

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

K POJISTNÉ SMLOUVĚ POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VĚCI, PŘERUŠENÍ PROVOZU V DŮSLEDKU VĚCNÉ ŠKODY A POJIŠTĚNÍ SKLA

Platnost od 01.12.2018

INFORMACE O NÁS A OBECNÉ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

CO JE PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE?

V tomto dokumentu naleznete shrnutí nezbytných informací o pojištění a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Vzhledem k omezenému rozsahu tohoto dokumentu, není jeho účelem nahradit pojistnou smlouvu nebo pojistné podmínky, které obsahují konkrétní podmínky nabízeného pojištění. S těmi se seznámte Vy (jako pojistník) i všichni pojištění ještě před podepsáním smlouvy. Předsmlovné informace platí po dobu účinnosti nabídky pojištění (zpravidla 1 měsíc po jejím předložení).

KDO JSME?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	Allianz pojišťovna, a. s. (pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel , tak jsme to pořád my)
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	www.allianz.cz/napiste
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu www.allianz.cz.

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně nebo telefonicky na výše uvedené kontakty nebo prostřednictvím formuláře Napište nám na našem webu;
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlídí;
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou.

JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. Při sjednání přeshraničního pojištění (zejm. pojištění na území Evropského hospodářského prostoru) může být za pojištění na území cizích států účtována pojistná daň, pokud ji místní legislativa vyžaduje.

JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- nahláste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. číslo +420 241 170 000 nebo písemně na webu www.allianz.cz/napiste;
- volejte Policii ČR, pokud dojde ke krádeži, loupeži, loupežnému přepadení, popř. pokud byl spáchán trestný čin;
- pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor či příčinu škody (např. spadlý strom, prasklé potrubí). Snažte se vyfotit kromě detailu poškození také celkový pohled na poškozený předmět či budovu;
- zjistěte informace (identifikační údaje) o případném viníkovi, pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba.

JAKÝ JE ZPŮSOB ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

ČÍM SE POJIŠTĚNÍ A POJISTNÁ SMLOUVA ŘÍDÍ?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci mezi námi a Vámi používáme český jazyk.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší soudům České republiky. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás na výše uvedených kontaktech.

JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Sjednat pojištění elektronicky nebo telefonicky není možné. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně (v tištěné podobě).

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ VĚCI, POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU V DŮSLEDKU VĚCNÉ ŠKODY A POJIŠTĚNÍ ROZBITÍ SKLA

CO JE POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VĚCI A POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU?

Pojištění pro případ poškození věci se vztahuje na majetek zejména právnických osob proti požáru, živelním událostem, odcizením, vandalismu a dalším nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění přerušení provozu v důsledku věcné škody na pojištěném majetku uhradí ušlý provozní zisk a stálé náklady, které s přerušením provozu pojištěnému vzniknou. Jedná se o pojištění škodové.

POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VĚCI A POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU

Co je předmětem pojištění?

- pojištění poškození věci** – pojištění hradí náklady na opravu nebo znovupořízení vlastních budov včetně stavebních součástí, movitých věcí a zásob v důsledku poškození nebo ztráty sjednanými pojistnými nebezpečími dle specifikace v pojistné smlouvě. Pojištění věcí ve vlastnictví třetích osob (věcí cizích) je možné za předpokladu, že tyto věci druhově patří nebo jsou téže povahy jako pojištěné věci a pojištěný je převzal na základě smlouvy. Pojištění hradí i vynaložené náklady v důsledku pojistné události (například náklady na vyklizení místa pojištění po pojistné události).

Jaké jsou limity pojistného krytí?

Pro každý předmět pojištění nebo pro soubor pojištěných věcí uvedený v pojistné smlouvě je stanovena pojistná částka nebo limit pojistného plnění. Pojistnou částku stanovuje na svoji odpovědnost pojistník. Pojistná částka může být v pojistné smlouvě stanovena v:

- nové ceně** – částka, za kterou lze v daném místě a v daném čase pojištěnou věc stejnou nebo srovnatelnou pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu;
- obvyklé ceně** – částka, která by byla dosažena při prodeji pojištěné věci v daném čase a místě pojištění;
- časové ceně** – částka, která se stanoví z nové ceny s přihlédnutím k míře opotřebení nebo jinému znehodnocení pojištěné věci.

Pro některé položky lze sjednat pojištění i na 1. riziko. To je sjednání limitu pojistného plnění vztahující se na jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Použije se zejména v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťované věci.

U pojištění na 1. riziko nebudeme uplatňovat podpojištění. Sjednává se například pro pojištění nákladů, věcí zvláštního charakteru (cennosti, peníze, výrobní a provozní dokumentaci a jiné).

Limit pojistného plnění se sjednává v pojistné smlouvě u těch položek, u kterých nelze určit pojistnou hodnotu, anebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí, proti nimž se pojištění sjednává. Limit plnění stanoví po dohodě s pojistníkem pojistitel.

