

SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU A ROZVOJI SYSTÉMU ACTA

dle ustanovení § 1746 odst. 2, s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl., jakož i ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

zastoupený [redacted] dle Podpisového řádu:

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové,
č. účtu: 26300511/0100

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

I [redacted]

technologií

Telefon: [redacted]

Mobilní telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

[redacted]

Telefon: [redacted]

Mobilní telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

(dále jako „objednatel“) na straně jedné

a

Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.

se sídlem Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8

IČO: 27408787

DIČ: CZ27408787

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 333677

zastoupená: Ing. Petr Štrosem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: č.ú. 8177222/0800

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

P [redacted]

Mobilní telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

Datová schránka: [redacted]

(dále jako „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o podpoře provozu a rozvoji systému ACTA (dále jen „*Smlouva*“):

I.

Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se Smlouvou zavazuje zajistit objednateli maintenance licence u objednatel implementovaného produktu Spisová služba ACTA (1 ks), poskytování služeb údržby (maintenance) u objednatel implementované Spisové služby ACTA a poskytování služeb podpory provozu a rozvoje Spisové služby ACTA.
2. Maintenance licence dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy zahrnuje zejména:
 - poskytování a implementaci nových verzí tohoto produktu,
 - provádění update či upgrade tohoto produktu,
 - instalaci opravných patchů a migraci produktů do určených prostředí Objednatel včetně migrace dat,
3. Údržba (maintenance) Spisové služby ACTA dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy zahrnuje údržbu (maintenance) software a firmware produktu, který je uveden v odstavci 1. a 2. tohoto článku Smlouvy. Služba údržby (maintenance) Spisové služby ACTA musí zajistit provozuschopnost, spravovatelnost dostupnými nástroji a zálohovatelnost spisové služby, exportovatelnost dat a migrovatelnost dat, aplikací a prostředí.
4. Služby dle odstavců 2 a 3 tohoto článku Smlouvy zahrnují:
 - a) servisní podporu v českém anebo slovenském jazyce v režimu 8×5 v pracovních dnech od 08:00 hod. do 16:00 hod., která zahrnuje:
 - i. odeslání (nahlášení) požadavku/závady objednatel v době od 08:00 hod. do 16:00 hod., v případě, že požadavek/závada bude odeslán později, považuje se za okamžik odeslání požadavku osmá hodina ranní (8:00 hod.) následujícího pracovního dne po odeslání požadavku. Požadavek/závada bude označena kategorií dle odst. 5. tohoto článku. V případě, že požadavek/závada není označen kategorií, má se za to, že se jedná o požadavek/závadu kategorie „C“;
 - ii. přijetí a zaevidování požadavku dodavatel;
 - iii. reakční dobu 4 hodiny od nahlášení požadavku;
 - iv. analýzu problému dodavatel;

- v. odstranění závady, vyřešení problému, technického incidentu anebo provedení jiného požadovaného úkonu servisní podpory dle kategorie požadavků/závad ve lhůtách uvedených v odst. 5 tohoto článku Smlouvy;
- b) poskytování služeb údržby software, zahrnující zejména poskytování nových verzí software pro update či upgrade software a instalaci opravných patchů;
- c) podporu při konfiguračních změnách, konzultace, profylaxe;
- d) konzultace pracovníkům objednatele;
- e) oprava dat na základě požadavku objednatele.

5. Kategorie požadavků/závad a lhůty na jejich odstranění:

a) Požadavek/závada kategorie A

Popis: Požadavky/závady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Spisové služby ACTA nebo její části a dále, které znemožňují užívání Spisové služby ACTA nebo její části objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění závady kategorie A: do 2 pracovních dnů.

b) Požadavek/závada kategorie B

Popis: Požadavky/závady, které svým charakterem nespádají do kategorie A. Znamenají vážné problémy způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Spisové služby ACTA nebo její části. Spisová služba ACTA nebo její část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o závady, které způsobují problémy při užívání a provozování Spisové služby ACTA nebo její části objednatelem, ale umožňují provoz.

Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění závady kategorie B: do 5 pracovních dnů.

c) Požadavek/závada kategorie C

Popis: Požadavky/závady, které svým charakterem nespádají do kategorie A nebo kategorie B. Znamenají závady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Spisové služby ACTA nebo její části.

Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění závady kategorie C: do 15 pracovních dnů.

6. Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb rozvoje Spisové služby ACTA zahrnující zejména řešení požadavků na změny a rozvoj Spisové služby ACTA.

