

**Mateřská škola Pramínek, Josefa Suka
2513, Teplice**

Josefa Suka 2513
415 01 Teplice

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás požádat o kontrolu údajů ve Vaší aktuálně platné Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny.

Aktuální kontaktní údaje urychlí řešení Vašich požadavků.

Obchodní firma:

Mateřská škola Pramínek, Josefa Suka 2513, Teplice

IČ:

63788225

Kontaktní údaje:

- Telefon:
- Mobil:
- E-mail:

+420 774 289 332
info@mssukova.cz

Adresa sídla společnosti:

Josefa Suka 2513, 41501 Teplice

Korespondenční adresa:

Josefa Suka 2513, 41501 Teplice

Způsob placení:

- Způsob úhrady faktur:
- Způsob platby záloh:

Bankovní převod, BÚ: 0915055253/0300
Bankovní převod, BÚ: 0915055253/0300

Způsob zasílání faktur, výzev a dalších právních úkonů:

Odeslání emailem
info@mssukova.cz

V případě, že některý z uvedených údajů již není aktuální, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese **energy@armexenergy.cz** nebo telefonicky na naší Zákaznické lince tel.: **412 154 154**

Pokud nás o změně údajů neinformujete do 14 dnů od doručení tohoto dopisu, budeme všechny uvedené údaje považovat za nadále platné.

Dle ustanovení §20z a následujících, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Vás tímto společnost ARMEX ENERGY a.s. upozorňuje, že identifikační údaje a informace o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zákazníka - spotřebitele, mohou být vedeny v informačních databázích o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele.

Děkujeme za spolupráci.

ARMEX ENERGY a.s.

Informace pro zákazníky

1) ZÁKAZNICKÝ PORTÁL ARMEM ENERGY (O.K.O.)

Chcete i Vy mít přehled o platbách z pohodlí domova? Mít možnost zadat samoodečet a získat tak přesné vyúčtování?

Právě pro Vás jsme rozšířili zákaznický portál Obchodní Kancelář Online - O.K.O. Ten je určen pro všechny zákazníky, kteří mají s naší společností uzavřenou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu.

Co můžete na portálu O.K.O. využívat?

- změna kontaktních údajů
- nahlášení spotřeby (samoodečet elektřiny/plynu)
- přehled plateb
- rozpis záloh na jednotlivá období
- stav měřících zařízení se zaznamenanými odečty
- přehled vyúčtování elektřiny/plynu (faktury)

Pro bližší informace se obraťte na naši Zákaznickou linku na telefonní číslo **412 154 154**, a to **v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin**, případně navštívte naše webové stránky www.armexenergy.cz.

2) PLATBY S VYUŽITÍM PŘÍMÉHO INKASA

V jednoduchosti je skrytá síla. Přímé inkaso v dnešní době představuje bezstarostný a nejpohodlnější způsob plateb. Stačí navštívit Vaši banku nebo internetové bankovníctví a udělit souhlas s přímým inkasem z Vašeho bankovního účtu ve prospěch společnosti **ARMEX ENERGY**. Poté již nemusíte myslet na blížící se termín splatnosti zálohy či faktury ani na konkrétní výši platby. Pro tento typ platby se rozhoduje stále více zákazníků, neboť oceňují nejen jeho jednoduchost, ale i bezstarostnost a zanedbatelnou časovou náročnost.

3) KRÁTKÉ PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI ARMEM ENERGY

ARMEX ENERGY patří mezi významné dodavatele elektřiny a zemního plynu koncovým zákazníkům, a to jak domácnostem, tak podnikatelům, obcím a dalším institucím. **ARMEX ENERGY** dodává elektřinu a zemní plyn více než 50.000 zákazníkům a tento počet neustále roste. Jsme také členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (www.andecr.cz).

Společnost staví své aktivity na férovém jednání, otevřené komunikaci a stabilním obchodním vztahu se zákazníky. Těm poskytuje před uzavřením smlouvy rady, jak ušetřit na energiích, jak se orientovat ve fakturách a vyúčtování, a navíc za zákazníky rychle a zdarma vyřídí převod od jiného dodavatele.