- pojištění přerušení provozu** – pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, nahradíme finanční škodu (ušlý provozní zisk a stálé náklady, ušlé nájemné a vícenáklady - způsobenou přerušením nebo omezením provozu v důsledku věcné škody na pojištěném majetku. Pojistitelná jsou stejná pojistná nebezpečí, která jsou sjednána pro pojištění poškození věci.

Jaké jsou limity pojistného krytí?

Pro každý předmět pojištění nebo pro soubor pojištěných věcí uvedených v pojistné smlouvě je stanovena pojistná částka nebo limit pojistného plnění.

Pojistná částka a limit plnění vyjadřují nejvyšší hranici pojistného plnění, které vám poskytneme.

Pojistnou částku stanovuje na svoji odpovědnost pojistník.

Limit pojistného plnění se sjednává v pojistné smlouvě u těch položek, u kterých nelze určit pojistnou hodnotu, anebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí, proti nimž se pojištění sjednává. Limit plnění stanoví po dohodě s pojistníkem pojistitel.

U přerušení provozu se stanovuje doba ručení. Doba ručení je sjednané období, do jehož konce pojistitel ručí za škodu vzniklou z přerušení provozu. Počátek doby ručení vzniká dnem vzniku škody na pojištěné věci a tím vznikou přerušení provozu. Standardní doba ručení činí 12 měsíců, kde je základem pro výpočet pojistného roční pojistná částka. Dle dohody může být v pojistné smlouvě sjednána delší doba ručení v délce 15, 18, 21 nebo 24 měsíců, kde je základem pro výpočet pojistného dvouletá pojistná částka.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VĚCI A POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU NEVZTAHUJE?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv pojistné události, které vznikly v důsledku:

- války, invaze, vzpoury, povstání, stávky, občanských nepokojů, apod. (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), terorismu *);
- zásahu státních orgánů a bezpečnostních složek státu;
- jaderné reakce nebo jaderného záření a radioaktivního zamoření a znečištění všeho druhu;
- úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců, trestného činu zpronevěry, podvodu nebo pojistného podvodu ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákona;
- používání azbestu a nátěrových hmot obsahujících olovo;
- prostou ztrátou věci, byť způsobenou trestnými činy;
- pozměnění, poškození, omezení funkčnosti, omezení možnosti použití nebo provozování dat, počítačového systému, hardwaru, programů software, datového skladu, mikročipu, integrovaného obvodu nebo podobného zařízení v počítačovém a jiném zařízení.

*) pojištění terorismu je z krytí běžně vyloučeno. Můžeme ho však na základě žádosti připojistit.

Pojištění se nevztahuje na:

- povrchové a podzemní vody, půdu a pole;
- vrtné věže včetně příslušenství, zařízení hlubinných dolů a vrtných věží, tunely;
- zařízení atomových elektráren a zařízení na přípravu jaderného paliva pro tyto elektrárny včetně příslušenství;
- nadzemní vedení elektrického proudu nacházející se mimo místo pojištění;
- plavidla, letadla, motorová vozidla podléhající povolovacímu řízení pro provoz na pozemních komunikacích;
- škody na zásobách nebo materiálu během výrobního procesu v důsledku zpracování, výroby, testování nebo jakékoliv práce na nich prováděné.

CO JE POJIŠTĚNÍ ROZBITÍ SKLA?

Toto pojištění se vztahuje na majetek zejména právnických osob. Pojištění zasklení stavebních součástí budov a skleněných částí věcí movitých proti rozbití. Jedná se o pojištění škodové.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění hradí škody způsobené rozbitím (poškozením, jehož následkem může být bezprostřední rozbití), pevně zasklených stavebních součástí nebo jiných věcí uvedených v pojistné smlouvě. Pojištění lze sjednat i pro skleněné části věcí movitých (zasklení nábytku, zrcadla, osvětlovací tělesa atp.) a předměty umístěné vně budovy (firemní štíty, reklamní tabule, vnější osvětlení apod.). Připojistit lze i náklady vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí na:

- speciální povrchovou úpravu zasklení (nátěr, malba, písmo, lept);
- provizorní opravu zasklení;
- lešení nebo jiné pomocné prostředky nutné k provedení opravy zasklení;
- montáž a demontáž stavebních součástí nutnou k provedení nouzového osazení okenních tabulí či opravy zasklení (např. mříží, markýz, uzávěrů oken).

Jaké jsou limity pojistného krytí?

Pro každý předmět pojištění nebo pro soubor pojištěných věcí uvedených v pojistné smlouvě je stanovena pojistná částka nebo limit pojistného plnění.

Pojistná částka a limit plnění vyjadřují nejvyšší hranici pojistného plnění, které vám poskytneme.

Pojistnou částku stanovuje na svoji odpovědnost pojistník, limit plnění stanovuje po dohodě s pojistníkem pojistitel.

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění částkou do výše dohodnuté spoluúčasti.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ SKLA NEVZTAHUJE?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv pojistné události vzniklé:

- poškrábáním zasklení;
- během demontáže nebo montáže zasklení;
- v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců;

- požárem, výbuchem, úderem blesku, zásahem při hašení nebo jinými zachraňovacími pracemi;
- vichřicí, krupobitím, zemětřesením;
- na pojištěných věcech při nebo po přemístění z místa určení;
- tím, že osazená zasklení jsou pokryta barvou;
- jadernou energií, radioaktivním zářením z jakéhokoliv zdroje a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu;
- válkou, invazí, vzpourou, povstáním, stávkou, občanskými nepokoji, apod. (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), terorismem, zásahem státních orgánů a bezpečnostních složek státu.

