

Smlouva o vytvoření, implementaci a provozu úložiště výsledků laboratorních vyšetření a o související servisní a technické podpoře a údržbě

č.j. Objednatele: 2023/SML/0041

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: XXX
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „Objednatel“

a

STYRAX, a.s.	
se sídlem:	Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
zástupce:	XXX
IČ:	274 16 712
DIČ:	CZ27416712
zapsaná v	obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10465
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH
Číslo bankovního spojení	XXX XXX

dále také jen jako „Zhotovitel“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost Zhotovitele:
 - vytvořit pro Objednatele na své náklady a nebezpečí úložiště výsledků laboratorních vyšetření specifikované v čl. II. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen jako „Úložiště“), včetně jeho implementace a dalších souvisejících služeb (dále jen „Dílo“);
 - provozovat zhotovené, předané a převzaté Dílo (dále jen „Provoz Díla“) a poskytovat Objednateli servisní a technickou podporu k tomuto Dílu a udržovat jej (dále jen „Servisní a technická podpora a údržba“); viz čl. III. této smlouvy a částečně příloha č. 1 této smlouvy;
 - realizovat změnové požadavky vztahující se k předanému a převzatému Dílu (dále jen „Změnové požadavky“), a to v intencích čl. IV. této smlouvy.
- Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádné a včasné plnění jeho povinností níže sjednanou odměnu.

II. Provedení a předání Díla

- Zhotovitel odpovídá za řádnou a včasnou realizaci Díla. Zhotovitel je povinen zahájit realizaci Díla nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen dokončit Dílo nejpozději do 4 měsíců ode dne zahájení realizace Díla.

2. Vyskytnou-li se kdykoli během realizace Díla jakékoli vady, bude taková situace výhradně k tíži Zhotovitele.
3. O ukončení realizace Díla bude sepsán předávací protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran (dále jen „Předávací protokol“). Předávací protokol bude obsahovat minimálně následující údaje:
 - označení, že jde o předání a převzetí Díla ve smyslu této smlouvy
 - popis všech součástí Díla
 - datum a čas předání a převzetí Díla
 - popis (případných) nedostatků – chyb, které se na Díle v okamžiku jeho převzetí Objednatelům vyskytují
4. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení Předávacího protokolu.
5. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bezvadné Dílo. Uvedené nevylučuje možnost převzetí Díla Objednatelům i v případě, že Dílo nebude zcela v souladu se smlouvou a jejími přílohami. V takovém případě budou veškeré zjištěné vady Díla pečlivě specifikovány, jakož i zaznamenány jiné podstatné skutečnosti tak, aby smluvní strany předešly sporům ohledně stavu Díla v okamžiku předání.
6. Objednatel si vyhrazuje, že podmínkou pro možnost podpisu Předávacího protokolu a kompletního převzetí Díla z jeho strany je následující maximální počet chyb na Díle dle příslušných kategorií:
 - 0 chyb kategorie „A“
 - 0 chyb kategorie „B“
 - maximálně 5 chyb kategorie „C“
7. Pro účely této smlouvy se chybou kategorie „A“ myslí kritická chyba, kdy nelze využít řešení nebo jeho část v souladu se specifikací Díla, případně řešení vykazuje chyby v datech. Chybou kategorie „B“ je vážná chyba, při které nelze pracovat v části řešení, ale existuje Objednatelům akceptovatelný workaround (náhradní řešení). Chybou kategorie „C“ je pak menší chyba nebránící Provozu Díla. Uvedená kategorizace chyb a jejich definice se uplatní pro celý text této smlouvy (včetně příloh), resp. v souvislosti s veškerými povinnostmi Zhotovitele dle této smlouvy.
8. Veškeré „chyby“ ve smyslu výše uvedených definic jsou zároveň vadami.
9. Jakékoli vady (chyby), se kterými Objednatel dílo převezme (čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy), musí být opraveny nejpozději do 10 pracovních dnů od převzetí Díla. Toto ustanovení je výjimkou z pravidel Servisní a technické podpory a údržby uvedených v čl. III. odst. 3 až 6 této smlouvy, která bude jinak počínaje předáním a převzetím Díla poskytována (čl. III. odst. 1 této smlouvy).
10. V případě, nepřeveze-li Objednatel Dílo, uvedou smluvní strany tuto skutečnost do Předávacího protokolu, a to s podrobnostmi o tom, které skutečnosti či chyby bránily převzetí, stejně tak jako další důležité okolnosti. Zhotovitel splní svou povinnost předat Dílo až okamžikem řádného dodání bezvadného (bezchybného) Díla ve specifikaci dle této smlouvy (zahrnuje i situace uvedené v čl. II. odst. 5 větě druhé a třetí této smlouvy). V případě, že Objednatel převezme Dílo, které nebude odpovídat této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad a záruk.
11. Předáním kompletního Díla nabývá Objednatel vlastnické právo k Dílu a práva z poskytnutých licencí k software. Zhotovitel je povinen nejpozději při předání Díla předat Objednatelům veškeré věci, které jsou třeba k nakládání s Dílem a k jeho užívání (např. software, práva, licence, zdrojové kódy, technické dokumentace a návody k použití v českém jazyce atd.).
12. V souvislosti s realizací Díla je Zhotovitel povinen vytvořit (mít k okamžiku předání Díla zprovozněn a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat funkční) speciální internetový portál pro testování a následnou Servisní a technickou podporu a údržbu (dále jen „HelpDesk“). V případě nefunkčnosti (nedostupnosti) HelpDesku je Objednatel oprávněn odeslat své požadavky (včetně hlášení chyb) jinou vhodnou formou (e-mailem, datovou schránkou, písemně) s účinky doručení shodnými jako v případě komunikace prostřednictvím HelpDesku.