Služby dle tohoto odstavce budou poskytovány prostřednictvím osob v rolích vývojář a architekt/analytik v objemu 150 člověkodnů v libovolné kombinaci rolí. Objednatel negarantuje dodavateli jakýkoliv minimální objem poptávky těchto služeb. Takový objem bude vycházet z aktuálních potřeb objednatele. Jeden člověkoden činí pro účely Smlouvy 8 celých hodin.

Na základě písemného požadavku označeného „změna/rozvoj“ na poskytnutí služby dle tohoto odstavce vzneseného objednatelem dodavatel přijme a zaeviduje tento požadavek do

5 pracovních dnů (reakční doba) od odeslání požadavku objednatelem. Dodavatel provede popis splnění požadavku, a to včetně popisu způsobu splnění. V popisu bude uveden možný dopad splnění požadavku do zájmů objednatele, harmonogram prací nutných ke splnění požadavku s časovým vytížením jednotlivých rolí (časovou náročností splnění požadavku) a garantovaná doba splnění požadavku, počítaná od odsouhlasení popisu splnění požadavku objednatelem. Popis splnění požadavku splňující shora uvedené náležitosti dodavatel doručí objednateli k odsouhlasení nejpozději do 10 pracovních dní od jeho potvrzení o přijetí a zaevidování dodavatelem na Helpdesk e-mail nebo Servicedesk web dodavatele, nejpozději však do 15 pracovních dnů od jeho vznesení (nahlášení) objednatelem dle Smlouvy a po písemném odsouhlasení popisu objednatelem požadavek v souladu se schváleným popisem splní. V případě nedohody je objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

7. Plnění dle tohoto článku Smlouvy budou objednateli poskytována, za podmínek Smlouvou stanovených, po dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
8. Cílem, který má být plněním Smlouvy u objednatele naplněn, je zajištění bezproblémového provozu a rozvoje u objednatele implementované Spisové služby ACTA.
9. V rámci plnění předmětu Smlouvy je Dodavatel povinen dodržovat Bezpečnostní standardy, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

II.

Prohlášení dodavatele

1. Dodavatel prohlašuje, že:
 - veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1, písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba nevlastní ve Smluvním partnerovi ani v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Smluvní partner v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku prokazoval kvalifikaci, podíl představující alespoň 25 % účasti společníka;
 - že on sám, i jeho poddodavatel, jehož prostřednictvím v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku prokázal kvalifikaci, mají v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů;
 - jeho skutečným majitelem v postavení osoby s koncovým vlivem ani skutečným majitelem v postavení osoby s koncovým vlivem jeho poddodavatele, jehož prostřednictvím v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku prokázal kvalifikaci, není veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1, písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní partner se zavazuje, že skutečnosti uvedené v tomto odstavci budou existovat a budou platné či splněny po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou.

2. Dodavatel dále prohlašuje, že:

- a) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů,
- b) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů,
- c) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů,
- d) není osobou, subjektem nebo orgánem spojeným s osobou, subjektem nebo orgánem podle písmene a), b) anebo c),
- e) nezpřístupní osobě, subjektu ani orgánu uvedenému výše pod písm. a) až d) v jeho prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje, a to nejen v souvislosti s plněním Smlouvy.
- f) není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou ani subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- g) není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- h) není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn ruského státního příslušníka anebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku, nebo osoby, subjektu nebo orgánu, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem anebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- i) jeho poddodavatel či jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění Smlouvy z části odpovídající více než 10 % hodnoty veřejné zakázky, v rámci níž byla uzavřena Smlouva, splňují a budou splňovat podmínky ve smyslu písm. f) až h) tohoto prohlášení,
- j) na předmět plnění Smlouvy (stavební práce, dodávky nebo služby), který dodavatel poskytne objednateli, se nevztahuje zákaz přímého nebo nepřímého nákupu, dovozu nebo převádění zboží do Evropské unie [viz zejména nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. 7. 2014 ve znění pozdějších předpisů (zakazující mj. nákup, dovoz nebo převádění vyjmenovaného zboží, které se nachází v Rusku, bylo vyvezeno z Ruska či z Ruska pochází) a nařízení (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 ve znění pozdějších předpisů (zakazující mj. nákup, dovoz nebo převádění vyjmenovaného zboží, které se nachází v Bělorusku, bylo vyvezeno z Běloruska či z Běloruska pochází)],


a současně se dodavatel zavazuje, že v případě jakékoliv změny s dopadem na platnost prohlášení učiněného dodavatelem výše dle písm. a) až j) tohoto odstavce, je dodavatelem povinen o každé takové změně neprodleně písemně informovat objednatele.

