

SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ Č. K2C-2015103 (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel: K2 atmitec s.r.o.
Se sídlem: Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7, PSČ 702 00
Zástupce: Ing. Radim Toth, jednatel
IČ: 42767717
DIČ: CZ 42767717
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 1137948761/0100
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013

Zákazník: OZO Ostrava s.r.o.
Se sídlem: Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava
Zástupce: Ing. Karel Belda, jednatel
IČ: 62300920
DIČ: CZ62300920
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C 12647

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat pro Zákazníka službu „Provozování informačních technologií“ a to v rozsahu stanoveném v odstavci 1.2. a přílohách této Smlouvy.
- 1.2. Služba „Provozování informačních technologií“ (dále jen „PIT“) se skládá, pokud není dále stanoveno jinak, zejména z níže uvedených dílčích služeb:
 - 1.2.1. Poskytnutí a správa prostředí pro provozování informačních technologií dle přílohy A 1.
 - 1.2.2. Poskytnutí a správa informačního systému K2 dle přílohy A 2.
 - 1.2.3. Datová služba dle přílohy A 3.
 - 1.2.4. Poskytnutí a správa prostředí pro poskytování datové služby dle přílohy A 4.
 - 1.2.5. Poskytnutí a správa garantovaného přístupu do sítě Internet prostřednictvím pevného připojení k internetové síti dle přílohy A 5.
 - 1.2.6. Veškeré skutečnosti (technické parametry, vlastnosti a funkcionality) uvedené v nabídce Služby Cloud Computing včetně migrace stávající IT infrastruktury, týkající se provozu v Cloudu jsou součástí předmětu této smlouvy.
 - 1.2.7. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý a oprávněný poskytovat sjednané služby a práce a dále prohlašuje a zavazuje se, že i případně jeho zaměstnanci či jiné třetí osoby, které případně k sjednanému výkonu činnosti použije, budou mít odborné znalosti a schopnosti pro provádění jednotlivých činností.

2. Definice pojmů

„Důvěrné informace“ – jsou veškeré informace poskytnuté jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v rozsahu stanoveném v článku 13 této Smlouvy.

„PIT“ – je soubor jednotně spravovaných informačních technologií (zejména hardware a/nebo software a/nebo technické příslušenství a/nebo dokumentace) a příslušné odborné nastavení parametrů jednotlivých jeho komponentů pro potřeby Zákazníka. Součástí informačního systému je rovněž soubor formálních způsobů, postupů, popisů, algoritmů a procedur, které slouží k plnění funkcí informačního systému a vymezení práv a povinností jeho uživatelů.

„Okolnost vylučující odpovědnost“ – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodloužení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

„Podpora a údržba“ – činnosti vykonávané buď Poskytovatelem, nebo třetí osobou spočívající jednak v průběžném odstraňování vad služby PIT a její další vývoj.

„Vada“ – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo v popisu plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se dále považují i právní vady plnění.

„Upgrade“ – je změna PIT, která je provedena Poskytovatelem v souladu s vývojovými trendy v oblasti informačních technologií a/nebo změnou legislativy.

„Datové centrum“ – je prostor, ve kterém jsou umístěny technologické prostředky Poskytovatele potřebné pro provoz poskytované služby nebo její části dle této Smlouvy.

„Pracovní doba“ – je doba v pracovní dny od 8.00 hodin do 16.00 hodin.

„Přístup“ (v souvislosti s přístupem do jakéhokoli software, který tvoří složku PIT) – je přihlášení se uživatele do systému (zejména za účelem užití software), který mu je poskytnut k užívání v souladu s předmětem této Smlouvy. V případě, že jeden uživatel je v jednom okamžiku přihlášen do jednoho software vícekrát (a to pod stejným i různým přihlašovací jménem) je počet přístupů do systému roven součtu všech přihlášení tohoto uživatele.

„Servisní zásah“ – je jednorázový zásah Poskytovatele s cílem realizovat Upgrade služby PIT, nebo odstranit vadu služby PIT.

3. Oprávněné osoby a komunikace mezi stranami

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, tj. prostřednictvím pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou vhodnou formou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu smluvní strany uvedené v této Smlouvě, nebo na adresu smluvní stranou kdykoliv písemně oznámenou.
4. Oznámení se považují za doručená třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání, není-li doručení prokázáno jinak.
5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako zpráva elektronické pošty nebo dokument formátu „.pdf“ (Adobe) na dohodnutém médiu.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
7. Způsob ohlašování Vad a seznam pověřených a oprávněných osob je uveden v příloze C této smlouvy.