III. Provoz Díla, Servisní a technická podpora a údržba

1. Ode dne předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 3 této smlouvy) je po dobu 24 měsíců Zhotovitel povinen Dílo provozovat a poskytovat Objednateli služby Servisní a technické podpory a údržby vztahující se ke zhotovenému Dílu. Smluvní strany se dohodly, že služby Provozu Díla a Servisní a technické podpory a údržby budou konkrétně spočívat v:
 - zajištění Provozu Díla na technologii zajištěné Zhotovitelem dle parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
 - provozování a přístupu do HelpDesku (portálu technické podpory) ve vlastnictví Zhotovitele;
 - řešení chyb (provozních problémů, ohlášených incidentů a chyb aplikace) spojených s uvedenými systémy po jejich nahlášení na HelpDesku;
 - aktualizace systému a aplikace bezpečnostních záplat;
 - proaktivním monitoringu stavu Úložiště, analýze a řešení zjištěných problémů s měsíčním reportem o rozsahu provedených prací a nalezených a opravených chybách;
 - proaktivní údržbě, aktualizaci a optimalizaci systémů s měsíčním reportem o rozsahu provedených prací a nalezených a opravených chybách;
 - řešení standardních administrátorských požadavků, konfiguračních a optimalizačních úkonech;
 - servisní a technické podpoře při řešení vad včetně možnosti telefonické konzultace, která může být vedena též elektronickou poštou;
 - servisní a technické podpoře při řešení vad, jejichž příčina je v interakci software se software třetích stran pracujícím na podporovaných výpočetních systémech. Není-li příčina vady na straně software Zhotovitele, bude technická podpora řešena jako Změnový požadavek;
 - účasti na koordinačních jednáních a kontrolních dnech na vyžádání Objednatele v rozsahu 2 hod. měsíčně;
 - pomoci při řešení problémů spočívajících v komunikaci Úložiště s ostatními systémy Objednatele;
 - dalších službách zde výslovně neuvedených, ale nezbytných k poskytování Servisní a technické podpory a údržby Díla v souladu s touto smlouvou.
2. Dílo bude provozováno v režimu 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu), služby Servisní a technické podpory a údržby budou Objednateli dostupné v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 – 16:00. Pokud tato smlouva hovoří v případě parametrů Servisní a technické podpory a údržby a na ně navázaných sankcích o „hodinách“, myslí se „hodinami“ vždy výhradně hodiny v uvedeném časovém rozmezí v pracovních dnech.
3. V případě všech chyb (kategorií „A“, „B“ i „C“) platí, že Zhotovitel je povinen do jedné hodiny od nahlášení jednotlivé chyby na HelpDesku toto nahlášení potvrdit. Pokud by Objednatel chybu nahlásil v době mimo pracovní dny v čase 8:00 - 16:00, považuje se za okamžik nahlášení chyby čas 8:00 nejbližšího následujícího pracovního dne.
4. Chybu kategorie „A“ je Zhotovitel povinen odstranit do 8 hodin od jejího nahlášení.
5. Chybu kategorie „B“ je Zhotovitel povinen odstranit do 24 hodin od jejího nahlášení.
6. Chybu kategorie „C“ je Zhotovitel povinen odstranit do 80 hodin od jejího nahlášení.
7. Pokud by byl charakter chyby takový, že by nebylo možné provést její odstranění obvyklými prostředky, je Zhotovitel povinen do doby odstranění chyby navrhnout a po schválení Objednatelem (se stanovením odpovídající lhůty) realizovat náhradní řešení.
8. Veškeré časové údaje týkající se nahlášení chyb, potvrzování těchto nahlášení a vyřešení musí být v HelpDesku přehledně zaznamenány a v příslušný okamžik odesílány formou notifikací Objednateli přímo v systému HelpDesku.
9. Zhotovitel je povinen zařadit do Úložiště každou (novou) laboratoř a následně i příslušná data laboratoří poskytnutá vždy na základě písemného pokynu ze strany Objednatele, a to do 30 pracovních dnů ode dne doručení písemného pokynu Zhotoviteli. Zhotovitel je v této souvislosti a ke dni zařazení příslušné laboratoře do Úložiště povinen uzavřít s danou laboratoří smlouvu

