

Smlouva o aktualizaci a podpoře Aptien

Aptien Labs s.r.o.

IČ: 26397668

DIČ: CZ26397668

sídlem Plzeň, Teslova 1202/3, PSČ 301 00

zastoupená

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17692
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

IČ: 00023833

DIČ: CZ00023833

sídlem Praha 2, Palackého nám. 4, P.O.BOX 60, PSČ 128 01

zastoupená prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D., ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

tuto

Smlouvu o aktualizaci a podpoře Aptien

(dále také jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za úplatu a za dále stanovených podmínek aktualizace Aptien a paušální podporu a ad-hoc požadavky na úpravy Aptien, blíže specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy, následovně:
 - a) **Aktualizace a paušální podpora**
 - b) **ad-hoc požadavky**

(dále společně jen „**Podpora a aktualizace**“)

- 2.2 Objednatel má právo udělovat podlicence pro organizace v resortu Ministerstva zdravotnictví ČR.
- 2.3 Licencí Aptien se pro účely této Smlouvy myslí licence pro uživatele v příslušném cenovém plánu. Cena za uživatele je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se na základě této Smlouvy dále zavazuje poskytnout Objednateli vždy aktuální verzi produktů, ke kterým má Objednatel právo užití, a to tak, aby Objednatel mohl plně využívat svých práv na základě této Smlouvy.
- 2.5 Služby aktualizace se prodlužují opakovaně, a to vždy o 12 měsíců, pokud Objednatel prokazatelně neoznámí Poskytovateli, že na jejich dalším poskytování nemá zájem nebo pokud se nerozhodně snížit počet uživatelů.

- 2.6 Objednatel má právo na změnu (snížení) počtu uživatelů v systému pro aktualizace na dané období, které potvrzuje Objednávkou aktualizací Aptien pro další období. Potvrzený počet uživatelů nesmí být menší, než je aktuální počet uživatelů ke dni začátku nového období.
- 2.7 Objednatel má rovněž právo v další období údržby nebo kdykoliv v průběhu plnění navýšit počet uživatelů, a to až do množství max. 300 uživatelů, které má zakoupené v trvalé licenci.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování paušální podpory dle této Smlouvy je cenou maximální a nepřekročitelnou a je stanovena dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceny za aktualizaci měnit v souladu s jeho veřejným ceníkem. O případné změně bude o změně Objednatele předem informovat.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování ad-hoc požadavku dle této Smlouvy je cenou maximální a nepřekročitelnou a je stanovena sazbou 1 člověkodenní (MD) a činí [REDACTED] bez DPH, za každý 1 člověkodenní plnění předmětu této Smlouvy viz Příloha č. 2 Smlouvy.
- 3.3 Pokud se Objednatel rozhodne změnit počet uživatelů pro nové období (tj. vždy od 1.3. daného kalendářního roku), zaplatí částku roční údržby odpovídající počtu uživatelů dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 3.4 Pokud se Objednatel rozhodne zvýšit počet uživatelů v průběhu běžícího období údržby, tj. od 1.3. daného kalendářního roku do 28.2 následujícího kalendářního roku (či do 29.2. v případě přestupného roku), zaplatí poměrnou část rozdílu mezi jednotlivými počty uživatelů do konce již zaplaceného období údržby.
- 3.5 Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.6 Podkladem pro úhradu smluvní ceny je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení Objednateli.
- 3.7 Faktura paušální podpory dle odstavce 3.1. článek shora a odstavce 2.1 písm. a) bude vystavena v ročních intervalech, a to vždy k datu 1. března příslušného kalendářního roku.
- 3.8 Po řádném plnění konkrétní objednávky ad-hoc požadavků na úpravy musí být Objednatelem a Poskytovatelem podepsán akceptační protokol viz Příloha č. 4. Po podpisu akceptačního protokolu přistoupí Poskytovatel k fakturaci příslušné ceny vztahované k dané objednávce viz Příloha č. 2.
- 3.9 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.10 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.11 Neuhrzení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 30 dní znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.12 Objednatel nemá právo požadovat od Poskytovatele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.13 Má-li být peněžité závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Plnění Podpory bude Poskytovatelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z Přílohy č. 1 Smlouvy.