4. Práva užití

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout a/nebo jinak zajistit Zákazníkovi potřebná práva k užívání software pro poskytování služby PIT, která je předmětem této smlouvy.
2. Je-li předmětem Smlouvy (části předmětu smlouvy) možnost užívání software, který podléhá ochraně podle autorského zákona, má Zákazník právo na užití takového software po dobu platnosti této smlouvy, není-li dále sjednáno jinak.
3. Zákazník je povinen zabezpečit užití software výhradně v souladu se sjednanými podmínkami a v souladu s textem licenčních podmínek týkajících se takového software.
4. Zákazník je oprávněn užívat takový software v souladu s § 66 autorského zákona č. 121/2000 Sb. Kopie je Zákazník povinen zabezpečit proti ztrátě a/nebo odcizení a/nebo zneužití a musí je řádně označit jako kopie autorského díla s uvedením identifikace příslušného software a

data pořízení kopie. Nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen tyto kopie zničit a předat Poskytovateli o tomto zničení písemný protokol podepsaný oprávněnými zástupci Zákazníka.

5. Žádné z ustanovení této Smlouvy nezabavuje Poskytovatele práva užívat pro vlastní potřebu i pro potřebu třetích osob veškeré know-how, znalosti, postupy a zkušenosti získané při plnění jeho závazků z této Smlouvy.
6. V případě, že Zákazník užívá software v rozporu s ustanovením tohoto článku nebo licenčních podmínek stanovených vlastníkem licenčních práv k příslušnému software, s kterými byl Poskytovatelem seznámen, je Poskytovatel oprávněn vypovědět, po marném uplynutí písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů, poskytnuté právo užití takového software. Výpovědní doba činí patnáct (15) kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení výpovědi.

5. Práva třetích osob

1. Poskytovatel prohlašuje, že PIT nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Zákazníka vplynuly další finanční nebo jiné závazky. V opačném případě je Poskytovatel plně zodpovědný za porušení těchto práv.
2. Dojde-li k porušení práv třetích osob, je Poskytovatel povinen zprostit na své náklady Zákazníka odpovědnosti za škody uplatněné vůči Zákazníkovi a vzniklé porušením patentových, autorských nebo jiných práv duševního vlastnictví třetích osob z důvodu použití dodávaného PIT Poskytovatelem Zákazníkovi.
3. V případě, že ze strany třetí osoby bude uplatněn jakýkoliv nárok z titulu použití dodávaného PIT Poskytovatelem Zákazníkovi, je Zákazník povinen (i) bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o každém takto vzneseném nároku a (ii) při ochraně svých práv a/nebo práv Poskytovatele postupovat v souladu s pokyny Poskytovatele, jinak se Poskytovatel zproští povinnosti nahradit Zákazníkovi vzniklou škodu.
4. Pokud dojde k porušení práv třetích osob, je Poskytovatel povinen na své náklady učinit taková opatření, aby dodávaný PIT zůstal funkční a Zákazník mohl PIT bez přerušení používat k sjednanému účelu. V opačném případě se bude jednat o podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
5. Smluvní strany se zavazují k poskytnutí vzájemné součinnosti k ochraně svých práv vůči třetím osobám, a to v rozsahu potřebném k řádnému uplatnění či ochraně daného práva.

6. Servis a technologické změny

1. Servisní zásahy Poskytovatele nutné k plnění předmětu této smlouvy (zejména dle Přílohy A) oznámí Poskytovatel Zákazníkovi nejméně 7 dnů před plánovaným termínem, bude-li to z povahy Servisního zásahu možné. Zákazník je oprávněn servisní zásah odmítnout. V případě, že Zákazník dle tohoto článku Smlouvy odmítne servisní zásah, který má dle písemného sdělení Poskytovatele v systému helpdesk charakter kritické opravy, není do doby realizace takového servisního zásahu Poskytovatel odpovědný za vady a/nebo škody způsobené vadným fungováním služby PIT.
2. Čas zahájení a ukončení prací na Servisním zásahu bude stanoven Poskytovatelem tak, aby, pokud to bude z povahy Servisního zásahu možné, nebyla služba PIT v pracovní době narušena.

7. Cena

1. Ke dni podpisu smlouvy je cena služby PIT sjednána následovně:

Struktura ceny PIT (od data podpisu smlouvy)	Kč bez DPH/měsíc
Pravidelná měsíční částka	

Výše uvedené ceny nezahrnují DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou.