III.

Adresy pro nahlášení požadavků dodavateli

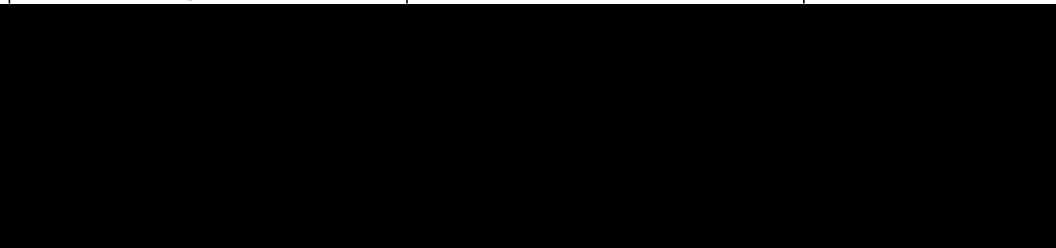
1. Adresy (kontaktní údaje) dodavatele, na něž je možno zadat příslušný požadavek, popř. nahlásit závadu dodavateli:

Helpdesk e-mail: 

Helpdesk telefon: +4 

Servicedesk web: <https://requester.cleverlance.com>

2. Dodavatel je povinen požadavek (závadu) bezodkladně zaevidovat a objednateli potvrdit jeho přijetí a zaevidování emailem zaslaným v reakční době oprávněné osobě v pracovní dny v době od 08:00 do 16:00 hod.
3. Objednatel určuje osoby oprávněné k zasílání požadavků (dále jen „*oprávněná osoba*“):

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon
		

4. Objednatel je oprávněn svým jednostranným písemným oznámením doručeným dodavateli (možno na shora uvedený Helpdesk či Servicedesk) shora uvedenou osobu, osoby, popř. osobu oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických anebo jejich kontaktní údaj/e změnit.

IV.

Předání a převzetí plnění

1. Příslušné plnění dle čl. I odst. 6. Smlouvy bude objednatel přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy dodavatele vždy nejpozději do 10 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v rámci kterého došlo k poskytnutí plnění. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je dodavatel rovněž povinen předat objednateli doklady dodavatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodnů.
2. Před akceptací bude objednatel ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných požadavků a pokud ano, je objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytnutém plnění. Podpis příslušného akceptačního protokolu objednatel je podmínkou pro vznik

oprávnění dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle čl. I odst. 6. Smlouvy za příslušné období.

V. Cena

1. Za řádné a včasné poskytování služeb dle čl. I. odst. 2 až odst. 5 Smlouvy náleží dodavateli cena ve výši 2 196 000 Kč bez DPH [dva miliony sto devadesát šest tisíc korun českých] bez DPH za dvanáct (12) měsíců řádného poskytování takových plnění. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

Žádné další částky není v souvislosti s poskytováním služeb dle čl. I. odst. 2 až odst. 5 Smlouvy dodavatel oprávněn objednateli účtovat.

2. Za řádně poskytnuté objednatelům poptané (tj. u nichž objednatel zadal popis požadované změny a odsouhlasil návrh řešení takového požadavku) služby dle čl. I. odst. 6 Smlouvy náleží dodavateli cena ve výši 10 600 Kč bez DPH [deset tisíc šest set korun českých] za každý jeden člověkoden účelně strávený poskytnutím takového plnění, nejvýše však v částce písemně odsouhlasené objednatelům (časová náročnost splnění požadavku uvedená v popisu splnění požadavku schváleném objednatelům). Cena bude účtována v poměrné výši za každou, byť i započatou, hodinu (60 minut) účelně strávenou poskytnutím všech takových služeb. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

Žádné další částky není v souvislosti s poskytováním služeb dle čl. I. odst. 6 Smlouvy dodavatel oprávněn objednateli účtovat.

VI. Platba ceny

1. Cena dle čl. V. odst. 1 Smlouvy bude dodavateli objednatelům hrazena vždy jednou za dvanáct měsíců předem (v prvním a třináctém měsíci poskytování služeb dle čl. I. odst. 2 až odst. 5 Smlouvy), a to na základě dodavatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. V případě vypovězení Smlouvy dodavatelem nebo objednatelům v sedmém až dvanáctém měsíci trvání Smlouvy, bude objednatelům dodavateli uhrazena pouze poměrná část ceny dle čl. V. odst. 1 Smlouvy, odpovídající době trvání smlouvy zkrácené vypovědí Smlouvy, a to na základě dodavatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Cena dle čl. V. odst. 2 Smlouvy bude dodavateli objednatelům hrazena vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc zpětně, a to na základě dodavatelem řádně vystavené faktury splňující náležitosti účetního dokladu a je-li plnění předmětem příslušné daně též náležitosti

daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů, jejíž přílohou bude objednatel schválený akceptační protokol dle čl. IV. Smlouvy.

