

DODATEK č. 5 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 38/15

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Statutární město Třinec, Jablunkovská 160, 739 61 Třinec, IČO 00297313,
zastoupený: RNDr. Věra Palkovská, primátorka

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 38/15 (dále jen "smlouva") se mění takto:


1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od **2. čtvrtletí 2023** přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je vyhotoven v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba. Dodatek vyhotoven v elektronické podobě je opatřen kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Dodatek v listinné podobě je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Pro účely tohoto dodatku si smluvní strany sjednávají výhradně elektronickou fakturaci. Faktury se zasílají jednotlivě, ve formátu ISDOC (přednostně) do datové schránky města (ID: 4anhqsj) nebo na elektronickou podatelnu se zaručeným elektronickým podpisem [REDAKCE]. Do předmětu zprávy poskytovatel musí uvést název společnosti a číslo faktury.
4. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.
5. O uzavření tohoto dodatku rozhodla na své 10. schůzi Rada města Třince, dne 20.02.2023 usnesením číslo 2023/289 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.

Dne:

Dne:



RNDr. Ivana Havlíková
jednatel

RNDr. Věra Palkovská
primátorka

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE Č. 38/15

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	16	150 624,00
Vodoprávní úřad	4	41 760,00
Úřad územního plánování	4	64 800,00
Přestupky	13	113 520,00
Vyvlastňovací úřad	1	16 704,00
Propojení do SSL - VERA NS	33	111 000,00
Propojení do GIS - AME Server	10	42 000,00
Propojení do EKO - VERA Příjmy	7	45 000,00
Propojení do Portálu občana	-	72 000,00
Celkem		681 408,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. **34 070,40 Kč bez DPH.**

II.

Specifikace a cena dalších služeb

- K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
 - Monitoring propojení na SSL
 - Řešení nestandardních stavů
 - Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.¹⁾
Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
6. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **18 000,00** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
7. Kontaktní osoba uživatele: Ing. Patrik Bocek, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.