2. Celková cena služby PIT je stanovena jako součet cen jednotlivých služeb podle přílohy B této smlouvy s připočtením platné sazby DPH.
3. Ostatní služby Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy jsou fakturovány po jejich provedení v cenách dle přílohy E této Smlouvy, přičemž rovněž cena takto poskytovaných služeb podléhá možnosti úpravy ceny v souladu s ustanovením odstavce 3 tohoto článku Smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje oznámit Zákazníkovi změnu ceny písemně.

8. Platební podmínky

1. Úhrada za službu bude Zákazníkem hrazena na základě daňového dokladu (faktury), která bude obsahovat veškeré náležitosti dle zákon č. 235/2004 Sb. O DPH takto:
 - a. Celková cena služby PIT bude uhrazena na základě vystavené faktury vždy po ukončení každého kalendářního měsíce, v němž byla služba poskytována, přičemž splatnost takto vystavené faktury se sjednává na čtrnáct (14) dnů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, v němž bude služba poskytována.
 - b. Ostatní poskytnuté služby dle této Smlouvy budou fakturovány po jejich poskytnutí, a to na základě oboustranně podepsaného protokolu o poskytnutí služby, přičemž splatnost jednotlivých faktur se sjednává na čtrnáct (14) dnů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den podpisu protokolu o poskytnutí služby.V případě prodloužení plateb je sjednán úrok z prodloužení ve výši 0,03 % za každý den prodloužení. Veškeré platby ve prospěch Poskytovatele budou prováděny bezhotovostně převodem ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na příslušném daňovém dokladu (faktuře) nebo v hotovosti v sídle Poskytovatele.
2. V případě, že bude Zákazník v prodloužení s úhradou svých splatných závazků vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování svých služeb dle této Smlouvy do doby úhrady splatných závazků Zákazníka vůči Poskytovateli, pokud Zákazník neuhradí svůj splatný závazek v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Poskytovatelem.
3. Bankovní účet uvedený v záhlaví smlouvy využívá pro svou ekonomickou činnost a je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Bankovní účet poskytovatele lze měnit pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Zákazník je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu, pokud se číslo bankovního účtu uvedeného na faktuře neshoduje s číslem bankovního účtu uvedeného v záhlaví této smlouvy.

9. Zahájení poskytování služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu PIT Zákazníkovi ve sjednaném rozsahu dle této Smlouvy od 15.6.2015 (dále „Datum zahájení 1“) a od data zahájení poskytování služby PIT je Zákazník povinen za tuto službu platit sjednanou cenu dle článku 7 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje nejpozději pět (5) pracovních dnů před zahájením poskytování služby PIT v rozsahu uvedeném v odst. 1 tohoto článku Smlouvy písemně vyzvat Zákazníka k převzetí všech movitých věcí a software tvořících součást služby PIT a Zákazník se zavazuje od Poskytovatele převzít veškeré movité věci a software tvořící součást služby PIT. Datum předání a převzetí bude stanoven v písemné výzvě a bude nejdříve třetí (3) pracovní den od doručení výzvy k převzetí movitých věcí a software tvořících součást služby PIT, avšak nejpozději jeden (1) pracovní den před sjednaným dnem zahájení poskytování služby PIT v rozsahu uvedeném v odst. 1 tohoto článku Smlouvy.
3. Bezprostředně po převzetí movitých věcí a software tvořících součást služby PIT Zákazníkem od Poskytovatele bude provedena funkční zkouška služby PIT. Případné vady PIT budou sepsány v protokolu o zkoušce systému PIT a Poskytovatel se zavazuje tyto vady odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů.
4. Poskytovatel se zavazuje řádně vyřešit servisní požadavky či vady v termínech a dobách uvedených v příloze D – reakční doby poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Způsob hlášení vzniku vady nebo servisních požadavků Zákazníkem je definován v příloze C- Způsob komunikace Zákazníka a Poskytovatele – Požadavky na servisní zásah a ohlašování vad.

10. Přechod nebezpečí škody na předaných věcech, záruka a záruční podmínky

1. Nebezpečí škody na věcech poskytnutých do užívání Zákazníkovi po dobu trvání této Smlouvy přechází na Zákazníka dnem jejich převzetí od Poskytovatele nebo dnem, kdy se Zákazník dostane do prodloužení s převzetím těchto věcí.

2. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy odpovídá podmínkám sjednaným v této Smlouvě a příslušným technickým normám platným na území České republiky.
3. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré vady PIT po dobu platnosti této Smlouvy.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této Smlouvy.
2. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Obě smluvní strany se dohodly, že vzhledem k tomu, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku 10.000.000,- Kč, na omezení rozsahu odpovědnosti k náhradě škody, a to do výše 10.000.000,- Kč.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody, maximálně však ve výši 10.000.000,- Kč.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující smluvní pokutu.
5. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění na „Pojištění odpovědnosti za škodu v oboru IT“ u Česká pojišťovna a.s. na celkovou výši pojistného plnění 20.000.000,- Kč. Změnu této skutečnosti je Poskytovatel povinen neprodleně oznámit Zákazníkovi.
6. Poskytovatel je povinen postupovat při výkonu své činnosti dle této smlouvy s odbornou péčí, řádně, a v souladu s platnými právními předpisy a dále je povinen uskutečňovat sjednanou činnost podle pokynů Zákazníka a v souladu s jeho zájmy, které poskytovatel zná, nebo musí znát.
7. Zákazník i Poskytovatel se dále zavazují navzájem se informovat o událostech, které by mohly mít vliv na provozuschopnost PIT a které se mohou dotknout předmětu této smlouvy. Informování druhé smluvní strany bude zpravidla provedeno nejpozději do 2 dnů od okamžiku zjištění dané události či skutečnosti.
8. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu na věcech převzatých od Zákazníka, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.

12. Sankce (Smluvní pokuty)

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitěho závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy a/nebo platných právních předpisů.
2. Smluvní pokuta je splatná do 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.
3. Není-li v této Smlouvě dále sjednáno jinak, je smluvní strana, která je v prodlení s plněním nepeněžitěho závazku, kdy ji na toto porušení povinnosti upozornila druhá smluvní strana, povinna zaplatit straně oprávněné smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení. Celková výše pokuty je omezena shora částkou odpovídající měsíční částce stanovené v čl. 7 odst. 1.
4. Smluvní pokuta je splatná do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.

13. Ochrana informací

1. Termín „Informace“ používaný v této Smlouvě znamená informaci, ať už ústní nebo písemnou (včetně informace přenesené elektronicky), která souvisí s podnikáním, službami a produkty smluvních stran, ale neomezující se na nákladové a jiné finanční informace, podnikatelské záměry, zprávy, marketingové strategie, stanovené ceny, vnitřní procesy a směrnice, obchodní tajemství a další znalosti a informace, které jsou majetkem smluvních stran a/nebo byly nebo budou získány smluvní stranou za podmínek dle této Smlouvy.

2. Smluvní strany souhlasí s tím, že budou se všemi informacemi označenými slovem „Důvěrné“, dosud obdrženy od druhé smluvní strany nebo v budoucnosti získanými od druhé smluvní strany, nakládat jako s důvěrnými, a že konkrétně:
 - (a) nepoužijí Informace za účelem jiným, než za účelem přípravy a dalších činností souvisejících s obchodním vztahem mezi smluvními stranami;
 - (b) neprozradí Informace žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany;
 - (c) podniknou všechna přiměřená opatření, včetně opatření, které může rozumně vyžadovat daná smluvní strana, na ochranění Informace před ztrátou, odcizením, nebo prozrazením neoprávněným osobám;
 - (d) nebude pořizovat kopie Informace, nebo převádět Informace do psané podoby bez předešlého písemného souhlasu druhé smluvní strany; a
 - (e) omezí šíření Informace na ty své zaměstnance, kteří je potřebují znát pro účely výkonu práv a povinností smluvní strany dle této Smlouvy.Bez ohledu na skutečnost, zdali Informace bude či nebude označena slovem „Důvěrné“ se za Důvěrnou informaci považuje Informace obchodní a technologické povahy (know-how) zpřístupněné v rámci plnění této Smlouvy Poskytovatelem Zákazníkovi nebo Zákazníkem Poskytovateli.
3. Závazky smluvních stran v odstavci 2 výše uvedeném se nevztahují na žádnou část Informace, která:
 - (a) je obecně známa nebo se stane obecně známou bez omezení bez jakéhokoliv přispění druhé smluvní strany;
 - (b) byla po právu získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti vůči druhé smluvní straně; nebo
 - (c) byla známa a je možné prokázat věrohodným písemným důkazem, že byla známa smluvní straně, nebo smluvní stranou vlastněná před jejím obdržením od druhé smluvní strany.
4. Závazky smluvních stran podle výše uvedeného odstavce 2 se týkající jakékoliv části Informace a budou přetrvávat po dobu dvou (2) let od ukončení této Smlouvy.
5. Na základě požadavku příslušné smluvní strany, nebo v každém případě po ukončení této Smlouvy povinná smluvní strana ihned vrátí, nebo zničí, podle volby druhé smluvní strany, všechny poznámky, přehledy nebo zprávy připravené nebo sestavené příslušnou smluvní stranou z jakékoliv Informace a písemně potvrdí toto zničení druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany neodhalí žádné třetí straně ať už existenci Smlouvy, nebo jakékoliv zde stanovené podmínky bez předešlého písemného souhlasu druhé smluvní strany. Souhlas s odhalením může být zamítnut na základě výhradního uvážení druhé smluvní strany. Každá smluvní strana je oprávněna s touto smlouvou seznámit auditory, právní poradce a případně orgány veřejné správy, pokud to bude nezbytné.
7. Žádné ustanovení obsažené v této Smlouvě nezabraňuje tomu, aby příslušná smluvní strana sdělila kteroukoli Informaci, jejíž sdělení je vyžadováno zákonem, soudním nebo správním rozhodnutím nebo příkazem či jinými obecně platnými právními požadavky za podmínky, že tam, kde to příslušný požadavek výslovně nevylučuje, uvědomí o tom druhou smluvní stranu neprodleně po zjištění, že má tuto povinnost. Příslušná smluvní strana je však oprávněn sdělit pouze tu část Informace, která je vyžadována zákonem, soudním nebo správním rozhodnutím nebo příkazem či jinými obecně platnými právními předpisy, a je povinna zajistit aby každá osoba, které je tato Informace nebo její část poskytnuta, si byla vědoma jejího důvěrného charakteru.
8. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

14. Ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta na straně Zákazníka je šest (6) měsíců.
3. Výpovědní lhůta ze strany Poskytovatele je dvanáct (12) měsíců.
4. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Obě strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
5. Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení povinnosti Poskytovatele vyplývající z této smlouvy s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Za podstatné

porušení smluvních podmínek se pro účely této smlouvy bere zejména neplnění předmětu této smlouvy (např. neposkytování části smluvních služeb).

6. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že bude Poskytovatel v prodlení při plnění předmětu této smlouvy (zejména pak v termínu zahájení poskytování služby) po dobu delší než 30 dní.
7. Zákazník k datu ukončení této Smlouvy předá Poskytovateli všechna zařízení poskytnutá do užívání dle této Smlouvy a o tomto předání bude sepsán předávací protokol. Ke dni ukončení této Smlouvy ztrácí Zákazník veškerá práva k užívání software, která mu byla poskytnuta Poskytovatelem v souladu s plněním předmětu této Smlouvy.
8. V případě ukončení smlouvy dle tohoto článku se Poskytovatel zavazuje spolupůsobit při vytvoření „migračního projektu“, na základě kterého Zákazníkovi převede data do jiného prostředí, které nebude spravováno Poskytovatelem a poskytnout na základě písemné výzvy Zákazníka veškerou požadovanou součinnost nezbytnou po provedení migrace dat či jinou potřebnou součinnost s tímto související, a to za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami.

15. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva je podepsána ve dvou stejnopisech v jazyce českém, z nichž každý bude považován za originál. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy.
2. Tato Smlouva se bude řídit a vykládat v souladu s právním řádem České republiky.
3. Smluvní strany se pokusí vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s touto Smlouvou smírně vzájemnou dohodou. Jakýkoli takový spor, který nemůže být vyřešen dohodou do šedesáti (60) dnů, bude s konečnou platností vyřešen v soudním řízení místně a věcně příslušným soudem podle sídla Zákazníka (§ 89 občanského soudního řádu).
4. Tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy na téže listině, a to teprve v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1744 a dále aplikaci § 2373 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se dohodly, že se pro promlčení práv podle této smlouvy uplatní zákonná promlčecí lhůta; pokud by však zákonná promlčecí lhůta činila méně než čtyři roky, uplatní se promlčecí lhůta v délce čtyř let.
6. Náhrada škody vzniklé porušením této smlouvy či v souvislosti s ním bude hrazena pouze v penězích.
7. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
8. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh. Ustanovení druhé věty § 1764, ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku se nepoužijí.
9. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
10. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
11. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy (včetně jejích příloh) a všechna tato ustanovení byla dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení ustanovení návrhu smlouvy ze strany objednatele. Poskytovatel neshledal, že by některé ustanovení bylo pro poskytovatele zvláště nevýhodné, hrubě odporovalo obchodním zvyklostem nebo zásadě poctivého obchodního styku.
12. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, a že její obsah odpovídá jejich pravé, svobodné a shodné vůli, že tuto neuzavírají v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek, jsou prostí omylu, na důkaz čehož připojují oprávněné osoby jednající jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - A. Rozsah plnění
 - B. Cena plnění
 - C. Způsob komunikace Zákazníka a Poskytovatele