o zpracování osobních údajů, v níž bude vystupovat jako zpracovatel a laboratoř jako správce osobních údajů. Vzor této smlouvy s příslušnými částmi k doplnění je v příloze č. 3 této smlouvy, přičemž smluvní strany se od něj mohou v odůvodněných případech přiměřeným způsobem odchýlit. Zhotovitel je povinen k žádosti Objednatele adresované kontaktní osobě Zhotovitele nejpozději do tří pracovních dnů od doručení žádosti předložit takovouto oboustranně podepsanou smlouvu k nahlédnutí. Dostačující způsob je zaslání jejího scanu na e-mail kontaktní osoby Objednatele v uvedené lhůtě.

10. Ačkoli bude Dílo ve výhradním vlastnictví Objednatele, Objednatel nebude mít po celou dobu trvání této smlouvy přístup k osobním údajům předávaným příslušnou laboratoří prostřednictvím Úložiště klientům Objednatele. Klienti Objednatele si prostřednictvím aplikace VITAKARTA OZP vždy pouze jednorázově a zabezpečenou cestou zobrazí své laboratorní výsledky z Úložiště. Za osobní údaje (data) klientů Objednatele je tak plně zodpovědný Zhotovitel ve spolupráci s příslušnou laboratoří, a to coby provozovatel Díla dle této smlouvy.

11. Každý měsíc bude formou dle dohody smluvních stran vyhodnocována dostupnost Úložiště, mimo jiné s ohledem na případné uložení sankcí.

IV. Změnové požadavky

1. Ode dne předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 3 této smlouvy) je po dobu 24 měsíců Zhotovitel povinen vždy na vyžádání Objednatele realizovat Změnové požadavky na předaném Díle. Změnové požadavky mohou zahrnovat mimo jiné:

- programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
- rozvojové a další požadavky

2. Objednatel vždy prostřednictvím HelpDesku (čl. II. odst. 12 této smlouvy) uplatní u Zhotovitele konkrétní Změnový požadavek. Zhotovitel tento požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů nacení počtem člověkohodin (MH) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení) a uvede datum, do kterého bude schopen požadavek realizovat, prostřednictvím HelpDesku jej oznámí Objednateli a odpovědná osoba Objednatele jej následně buďto stejnou formou odsouhlasí či nikoli. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných Změnových požadavků, včetně čerpání hodin na tyto požadavky. Tyto záznamy budou k dispozici oběma smluvním stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován.

3. Cena za člověkohodinu (MH) služeb realizace Změnových požadavků uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy je závazná a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci Změnových požadavků. Pokud Objednatel schválí navržený počet člověkohodin (MH), je Zhotovitel povinen za takto odsouhlasený počet hodin požadovanou službu provést. Požadavkům Objednatele budou přiděleny priority řešení a na základě dohody Objednatele a Zhotovitele bude stanoven termín jejich realizace.

