

SMLOUVA O SERVISU A PODPOŘE SYSTÉMU

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

1. Smluvní strany

1.1. DAITE

Obchodní firma: DAITE s.r.o.
Sídlo: Hájecká 1304/14a, Černovice, 618 00 Brno,
Česká republika
IČO: 27687376
DIČ: CZ27687376
Údaj o zápisu do veřejného obchodního rejstříku: obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
pod sp. zn. C 52139 vedenou u Krajského soudu v Brně
Zástupce: Jan Smrček, jednatel
Kontaktní emailová adresa: xxx
Hotline linka: xxx
(dále jen „**DAITE**“)

1.2. Objednatel

Obchodní firma: KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Sídlo: Chomutov, Boženy Němcové 552/32, PSČ 43001
IČO: 47308095
DIČ: CZ47308095
Údaj o zápisu do veřejného obchodního rejstříku: obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
pod sp. zn. C 3466 vedenou u Krajského soudu v Ústí
nad Labem
Zástupce: Bc. Radek Holuša, jednatel
Kontaktní emailová adresa: xxx
(dále jen „**Objednatel**“)
(DAITE a Objednatel dále společně též „**Strany**“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. DAITE se zavazuje poskytovat Objednateli servis a podporu software experience vč. doplňkových aplikací, který je součástí Systému (dále jen „**Služby**“).
- 2.2. DAITE začne poskytovat Objednateli Služby ke dni 1.3.2023
- 2.3. Objednatel se zavazuje DAITE platit za Služby odměnu.
- 2.4. Místem umístění hardware Systému je Zimní stadion s tréninkovou halou a šatnovacím blokem, Mostecká 5773, 430 01 Chomutov.

3. Definice Služby

- 3.1. Služby zahrnují následující činnosti DAITE:

- 3.1.1. on-line správa a podpora Systému prostřednictvím vzdáleného přístupu přes síť internet:

- i. řešení incidentů při provozu Systému, spočívajících v neplánovaném přerušení nebo omezení kvality sjednané nebo obvyklé funkčnosti Systému, včetně odstraňování vad Systému (dále jen „**Incidenty**“),
- ii. aktivní dozorování Systému za účelem lokalizace a prevence vzniku Incidentů,
- iii. provoz telefonické linky nebo jiného komunikačního nástroje (messengeru) určených zejména k hlášení Incidentů a poskytování uživatelských rad na základě dotazů Objednatele (dále jen „**Hotline**“),
- iv. instalace opravných patchů, hot-fixů a aktualizací operačního systému v případě potřeby,
- v. správa a konfigurace použité WAN/LAN infrastruktury a serveru,
- vi. obnova Systému po kritickém Incidentu,
- vii. konzultační a poradenská činnost prostřednictvím linky Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv (dále jen „**Konzultace**“),
- viii. instalace aktualizací a bezpečnostních záplat operačního systému, otestování funkčnosti (dále jen „**Update**“),
- ix. nasazení nových subverzí Systému v rámci téže verze (tj. nasazení nových subverzí v rámci verze 2.X.X., kde X představuje označení subverze), včetně reinstalace a testování Systému (dále jen „**Upgrade**“),
- x. školení v rámci problematiky užívání nových verzí Systému,
- xi. přizpůsobení Systému na základě požadavků Objednatele v rámci variant, které Systém umožňuje (dále jen „**Customizace**“);

3.1.2. údržba Systému:

- i. záloha konfigurace Systému,
 - ii. kontrola stavu hardware a software, konzistence dat na uložiscích.
- 3.2. Služby řešení Incidentů, poskytování Konzultací a Customizace budou poskytovány v maximálním souhrnném rozsahu 20 hodin za kalendářní měsíc. Bude-li mít poskytnutím některé z této Služeb dojít k překročení uvedeného maximálního měsíčního rozsahu, upozorní na tuto skutečnost předem DAITE Objednatele a sdělí mu předpokládaný časový rozsah nad rámec maximálního měsíčního rozsahu. Objednatel bez zbytečného odkladu potvrdí DAITE, zda na poskytnutí těchto Služeb trvá. Poskytnutí těchto Služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu je zpoplatněno samostatnou hodinovou sazbou dle odst. 6.2. této Smlouvy.
- 3.3. DAITE za účelem evidence rozsahu Služeb dle odst. 3.2. této Smlouvy provede řádnou, pravdivou a úplnou evidenci vykázané činnosti.

4. Specifikace Služeb

- 4.1. Hlášení Incidentů, poskytování Konzultací a požadavky na Customizaci budou prováděny skrze telefonické požadavky na lince Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv. Údaje telefonního čísla linky Hotline a emailové adresy pro účely hlášení Incidentů jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy.