D. Reakce Poskytovatele na nahlášenou závadu
E. Ceny ostatních služeb

Datum: 10.4.2015

Datum: 10.4.2015

Poskytovatel: **K2 atmitec s.r.o**

Zákazník: **OZO Ostrava s.r.o.**

.....
Podpis:

Jméno: Ing. Radim Toth
jednatel

.....
Podpis:

Jméno: Ing. Karel Belda
jednatel



K2 atmitec s.r.o.
Kokosárni 109777,
702 00 Ostrava-Přívoz
IČ: 42767717
DIČ: CZ42767717
tel. +420 595 135 111
fax. +420 596 134 567

1

Příloha A Specifikace služby PIT

Službou PIT se rozumí následující dílčí služby pro stanovený počet přístupů nebo jinak kvantifikovaný parametr.

1. Umožnění přístupu k informačním technologiím a jejich využití Zákazníkem v rozsahu dle této smlouvy prostřednictvím pracovních stanic Zákazníka.

1.1. Hardware a software prostředí pro provozování informačního systému.

Základní služby:

- poskytnutí hardware prostředí nutného pro přístup a využití informačního systému a dalších IT služeb,
- zajištění oprávnění k užití softwaru nutného pro přístup a využití informačního systému a dalších IT služeb (pro provozování formou vzdáleného provozu a jeho využívání Zákazníkem). Poskytovatel prohlašuje, že Zákazník bude oprávněn poskytnutý software použít v rozsahu potřebném pro jeho standardní uživatelské použití definované v uživatelské dokumentaci výrobce a že toto oprávnění není nižší než je potřeba a v souladu s účelem provozu řešení. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn takové licence poskytnout Zákazníkovi a Zákazník ji může využívat.
- služba poskytnutí hardware a software prostředí pro zajištění bezpečnosti dat Zákazníka před možností zneužití ze strany třetích osob při provozování informačního systému a dalších služeb formou vzdáleného provozu za podmínek této smlouvy,
- služba servisu hardware a software datového centra v rozsahu zajištění chodu služby PIT pro Zákazníka při provozování této služby formou vzdáleného provozu,
- služba provádění aktualizace užívaného software (upgrade software) pro přístup a využití informačního systému a dalších IT služeb,
- služba provádění technologické aktualizace užívaného hardware (upgrade hardware) pro přístup a využití informačního systému a dalších IT služeb,
- služba zálohování – zálohování v datovém centru
- služba provádění aktualizace hardware a software prostředí pro zajištění bezpečnosti dat před možností zneužití ze strany třetích osob při provozování služby PIT formou vzdáleného provozu,

a) Poskytovatel zajišťuje změny a obnovu hardware a software prostředí služby PIT automaticky bez nutnosti předchozího schválení Zákazníkem.

b) Jakýkoliv návrh změny rozsahu plnění učiněný Zákazníkem bude předán Poskytovateli písemně a Poskytovatel Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí o dopadu této změny na cenu.

Specifikace HW (zdrojů v datovém centru K2)

ID	Označení služby	Popis služby	Počet
1	K2 vCPU	Poskytnutí procesorového výkonu. Výkon jednoho CPU, bude odpovídat minimálně výkonu Intel Xeon Dual Core 1GHz dle SPECint base2006	25
2	K2 vRAM	Poskytnutí operační paměti o velikosti 1GB	100
3	K2 vHDD Tier2	Poskytnutí diskového prostoru o velikosti 1GB s výkonem minimálně 7000IOPS	400
4	K2 vHDD Tier4	Poskytnutí zálohovacího diskového prostoru o velikosti 1GB.	.400