4. Zhotovitel je povinen protokolárně předat Objednateli plnění služeb Změnových požadavků v požadovaném rozsahu a čase dle písemně vyhotoveného a předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.

5. Objednatel je oprávněn zadávat Zhotoviteli Změnové požadavky dle svých vlastních potřeb a uvážení. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Zhotoviteli Změnové požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.

V. Povinnosti Objednatele

1. V případě nezbytné (odůvodněné) potřeby je Objednatel povinen Zhotoviteli zpřístupnit své prostory, bude-li zapotřebí k realizaci Díla jejich využití, a to pouze v pracovních dnech a po nezbytně nutnou dobu. To vše na základě předchozí dohody obou smluvních stran.

2. Objednatel je současně povinen Zhotoviteli poskytnout veškerou nezbytnou a požadovanou součinnost potřebnou k realizaci Díla, jeho Provozu a k poskytování Servisní a technické podpory a údržby, a to např. ve smyslu přístupu k síti Internet v objektu Objednatele či konzultacím s technickými specialisty Objednatele (předem dohodnutým).

3. Objednatel nebude po dobu platnosti této smlouvy využívat k Provozu a provádění Servisní a technické podpory a údržby jiných úprav Díla služby třetí strany bez písemného souhlasu Zhotovitele.

- Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

VI. Povinnosti Zhotovitele

- Při poskytování plnění dle této smlouvy se Zhotovitel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen Objednatele před provedením pokynů písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Zhotovitel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vzniknou.
- Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
- Zhotovitel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.
- Zhotovitel je povinen písemně s dostatečným předstihem upozornit Objednatele, pokud při jeho zásahu hrozí jakákoli ztráta dat nebo změna konfigurace, na nutnost pořízení mimořádné zálohy a doporučit Objednateli způsob a rozsah zálohy, v opačném případě odpovídá za újmu Objednatele takto způsobenou.
- Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých).
- Zhotovitel je povinen řídit se v objektu Objednatele veškerými jeho pokyny týkajícími se bezpečnosti.

VII. Cena a platební podmínky

- Cena v Kč bez DPH za vytvoření Díla [ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. a), resp. čl. II. této smlouvy] je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy (položka 1.A). Současně je v Příloze č. 2 (položka 1.B) této smlouvy uvedena i cena za Provoz Díla a služby Servisní a technické podpory a údržby [čl. I. odst. 1 písm. b), resp. čl. III. této smlouvy], stejně tak jako cena za realizaci Změnových požadavků [čl. I. odst. 1 písm. c), resp. čl. IV. této smlouvy; položka 1.C]. Ke všem cenám dle Přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
- Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně veškerých licenčních poplatků a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
- Cena za vytvoření Díla [čl. I. odst. 1 písm. a), resp. čl. II. této smlouvy], bude Objednatelem zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „faktura“). Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve následující pracovní den po úplném dokončení Díla a jeho předání ve smyslu čl. II. odst. 3 této smlouvy.
- Cena za Provoz a služby Servisní a technické podpory a údržby [čl. I. odst. 1 písm. b), resp. čl. III. této smlouvy] bude hrazena jednotnou paušální částkou vždy za období jednoho kalendářního měsíce poskytování těchto služeb. Paušální cena za tyto služby (za období jednoho kalendářního měsíce i celková za 24 měsíců) je uvedena v Příloze č. 2. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (za příslušný kalendářní měsíc poskytování těchto služeb) nejdříve v první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který Zhotovitel fakturuje. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, za který Zhotovitel fakturuje. Pokud nebudou uvedené služby poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu zahájení Provozu Díla, resp. Servisní a technické podpory a údržby v průběhu kalendářního měsíce či ukončení účinnosti této smlouvy či z jakýchkoli jiných důvodů), bude částka za Provoz a Servisní a technickou podporu a údržbu v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány.
- Cena za realizované Změnové požadavky [čl. I. odst. 1 písm. c), resp. čl. IV. této smlouvy] bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) za díla (změny), která byla v předmětném kalendářním měsíci Objednatelem převzata do rutinního provozu, a to podle Zhotovitelem skutečně poskytnutých

člověkohodin (MH) při realizaci Změnových požadavků, které budou Objednatelem předem odsouhlaseny. Jednotková cena člověkohodin (MH) realizace Změnových požadavků je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. Platba za plnění poskytovaná v rámci služeb Změnových požadavků vždy proběhne na základě faktury vystavené Zhotovitelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Změnové požadavky realizovány.