ARMEX ENERGY má za sebou silnou mateřskou společnost **ARMEX GROUP**, která patří mezi **20 nejvýznamnějších českých firem**. **ARMEX GROUP** vedle obchodování s energiemi podniká v oblasti prodeje pohonných hmot, provozuje vlastní síť čerpacích stanic, vyvíjí developerskou a inženýrskou činnost, investiční výstavbu a správu průmyslových zón, prodává průmyslové armatury a podporuje i rozvoj startupů. Celkový obrat skupiny přesahuje 24 miliardy korun.

4) OCHRANA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ARMEX ENERGY přijal v souladu s platnou legislativou GDPR Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy) a tyto Zásady zveřejnil na svých webových stránkách www.armexenergy.cz. Ze Zásad ochrany osobních údajů se dozvíte podrobné informace jaké osobní údaje zpracováváme, jak zajišťujeme jejich ochranu a jaká jsou Vaše práva jakožto subjektu údajů.

Dodavatel

ARMEX ENERGY a.s.

Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v:

Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

IČ: 27266141, DIČ: CZ27266141

Zákaznická linka: 412 154 154

Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533219 | EAN: 8591824071809

Mateřská škola Pramínek, Josefa Suka 2513, Teplice

Josefa Suka 2513

415 01 Teplice

FAKTURA za sdružené služby dodávky elektřiny ŘÁDNÁ

Část A

Zákazník

Mateřská škola Pramínek, Josefa Suka 2513, Teplice

Josefa Suka 2513, 415 01 Teplice

IČ: 63788225

Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a.s.

Bankovní spojení: 0915055253/0300

Číslo smluvního účtu: 7200026386

Číslo zákazníka: 2000015348

Číslo daňového dokladu:	1230011041
Datum uskutečnění zdanitelného plnění:	22.02.2023
Datum vystavení:	22.02.2023
Datum splatnosti:	09.03.2023
Forma úhrady:	Příkaz k úhradě
Variabilní symbol:	1230011041

Vážený zákazníku,

fakturuje Vám spotřebu elektřiny dle Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny za období 15.02.2022 do 17.02.2023 do Vašich odběrných míst.

Celkové množství odebrané elektřiny: 5,315 MWh

Daňový přehled				
Rekapitulace	Sazba DPH (%)	Základ pro DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
Dodávka zboží a služeb	21	53 959,50	11 331,47	65 290,97
Uhrazené zálohy	21	- 61 404,98	- 12 895,02	- 74 300,00
Rozdíl	21	- 7 445,48	- 1 563,55	- 9 009,03
Zaokrouhlení				0,03
Přeplatek (Kč)				9 009,00

Vzniklý přeplatek Vám bude vrácen dle zvoleného způsobu v termínu splatnosti. Pokud jste zvolili poštovní poukázku, bude Vám zaslána poštou.

UPOZORNĚNÍ: Prosíme o kontrolu výše nově předepsané zálohy a variabilního symbolu včetně správného nastavení trvalého příkazu nebo inkasa.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pro další období došlo ke změně výše zálohy.

Zákaznická linka

☎ 412 154 154

energy@armexenergy.cz

www.armexenergy.cz

Poruchová linka

ČEZ Distribuce, a.s. ☎ 800 850 860

Spotřeba za zúčtovací období							
Začátek zúčtovacího období		Konec zúčtovacího období		Počáteční stav		Konečný stav	
15.02.2022		02.11.2022		Vysoký tarif	64 132 kWh	Vysoký tarif	67 533 kWh
				Dodané množství elektřiny (VT)		3 401 kWh	
03.11.2022		17.02.2023		Vysoký tarif	1 kWh	Vysoký tarif	1 915 kWh
				Dodané množství elektřiny (VT)		1 914 kWh	

Přehled plateb							
Účtované množství		Průměrná jednotková cena bez DPH		Částka celkem bez DPH (Kč)		Částka celkem s DPH (Kč)	
VT 5 315 kWh		9,24 Kč/kWh		49 110,09		59 423,21	
12,11 měsíců		572,71 Kč/měsíc		6 933,86		8 389,97	
				Souhrn částek celkem (s DPH)		67 813,18	

Část B

Odběrné místo	
Číslo odběrného místa:	3000152161
Adresa odběrného místa:	Josefa Suka 2513, 415 01 Teplice
EAN kód odběrného místa:	859182400400649347
Typ odběrného místa:	Neurčeno