- 4.2 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu se Poskytovatel zavazuje poskytnout paušální podporu a ad-hoc požadavky dle ustanovení Přílohy č.1. Místem plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele a Poskytovatele.
- 4.3 Objednatel nahlásí požadavek na realizaci čerpání člověkodnů (MD) Poskytovateli prostřednictvím HELPDESKU Poskytovatele, který je pro Objednatele veden na e-mailové adrese [REDAKCE]. Požadavky na realizaci budou prováděny pouze v případě vyžádání ze strany Objednatele formou objednávky člověkodnů (MD) postupem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.

5. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Poskytovatel zaručuje, že každá služba, kterou Poskytovatel poskytuje na základě této Smlouvy, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v příslušné příloze Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel poskytuje na služby, které jsou předmětem této Smlouvy, záruku po celou dobu placené aktualizace v případě paušální podpory. Záruční doba na ad-hoc požadavek začíná běžet od okamžiku ukončení poskytnutí služby, potvrzeného formou Protokolu o přijetí služby a činí minimálně 24 měsíců. V případě, že služba nebude poskytnuta v odpovídající kvalitě, má Objednatel právo požadovat od Poskytovatele bezplatnou nápravu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo plnění v důsledku reklamace mimo provoz.
- 5.3 V případě řešení reklamace v rámci záruky je možné požadavku přiřadit pouze nejnižší prioritu. Pokud Objednatel přiřadí problému jakoukoliv vyšší prioritu, není možné danou reklamaci řešit v rámci záruky.

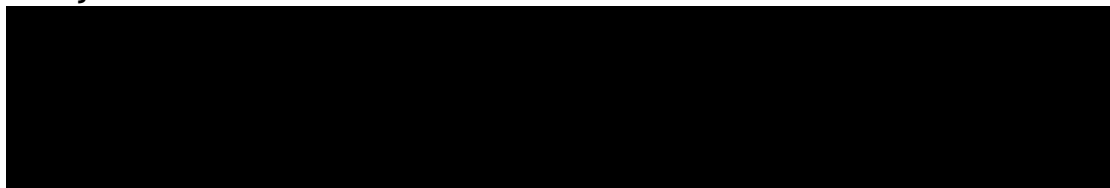
6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 6.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000, Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

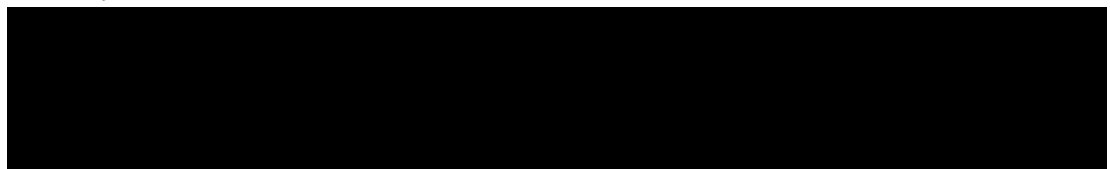
7. KONTAKTNÍ OSOBY

- 7.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:



za Poskytovatele:



- 7.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 8.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

9. SANKCE

- 9.1 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši tří setin procenta (0,03 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, které nejsou jen jednorázového charakteru, náleží Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností a za každý započatý den prodlení.
- 9.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinností (poruší své smluvní povinnosti), která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), náleží Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 9.4 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 9.5 Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 9.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou definovanou v čl. 12.2. níže. Účinnost této Smlouvy lze ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce počínající od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
 - d) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud toto porušení trvá po dobu 30 dnů poté, co byla smluvní strana, která závazek porušila, o porušení písemně informována.
- 10.2 Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se pro účely této smlouvy považuje:
- a) prodlení s úhradou faktur po dobu delší 30 dnů,

- b) opakované nesplnění nezbytné součinnosti.
- 10.3 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

11. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

11.2 V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany Objednatele / Poskytovatele je Poskytovatel/Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

11.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

V případě porušení shora uvedených závazků ze strany Objednatele/Poskytovatele je Poskytovatel/Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 3. 2023.

