



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

č. smlouvy zákazníka: DS/0087/2023/MI

uzavřená níže uvedené dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel:

Název:	Nordic Telecom Regional s.r.o.
IČ:	04593332
Sídlo:	Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4
Zastoupený ve věcech smluvních:	Mgr. Ladislav Peřestý, B2B Sales Manager Tel.: +420 606 669 130 E-mail: ladislav.peresty@nordictelecom.cz
Bankovní spojení:	UniCredit Bank č.ú. 4466334/2700

(dále jen poskytovatel)

a

Zákazník:

Název:	Město Veselí nad Moravou
IČ:	00285455
Sídlo:	tř. Masarykova 119, 698 01 Veselí nad Moravou
Zastoupený ve věcech smluvních:	JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D., starosta Tel.: +420 518 670 100 E-mail: starosta@veseli-nad-moravou.cz
Zastoupený ve věcech technických:	Ing. Karel Zachar Tel.: +420 725 949 409 E-mail: zachar@veseli-nad-moravou.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s. Číslo účtu: 35-4612330287/0100

(dále jen zákazník)

společně dále též jen jako smluvní strany

I. Prohlášení smluvních stran

1. Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn provozovat a poskytovat datové telekomunikační služby v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování datových telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele umožňujících přístup zákazníka na síť Internet.
2. Zákazník se zavazuje na tyto služby zaplatiti ve prospěch poskytovatele cenu sjednanou touto smlouvou.

III. Parametry poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi službu připojení k síti internet, jejíž parametry jsou následující:
 - garantovaná rychlost připojení: rychlost připojení 1000 Mb/s
 - vyhrazené, symetrické (1:1),
 - rozhraní 1000 Base-LX Ethernet (IEEE 802.3),
 - konektor E2000/APC nebo SC/PC nebo LC/APC nebo SC/APC nebo přímé navaření na kabel optické sítě města (single mode, 9/125),
 - napojení do internetu bez rozlišení provozu ČR/zahraničí,
 - přidělení 32 pevných veřejných IPv4 adres v jednom bloku,
 - plná podpora IPv6,
 - nástroj ke sledování aktuálního provozu linky a statistik provozu dle h/d/m/y

Další specifika:

- instalace a konfigurace přístupového bodu pro testování minimálně 14 dní před finálním termínem poskytování služby, a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele,
- termín zahájení zkušebního provozu max. do 1 měsíce od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami,
- po uplynutí zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb včetně seznamu případného zapůjčeného (instalovaného) zařízení.
- součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž a zařízení pro oživení nabízené služby a testování celkové funkčnosti dodaného řešení,
- dokumentace realizovaného řešení.



2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi následující SLA služby:
 - měsíční dostupnost služby min. 99,5 %,
 - nahlášení poruchy 24/7,
 - odezva (zahájení řešení) od nahlášení poruchy na telefon 800 836 836 nebo email osobnipece@nordictelecom.cz poskytovatele v pracovní dobu (7:00-18:00) 1 hod., v ostatní dobu 4 hod.,
 - odstranění poruchy max. do 24 hodin od nahlášení poruchy,
 - povinnost poskytovatele oznamovat jakékoli přerušení poskytování služeb dle této smlouvy, a to předem
3. Místo poskytnutí služby: budova Městského úřadu, park Petra Bezruče 697, 698 01 Veselí nad Moravou

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena poskytovaných služeb je stanovena ve výši **4 490,- Kč bez DPH měsíčně**.
2. Cena za poskytované služby se začne účtovat ode dne zahájení poskytování plnění dle čl. V. odst. 1 této smlouvy. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
3. Cena za poskytnutí služby je splatná na základě faktury poskytovatele vystavené po skončení zúčtovacího období se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury zákazníkovi na účet poskytovatele uvedený na faktuře.

V. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let, a to od 1. 4. 2023 do 31.03.2026 se zkušební dobou 1 měsíce.
2. Smluvní strany se dohodly, že nezašle-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně ve lhůtě 2 měsíce před dohodnutým ukončením této smlouvy písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smlouvy v dohodnuté lhůtě, prodlužuje se smluvní vztah založený touto smlouvou o 1 rok. Totéž platí i pro další kalendářní roky.
3. Smlouvu je možné ukončit:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku,
 - b) výpovědí, kterékoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu, s dvou měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy:
 - pro podstatné porušení podmínek stanovených touto smlouvou, jestliže druhá smluvní strana tento důvod neodstraní ani na základě písemného upozornění ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než 15 dnů ode dne doručení upozornění druhé smluvní straně, nebo



- bude-li proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, bude-li druhá smluvní strana v úpadku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace, nebo
- z jiných důvodů stanovených zákonem.

Odstoupení musí být písemné s uvedením důvodu. Odstoupení je účinné ke dni jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy zůstávají nedotčeny nároky na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

VI. Sankční ujednání

1. V případě, že skutečná dostupnost služby dle této smlouvy bude nižší než garantovaná dostupnost dle čl. III odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl garantované dostupnosti.

Dostupnost se vypočte následovně:

$$(M - N)/M \times 100,$$

kde

M – je měsíční období poskytování služby (přičemž 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Smluvní pokuta činí:

- a) 10 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 0,1 % a méně než 0,2 %,
 - b) 20 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 0,2 % a méně než 0,5 %,
 - c) 40 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 0,5 % a méně než 0,7 %,
 - d) 50 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 0,7 % a méně než 1 %,
 - e) 60 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 1 % a méně než 1,5 %,
 - f) 80 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 1,5 % a méně než 2 %,
 - g) 100 % z ceny služby při poklesu garantované dostupnosti nejméně o 2 %, je-li doba nedostupnosti služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
 - h) Kč 5.000,- za každých 24 hodin, po které byla daná služba v rozhodném období nedostupná.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta podle písm. a) až g) předchozího odstavce bude uhrazena poskytnutím slevy z ceny služby ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuta podle písm. h) předchozího odstavce bude uhrazena na písemnou výzvu zákazníka ve lhůtě ve výzvě stanovené.
 3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti dle čl. I odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,- za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
 4. Uhrazením smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčeno právo strany na náhradu škody.

VII. Ostatní ujednání

1. Zákazník je vlastníkem sítě elektronických komunikací - Metropolitní síť Města Veselí nad Moravou a touto smlouvou se zavazuje, že umožní poskytovateli napojení na stávající trasy této sítě pro zajištění služeb dle této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí českých právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž zákazník i poskytovatel obdrží po jednom.
3. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými smluvními podmínkami, stejně jako s tarify poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné všeobecné podmínky dodržovat. Nedílnou součástí této smlouvy je dále protokol o připojení/předání obsahující technické specifikace přístupu k síti a seznam případného zapůjčeného zařízení.
4. Tuto smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou, a to dodatky při souhlasném projevu vůle obou smluvních stran.
5. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou si vědomy, že se na smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajišťuje zákazník.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsaná podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že jí plně rozumí, a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Veselí nad Moravou dne 20.02.2023 usnesením č. 6/9/RMV/2023.

Ve Veselí nad Moravou dne 27. 02. 2023



za zákazníka
JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D.
starosta

Město Veselí nad Moravou
tř. Masarykova 119
698 01 Veselí nad Moravou

12



za poskytovatele
Mgr. Ladislav Peřestý
(na základě plné moci)