- 4.2. Linka Hotline bude v provozu v době od 8:00 do 22:00 CET každý den.

Emailová adresa bude v provozu nepřetržitě.

Na požadavky vznesené prostřednictvím výše uvedených rozhraní se DAITE zavazuje odpovědět bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů.

Za pracovní dny se považují pracovní dny v České republice.

- 4.3. Ve vztahu k Incidentům, které jsou výlučně softwarové povahy a které lze řešit vzdáleným přístupem, provede DAITE lokalizaci Incidentu ve smyslu zjištění příčiny přerušení nebo omezení kvality funkčnosti Systému a odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnosti Systému (vč. aplikace tzv. workaround řešení):

4.3.1. v případě kritických Incidentů bezodkladně s přihlédnutím k povaze Incidentu a složitosti jeho řešení, nejpozději ve lhůtě 7 dní ode dne nahlášení Incidentu Objednatelem,

4.3.2. v případě jiných než kritických Incidentů ve lhůtě 15 dnů ode dne nahlášení Incidentu Objednatelem.

Za kritický Incident ve smyslu tohoto ustanovení se považuje takový Incident, který zcela znemožňuje užívání Systému nebo alespoň většiny jeho hlavních funkcí.

- 4.4. Ve vztahu k jiným Incidentům, než které jsou uvedeny v odst. 4.3. této Smlouvy, dohodnou Strany postup řešení Incidentu s ohledem na jeho povahu. Strany budou spolupracovat za účelem efektivního a brzkého řešení takového Incidentu. Týká-li se Incident jiné části Systému než výhradně software, zejména týká-li se hardware,

doručí Objednatel tyto části Systému do sídla DAITE na své náklady, nedohodnou-li se Strany jinak. Není-li předmětem této Smlouvy nebo jiného závazku mezi Stranami (zejm. smlouvy, na jejímž základě byl Systém dodán Objednateli) závazek k údržbě hardware, odpovědnost DAITE za vady hardware či odpovědnost ze záruky za jakost hardware, bere Objednatel na vědomí, že odměna za řešení takového Incidentu ze strany DAITE není zahrnuta v odměně dle této Smlouvy; odměnu DAITE za takové plnění Strany dohodnou.

- 4.5. Lhůty pro řešení Incidentu a pro odpověď na jiné požadavky vznesené prostřednictvím Hotline nebo emailu počínají běžet okamžikem doručení DAITE, je-li okamžik doručení v pracovní době od 8:00 do 22:00 CET každý den. Je-li okamžik doručení mimo tuto pracovní dobu, počíná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující pracovní doby.
- 4.6. Lhůty pro řešení Incidentu se prodlužují o (i) dobu čekání na poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele, zejm. umožnění dálkového přístupu skrze síť internet, (ii) dobu čekání na odstranění nefunkčnosti souvisejících zařízení a systému, které spravuje Objednatel nebo třetí osoba, (iii) dobu potřebnou pro upřesnění informací o Incidentu v rozsahu nezbytném pro provedení jeho analýzy.
- 4.7. **Update a Upgrade** Systému bude DAITE provádět v závislosti na vývoji Systému průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, s tím, že instalaci Upgrade nebo Update provede bez zbytečného odkladu poté, co budou Upgrade nebo Update vytvořeny.
- 4.8. **Školení** v rámci problematiky užívání nových verzí Systému bude DAITE provádět na vyžádání Objednatele, které provede Objednatel prostřednictvím Hotline nebo emailem nejpozději do 14 dnů ode dne implementace nové verze Systému. Školení bude poskytnuto telefonicky nebo online (prostřednictvím videokonference nebo jiným vhodným způsobem) nejpozději do 30 dní ode dne implementace nové verze Systému; na přesném termínu a dalších podrobnostech se Strany dohodnou. Školení bude poskytnuto maximálně jedenkrát pro každou novou verzi Systému v délce maximálně 2 hodiny.
- 4.9. **Customizaci** bude DAITE provádět v závislosti na požadavcích Objednatele průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, a to výlučně v rámci možností nastavení, které Systém v aktuální verzi k okamžiku učinění požadavku Objednatele umožňuje. DAITE není povinna vyhovět požadavku Objednatele na provedení Customizace, pokud by tato vyžadovala provedení změny nebo úpravy verze Systému. DAITE se zavazuje bez zbytečného odkladu konzultovat s Objednatelem možnosti požadované Customizace a provést Customizaci ve lhůtě 15 dnů ode dne odsouhlasení způsobu Objednatelem požadované Customizace oběma Stranami.
- 4.10. Služby údržby Systému specifikované v odst. 3.1.2. této Smlouvy bude DAITE provádět v rámci celkové údržby a kontroly Systému jednou za každých 12 měsíců. Na konkrétním termínu provedení této celkové údržby a kontroly Systému se Strany dohodnou. Nedohodnou-li se Strany na tomto termínu alespoň 60 dní před koncem příslušného období, určí termín DAITE a oznámí ho Objednateli. Objednatel se zavazuje poskytnout DAITE veškerou součinnost k provedení této celkové údržby a kontroly Systému. Neposkytne-li Objednatel součinnost v termínu provádění celkové údržby