6. V případě, že v jednom kalendářním měsíci budou vedle služeb Provozu Díla Servisní a technické podpory a údržby současně realizovány Změnové požadavky, eventuálně oba tyto druhy služeb, vystaví Zhotovitel vždy jednu souhrnnou (položkovou) fakturu namísto dvou. Taková faktura bude obsahovat odděleně ceny služeb realizovaných v příslušném kalendářním měsíci.
7. Výše uvedené ceny zahrnují poskytování veškerých v této smlouvě a její příloze č. 1 specifikovaných služeb pro maximální počet 5 laboratoří. Za každou další zapojenou laboratoř nad počet 5 za celou dobu účinnosti této smlouvy (tzn. šestou a další) je Objednatel povinen doplatit Zhotoviteli jednorázově 5 % z celkové ceny za vytvoření Díla (čl. VII. odst. 1 věta první této smlouvy). Uvedené pravidlo se neuplatní v případě, dojde-li k odpojení a případnému znovuzapojení jedné a též laboratoře.
8. Za každý celý kalendářní měsíc, po který je počet současně zapojených laboratoří vyšší než 5, se navyšuje o 10 % (měsíční) částka za Provoz a služby Servisní a technické podpory a údržby (čl. VII. odst. 4 této smlouvy), a to za každou další jednotlivou zapojenou laboratoř převyšující tento počet (tedy za šestou plus 10 %, za sedmou plus dalších 10% atd., avšak vždy zásadně, a to každý případný budoucí měsíc znovu, ze základní měsíční částky za Provoz a služby Servisní a technické podpory a údržby před prvním navýšením ve smyslu věty první). Na délce záručních dob a rozsahu odpovědnosti za vady se ničeho nemění, což platí i o ceně za realizaci Změnových požadavků.
9. Splatnost všech vystavených faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Zhotoviteli v den splatnosti odesána z účtu Objednatele.
10. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li některá faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury Objednateli.
11. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Zhotovitelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Zhotovitele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Zhotoviteli.
12. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku za Objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.

VIII. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci Díla dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se současně zavazuje, že ani v důsledku řádného užívání předaného a převzatého Díla Objednatelem, včetně doby poskytování služeb Servisní a technické podpory a údržby a v návaznosti na ní a při realizaci Změnových požadavků, nebude žádným způsobem docházet k porušení (porušování) práv třetích osob uvedených v předchozí větě. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele dle předchozích vět.
2. V souladu s dodáním software, který je součástí plnění ze strany Zhotovitele, Zhotovitel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje Objednateli k užívání veškerého software dodaného dle této smlouvy licence, a to jako licence:

- a) výhradní, opravňující Objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i Objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu trvání majetkových práv k Dílu, neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není Objednatel povinen využít.
3. Zhotovené Dílo bude sloužit výhradně pro potřeby Objednatele. Objednatel je tak výhradním vlastníkem Díla. Zhotoviteli nesmí Dílo nabízet/poskytovat současně jiným subjektům, např. dalším zdravotním pojišťovnám. V případě ukončení této smlouvy platí pravidla týkající se předávání dat z Díla (čl. XII. odst. 4 této smlouvy). Po skončení této smlouvy může Objednatel nakládat s Dílem bez zvláštních omezení, neboť je jeho vlastníkem.
4. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí předáním Díla.
5. Cena za poskytnutí práv dle tohoto článku je součástí ceny za realizaci Díla.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Zhotovitel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Zhotovitel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel, nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

X. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla (zjevné, skryté či právní), jež bude mít Dílo (či jeho část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho části) vyskytnou v průběhu záručních dob. Zhotovitel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré součásti Díla i Dílo jako celek v délce 24 měsíců.
2. Běh záručních dob počíná okamžikem převzetí Díla ve smyslu čl. II. odst. 3 této smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá za jakoukoli vadu Díla, jež se vyskytne v době trvání záruk, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo, za které odpovídá Zhotovitel.
4. V případě, že předané Dílo, jeho část nebo služby poskytnuté dle této smlouvy vykazují vady, může tyto vady Objednatel u Zhotovitele reklamovat, přičemž Objednatel je může uplatnit kdykoli v záruční době. Strany si tedy výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad. Objednatel může vady reklamovat prostřednictvím HelpDesku či jakoukoli jinou vhodnou formou (např. datovou schránkou, e-mailem). V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
5. Zhotovitel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.