12.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání částky 1 990 000,-Kč bez DPH v rámci účtování ceny za plnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vůči Objednateli na základě této Smlouvy, nebo do uplynutí doby trvání v délce 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

12.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

12.5 Jakékoliv změny a dodatky této Smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této Smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto

- návhrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 12.6 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Poskytovatele bez právního nástupce, eventuelně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 12.7 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.8 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 12.9 Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 12.10 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.12 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1793 až § 1795, § 1765 a § 1805 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.13 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 12.14 Strany tímto prohlašují, že podpisem této Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 12.15 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
- 12.16 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její **Přílohy č. 1 až 6:**
- Příloha č. 1 Technická specifikace
 - Příloha č. 2 Smluvní cena
 - Příloha č. 3 Seznam organizací
 - Příloha č. 4 Akceptační protokol
 - Příloha č. 5 Výkaz práce
 - Příloha č. 6 Prohlášení o exkluzivitě
- 12.17 Tato Smlouva je vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálů, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení. U podpisu Smlouvy prostřednictvím elektronického podpisu, je vyhotoveno (1) vyhotovení, kdy Objednatel a Poskytovatel obdrží originál.

12.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Poskytovatele
V Praze, dne

Za Objednatele
v Praze, dne

Aptien Labs s.r.o.

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Jméno: prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.
Funkce: ředitel

Příloha č. 1

Technická specifikace

Aktualizace a paušální podpora

Objednatel má uživatelská práva na licenční produkt Aptien společnosti Aptien Labs s.r.o.

V rámci paušální podpory poskytne Poskytovatel základní technickou podporu aktualizace Aptien, tedy servisní zásahy a vzdálené konzultace při instalaci aktualizací Aptien.

Rozsah poskytování služeb paušální podpory: 5x8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny).

Ad-hoc požadavky

Předmětem služeb je poskytování služeb rozšířené podpory a údržby prostředí Aptien, nad rámec základní technické podpory aktualizace Aptien a to v tomto rozsahu:

Předmětem této Rámcové dohody je poskytování služeb rozšířené podpory a údržby

Podpora zadávaná na požadavek Objednatele (on-demand, na zavolání).

- Rozšířená podpora uživatelů - asistenční služba uživatelům
- Asistenční služba uživatelům a administrátorům (expertní nastavování aplikace)
- Přizpůsobení systému (customizace) podle potřeb Objednatele
- Technická podpora
- Odborné poradenství
- Rozšíření integrace na systémy třetích stran
- Rozšíření integrace dat mezi jednotlivými instalacemi
- Konsolidovaný reporting na míru
- Školení uživatelů
- Nastavení a správa provozu pro více nezávislých organizací (Multiinstalace)
- Customizace systému podle potřeb
- Další služby dle potřeb objednatel

Údržba a profylaxe

- Údržba a opravy integračního rozhraní na ISRS (ISDS)
- Údržba virtuálního stroje v koordinaci se správcem technické infrastruktury Objednatele
- Údržba báze systému, správa instalace aptien na tomto virtuálním stroji
- Provádění aktualizace systému Aptien

Vývoj (vývoj nové funkcionality na míru):

- Vytváření návrhů formulářů a návrh uživatelského rozhraní formulářů a aplikací pro potřeby provozu a vývoje ÚZIS
- Vytváření samostatných webových nebo mobilních aplikací s využitím WSDL a API

Rozsah poskytování služeb rozšířené podpory a údržby: 5x8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny). Přesný rozsah plnění v člověkodnech bude uveden vždy v příslušné objednávce konkrétního ad-hoc požadavku.

Objednávání ad-hoc požadavků

Ad-hoc požadavky budou prováděny pouze v případě vyžádání ze strany Objednatele formou objednávky, a to následujícím postupem.

1. V případě akutního požadavku v rozsahu řešení do 1 člověkodne je za schválenou objednávku Objednatele považován nahlášený požadavek oprávněnou osobou postupem uvedeným v bodě

4.3. a dále platí postup uvedený v bodech 8 a 9. Ve všech ostatních případech platí následující postup (2-9).