a kontroly Systému, považují se tyto Služby v rozsahu, v jakém nemohly být z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele provedeny, za poskytnuté řádně a včas a Objednatel nemá nárok na jejich náhradní poskytnutí.

- 4.11. Veškeré ostatní Služby nespécifikované shora v tomto článku bude DAITE provádět v závislosti na potřebě poskytnutí příslušné Služby průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, a to tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému.
- 4.12. Objednatel bere na vědomí, že veškeré Služby s výjimkou těch, které jsou poskytovány prostřednictvím linky Hotline, budou poskytovány prostřednictvím sítě internet, zejména pak pomocí dálkového přístupu k Systému. Objednatel se z tohoto důvodu zavazuje zajistit, aby byl Systém nepřetržitě připojen k síti internet.
- 4.13. Objednatel bere na vědomí, že používání Systému v době poskytování některých Služeb pomocí dálkového přístupu k Systému prostřednictvím sítě internet může způsobit omezení funkčnosti Systému, případně i úplnou nefunkčnost Systému. Objednatel se zavazuje, že v době poskytování takových Služeb nebude Systém používat, bude-li to možné po Objednateli spravedlivě požadovat. Na termínu poskytování Služeb, které mohou mít za následek omezení funkčnosti Systému, se Strany dohodnou. Nedohodnou-li se nebo bude-li hrozit nebezpečí z prodlení, oznámí DAITE termín poskytování takových Služeb Objednateli bezodkladně poté, co zjistí potřebu poskytnutí takových Služeb.
- 4.14. DAITE je povinna poskytovat Služby tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému, a to způsobem, který nejlépe vyhovuje účelu poskytované Služby. Objednatel se zavazuje, že k poskytování Služeb poskytne DAITE veškerou součinnost, kterou po něm lze požadovat tak, aby DAITE mohla splnit svůj závazek k řádnému poskytnutí Služby.

5. Licence

- 5.1. Poskytne-li v rámci Služeb DAITE Objednateli předmět práva duševního vlastnictví nebo vznikne-li v rámci poskytování Služeb nový předmět práv duševního vlastnictví (např. zpracováním existujícího díla), použijí se pro ně obdobně licenční podmínky sjednané mezi Stranami ve smlouvě, na jejímž byl Objednateli Systém dodán a poskytnuto oprávnění k jeho užití.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za poskytování Služeb činí 5.500 Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
- 6.2. Cena za poskytování Služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu dle odst. 3.2. této Smlouvy činí 1.190 Kč bez DPH za jednu hodinu práce. Tato cena bude účtována za každých započatých deset minut práce.
- 6.3. Cena za poskytování Služeb dle odst. 6.1. této Smlouvy bude hrazena vždy za kalendářní čtvrtletí na základě daňového dokladu vystaveného vždy na počátku příslušného období se splatností 14 dní.

Cena za období od počátku poskytování služeb dle bodu 2.2. této smlouvy do 31.3.2023 bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného po podpisu smlouvy.

- 6.4. Cena za poskytování některých Služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu dle odst. 3.2. této Smlouvy je splatná za kalendářní měsíc, v němž byly tyto Služby poskytnuty Objednateli, po jeho skončení.
- 6.5. DAITE vystaví za účelem vyúčtování ceny Služeb Objednateli daňový doklad a zašle ho na emailovou adresu uvedenou ve záhlaví této Smlouvy. Bude-li do příslušného daňového dokladu zahrnuta cena za poskytování některých Služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu dle odst. 3.2., bude přílohou takového daňového dokladu výkaz činností DAITE za příslušný měsíc ve smyslu odst. 3.3. této Smlouvy.
- 6.6. K ceně bude účtována daň z přidané hodnoty a jiné daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na účet DAITE.
- 6.8. Platby budou probíhat v měně, v nichž je sjednána cena. Je-li tato platební měna jiná než koruna česká (CZK), je zajišťující měnou CZK. Dojde-li k poklesu kurzu platební měny vůči zajišťující měně o více jak 5 %, má DAITE právo na doplacení rozdílu v kurzu platební měny vůči zajišťující měně k okamžiku uzavření Smlouvy a okamžiku splatnosti ceny. Rozhodnými kurzy jsou měnové kurzy vyhlášené Českou národní bankou.