Specifikace poskytnutého SW

ID	Označení SW	Popis SW licence	Počet
1	MS Windows Server	Poskytnutí licence Microsoft Windows 2012R2 Server verze Standard pro provoz jednoho virtuálního serveru	6
2	MS SQL Server Core	Poskytnutí licence Microsoft SQL 2014 Server verze Standard pro provoz na jednom vCPU	6
3	MS Sharepoint Server	Poskytnutí licence Microsoft SharepointPortal server ve verzi standard pro jednoho pojmenovaného uživatele	89
4	MS Windows TS CAL	Poskytnutí terminálové přístupové licence k Microsoft Windows 2012R2 Serveru pro jednoho pojmenovaného uživatele	89
5	KerioControl	Poskytnutí přístupové licence k softwarově definovanému firewallu pro jednoho pojmenovaného uživatele	89
6	TeamViewer Premium	Poskytnutí licence TeamViewer premium pro jeden servisní kanál a neomezený počet spravovaných koncových zařízení	1
7	MS Office Standard	Poskytnutí licence Microsoft Office Standard pro jednoho pojmenovaného uživatele	89
8	Veeam B&R Enterprise	Poskytnutí licence pro zálohování jednoho virtuálního serveru v prostředí K2 Cloudu	6

1.2. Poskytnutí prostoru v datovém centru a poskytnutí služeb souvisejících s provozem datového centra

Nesjednáno

2. Poskytnutí informačního systému K2

Nesjednáno

3. Datová služba

Datovou službou se rozumí zajištění dostupnosti datové služby pro přístup a využití informačního systému, resp. zajištění přenosu dat za účelem připojení jednotlivých poboček virtuální privátní sítě (VPN) Zákazníka do datového centra Poskytovatele.

Rozsah poskytované služby:

Rozsah datové služby byl stanoven na základě informací poskytnutých Zákazníkem Poskytovateli. Po dobu poskytování datové služby jsou zřízeny datové okruhy (spojení z datového centra) do příslušných lokalit dle následující tabulky:

Seznam datových okruhů:

ID	Kód umístění, popis služby	Typ	Kapacita
1	L1 – DC K2 konektivita z VPN sítě zákazníka do datového centra K2	symetrická IPSec	20Mbit/s

4. Prostředí pro poskytování datové služby

Službou se rozumí zajištění hardwaru nebo virtuálního hardwaru pro zakončení datových okruhů na straně Zákazníka a Poskytovatele za účelem připojení jednotlivých poboček Zákazníka do systému VPN Zákazníka pro přístup a využití informačního systému a dalších IT služeb v datovém centru K2.

Rozsah poskytované služby:

Pro jednotlivé lokality jsou po dobu poskytování této služby zajištěna následující zařízení:

Seznam zařízení kódu umístění:

ID	Kód umístění	Typ	Počet
1	L1 – DC K2	K2 Firewall	1

5. Poskytnutí garantovaného přístupu do počítačové sítě Internet prostřednictvím pevného připojení

Službou se rozumí připojení VPN Zákazníka k počítačové síti Internet. Zákazník se zavazuje, že toto připojení je pro něj jediným a výhradním a že po dobu platnosti této smlouvy se nebude využívat na žádné ze svých provozoven žádné datové připojení do jiných veřejných či neveřejných datových sítí, které zapříčiní přímé napojení takových sítí do VPN sítě IS, anebo jinak přímo umožní přístup k souborům či službám v datovém centru Poskytovatele třetí straně.

Rozsah poskytované služby:

Pro VPN Zákazníka je po dobu poskytování služby zřízena přípojka k počítačové síti Internet s těmito parametry:

Parametry přípojky k síti Internet:

ID	Kód umístění	Kapacita/IP
1	L1 – DC K2	20Mbit/s 2x veřejná IP adresa (IPv4)

6. Poskytnutí služeb správy a provozu IT

Službou se rozumí provozní údržba a dohled nad provozovanými technologiemi. Rozsah služeb je uveden níže.

ID	Označení služby	Popis služby	Počet
1	K2 Dohled	Proaktivní dohled provozovaných služeb v režimu 24x7x365. Dohled je poskytován v rozsahu: - poskytnuté zdroje Cloudu (vCPU, vRAM, vHDD, vLAN, VPN, konektivita) v rozsahu dostupnost, % využití, - funkčnost a kvalita VPN, včetně dohledu koncových prvků Mikrotik v rozsahu ztrátovost a výpadky, - funkčnost a kvalita přístupu do Internetu (dostupnost, využití) - funkčnost 6x Microsoft Windows 2012R2 Server (služby AD, DHCP, DNS, File System, Terminal Services) v rozsahu služba běží/neběží - funkčnost Microsoft SQL 2012 Serveru včetně služby Analysis Services v rozsahu služba běží/neběží, - Funkčnost služby Zálohování v rozsahu kontroly korektnosti a konzistence záloh	1
2	K2 KTP MS Windows	Provádění provozní údržby MS Windows Serveru v rozsahu: - Kontrola volného místa na HDD - Kontrola činnosti a chybových stavů operačního systému serveru formou kontroly konzistence systému - Kontrola aktualizací OS - kontrola funkčnosti zálohování (je-li způsob a rozsah	6

