



**NÁRODNÍ  
ZEMĚDĚLSKÉ  
MUZEUM**

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POKLADNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB**

Uzavřená podle ustanovení §1746 ODS. 2 a násl. zákona č. 89/2012 SB., Občanského zákoníku

### **Smluvní strany**

#### **Národní zemědělské muzeum s. p. o.**

Se sídlem: Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7

IČ: 75075741, DIČ: CZ 75075741

Zastoupené: xxx

(dále jen „objednavatel“)

a

#### **VKUS-BUSTAN s.r.o.**

Se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 26841410, DIČ: CZ26841410

Zastoupené: xxx

(dále jen „poskytovatel“)

### **I. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je zajištění služeb recepce – pokladny spočívajících v obsluze pokladny a prodeje vstupenek, poskytování informací návštěvníkům NZM Ostrava, prodej zboží a upomínkových předmětů.

Součástí služeb jsou také úkony související s případnými vládními nařízeními v souvislosti např. s pandemií nemoci Covid-19, tj. kontrola bezinfekčnosti návštěvníků.

Dále jsou součástí služeb také výdej a příjmy zboží a zásilek včetně inkasování (farmářské bedýnky, výdejní místo zásilkové služby).

Otevírací doba NZM Ostrava je denně od 10:00 do 18:00.

Maximální celkový počet otevíracích hodin pro zakázku je: 2800 hodin

### **II. Místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu v objektu na adrese: NZM Ostrava, Vítkovice 3033, 703 00 Ostrava-Vítkovice a to do pěti dnů od výzvy objednatele.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že byl objednatelem řádně seznámen s místem plnění, se všemi podmínkami, příslušnou dokumentací a plány. Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné zkušenosti s realizací služeb dle této smlouvy. Objednavatel nenese odpovědnost za škody způsobené poskytovateli v důsledku toho, že se poskytovatel

neseznámil řádně s místem plnění anebo že si od objednavatele nevyžádal nezbytné informace, doklady a podklady.

### **III. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) poskytovat služby v sjednaném rozsahu a kvalitě, s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou
  - b) zajistit fyzickou přítomnost pracovníka recepce – pokladny (každý otevírací den) v rozsahu, za podmínek a v četnosti definovaných v článku I. této smlouvy, jako i nad její rámec dle požadavků objednatele (akce, slavnosti apod.)
  - c) při poskytování služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy (zejména z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, oblasti požární ochrany, oblasti ochrany životního prostředí) provozní řády a nařízení
  - d) nahradit objednateli škodu na majetku nebo zdraví způsobenou svým protiprávním jednáním
  - e) odevzdat objednavateli všechny věci nalezené na místech výkonu sjednaných služeb
  - f) po celou dobu trvání této smlouvy mít účinně uzavřenou pojistnou smlouvu, která kryje případnou škodu, kterou může poskytovatel způsobit objednavateli v souvislosti s poskytováním služeb, především pokud jde o práci s hotovostí
  - g) při provádění služeb písemně upozorňovat objednavatele na stav, který by mohl ohrozit bezpečnost osob nebo majetku objednavatele v případech, které nesnesou odklad, provést ihned nezbytná opatření k odstranění závadného stavu a bez zbytečného odkladu vyrozumět o této skutečnosti objednavatele
  - h) zajistit službu pracovníky, kteří mají vysoké komunikativní a organizační schopnosti
  - i) vést výkaz odpracovaných hodin a vždy ke konci měsíce ho vzájemně odsouhlasit s pověřenou osobou objednatele. Tento výkaz bude sloužit jako podklad pro měsíční fakturaci
  - j) zajistit výdej a příjmy zboží a zásilek včetně inkasování (farmářské bedýnky, výdejní místo zásilkové služby) dle pokynů objednatele.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby a pohybovat se pouze v objednavatelem vymezeném prostoru v rámci místa plnění.
3. Poskytovatel odpovídá objednavateli v celém rozsahu za bezpečnost všech jím vykonávaných činností v souvislosti s prováděním služeb. Této odpovědnosti se nemůže poskytovatel zprostit ani ji delegovat na někoho jiného.
4. Poskytovatel je si vědom skutečnosti, že veškeré informace jsou obchodním tajemstvím objednavatele, že je povinen je chránit.
5. Úroveň a kvalita prováděných služeb poskytovatele v objektu budou průběžně konzultovány s objednavatelem a podřizovány jeho požadavkům.