Fakturační období:	15.02.2022 - 17.02.2023
Produktová řada:	SPOT BUSINESS
Způsob měření:	C
Typový diagram dodávek:	TDD1 ČR

Historie spotřeby zákazníka
Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

Uhrazené zálohy zahrnuté do faktury					
Číslo smlouvy	Datum přijetí	DPH (%)	Základ daně (Kč)	DPH (Kč)	Výše platby (Kč)
E-2021-11071	14.02.2022	21	2 975,21	624,79	3 600,00
E-2021-11071	14.03.2022	21	2 975,21	624,79	3 600,00
E-2021-11071	14.04.2022	21	4 958,68	1 041,32	6 000,00
E-2021-11071	16.05.2022	21	4 958,68	1 041,32	6 000,00
E-2021-11071	14.06.2022	21	4 958,68	1 041,32	6 000,00
E-2021-11071	14.07.2022	21	4 958,68	1 041,32	6 000,00
E-2021-11071	15.08.2022	21	4 958,68	1 041,32	6 000,00
E-2021-11071	14.09.2022	21	4 958,68	1 041,32	6 000,00
E-2021-11071	10.10.2022	21	5 702,48	1 197,52	6 900,00
E-2021-11071	10.11.2022	21	5 702,48	1 197,52	6 900,00
E-2021-11071	12.12.2022	21	5 702,48	1 197,52	6 900,00
E-2021-11071	10.01.2023	21	4 297,52	902,48	5 200,00
E-2021-11071	10.02.2023	21	4 297,52	902,48	5 200,00

Platby přijaté po datu odečtu budou automaticky vyúčtovány v dalším období.

Detail spotřeby								
Číslo elektroměru	ZO	Tarif	Násobitel	Počáteční stav	Datum odečtu	Koncový stav	Datum odečtu	Naměřeno (kWh)
1003288076	O	VT	1	64 132	15.02.2022	67 084	30.09.2022	2 952,000
1003288076		VT	1	67 084	01.10.2022	67 533	02.11.2022	449,000
Celkem								3 401,000

Položka ZO – způsob odečtu, nabývá hodnot: O – Odhad spotřeby, S – Samoodečet, Z – Změna ceny, Bez hodnoty – Odečet provozovatelem distribuční soustavy

Detail spotřeby								
Číslo elektroměru	ZO	Tarif	Násobitel	Počáteční stav	Datum odečtu	Koncový stav	Datum odečtu	Naměřeno (kWh)
1025997631	S	VT	1	1	03.11.2022	994	31.12.2022	993,000
1025997631		VT	1	994	01.01.2023	1 915	17.02.2023	921,000
Celkem								1 914,000

Položka ZO – způsob odečtu, nabývá hodnot: O – Odhad spotřeby, S – Samoodečet, Z – Změna ceny, Bez hodnoty – Odečet provozovatelem distribuční soustavy

Vyučtování za dodávku elektřiny (částky jsou uvedeny bez DPH)