XI. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením realizace Díla ve lhůtě dle čl. II. odst. 1 věty první této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den tohoto konkrétního prodlení.
2. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením Díla ve lhůtě dle čl. II. odst. 1 věty druhé této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den tohoto konkrétního prodlení.
3. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou odměny za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě, že Objednatel převezme dílo i s chybami/vadami (čl. II. odst. 5 a 6 této smlouvy) a neopraví-li Zhotovitel jakoukoli z těchto vad (chyb) ve lhůtě 10 pracovních dnů (čl. II. odst. 9 této smlouvy), je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny za vytvoření Díla (čl. VII. odst. 1 věta první této smlouvy) za každý započatý den takového prodlení u každé jednotlivé vady.
5. V případě porušení jakékoli z povinností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den, kdy Dílo, resp. jeho Provoz, nebudou plnit po dobu trvání této smlouvy tam uvedené parametry. V případě porušení povinnosti Zhotovitele, který odpovídá za zajištění ochrany dat v Úložišti a musí zajistit, že veškerá data budou ukládána výhradně na území EU, je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý započatý den, kdy uvedená povinnost nebude zcela splněna.
6. Za porušení jakékoli z povinností uvedených v čl. VIII. odst. 3 věty třetí této smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
7. Za porušení jakékoli z povinností Zhotovitele dle čl. IX. této smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
8. Za porušení jakékoli z povinností Zhotovitele týkajících se Provozu Díla a služeb Servisní a technické podpory a údržby, uvedených v čl. III. této smlouvy, vyjma prodlení Zhotovitele s odstraněním chyb a vyjma povinností uvedených v čl. III. odst. 9 a 10 této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2% z ceny (za 1 měsíc – měsíc, ve kterém došlo k porušení) za Provoz Díla a Servisní a technickou podporu a údržbu, a to za každou povinnost, kterou Zhotovitel poruší. V případě porušení povinnosti spočívající v prodlení Zhotovitele s odstraněním chyb (dle čl. III. odst. 4, 5, 6 a odpovídajícím způsobem odst. 7) se Zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny (za 1 měsíc – měsíc, ve kterém došlo k porušení) za Provoz Díla a služby Servisní a Technické podpory a údržby za každou povinnost za každou započatou hodinu (v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-16:00) takového prodlení v případě vady kategorie „A“, a ve výši 0,5% z ceny (za 1 měsíc – měsíc, ve kterém došlo k porušení) za Provoz Díla a služby

servisní a Technické podpory a údržby v případě vad kategorie „B“ a „C“ za každý započatý pracovní den takového prodlení.

