

Smlouva na dodávku elektronické úřední desky

(uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Článek 1

Smluvní strany

Dodavatel:

Název: DigiDay Czech s.r.o.

Sídlo: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

IČO: 06078362

DIČ: CZ06078362

Zapsaný v OR: C 70532 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupený: Ing. Davidem Stružkou, jednatelem, ve věcech technických Alešem Cnotou

Bankovní spoj.: Komerční banka a.s., č. ú. 123-4948540237/0100

Dále jen „Zhotovitel“

Odběratel: Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava

Příjemce: Městský obvod Ostrava-Jih

Sídlo: Horní 791/3, 700 30 Ostrava

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Telefon: [REDACTED]

E-mail: posta@ovajih.cz

Zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, starostou

Bankovní spoj.: Komerční banka, a. s., účet 1520761/0100

Dále jen „Objednatel“

1.1. Kontaktní osoba za Objednatele:

Jméno: Ing. Radim Navrátil

Tel.: +420 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

1.2. Kontaktní osoba za Zhotovitele:

Jméno: Ing. David Stružka

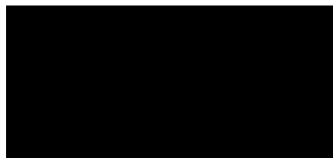
Tel.: + 420 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy (dále jako „Smlouva“) je dodání, instalace a zprovoznění venkovní elektronické úřední desky volně stojící oboustranné s úhlopříčkou dvou displejů 55” a vertikální orientací, a dále informačního vnitřního dotykového panelu s úhlopříčkou displeje 55” a vertikální orientací displeje (dále společně jen „dílo“ či „předmět smlouvy“), specifikovaných v cenových nabídkách, které jsou uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 2



- 2.2. Dodávka díla na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava - Jih.
- 2.3. Zhotovitel touto smlouvou rovněž převádí vlastnické právo k dílu na Objednatele, který se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
- 2.4. Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla.
- 2.5. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho updatu, legislativních updatů, upgradu a legislativních upgradů, které budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním a vždy aktuálně účinným předpisům ČR. Za porušení tohoto ustanovení náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 0,2 % z ceny díla za každý započatý den, kdy předmět smlouvy nebude mít vlastnosti dle předchozí věty.
- 2.6. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.7. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 2.8. Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

Článek 3

Termín dodání a převzetí díla

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné ke zhotovení díla.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje předat dílo Objednateli nejpozději do 12 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se strany jinak.
- 3.3. Objednatel tímto prohlašuje, že technický stav místa instalace, na kterém má být Zhotovitelem provedeno dílo dle této smlouvy, odpovídá technickým a právním předpisům, a že přípojné kabely k dílu (přívodní kabely 230V a připojení Ethernet) jsou řádně revidované a instalované dle ČSN.
- 3.4. Závazek Zhotovitele je splněn předáním kompletního provedeného díla Objednateli. Zhotovitel předá dílo prostřednictvím oboustranného písemně schváleného protokolu o předání a převzetí díla. Protokol o předání a převzetí díla bude obsahovat soupis provedených prací.
- 3.5. V případě prodlení Zhotovitele s předáním díla delším než 30 dní může Objednatel od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli.

Článek 4

Cena díla

4.1. Cena za dílo:

Cena díla bez DPH:	348 000 Kč
DPH (21%)	73 080 Kč
Cena díla včetně DPH	421 080 Kč

- 4.2. Objednatel se zavazuje k úhradě díla na základě vystavené faktury, předané mu Zhotovitelem nejdříve k datu předání díla. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol. Za předané dílo, způsobilé k užívání, se pak považuje dílo, které neobsahuje vady či nedodělky bránící jeho obvyklému užívání; obsahuje-li dílo vady či nedodělky, nebránící jeho obvyklému užívání, je dílo považováno za předané výhradně jen tehdy, pokud bude současně dohodnut termín a způsob odstranění těchto vad. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel má právo dílo vykazující jakékoliv vady či nedodělky dle tohoto ustanovení nepřevzít až do doby jejich úplného odstranění. Splatnost faktury je 14 dní od doručení.