7. Právní odpovědnost a smluvní sankce

- 7.1. V případě prodlení DAITE s poskytnutím Služby řešení Incidentů v trvání delším než dvojnásobek doby k řešení Incidentu dle této Smlouvy má Objednatel právo na slevu z ceny za poskytování Služeb, jež má dle této Smlouvy Objednatel platit DAITE za dobu, kdy trvá toto prodlení, a to:
 - 7.1.1. ve výši 0,1 % z měsíční ceny za poskytování Služeb za každý den prodlení s řešením kritických Incidentů,
 - 7.1.2. ve výši 0,05 % z měsíční ceny za poskytování Služeb za každý den prodlení s řešením jiných než kritických Incidentů.
- 7.2. Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv části ceny, zavazuje se zaplatit DAITE smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. Strana, která poruší některou povinnost ochrany Důvěrných informací dle článku 12. této Smlouvy, se zavazuje zaplatit poškozené Straně 200.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti; je-li cena za poskytování Služeb sjednána v EUR nebo jiné měně než Kč, činí výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení 8.000 EUR.
- 7.4. Použije-li Objednatel předmět práv duševního vlastnictví ve smyslu čl. 5. této Smlouvy v rozporu s licenčními podmínkami dle čl. 5. této Smlouvy, zejm. použije-li software k vývoji jiného softwarového produktu, zavazuje se zaplatit DAITE smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti; je-li cena za poskytování Služeb sjednána v EUR nebo jiné měně než Kč, činí výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení 20.000 EUR.

- 7.5. Smluvní pokuty neomezují právo poškozené Strany na náhradu újmy ve výši převyšující částku smluvní pokuty. Strany dále ujednávají limitaci náhrady újmy, kterou Strana neúmyslně způsobí druhé Straně porušením jakékoli povinnosti dle této Smlouvy, za celé trvání Smlouvy a kumulativně za veškeré případy vzniku újmy příslušné Straně, a to do celkové výše trojnásobku ceny za Služby za jeden kalendářní měsíc.
- 7.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dní od doručení výzvy oprávněné Strany povinné Straně.
- 7.7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny nebo její části je DAITE oprávněna přerušit poskytování Služeb až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na její účet. Objednatel je povinen platit cenu Služeb i za období, ve kterém bylo poskytování Služeb dle tohoto ustanovení přerušeno.

8. Obecná ustanovení

- 8.1. Strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.
- 8.2. DAITE je oprávněna plnit své povinnosti prostřednictvím svých subdodavatelů. Objednatel poskytne subdodavateli a jeho pracovníkům veškerou součinnost, jako by šlo o DAITE a její pracovníky.
- 8.3. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

9. Trvání smlouvy

- 9.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou třech měsíců, která počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně, a skončí posledním dnem třetího kalendářního měsíce.
- 9.3. Strany jsou dále oprávněny tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno druhé Straně, a skončí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce, v následujících případech:
 - 9.3.1. DAITE je oprávněna podat výpověď dle tohoto ustanovení v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením ceny Služeb delším než 15 dnů nebo bude-li Objednatel v prodlení s poskytnutím jakékoliv součinnosti k poskytnutí Služby delším než 15 dnů ode dne, kdy byl k poskytnutí této součinnosti ze strany DAITE vyzván.

- 9.3.2. Objednatel je oprávněn podat výpověď dle tohoto ustanovení v případě, že DAITE bude v prodlení s poskytnutím Služby řešení Incidentů, a to v trvání delším trojnásobku doby k řešení Incidentu dle této Smlouvy (v případně kritických Incidentů je rozhodná maximální lhůta k řešení dle odst. 4.3.1. této Smlouvy).
- 9.4. Každá ze Stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud je proti druhé Smluvní straně zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodne o úpadku příslušné Strany; oprávněná Strana může od této Smlouvy odstoupit rovněž před uplynutím 30denní lhůty ve smyslu § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. DAITE je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností, pokud se Objednatel dopustí porušení licenčních podmínek dle čl. 5. této Smlouvy nebo jiného neoprávněného zásahu do práv duševního vlastnictví DAITE.
- 9.6. Výpověď či odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně (v listinné formě) nebo elektronickou zprávou.
- 9.7. Smlouva zanikne také v případě, že zanikne licence, na jejímž základě je Objednatel oprávněn užívat Systém, a to ke dni zániku předmětné licence.
- 9.8. Zánikem Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

