedenou prohlídku s časovým předstihem 14 -ti dnů před jejím provedením.

6. Platební podmínky záručního, mimozáručního a pozáručního servisu

- 6.1 Zhotovitel bude fakturovat provedené práce a dodaný materiál souhrnně po provedení servisního zásahu na základě potvrzených servisních protokolů.
- 6.2 Objednatel se zavazuje uhradit cestovní náklady zhotovitele. V případě, že objednatel doručí zařízení na adresu zhotovitele, nebudou mu účtovány náklady na dopravu.
- 6.3 Všechny dohodnuté služby budou objednateli účtovány podle platných sazeb společnosti EVROFIN, které jsou uvedeny v bodě 7 této smlouvy. Cena za služby servisu bude doložena potvrzeným servisním protokolem.
- 6.4 Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku nejpozději do 14 dnů ode dne doručení faktury zhotovitelem na jeho účet vyznačený na faktuře. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3 pracovní den po jejím odeslání. Uhrazením faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet zhotovitele. V případě, že objednatel neuhradí sjednanou částku v termínu dle splatnosti, ujednávají obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Daňový doklad, který nebude mít předepsané náležitosti dle zák. č. 235/ 2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude zhotoviteli vrácen k doplnění a splatnost faktury začne běžet od data předání opravené faktury objednateli.

7. Sazby za dohodnuté služby na jeden stroj Mimozáruční a pozáruční servis:

- 7.1 Sazba za dopravu: 9,-Kč/km (bez DPH)/ jeden servisní zásah, přičemž maximální účtovaná vzdálenost je pak 250 km
- 7.2 Sazba za 1 hod práce technika stroj: 700,- Kč (bez DPH)/ jeden servisní zásah
- 7.3 Poplatek za kreditování a služby kreditovacího centra: 2.900,- Kč (bez DPH) za kalendářní rok. Poplatek není účtován po dobu 36 měsíců ode dne instalace stroje.

Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu

- 7.3 Zhotovitel na vyžádání objednatele poskytne aktuální platný ceník náhradních dílů a spotřebního materiálu Neopost pro daný typ frankovacího stroje a období. Obecně platí, že tyto ceníky jsou platné pro daný kalendářní rok.

Sazba za pravidelnou profylaktickou prohlídku

- 7.4 Sazba za pravidelnou profylaktickou prohlídku je stanovena paušální částkou (práce a doprava) ve výši 2.200,- Kč (bez DPH) / jedna profylaktická prohlídka. Tato cena nezahrnuje náklady na případnou výměnu náhradních dílů, či spotřebního materiálu, která bude účtována dle aktuálního platného ceníku ke dni profylaktické prohlídky.

8. Závazky objednatele

- 8.1 Dojde-li ze strany objednatele k přemístění zařízení, či k ukončení provozu uvedeného zařízení, je objednatel povinen o této skutečnosti informovat zhotovitele písemně a to na adresu:
EVROFIN Int. spol. s r.o., Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem.
- 8.2 Objednatel je povinen zajistit přístup pověřenému pracovníkovi zhotovitele do prostor, v nichž dojde k servisu zařízení.
- 8.3 Objednatel je povinen neprodleně ohlásit závadu telefonicky na kontaktní telefon servisního oddělení zhotovitele:

EVROFIN Int. spol. s r.o.

Servisní oddělení

Sienkiewiczova 2

400 11 Ústí nad Labem

nebo na e-mailovou adresu:

tel.: 475 622 064, 475 621 804

fax: 475 622 064

helpdesk@evrofin.cz

Kontaktní osobou ze strany objednatele je Martina Knotková, tel. 495 707 261

- 8.4 Objednatel je povinen používat pouze originální náhradní díly NEOPOST a originální spotřební materiál. Při porušení této povinnosti objednatelem záruka poskytnutá prodávajícím na stroj zaniká.

9. Ochrana informací

- 9.1 Zhotovitel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací, pokud je získá v souvislosti s plněním této smlouvy, způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má zhotovitel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly objednatelem označeny jako veřejné, které se týkají některé ze stran anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné objednatelem výslovně označeny.
- 9.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5 Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému objednatele nebo i jinak, zejména osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně

osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním zhotovitele podle této smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatel. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Objednatel bere na vědomí, že přebírá odpovědnost za škody na předmětu plnění dnem předání a převzetí předmětu plnění, do té doby nese nebezpečí škody zhotovitel.
- 10.2 Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.3 Servisní smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran.
- 10.4 Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.5 Tato smlouva byla vypracována v čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva objednatel. Jakékoli změny lze provádět pouze písemnými číslovanými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 10.6 Účinnost této smlouvy vzniká okamžikem připojení pozdějšího podpisu z obou podpisů zástupců stran.

V
Z
E
M