Fakturační období	Popis položky	Spotřeba	Jednotka	Cena (Kč/jednotka)	Celkem (Kč)
15.02.2022 - 28.02.2022	Spotřeba VT	0,215	MWh	3 722,19	800,27
01.03.2022 - 31.03.2022	Spotřeba VT	0,462	MWh	6 760,45	3 123,33
01.04.2022 - 30.04.2022	Spotřeba VT	0,396	MWh	4 394,24	1 740,12
01.05.2022 - 31.05.2022	Spotřeba VT	0,395	MWh	4 729,85	1 868,29
01.06.2022 - 30.06.2022	Spotřeba VT	0,372	MWh	5 634,97	2 096,21
01.07.2022 - 31.07.2022	Spotřeba VT	0,362	MWh	8 023,76	2 904,60
01.08.2022 - 31.08.2022	Spotřeba VT	0,376	MWh	11 878,51	4 466,32
01.09.2022 - 30.09.2022	Spotřeba VT	0,374	MWh	9 334,14	3 490,97
15.02.2022 - 30.09.2022	Stálý plat	7,500	měsíc	99,00	742,50
15.02.2022 - 30.09.2022	Obchod – komodita – SPOT přičítací koeficient	2,952	MWh	250,00	738,00
15.02.2022 - 30.09.2022	Daň z elektřiny - zdaněná	2,952	MWh	28,30	83,53
01.10.2022 - 31.10.2022	Spotřeba VT	0,417	MWh	4 384,72	1 828,43
01.11.2022 - 02.11.2022	Spotřeba VT	0,032	MWh	3 118,75	99,80
03.11.2022 - 30.11.2022	Spotřeba VT	0,478	MWh	5 403,87	2 583,05
01.12.2022 - 31.12.2022	Spotřeba VT	0,515	MWh	7 040,08	3 625,64
01.01.2023 - 31.01.2023	Spotřeba VT	0,591	MWh	3 467,12	2 049,07
01.02.2023 - 17.02.2023	Spotřeba VT	0,330	MWh	3 625,52	1 196,42
01.10.2022 - 31.12.2022	Stálý plat	3,000	měsíc	99,00	297,00
01.01.2023 - 17.02.2023	Stálý plat	1,607	měsíc	99,00	159,09
01.10.2022 - 31.12.2022	Obchod – komodita – SPOT přičítací koeficient	1,442	MWh	350,00	504,70
01.01.2023 - 17.02.2023	Obchod – komodita – SPOT přičítací koeficient	0,921	MWh	350,00	322,35
01.10.2022 - 31.12.2022	Daň z elektřiny - zdaněná	1,442	MWh	28,30	40,81
01.01.2023 - 17.02.2023	Daň z elektřiny - zdaněná	0,921	MWh	28,30	26,07
Celkem					34 786,57

Vyučtování za služby distribuce elektřiny (částky jsou uvedeny bez DPH)

Fakturační období	Popis položky	Sazba distribuce	Tarif	Spotřeba	Jednotka	Cena (Kč/jednotka)	Celkem (Kč)
15.02.2022 - 30.09.2022	Plat za distribuované množství elektřiny VT	C02d	VT	2,952	MWh	2 172,45	6 413,07
01.10.2022 - 31.12.2022	Plat za distribuované množství elektřiny VT	C02d	VT	1,442	MWh	2 172,45	3 132,67
01.01.2023 - 17.02.2023	Plat za distribuované množství elektřiny VT	C02d	VT	0,921	MWh	1 984,01	1 827,27
Celková platba za distribuované množství elektřiny							11 373,01
Fakturační období	Platba za příkon	Jistič (A)	Počet měsíců	Plat (Kč/měs)	Celkem (Kč)		
15.02.2022 - 30.09.2022	Měsíční plat za rez. příkon	3x63,00	7,50000	444,00	3 330,00		
01.10.2022 - 31.12.2022	Měsíční plat za rez. příkon	3x63,00	3,00000	444,00	1 332,00		
01.01.2023 - 17.02.2023	Měsíční plat za rez. příkon	3x63,00	1,60700	637,00	1 023,66		
Platba za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe						5 685,66	
Celkem					17 058,67		

Vyučtování platby za regulované služby elektřiny (částky jsou uvedeny bez DPH)

Fakturační období	Popis položky	Spotřeba	Jednotka	Cena (Kč/jednotka)	Celkem (Kč)
15.02.2022 - 30.09.2022	Systémové služby	2,952	MWh	113,53	335,14
15.02.2022 - 30.09.2022	Částka za KVET, OZE a DZ	2,952	MWh	495,00	1 461,24
15.02.2022 - 30.09.2022	Platba OTE za měsíc od 1.1.2016	7,500	měsíc	4,20	31,50
01.10.2022 - 31.12.2022	Systémové služby	1,442	MWh	113,53	163,71
01.01.2023 - 17.02.2023	Systémové služby	0,921	MWh	113,53	104,56
01.10.2022 - 31.12.2022	Platba na podporu OZE za A jističe	3,000	měsíc	0,00	0,00
01.01.2023 - 17.02.2023	Platba na podporu OZE za A jističe	1,607	měsíc	0,00	0,00
01.10.2022 - 31.12.2022	Platba OTE za měsíc od 1.1.2016	3,000	měsíc	4,20	12,60
01.01.2023 - 17.02.2023	Platba OTE za měsíc od 1.1.2016	1,607	měsíc	3,43	5,51
Celkem					2 114,26

Regulované služby platného a účinného Cenového rozhodnutí ERÚ:

Cena za systémové služby – pevná cena za systémové služby poskytované provozovatelem přenosové soustavy ČEPS, a.s. účastníkem trhu s elektřinou, jejichž zařízení je připojeno k elektrizační soustavě České republiky.