4. Splatnost ceny dle odstavců 1 a 2 je 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré zákonné a smluvené náležitosti, jak předepsáno výše. Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena nebo shora uvedená náhrada anebo bude-li faktura obsahovat jinou vadu, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli bez zaplacení (proplacení). Objednatel přitom uvede důvod vrácení. Fakturační adresou je adresa sídla objednatele. Dodavatel doručí fakturu v elektronické podobě na adresu [REDACTED]
5. Cena se považuje za včas uhrazenou, pokud je příslušná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
6. Dodavatel prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění a zavazuje se, že v případě, že se v době plnění Smlouvy takovým nespolehlivým plátcem stane, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
7. Bude-li dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH uhradit přímo na účet správce daně; dodavatel obdrží pouze cenu bez DPH.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Při plnění Smlouvy je dodavatel oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci objednatele za účelem zajištění transparentního a efektivního průběhu procesu poskytování smluvených plnění.
2. Dodavatel je oprávněn požadovat po kompetentních osobách objednatele součinnost nezbytnou pro plnění Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen plnit Smlouvu řádně, včas a s nejvyšší odbornou péčí. Při plnění Smlouvy dodavatel spolupracuje s osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických, pravidelně ji informuje o plnění Smlouvy a řídí se jejími pokyny. Ustanovení § 2594 občanského zákoníku platí obdobně.

VIII.

Mlčenlivost

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany nebo Smlouvy či jejího plnění, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením anebo plněním Smlouvy anebo (b) je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.

2. Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrnou informaci třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy je smluvní strana získala, veřejně známé, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.

Poskytnutí informace na základě povinnosti stanovené smluvní straně obecně závazným právním předpisem není považováno za porušení povinnosti smluvní strany sjednané v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů či zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, či jiných obecně závazných právních předpisů.

IX.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení dodavatele s odstraněním závady, vyřešením problému, technického incidentu anebo provedením jiného požadovaného úkonu servisní podpory (viz čl. I. odst. 4. a 5. Smlouvy) je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý požadavek/závadu
 - v případě požadavku kategorie A dle čl. I odst. 5. Smlouvy ve výši 25 000 Kč,
 - v případě požadavku kategorie B dle čl. I odst. 5. Smlouvy ve výši 10 000 Kč,
 - v případě požadavku kategorie C dle čl. I odst. 5. Smlouvy ve výši 3 000 Kč.
2. V případě prodlení dodavatele s doručením řádného popisu splnění požadavku objednateli (viz čl. I. odst. 6 Smlouvy) je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě že dodavatel nedodrží dobu splnění požadavku uvedenou v objednatelům odsouhlaseném popisu splnění požadavku (viz čl. I. odst. 6 Smlouvy), je dodavatel povinen objednateli neprodleně uhradit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
4. V případě, že se prohlášení dodavatele v čl. II. odst. 2 Smlouvy ukáže nepravdivým, nebo neinformoval-li dodavatel objednatel v souladu s čl. II. odst. 2 Smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč
5. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním práva na její zaplacení ani jejím zaplacením není, a to ani zčásti, dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

X.**Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění (zákon o registru smluv) a s uveřejněním Smlouvy výslovně souhlasí.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv vedeném podle zákona o registru smluv.
3. Smluvní vztah založený Smlouvou lze ukončit vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může odstoupit od Smlouvy v případech stanovených Smlouvou nebo občanským zákoníkem.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek dodavatele. Objednatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel je v prodlení s odstraněním závady, vyřešením problému, technického incidentu anebo provedením jiného požadovaného úkonu servisní podpory po dobu delší 30 kalendářních dnů, nebo s doručením řádného popisu splnění požadavku objednateli po dobu delší 20 kalendářních dnů, či se splněním požadavku dle objednatelům odsouhlaseného popisu splnění požadavku po dobu delší 30 kalendářních dnů, jakož i tehdy, ukáže-li se prohlášení dodavatele dle čl. II. Smlouvy nepravdivým nebo přestal-li dodavatel během účinnosti smlouvy a za trvání mezinárodních sankcí uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, v rámci níž byla uzavřena Smlouva, splňovat kteroukoli z podmínek definovaných v čl. II Smlouvy.
6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením ceny dle Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
8. Zánikem závazků uvedených ve Smlouvě dohodou ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
9. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však v druhém měsíci trvání Smlouvy.