- 4.3. Veškeré platby budou uhrazeny na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Všechny platby se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Zhotovitele.
- 4.4. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s dodáním díla, nebo jeho části, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0, 2 % z ceny díla za každý započatý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po Zhotoviteli náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.
- 4.5. V případě bude-li Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, činí úrok z prodlení 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po Objednateli náhradu způsobené škody. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být Objednatel vyzván k neprodlenému zaplacení.

Článek 5

Záruka, záruční servis, servisní správa


- 5.1. Zhotovitel ručí za správnost a úplnost zhotovení díla. Zhotovitel nezodpovídá za vady díla, pokud tyto vady způsobil použitý materiál odevzdaný mu Objednatel v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odbornosti nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornit Objednatele a Objednatel na jejich použití trval. V případě, že Objednatel nebo Zhotovitel sám zjistí chyby zaviněné Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen chyby odstranit bez zbytečného odkladu na vlastní náklady, pokud tyto chyby vznikly z důvodů ležících na straně Zhotovitele. Zhotovitel neodpovídá za vady, jestliže příčina vzniku vady leží na straně Objednatele.
- 5.2. Zhotovitel poskytuje záruku na kvalitu všech prvků, systémů a zařízení dodaného díla a bezchybnost zpracování díla na dobu 36 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla Objednatel.
- 5.3. Zhotovitel garantuje dostupnost náhradních dílů na venkovní elektronickou úřední desku nejméně 36 měsíců po skončení záruční doby.
- 5.4. Záruka se nevztahuje na případy, kdy Objednatel bude používat a provozovat dílo resp. HW v rozporu s podmínkami užívání, které mu budou sděleny Zhotovitelem při školení. Záruka se také nevztahuje na opotřebení způsobené neodborným zásahem Objednatele včetně opotřebení, které způsobí užívání Objednatel nad běžný rámec mechanické poškození, poškození plynoucí z nepřipustných úprav provedených Objednatel a neautorizovaným servisem Objednatele. Záruka se vztahuje na poškození, které bylo způsobeno vnějšími vlivy, v důsledku přírodních živelných událostí nebo jiných lokálních jevů.
- 5.5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění záruční opravy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na HOT-LINE až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
- 5.6. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu.
- 5.7. Zhotovitel nastoupí na odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení oficiálního oznámení od Objednatele o vzniku reklamované vady. V případě fatální poruchy může oprava trvat maximálně 72 hodin od obdržení oficiálního oznámení od Objednatele. Vady díla budou ohlášeny:

a/ na telefonickém kontaktu: +420 [REDACTED], +420 [REDACTED]

b/ na e-mailové adrese: reklamace@digiday.cz, [REDACTED], [REDACTED]

c/ na adrese: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

- 5.8. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Zhotovitele (Hot-Line).
- 5.9. Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x10 (10 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 18:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.

- 
- 5.10.** Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro poskytování záruční nebo pozáruční opravy.
 - 5.11.** Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
 - 5.12.** Objednatel nebo pracovníci Objednatele budou poskytovat servisním pracovníkům Zhotovitele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu, až do uzavření servisního případu všechny požadované informace.
 - 5.13.** Záruční oprava pokrývá náklady na náhradní díly a práci technika spojené s opravou vadného dílu nebo výměnou náhradního dílu.

Článek 6

Náhradní díly

- 6.1.** Náhradní díly, které jsou Zhotovitelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem Objednatele a vadné díly se stávají majetkem Zhotovitele.
- 6.2.** Jestliže Objednatel vadný díl předá při opravě Zhotoviteli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže Objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě Zhotoviteli, uhradí Objednatel Zhotoviteli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení v případě jeho výměny podle aktuálně platného ceníku Zhotovitele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem Objednatele.
- 6.3.** S datovými nosiči, které obsahují informace označené Objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí Objednatele a na jeho odpovědnost.