9. V případě, že počet chyb kategorie „A“ (mimo případné plánované odstávky) v jednom kalendářním měsíci je vyšší než 5, snižuje se za 6. a každou další chybu v uvedeném kalendářním měsíci (měsíční – za měsíc, ve kterém došlo k porušení) cena za Provoz Díla a Servisní a technickou podporu a údržbu o 10 %.
10. V případě, že celková doba trvání výpadků služby/Provozu Díla (mimo plánované odstávky) v jednom kalendářním měsíci převyšuje 5 % času (tzn. Dílo bude fungovat pouze 94,99 % čistého měsíčního času a méně při 24 hodinách fungování denně 7 dní v týdnu), snižuje se za každé započaté 1 % času výpadku na rámec uvedených 5 % (měsíční – cena za měsíc, ve kterém došlo k porušení) cena za Provoz Díla a Servisní a technickou podporu a údržbu, a to o 10 %.
11. V případě, že celková doba (bez ohledu na přerušování) trvání výpadku služby Servisní a technické podpory a údržby (mimo plánované odstávky) v průběhu pracovní doby jednotlivého dne (pracovních dny v časovém rozmezí 8:00 – 16:00) bude převyšovat 2 hodiny, snižuje se za každou započatou hodinu převyšující uvedených 2 hodiny měsíční (cena za měsíc, ve kterém došlo k porušení) cena za Provoz Díla a Servisní a technickou podporu a údržbu, a to o 10 %.
12. Celková výše slevy (smluvní pokuty) v jednom kalendářním měsíci podle čl. XI. odst. 8, 9, 10 a 11 této smlouvy (samostatně či kombinací těchto) smí být uplatněna max. do výše 30 % měsíční (za měsíc, ve kterém došlo k porušení) ceny za Provoz Díla a služby Servisní a technické podpory a údržby (tj. pro uvedený konkrétní měsíc).
13. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. III. odst. 9 věty první této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení se zařazením nové laboratoře do Úložiště. V případě, že současně se zařazením každé nové laboratoře do Úložiště neuzavře Zhotovitel s touto laboratoří smlouvu o zpracování osobních údajů (čl. III. odst. 9 věta druhá a třetí této smlouvy), je za každý jednotlivý den, kdy nebude po dobu poskytování dat laboratoří do Úložiště uzavřena uvedená smlouva, povinen Zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. Pokud Zhotovitel nepředloží příslušnou takovou smlouvu Objednateli na základě žádosti Objednatele a v příslušné lhůtě dle čl. III. odst. 9 věty čtvrté a páté této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s předložením této smlouvy.
14. V případě, že Zhotovitel poruší některou z povinností uvedených v čl. XII. odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každou jednotlivou povinnost, kterou poruší.
15. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Zhotovitelem vůči jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
16. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Zhotovitele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
17. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, že kdykoli v období po předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 3 této smlouvy) až do uplynutí 24 měsíců od předání a převzetí Díla bude během období 90 za sebou jdoucích dnů (kalendářních) zjištěno více než 10 vad kategorie „A“ či opakovaný (více než 3x) výskyt jedné takové vady, bez ohledu na skutečnost, zda tyto vady byly následně řádně odstraněny či nikoli.
18. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit v případě prodlení Zhotovitele se splněním jakékoli své povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména (avšak nikoli výhradně) pak se zahájením realizace Díla či s jeho dokončením ve lhůtě dle smlouvy ve smyslu jejího čl. II. odst. 1 delším než 30 kalendářních dnů, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy Zhotoviteli.
19. Objednatel je dále oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy, porušuje-li Zhotovitel hrubě své povinnosti při poskytování služeb Servisní a technické podpory a údržby. Za hrubé porušení povinností se považuje opakované (více než 2x) neposkytnutí Servisní a technické podpory a údržby ve stanovené lhůtě, a to během období 90 za sebou jdoucích dnů (kalendářních).

20. Objednatel je též oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě, že celková doba trvání výpadků služby (mimo plánované odstávky) v jednom kalendářním měsíci převyšuje 20 % času (tzn. Dílo bude fungovat pouze 80 % čistého měsíčního času a méně při 24 hodinách fungování denně 7 dní v týdnu).
21. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Zhotovitele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Zhotovitel vstoupí do likvidace.
22. Zhotovitel je oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Objednatele, kterým je prodlení Objednatele se zaplacením cen dle Přílohy č. 2, a to po bezúspěšné (dodatečné) písemné a Objednateli prokazatelně doručené výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou k plnění.
23. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
24. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
25. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XII. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva může být (nad rámec výše uvedených případů odstoupení od smlouvy) ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Před uplynutím sjednané doby končí smlouva též v případě, že na jejím základě bude ze strany Objednatele uhrazena celková částka ve výši 2.000.000 Kč bez DPH. Objednatel může smlouvu rovněž písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně na adresu zapsanou v obchodním rejstříku nebo doručením do datové schránky. Výpověď se považuje za doručenou i třetím dnem jejího uložení na poště nebo desátým dnem od dodání do datové schránky.
3. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.
4. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu (včetně uplynutí doby, na kterou je sjednána) jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují. Zhotovitel pak navíc protokolárně předá Objednateli veškeré (aktuální) zdrojové kódy k Dílu, jakož i veškeré jeho součásti, příslušenství a další podklady nezbytné k tomu, aby mohlo být Dílo řádně a bez zbytečného prodlení provozováno případným subjektem odlišným od Zhotovitele. Veškerá data z laboratoří, která budou v okamžiku ukončení této smlouvy na Úložišti, je Zhotovitel povinen bezodkladně z Úložiště smazat. V případě, požádá-li s dostatečným časovým předstihem Objednatel Zhotovitele o přímé předání příslušných dat případnému novému provozovateli Úložiště, je Zhotovitel Objednateli povinen vyhovět a postupovat na základě dohody mezi příslušnými laboratořemi, Zhotovitelem a Objednatelem, případně i novým provozovatelem Úložiště tak, aby bylo s příslušnými daty nakládáno řádně a v souladu s právními předpisy.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
 - a) za Objednatele: XXX, e-mail: XXX, tel. XXX
 - b) za Zhotovitele: XXX, e-mail: XXX, tel. XXX

2. Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené Přílohy jsou její nedílnou součástí.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam Příloh:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu Díla

Příloha č. 2 – Cena za vytvoření Díla, jeho Provoz a služby Servisní a technické podpory a údržby, cena za realizaci Změnových požadavků

Příloha č. 3 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů uzavírané mezi Zhotovitelem a příslušnou laboratoří

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
XXX
XXX
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
XXX
XXX
STYRAX, a.s.

Příloha č. 1

Podrobná specifikace předmětu Díla

V úvodní fázi dodávky bude Zhotovitelem vypracována detailní analýza a návrh řešení, které budou Objednateli předloženy k připomínkování a schválení.

V rámci dodávky bude dodáno Úložiště laboratorních výsledků a softwarové řešení pro zabezpečený přenos dat do data storage Úložiště.

Přenos bude zajišťován:

- datovým konektorem a rozhraním,
- přenosovou službou (dávkovou úlohou)

Přenášená data budou pseudonymizována a budou v nich odstraněny osobní údaje. Toto zajistí příslušná laboratoř dle pokynů Objednatele.

S využitím konektoru a rozhraní bude implementována dávková úloha, která nad laboratorními vyšetřeními provede:

- přenos dat prostřednictvím datového konektoru a rozhraní,
- vyhodnocení a zaprotokolování přenosu dat.

Dávková úloha bude pouštěna automaticky, bude probíhat přírůstkově a pravidelně, např. 1x denně.

Laboratorní výsledky ve formátu DASTA bude softwarový systém Úložiště pravidelně přijímat a zpracovávat.

Úložiště bude implementováno relačním databázovým systémem a obslužným software. Zpracovávané laboratorní výsledky (vyšetření) budou strukturovaně uloženy a archivovány v relační databázi tak, aby bylo možné laboratorní výsledky dohledat online a aby bylo možné s daty výhledově pracovat v budoucím analytickém systému v časových řadách.

V rámci přípravy a implementace Úložiště budou Zhotovitelem vhodně navrženy a vytvořeny datové struktury pro ukládání laboratorních výsledků. Prvotně budou naplněny příslušné číselníkové a parametrické struktury.

Nad Úložištěm bude implementováno rozhraní pro VITAKARTU OZP - formou B2B služby, která bude připravena online poskytovat systému VITAKARTA OZP sadu laboratorních vyšetření pro daného klienta.

V rámci implementace budou provedeny následující testy:

- bezpečnostní testy,
- integrační, funkční a výkonnostní,
- akceptační testy jakožto součást akceptačního procesu.

Součástí dodávky bude příslušná dokumentace a dvouhodinové proškolení pracovníků Objednatele. V rámci dodávky musí být také zajištění aplikační podpory produkčního a testovacího prostředí. Součástí aplikační podpory bude dohled nad aplikačním provozem, řešení problémů a také průběžná aktualizace číselníků, metadat a parametrů.

Nedílnou součástí dodávky je zajištění přípravy a technické podpory testovací a produkční infrastruktury.

Součástí služby je i vlastní provoz Úložiště na technologii, kterou zajistí Zhotovitel. Zhotovitel odpovídá za zajištění ochrany dat v Úložišti a zajistí, že veškerá data budou ukládána výhradně na území EU. Výkon provozovaného systému musí zajistit dostatečnou kapacitu pro uložení a zpřístupnění dat až 1 000 000 klientů OZP.