Pojištění dále nehradí jakékoliv následné škody způsobené v důsledku rozbití skla.

KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě. Pojištění lze sjednat pro vyjmenovaná místa na území ČR a na území Evropského hospodářského prostoru, pokud je to v pojistné smlouvě výslovně uvedeno.

KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ?

Výše pojistného a způsob a interval jeho placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platby za pojištění, tzv. pojistné, platíte po celou dobu trvání pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy. Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojistné můžete hradit převodem z účtu, inkasem z účtu, případně v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?

Pojištění vzniká dnem, který je uveden v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou. Doba pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění může zaniknout z důvodů, které jsou podrobně popsány v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojistné doby (pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, pokud je sjednáno automatické prodloužení);
- nezaplacení pojistného;
- zánik pojistného zájmu;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

Pojištění můžete ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - ke konci každého pojistného období, které je uvedené ve smlouvě; výpověď musí být doručena pojistiteli nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojistitel smlouvu ukončí až ke konci dalšího pojistného období,
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění pak zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
 - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění pak zanikne po měsíci od data doručení výpovědi;
- dohodou s pojistitelem;
- odstoupením od pojistné smlouvy.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány ve všeobecných pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?

Při sjednávání pojištění:

- musíte pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění.

Během trvání pojištění:

- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán při sjednání pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
- nesmíte bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje nebo by mohlo zvýšit pojistné riziko a nedovolit to ani třetí osobě;
- zvýšení pojistného rizika jste povinni hlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu;
- dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou uloženy právními nebo jinými předpisy;
- řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;
- platit včas a v plné výši dohodnuté pojistné.

Při pojistné události:

- učinit veškerá možná opatření, aby se vzniklá škoda již dále nevětšovala;
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku;
- umožnit pojistiteli kdykoliv nahlédnout do účetní, projektové, požárně-technické a jiné dokumentace potřebné pro šetření škody;

- poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin a výše škody;
- pokud v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo podezření ze spáchání trestného činu, učinit bez zbytečného odkladu oznámení Policii ČR;
- neuznávat, a to ani částečně, uplatňované nároky na náhradu škody nebo újmy a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír bez písemného souhlasu pojistitele

JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?

V případě, že Vy, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

JAKÁ JE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Případné pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je sjednán v pojistné smlouvě.

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění částkou do výše dohodnuté spoluúčasti.

Pojistné plnění je poskytováno dle sjednané ceny v pojistné smlouvě (nová cena, obvyklá cena, časová cena)

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se vzniku, průběhu nebo rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčela

JAKÉ MOHOU BÝT VAŠE DALŠÍ NÁKLADY NAD RÁMEC POJISTNÉHO?

Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení. Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese:
<https://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/>

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO VÁS (POJISTNÍKA/POJIŠTĚNÉHO/ZÁSTUPCE PRÁVNICKÉ OSOBY)

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Jsme to my, **Allianz pojišťovna, a. s.**

Pověřence na ochranu osobních údajů můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole Kdo jsme? v úvodu Předšmluvních informací.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchování dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.* Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.*
Provedení auditů pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu.*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když to v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu.*

*Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje.

Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, číslo osobního dokladu, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o majetku, který chcete pojistit);
- získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje);
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti, údaje o bankovním účtu či DIČ).

Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy a pojištěný svým podpisem či uzavřením smlouvy. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře.

Při pojistné události můžeme získat údaje o zdravotním stavu pojištěného od poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých se pojištěný léčí, léčil nebo bude léčit. Pro tento účel pojištěný v pojistné smlouvě zprošťuje poskytovatele zdravotnických služeb povinnosti mlčenlivosti.

Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření pojištěného provedené pověřeným zdravotnickým zařízením. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší smluvní asistenční společnosti.

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťitelé, soupojišťitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případech, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHS“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHS.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHS při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHS bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHS můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v kapitole Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námítky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb a proti profilování (vysvětlení naleznete níže).

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz kapitola Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?).

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění. Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, například za účelem zjistit, jaké produkty a služby Vám máme nabízet. V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

Jak pracujeme s daty Vás, jako pojistníka: Je pro Vás důležité vědět, že výše pojistného, které budete platit, závisí na tom, jak dopadne automatizované individuální rozhodování, které zpracovává osobní údaje pojištěného.

Jak pracujeme s daty pojištěného: Na základě informací o majetku (například v případě nemovitosti zejména lokalita, typ stavby a způsob provedení, stav a stáří nemovitosti, způsob zabezpečení, kvalita vybavení) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme pro majetek omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika). Pro dražší nemovitost nebo pro nemovitosti v horším technickém stavu je pojistné vyšší.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na tuto pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platné a účinné od 25.05.2018.