Článek 7

Sankční a další ujednání

- 7.1** V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu v této smlouvě Zhotovitelem ke každému jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,2 % z celkové hodnoty díla za každý den prodlení, kterou je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající 100% pořizovací ceny díla.
- 7.2.** V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle odst. 7.1. výše.

Článek 8

Pozáruční servis

- 8.1.** Pozáruční servis se sjednává na základě smlouvy Objednatele a Zhotovitele po skončení záruční doby díla.
- 8.2.** Pozáruční servis se sjednává na dobu minimálně tří let po skončení záruční lhůty na venkovní elektronickou úřední desku.
- 8.3.** Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka pozáručního servisu prodloužena, nejpozději však před uplynutím záruční lhůty.
- 8.4.** Pozáruční servis je účtován na základě aktuálního ceníku pozáručního servisu Zhotovitele.



Článek 9

Další ujednání

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Zhotovitelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Zhotovitele.
- 9.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat předmět díla v době jeho provádění a Zhotovitel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště.
- 9.3. Objednatel je povinen okamžitě a bez jakýchkoliv odkladů informovat Zhotovitele o jakékoliv změně URL adresy, či programátorský zásah na webových stránkách, na které jsou navedeny aktivní moduly softwaru elektronické úřední desky. V opačném případě nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost za nefunkčnost obsahu venkovní elektronické úřední desky.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze po dohodě obou smluvních stran, a to formou číslovaného písemného dodatku řádně podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2. Sdělení budou zaslána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 této smlouvy doporučeným dopisem nebo elektronickou poštou. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručené dnem a hodinou odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručené třetím dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku. Objednatel a Zhotovitel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení, např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky.
- 10.3. Tato smlouva je uzavřena v jednom vyhotovení v elektronické podobě a po podpisu bude poskytnuta oběma smluvním stranám.
- 10.4. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 0527/RMOB-JIH/2226/12 ze dne 23.02.2023.

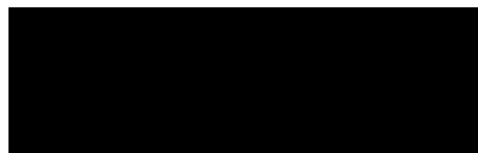
Článek 11

Platnost a účinnost smlouvy

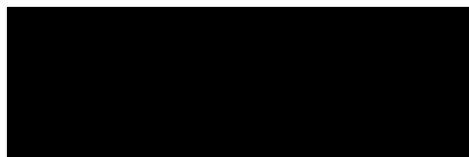
- 11.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:



Bc. Martin Bednář, starosta
za Objednatele



Ing. David Stružka, jednatel
za Zhotovitele

Vymezení servisní podpory a souvisejících služeb

1.1 Servisní podpora zahrnuje:

- Monitoring online stavu zařízení 24/7
- Monitoring reálného stavu a zobrazení LEDWARU
- Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase
- Aktualizace a údržba LEDWARE v souladu s platnou legislativou
- Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hod.
- Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem našeho IT oddělení.
- Servisní zásah od 48 do 72 hodin od oficiálního přijetí požadavku

Cena za poskytování servisní podpory je 1490 Kč měsíčně bez DPH

1.2 Roční profylaxe a celková kontrola zařízení zahrnuje:

- Kontrola vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky
- Výměna všech prachových filtrů elektronické úřední desky
- Kontrola předního tvrzeného skla
- Čištění ventilátorů a venkovních komponent
- Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy / MULTITOUCH TEST
- Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent
- Antivirová kontrola systému elektronické úřední desky a LEDWARE

Cena za roční profylaxi elektronické úřední desky a její celkovou kontrolu je 4 900 Kč bez DPH

1.3 Cena pozáručních servisních prací a doplňkových služeb

Služba	Cena bez DPH
Práce servisního technika	880 Kč
Práce programátora	950 Kč
Dopravné	10 Kč / Km