


# Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
v platném znění.

S

## I.

### Smluvní strany

Objednatel:	<b>Turistické informační centrum Trutnov</b>
Se sídlem:	Krakonošovo nám. 72, Trutnov
IČ:	04630858
Zastoupený:	Ing. Hanou Nýdrlovou, ředitelkou Tel. 499 818 245, <a href="mailto:nydrlova.hana@trutnov.cz">nydrlova.hana@trutnov.cz</a> <a href="mailto:info@ictrutnov.cz">info@ictrutnov.cz</a>
Zhotovitel:	<b>Koncepto, reklamní agentura s.r.o.</b>
Se sídlem:	Kozí 8, 602 00 Brno
IČ:	04550129
DIČ:	CZ04550129
	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 90575
Zastoupený:	Ing. Michaelem Pokorným, jednatelem
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	

## II.

### Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování servisní podpory pro internetové stránky **ictrutnov.cz** zahrnující:
- konfiguraci a správu hostingového účtu u vybraného poskytovatele hostingu vč. souvisejících poplatků;
  - servis na stránkách objednatele spočívající ve spolupráci při řešení havárií a nefunkčnosti stránek;
  - monitoring a instalaci aktualizací a bezpečnostních záplat redakčního systému stránek;
  - drobné úpravy, které zásadním způsobem nemění funkčnost stránek;
- Předmětem servisní podpory nejsou zejména:
- rozsáhlejší vývojové práce, které vedou k novým funkcím stránek.
  - analýzy nutné k rozsáhlejšími vývojovými pracím.

## III.

### Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv vzájemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem.

Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména závažné a/nebo opakované (tj. nejméně ve dvou případech) neplnění podmínek této smlouvy. Smlouva zaniká po uplynutí **3 měsíců** po doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

- 3.3 Zánikem této smlouvy zanikají práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, vyjma těch nároků, které z povahy věci mají zůstat zánikem smlouvy nedotčeny, jako kupř. nárok na zaplacení sjednané odměny, smluvních pokut apod. Plnění zhotovitele započaté před zánikem smlouvy je zhotovitel povinen dokončit jen v případě, hrozil-li by jeho nedokončením objednateli vznik zcela mimořádné újmy.

#### IV.

### Cena

- 4.1 Cena za poskytování servisní podpory dle článku 2 této smlouvy se skládá ze stálého ročního poplatku zahrnujícího hostingové služby a poplatků za jednotlivé aktualizace redakčního systému.

Cena ročního poplatku za hostingové služby bez DPH (21%):	1 500,- Kč
<b>Celková cena včetně DPH:</b>	<b>1 815,- Kč</b>

Cena kvartálního servisního poplatku bez DPH (21%):	2100,- Kč
<b>Celková cena včetně DPH:</b>	<b>2541,- Kč</b>

- 4.2 Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady nutné nebo zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy.
- 4.3 DPH bude účtováno na základě platné a účinné legislativní úpravy ke dni vystavení daňového dokladu.

#### V.

### Platební podmínky

- 5.1 Zhotovitel vystaví daňový doklad na cenu za poskytování servisní podpory dle odstavce 2 vždy k poslednímu dni měsíce v dotčeném období, za které je cena účtována. Daňový doklad bude mít splatnost 10 dnů.
- 5.2 Daňový doklad, který neobsahuje zákonné náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zhotoviteli, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle pak do konce doby jeho splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručení daňového dokladu, zhotovitel vystaví znovu daňový doklad a sjednaná lhůta splatnosti běží znovu od data doručení nového daňového dokladu objednateli.
- 5.3 Cenu uvedenou v této smlouvě je možné překročit nebo snížit v případě legislativní změny sazby DPH, nejvýše však o tuto změnu sazby.
- 5.4 Dodavatel je cenu dohodnutou dle bodu 4.1 oprávněn upravit s použitím inflační doložky kalkulované na základě ukazatele tzv. průměrné roční míry inflace dle údajů ČSÚ. Takto upravená cena platí vždy od 1. dne měsíce následujícího po oficiálním zveřejnění míry inflace ČSÚ. Odběratel se zavazuje takto stanovenou cenu hradit.

#### VI.

### Povinnosti zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje provádět komplexní servisní podporu dle článku 2.1 této smlouvy k zajištění plného provozu a funkčnosti internetových stránek **ictrutnov.cz** v níže uvedeném rozsahu.

- 6.2 Zhotovitel se zavazuje reagovat na řešení situace způsobující přerušení provozu stránek do **8 hod.** od přijetí oznámení Objednatele o vzniklé situaci.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje situaci vyřešit přednostně, nejpozději však do **48 hodin** po přijetí oznámení Objednatele o vzniklé situaci.
- 6.4 Na běžné požadavky se zhotovitel zavazuje reagovat v pracovních dnech do **24 hodin**, v nepracovních dnech do **48 hodin**, a řešit je dle dohody s objednatel.
- 6.5 Odstranění každé poruchy bude objednateli potvrzeno protokolem s uvedením stručného popisu všech důležitých skutečností, které se se zásahem pojí.

## VII.

### Povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel je povinen v termínu provádět platby za sjednanou technickou podporu.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, zejména při odstranění provozní závady a dále se zavazuje:
- informovat včas zhotovitele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu, pokud jsou mu známy;
  - poskytnout zhotoviteli veškeré potřebné informace, které jsou objednateli známy a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému;
  - ustanovit odpovědné osoby;
  - poskytovat zhotoviteli jinou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy.
- 7.3 Objednatel je povinen zadávat požadavky na servisní zásah emailem, srozumitelnou formou na emailovou adresu **studio@koncepto.cz**
- 7.4 Objednatel může konzultovat požadavky prostřednictvím telefonu s technickou podporou zhotovitele.

## VIII.

### Zvláštní ustanovení

- 8.1 Pokud se v průběhu zajišťování servisní podpory zjistí skutečnosti, o nichž zhotovitel nevěděl a objektivně vědět nemohl nebo je nemohl objektivně předpokládat, a které ztíží nebo znemožní realizaci servisní podpory ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. V takovém případě se lhůty sjednané v článku VI. odst. 6.2 a 6.3 této smlouvy prodlužují o dobu trvání v tomto odstavci definovaných okolností, aniž tím došlo k prodlení zhotovitele či jinému porušení jeho smluvních povinností.
- 8.2 V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

## IX.

### Smluvní pokuty a sankce

- 9.1 V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané odměny je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2 V případě, že je Zhotovitel v prodlení s plněním předmětu dle bodu 2 této smlouvy po dobu delší, než je 7 dnů je Objednatel oprávněn požadovat slevu po Zhotoviteli za každý den prodlení ve výši 0,1 % z předmětu plnění, jehož se prodlení týká. V případě nedodržení termínů uvedených v článku 6.2 či 6.3

této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč denně za každý jednotlivý případ, nejvýše však 5.000,- Kč za jeden případ.

9.3 Ustanovení § 2050 a § 2051 občanského zákoníku se nepoužije.

## X.

### Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 10.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 10.3 Objednatel i zhotovitel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., apod.)
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Tato smlouva se řídí českým právem.
- 10.6 Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel i objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 10.7 Objednatel je povinen poskytovat informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. Poskytnutí těchto informací se nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 10.8 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory nejprve vzájemnou dohodou.
- 10.9 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat za obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne

V Trutnově

dne 17.9. 2021

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

.....

.....

Koncepto, reklamní agentura s.r.o.  
Ing. Michael Pokorný

Turistické informační centrum Trutnov  
Ing. Hana Nýdrlová