V případě vypovězení Smlouvy dodavatelem nebo objednatel v druhém až šestém měsíci trvání Smlouvy nebo v třináctém až osmnáctém měsíci trvání Smlouvy, skončí výpovědní doba

uplynutím doby, za kterou bylo objednatelem dodavatelé uhrazeno poskytování služeb dle čl. I. odst. 2 až odst. 5 Smlouvy.

V případě vypovězení Smlouvy dodavatelem nebo objednatelem v sedmém až dvanáctém měsíci trvání Smlouvy nebo v devatenáctém až dvacátém čtvrtém měsíci trvání Smlouvy, činí výpovědní doba 6 měsíců.

Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.

XI.

Záruka a uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost na služby uvedené v čl. I Smlouvy o době trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí služby.
2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení vady písemně oznámit objednateli, zda vadu služby uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, platí, že vadu uznává. Neuplatní-li objednatel písemně při oznámení vady jiné právo z odpovědnosti za vady, platí, že požaduje odstranění vady. Vadu je dodavatel povinen odstranit nejpozději do 30 dnů od jejího oznámení objednatelem, nebude-li smluvními stranami písemně ujednáno jinak.

XII.

Criminal Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy úcastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakémukoli ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesycr.cz) a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

XIII.

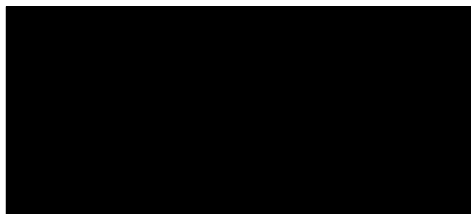
Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné

od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, bude-li to možné, takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

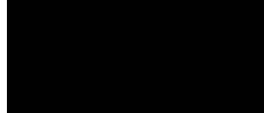
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit či převést jakékoliv právo či povinnost vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
3. V případě vzniku sporu vyplývajícího ze Smlouvy či jejího (ne)plnění se smluvní strany zavazují k jeho řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
4. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, porozuměly všem jejím ustanovením a bezvýhradně s nimi souhlasí.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je tato příloha:
Příloha č. 1 – Bezpečnostní standardy

V Hradci Králové dne



Lesy České republiky, s. p.

V Praze dne.....



za dodavatele:

Ing. Petr Štros
jednatel společnosti
Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.

Příloha č. 1: Bezpečnostní standardy

Dodržování legislativních požadavků

V rámci služeb je požadováno striktní dodržování všech obecně závazných právních předpisů, zejména:

- Zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů (zákon č. 499/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů)
- Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů)
- Autorský zákon (zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů)
- Zákon o kybernetické bezpečnosti (zákon č. 181/2014 Sb. v účinném znění)
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679

Dodržování obecných standardů a doporučení

V rámci služeb je požadováno dodržování obecně platných standardů, zejména:

- RFC
- CIS (Center for Internet Security Benchmark)
- OWASP
- ISO/IEC 2700x (*ISMS*)
- ISO/IEC 12207 (*Systems and software engineering – Software life cycle processes*)
- ISO/IEC 15504 (*Software Process Improvement and Capability Determination (SPICE)*)

Výjimky nebo odchylky od uvedených standardů musejí být předem schváleny zadavatelem.

Minimalizování běžících služeb

Na serverech jsou nainstalovány a běží pouze takové služby, které jsou nezbytné pro korektní běh aplikací nebo správy systému. Ostatní služby musí zůstat vypnuté.

Nevyhovující služby nebo protokoly

Služby nebo protokoly, které nevyhovují bezpečnostním požadavkům pro přenos či zpracování definované kategorie citlivosti informace nesmí být pro přenos nebo zpracování informace použity.

Nevyhovuje zejména:

- použití nešifrovaných protokolů pro vzdálenou administraci (TELNET, ...)
- použití nešifrovaných protokolů pro přenos dat (FTP, ...)
- použití slabých a již nevyhovujících metod šifrování (SSL2, SSL3, SHA1, ...)
- použití zranitelných protokolů
- použití služeb se známou zranitelností, která není výrobcem opravena nebo je neopravitelná
- použití služeb bez podpory výrobce (Out Of Life)