Cena vícenákladů na podporu elektřiny z OZE, KVET a DZ – cena na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů (OZE), kombinované výroby elektřiny a tepla (KVET) a druhotných zdrojů (DZ).

Cena OTE za činnost zúčtování – pevná cena za činnost zúčtování Operátora trhu s elektřinou, a.s.

Výpočet platby na podporu OZE, KVET

Fakturační období	Dle spotřeby: spotřeba x jednotková cena dle Cenového rozhodnutí	Dle jističe: fáze x jistič x počet měsíců x jednotková cena dle Cenového rozhodnutí
15.02.2022 - 30.09.2022	1 461,24 Kč	16 783,20 Kč
01.10.2022 - 31.12.2022	713,79 Kč	0,00 Kč
01.01.2023 - 17.02.2023	455,90 Kč	0,00 Kč

Do plateb za regulované služby je zahrnuta nižší z výsledných plateb pro OZE. Od 1.10.2022 je poplatek za OZE na základě vládního nařízení odpuštěn a nezapočítává se tak do faktury.

Rekapitulace daňového přehledu za dodávku, distribuci a služby

Sazba DPH (%):	21
Spotřeba (MWh):	5,315
Cena celkem bez DPH za distribuci (Kč):	17 058,67
Cena celkem bez DPH za odebranou elektřinu a ostatní služby dodávky (Kč):	34 636,16
Cena celkem bez DPH za regulované služby (Kč)	2 114,26
Daň z elektřiny bez DPH (Kč):	150,41
Základ pro DPH (Kč):	53 959,50

Celkem za služby dodávky elektřiny v Kč bez DPH (distribuce elektřiny, ostatní služby a dodávka elektřiny)**53 959,50**

Rozpis spotřeby a spotových cen pro Vaše odběrné místo, dle kalendářních měsíců:

Měsíc	Spotová cena (EUR/MWh)*	Kurz ČNB (EUR/Kč)*	Jednotková cena (Kč/MWh)*	Spotřeba (MWh)*	Celková cena (Kč)*
Únor - 2022	151,466	24,577	3 722,19	0,215	800,27
Březen - 2022	268,917	25,148	6 760,45	0,462	3 123,33
Duben - 2022	179,854	24,432	4 394,23	0,396	1 740,12
Květen - 2022	191,252	24,732	4 729,86	0,395	1 868,29
Červen - 2022	227,939	24,721	5 634,96	0,372	2 096,21
Červenec - 2022	326,379	24,584	8 023,75	0,362	2 904,60
Srpen - 2022	483,349	24,576	11 878,52	0,376	4 466,32
Září - 2022	379,867	24,572	9 334,15	0,374	3 490,97
Říjen - 2022	178,701	24,537	4 384,73	0,417	1 828,43
Listopad - 2022	215,981	24,356	5 260,49	0,510	2 682,85
Prosinec - 2022	289,781	24,295	7 040,07	0,515	3 625,64
Leden - 2023	144,798	23,945	3 467,13	0,591	2 049,07
Únor - 2023	152,705	23,742	3 625,51	0,330	1 196,42

**Uvedené hodnoty vycházejí z vážených průměrů a jsou tak orientační. Detailní rozpis najdete na zákaznickém portálu po přihlášení.*

Důležité upozornění:

Naměřenou spotřebou se u zákazníků s neprůběhovým měřením typu „C“ rozumí hodnota spotřebované elektřiny rozložená do jednotlivých obchodních hodin, a to dle přiděleného, teplotně přepočteného typového diagramu dodávky (TDD).

U zákazníků s průběhovým měřením typu „A“ a „B“ pak hodinová spotřeba odpovídá skutečně naměřené spotřebě elektřiny v odběrném místě.

V případě, že požadujete detailní rozpis spotřeb a cen, je nutné aktivovat si zaslání vyúčtování emailem. Případně si vyžádejte přístup na zákaznický portál.