### **IV. Práva a povinnosti objednavatele**

#### 1. Objednavatel se zavazuje:

- a) uhradit poskytovateli sjednanou cenu za provedené služby. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb
- b) předávat poskytovateli veškeré informace a doklady, vyžádané poskytovatelem nezbytné pro řádné provádění služeb poskytovatelem na základě této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu a po obdržení jeho žádosti
- c) pro potřeby poskytovatele vyčlenit prostory v objektu, kde si poskytovatel bude ukládat věci nezbytné pro řádné provádění služeb. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou na prostorech, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou předány, stejně jako odpovídá za škody vzniklé na vybavení a dalším inventáři, který mu byl předán v souvislosti s touto smlouvou
- d) umožnit poskytovateli odběr vody, elektrické energie a odvod odpadní vody, pro potřebu řádného provádění služeb, a to na náklady objednavatele
- e) proškolit pracovníky poskytovatele v příslušném pokladním systému a nastavit provozní procedury pro práci s hotovostí na pokladně

- f) proškolit pracovníky poskytovatele v ovládání příslušných zabezpečovacích systémů (EPS, PZTS, CCTV) a seznámit je s provozním a návštěvnickým řádem
  - g) kontrolovat kvalitu a úplnost poskytování služeb
  - h) objednatel je oprávněn změnit provozní dobu pokladny a počet pokladních, a to pokynem doručeným e-mailem poskytovateli s předstihem 3 pracovních dnů (mimo případů nenadálých událostí), objednatel je povinen za dodatečnou službu uhradit poskytovateli odměnu dle ceny stanovené touto smlouvou
  - i) kontrolovat kvalitu a úplnost poskytování služeb
2. Objednatel je oprávněn změnit dobu provádění služby a počet pokladních, a to pokynem doručeným e-mailem poskytovateli s předstihem 3 pracovních dnů (mimo případů nenadálých událostí), objednatel je povinen za dodatečnou službu uhradit poskytovateli odměnu dle ceny stanovené touto smlouvou.
  3. Objednatel je oprávněn jednostranně upravit rozsah a dobu poskytovaných služeb dle vlastních provozních potřeb, případně poskytování služeb ze strany poskytovatele zcela přerušit. O těchto změnách bude informovat poskytovatele s patřičným předstihem, nejméně však 5 dnů předem. Smluvní cena dle čl. VII bude v takovém případě poměrně ponížena, dle skutečně poskytnutých služeb.

#### **V. Odpovědnost za vady a sankce**

1. Poskytovatel odpovídá objednavateli za vady poskytnutých služeb.
2. Objednavatel je povinen reklamovat zjevné i skryté vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění; vadou se rozumí i neprovedení služeb poskytovatelem včas nebo ve sjednaném rozsahu.
3. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu služby do 48 hod. po obdržení reklamace, pokud je to možné s přihlédnutím k povaze reklamované služby. Neodstraní-li poskytovatel ve výše uvedené lhůtě takto objednavatelem označenou vadu nebo jedná-li se o vadu neodstranitelnou, pak je objednavatel oprávněn nezaplatit 10% z příslušné měsíční úhrady sjednané ceny služeb.
4. Nesplněním povinností poskytovatele uvedeném v rozsahu čl.III bodu 1- 5 vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tato částka je splatná do 15 dnů od doručení faktury.
5. Pro případ pochybností platí, že faktura je poskytovateli doručena třetí den od odeslání.

#### **VI. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá objednavateli za jakoukoliv škodu způsobenou poskytovatelem na majetku nebo zdraví zaměstnanců objednavatele či návštěvníků objektu při provádění předmětu této smlouvy poskytovatelem ať k této škodě došlo porušením právních předpisů nebo používáním jakýchkoli prostředků a věcí poskytovatele.
2. Poskytovatel se zprostí odpovědnosti za škodu pouze v případě, že prokáže, že škoda vznikla v důsledku plnění nařízení nebo pokynu objednavatele, na jehož nevhodnost jej poskytovatel předem upozornil.