10. Vyšší moc

- 10.1. Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 10.3. této Smlouvy (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
- 10.2. Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 10.1. této Smlouvy, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.3. Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- i. objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - ii. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
 - iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
 - válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
 - povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
 - globální pandemická onemocnění;
 - nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.
- 10.4. V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.
- 10.5. Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

11. Komunikace

- 11.1. Není-li mezi Stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace v rámci Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Pokud není v této Smlouvě mezi Stranami stanoven zvláštní způsob komunikace, za účinné se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy nebo které si Strany vzájemně písemně oznámí.
- 11.2. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručováno osobně; nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou a je-li skutečně doručeno; nebo
 - c) marným uplynutím lhůty 5 dní od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se oznámení zasílané provozovatelem poštovních služeb doručit nebo bude-li převzetí oznámení odepřeno.
- 11.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenu v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

12. Mlčenlivost

- 12.1. Za důvěrné informace se pro účely tohoto článku považují veškeré informace a skutečnosti týkající se jedné Strany, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a které byly touto Stranou zpřístupněny jiné Straně v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2. Strana, které byly poskytnuty Důvěrné informace jinou Stranou, se zavazuje za účelem zachování důvěrnosti a ochrany Důvěrných informací důsledně jednat dle následujících pravidel:
 - 12.2.1. s Důvěrnými informacemi je potřeba nakládat tak, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetím osobám, úniku či zneužití, ledaže jde o zpřístupnění nařízené správním orgánem nebo vyplývající z rozhodnutí soudu, o kterých Strana informuje příslušnou Stranu neprodleně poté, co se o nařízení dozví;
 - 12.2.2. Důvěrné informace lze použít pouze v souvislosti s výkonem práv a plněním povinností dle této Smlouvy;
 - 12.2.3. Důvěrné informace nelze použít pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby;
 - 12.2.4. Důvěrné informace nelze použít způsobem poškozujícím druhou Stranu.
- 12.3. Povinnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na informace, které:
 - 12.3.1. byly Straně, která je získala od druhé Strany, známé ještě před jejich zpřístupněním jinou Stranou, a to od třetí osoby, která (i) získala takové informace nikoliv v rozporu se svými právními povinnostmi a současně (ii) byla oprávněna takové informace dále sdělit příslušné Straně;
 - 12.3.2. byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty jednou Stranou druhé Straně;
 - 12.3.3. byly Stranou, která informace nebo skutečnosti poskytla druhé Straně, označeny jako nedůvěrné;
- 12.4. Strana může Důvěrné informace poskytnout svému poradci, je-li takové poskytnutí nezbytné pro plnění povinností či realizaci práv příslušné Strany a je-li takový poradce sám zavázán povinnostmi mlčenlivosti (zejména advokát, daňový poradce, účetní).
- 12.5. Povinnosti uvedené v tomto článku trvají po dobu účinnosti Smlouvy a dále dva roky po zániku této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

13. Zpracování osobních údajů

- 13.1. DAITE bude v souvislosti s plněním této Smlouvy nakládat s osobními údaji fyzických osob, nahranými do Systému. Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů. DAITE bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.

- 13.2. Podmínky zpracování osobních údajů ze strany DAITE pro Objednatele se řídí podmínkami zpracování osobních údajů dle čl. 17. obchodních podmínek DAITE, které jsou přílohou smlouvy o dodávce systému uzavřené mezi Stranami ve smyslu odst. 2.1. této Smlouvy. Pro tyto účely se „Smlouvou“ (smluvním pojmem s velkým počátečním písmenem) v kontextu uvedených podmínek zpracování osobních údajů rozumí tato Smlouva.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny pouze písemně. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý jinak než splněním závazků ze Smlouvy, musí být učiněno ve formě předpokládané právním řádem, alespoň však v prosté písemné formě.
- 14.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 14.3. Strany se dohodly, že rozhodným právem pro tuto Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého). Strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. CISG).
- 14.4. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Místně příslušný je soud, v jehož obvodu má sídlo DAITE. DAITE dále může zahájit soudní řízení (vč. návrhu na vydání předběžného opatření) také u soudů ve státě, kde má sídlo Objednatel. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 14.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží po jednom stejnopisu.

V Brně dne 22.2.2023

V Chomutově dne 14.2.2023

za **DAITE s.r.o.**

Jan Smrček, jednatel

za **Objednatele**

Bc. Radek Holuša, jednatel