PLATEBNÍ KALENDÁŘ NA NÁSLEDUJÍCÍ OBDOBÍ

Datum splatnosti	Variabilní symbol	Výše zálohy (Kč)	Stav	Zbývá uhradit (Kč)
10.03.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
11.04.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.05.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
12.06.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.07.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.08.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
11.09.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.10.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.11.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
11.12.2023	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.01.2024	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
12.02.2024	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
11.03.2024	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.04.2024	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00
10.05.2024	7200026386	4 700,00	K úhradě	4 700,00

Číslo bankovního účtu ARMEX ENERGY a.s.: **1387729502/2700**
Variabilní symbol: **7200026386**
Forma úhrady záloh: **Bankovní převod**
Číslo bankovního účtu zákazníka: **0915055253/0300**
Frekvence platby záloh: **Měsíční**

Výše zálohy může být automaticky přepočítána z celkové spotřeby dle této faktury.
Rozpis záloh na další období obdržíte vždy s pravidelným ročním vyúčtováním dodávky elektřiny. Datum splatnosti je termín připsání platby na účet příjemce, proto doporučujeme zadat platbu s dostatečným předstihem.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pro další období došlo ke změně výše zálohy.

Platby je nutno hradit v přesně předepsané výši a pod správným variabilním symbolem uvedeným na faktuře. U chybně zaslaných zálohových plateb nezaručujeme správné přiřazení.

TENTO PLATEBNÍ KALENDÁŘ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ PLATEBNÍ KALENDÁŘE.

Část C

Datum platnosti smlouvy a produktu ke dni vystavení faktury:

Smlouva	Platnost smlouvy do	Produkt
E-2021-11071	05.12.2023	SPOT BUSINESS

Ostatní informace pro zákazníky

Podíl jednotlivých zdrojů nebo původu energie na celkové směsi paliv (národní mix) v roce 2021:

Původ elektřiny	% podíl
podíl elektřiny vyrobené v jaderných zařízeních	40,41
podíl elektřiny vyrobené z černého uhlí	0,00
podíl elektřiny vyrobené z hnědého uhlí	43,89
podíl elektřiny vyrobené ze zemního plynu	9,89
podíl elektřiny vyrobené z ropy a ropných produktů	0,12
podíl elektřiny vyrobené ve větrných zařízeních	0,00
podíl elektřiny vyrobené ve vodních zařízeních	0,61
podíl elektřiny vyrobené v solárních zařízeních	1,65
podíl elektřiny vyrobené z biomasy	3,31
podíl elektřiny vyrobené druhotnými zdroji a ostatní	0,12
celkem	100

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí jsou dostupné na internetových stránkách Ministerstva životního prostředí www.mzp.cz.

Reklamacie, řešení sporů

Zákazník může k vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb uplatnit reklamaci na adrese energy@armexenergy.cz nebo na doručovací adrese ARMEX ENERGY a.s., Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín, ve lhůtě do 30 dní ode dne doručení. V případě vzniku sporu mezi zákazníkem a dodavatelem může zákazník podat návrh na rozhodnutí tohoto sporu podle § 17 odst. 7 energetického zákona, přitom musí postupovat podle správního řádu.

Změna dodavatele

Zákazníci mají právo zvolit si a bezplatně změnit svého dodavatele. Každý zákazník se podpisem smlouvy zavázal dodržet její podmínky. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je zákazník povinen tento závazek dodržet. Při ukončení smluvního vztahu je tedy nutné postupovat dle smlouvy, dodatku a všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Před změnou dodavatele je vhodné si zjistit, zda je změna dodavatele výhodná, a to nejen srovnáním ceny, ale i obchodních podmínek dodavatele. Pro nezávislé porovnání cenových nabídek dodavatelů můžete využít například kalkulačku Energetického regulačního úřadu, kterou naleznete na adrese www.eru.cz.

Důležité kontaktní údaje

Energetický regulační úřad

adresa sídla	Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
telefonní číslo	564 578 666 - ústředna
adresa webových stránek	http://www.eru.cz/
adresa elektronické podatelny	podatelna@eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu

adresa sídla	Na Františku 32, 110 15 Praha 1
telefonní číslo	224 851 111
adresa webových stránek	http://www.mpo.cz/
adresa elektronické podatelny	posta@mpo.cz