#### **VII. Cena a platební podmínky**

1. Strany se dohodly, že za jednu hodinu práce Poskytovatele dle této Smlouvy náleží Poskytovateli cena (odměna) ve výši  
Cena za 1 hodinu 109,25 Kč bez DPH
2. Celková smluvní cena Služeb dle Článku 1. této Smlouvy (2800 hodin) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši  
Cena: 305,900,- Kč bez DPH  
DPH 21 %: 64.239,- Kč  
Cena s DPH: 370.139,- Kč s DPH  
přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

3. Fakturovat za plnění Služeb dle této Smlouvy bude moci Poskytovatel pouze skutečně provedenou prací (Služby) uloženou mu a odsouhlasenou zástupcem Objednatele, a to dle měsíčního výkazu skutečně odpracovaných hodin. Fakturu Poskytovatel doručí Objednateli vždy k 5. dni následujícího měsíce elektronicky na e-mail: xxx a xxx.  
Doba splatnosti této faktury bude činit 31 dní.
4. Smluvní cena za příslušný měsíc je splatná bezhotovostním převodem na účet číslo:

### **VIII. Splatnost smlouvy, odstoupení, výpověď**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 1 rok od nabytí účinnosti této smlouvy, anebo do vyčerpání částky uvedené v čl.VII., bod 2.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva zaniká:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran
  - b) odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 měsíc, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po doručení oznámení o odstoupení
  - c) odstoupení od smlouvy je možné učinit pouze písemnou formou

### **IX. Zachování mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zvláště zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se druhé smluvní strany, její obchodní, provozní či jiné činnosti, které získá při provádění služeb podle této smlouvy a v souladu s ní. Zejména takové skutečnosti a informace nemůže využít pro své prostředky a ve svůj prospěch nebo ve prospěch jakékoliv třetí osoby
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH.
3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby v případě jeho vedení v uvedeném registru byla Objednatelem odváděna DPH přímo správci daně. Poskytovatel se dále zavazuje, že v případě, kdy se stane nespolehlivým plátcem daně, bude nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, o ní Objednatele informovat. Informováním se rozumí den, kdy Objednatel předmětnou informaci od Poskytovatele prokazatelně obdržel.

### **X. Oznámení**

1. Všechna oznámení, žádosti a jiná spojení, jejichž provedení se ve smyslu této smlouvy či smluvních dokumentů očekává, se druhé smluvní straně doručí písemnou formou osobně nebo doporučeně na adresy níže uvedené. Každá strana může změnit svoji doručovací adresu a kontaktní osobu, jestliže to písemně oznámí druhé straně.
2. Kontaktní adresy ve věcech provozních obou smluvních stran:

a) Objednavatel:

Kontaktní osoba

Jméno: xxx

Mobilní telefon: xxx

e-mail: xxx

b) Poskytovatel:

Kontaktní osoba  
Jméno: xxx  
Mobilní telefon: xxx  
e-mail: xxx

3. Smluvní strany shodně konstatují, že tato smlouva podléhá režimu Zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o Registru smluv (Zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy v Registru smluv provede objednavatel. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru.

## **XI. Řešení sporů**

Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušným soudem České republiky.

## **XII. Další ujednání**

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy poskytovatelem. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti – viz kontaktní osoby.
2. Vyskytnou-li se události, které oběma nebo jedné smluvní straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
3. Pokud poskytovatel pro provádění sjednaných služeb potřebuje zvláštní technické podmínky, případně dodávky (např. odběr elektrické energie, odběr vody apod.), má se za to, že sjednaná cena služeb zohledňuje zvláštní technické podmínky, které při poskytování služeb potřebuje poskytovatel.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy nebo její přílohy musí být učiněny písemně. Tyto dodatky se stanou součástí této smlouvy.
2. Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednavatel a 1 poskytovatel.

V Praze dne

.....  
Národní zemědělské muzeum, s.p.o.  
xxx

.....  
VKUS-BUSTAN s.r.o.  
xxx