2. Při poptávání ad-hoc služby bude ze strany Objednatele vyhotovena změnová karta požadavku, kde bude ze strany Objednatele uveden předmět objednávky.
3. Na základě předmětu objednávky doplní do této karty Poskytovatel pracnost řešení a také návrh řešení (analýza dopadu). Takto vyplněnou kartu požadavku předá zpět Objednateli.
4. K samotnému objednání ad-hoc služby dochází až s podpisem objednávky obou smluvních stran, kde přílohou objednávky je změnová karta požadavku.
5. Předání podkladů pro objednávku je realizováno osobně, prostřednictvím IS datové schránky, nebo pomocí e-mailové komunikace.
6. Po zaslání a akceptaci objednávky Poskytovatel zahájí realizaci dle přiložené specifikace.
7. Ze strany Poskytovatele musí být u objednávek běžných ad-hoc služeb na objednávku reagováno (akceptací či úpravou) do 24 hodin od jejího doručení.
8. S ohledem na povahu poskytovaných ad-hoc služeb se smluvní strany dohodly, že součástí plnění objednávaných služeb, bude povinnost Poskytovatele předkládat Objednateli výkazy práce. Vzor výkazu práce je uveden v Příloze č. 5
9. Po řádném plnění konkrétní objednávky ad-hoc požadavků na úpravy musí být Objednatelem a Poskytovatelem podepsán akceptační protokol viz Příloha č. 4. Po podpisu akceptačního protokolu dochází ze strany Poskytovatele k fakturaci vztažené k dané objednávce.

Poskytovatel poskytne na práce realizované na základě požadavků Objednatele záruku 2 roky. Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele autorské dílo, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli k němu nevýhradní, časově a místně neomezenou licenci pro libovolný počet uživatelů. Rovněž se zavazuje poskytnout veškeré zdrojové kódy, které vzniknou, nebo budou upraveny v rámci části „ad-hoc požadavky na úpravy“ - požadavků Objednatele. Poskytovatel udělí Objednateli oprávnění k modifikaci těchto kódů prostřednictvím pracovníků Objednatele i třetích osob.

Objednatel není povinen vystavit, byť jediný ad-hoc požadavek dle Rámcové dohody. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah ad- hoc služeb sjednaný dle daného požadavku. Součástí ad-hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné ad-hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za ad-hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

Příloha č. 2
Smluvní cena

Poskytování aktualizací včetně paušálu základní technické podpory aktualizací

Počet uživatelů	Cena roční aktualizace v Kč bez DPH
Do 50 uživatelů	
Do 100 uživatelů	
Do 300 uživatelů	
Licence rozšíření - rozhraní pro ISRS	

Ad-hoc požadavky

Název	Cena v Kč bez DPH
Nabídková cena služeb za 1 člověkoden	

Příloha č. 3
Seznam organizací

Aptien je provozován v následujících lokalitách:

Organizace, kde je provozován aptien	Sídlo
Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky	Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2
Státní zdravotní ústav	Šrobárova 49/48, 100 42 Praha 10

Příloha č. 4
Akceptační protokol

Akceptační protokol	
Objednávka číslo:	
Číslo smlouvy:	
Předmět plnění:	

Poskytovatel:	
Název:	
IČO:	
Adresa:	
Odpovědná osoba:	
Funkce:	
Objednatel:	
Název:	Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
IČO:	00023833
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
Odpovědná osoba:	
Funkce:	

Poskytovatel a Objednatel konstatují, že předmět akceptace odpovídá požadavkům Objednatele a je doporučen k akceptaci ke dni dd. mm. rrrr.

Závěr akceptace:	
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady, které brání akceptaci
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, které brání akceptaci

(zaškrtněte odpovídající variantu)

Požadavek:		
Č.:	Znění požadavku:	Termín předání
1.		

Seznam příloh:	
1.	

Schvalovací tabulka:			
Role	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Poskytovatel			
Objednatel			

Příloha č. 5

Výkaz práce

Výkaz práce	
Objednávka číslo:	Číslo:
Číslo smlouvy:	
Období:	

Poskytovatel	
Název:	
IČO:	
Adresa:	
Odpovědná osoba:	
Funkce:	
Objednatel	
Název:	Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
IČO:	00023833
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
Odpovědná osoba:	
Funkce:	

Souhrn provedených činností dle Objednávky č.	
Členové týmu	Počet hodin
.....	
Celkem (h)	
Celkem (čd)	

Role: NÁZEV ROLE		
Datum	Popis činnosti	Počet hodin

Celkem hodin		
Celkem dní		

Schvalovací tabulka:			
Role	Jméno a příjmení	Datum předání	Podpis
Poskytovatel			
Objednatel			

Příloha č. 6

Prohlášení o exkluzivitě

(tvoří samostatná příloha)