		definován) - kontrola funkčnosti notifikací SMTP – je-li specifikováno - kontrola funkčnosti notifikací SNMP – je-li specifikováno - kontrola stavu Active Directory a náprava chybových stavů - Vymazání balastních dat - Aplikace aktualizací OS	
3	K2 KTP MS SQL	Provádění provozní údržby MS SQL Serveru v rozsahu: - Kontrola činnosti databázového stroje - Kontrola stavu databází (integrita databází, reorganizace indexů, rebuild indexů, aktualizace statistik) tak aby bylo dosaženo optimálního běh podnikového IS. - Kontrola aktualizací MS SQL serveru - Kontrola systémových LOGŮ databázového serveru - Kontrola funkčnosti zálohování (je-li způsob a rozsah definován) - Kontrola funkčnosti notifikací SMTP – je-li specifikováno - Kontrola funkčnosti notifikací SNMP – je-li specifikováno - Aplikace aktualizací MSSQL	1
4	K2 KTP FW	Provádění provozní údržby centrálního firewallu v datovém centru K2 v rozsahu: - Kontrola činnosti firewallu (analýza logů) - Aplikace aktualizací firewallu	1
5	K2 KTP VPN	Provádění provozní údržby centrálního VPN koncentrátoru v datovém centru K2 v rozsahu: - Kontrola činnosti VPN koncentrátoru (analýza logů) - Aplikace aktualizací	1

Rozsah služeb plně odpovídá službám v nabídce Služby Cloud Computing včetně migrace stávající IT infrastruktury, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Příloha B

Cena plnění

Uvedené ceny jsou měsíční.

1. Poskytnutí prostředí pro provozování informačních technologií systému

HW prostředí, SW prostředí a spojené služby

Pravidelná měsíční částka Data zahájení 1

celkem Kč

2. Poskytnutí informačního systému K2 Professional nesjednáno

3. Datová služba

Datová služba

Pravidelná měsíční částka od Data zahájení 1

4. Prostředí pro poskytování datové služby

Prostředí pro poskytování datové služby

Pravidelná měsíční částka od Data zahájení 1

5. Poskytnutí garantovaného přístupu do sítě Internet prostřednictvím pevného připojení

Přístup do sítě Internet

Pravidelná měsíční částka od Data zahájení 1

6. Poskytnutí služeb správy a provozu IT

Poskytnutí služeb správy a provozu IT

Pravidelná měsíční částka od Data zahájení 1

Celková částka ke dni podpisu smlouvy činí:

CELKEM MĚSÍČNÍ POPLATEK BEZ DPH	
--	--

Příloha C

Způsob komunikace Zákazníka a Poskytovatele

1. Oprávněné osoby

Komunikace probíhá výhradně mezi těmito osobami:

1.1. Poskytovatel

- a. Smluvní
Ing. Radim Toth, jednatel: tel. +420 595 135 111,
fax.: +420 596 134 567,
e-mail: radim.toth@k2.cz
- b. Projektový manažer
Karel Stýblo, jednatel: tel. +420 595 135 161,
fax.: +420 596 134 567, mobil: +420 602 577 966,
e-mail: karel.styblo@k2.cz
- c. Servis
<http://helpdesk.k2.cz/>
helpdesk@k2.cz, dohledová linka +420 595 135 106

1.2. Zákazník

- a. Smluvní
Ing. Karel Belda, jednatel
- b. Projektový manažer
Ing. Petr Adamec, vedoucí Útvaru IT
Tel.: +420 596 251
e-mail:
Oprávnění k: podpisu předávacích protokolů
podpisu záznamů o návštěvě

V souvislosti se zákonem č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, který upravuje pravidla elektronické komunikace se smluvní strany dohody, že je Poskytovatel oprávněn zasílat na elektronické adresy uvedené v této příloze Smlouvy jako kontaktní elektronické adresy sdělení obchodního charakteru týkající se produktu IS K2. Toto zasílání informací je bezplatné. V případě nesouhlasu se zasíláním takových informací je možné seznam elektronických adres změnit na základě dodatku k této Smlouvě.

V Ostravě dne 10.4.2015

V Ostravě dne 10.4.2015

.....
Poskytovatel

.....
Zákazník



K2 at m i t e c s.r.o.
Kokosární 1097/7,
702 00 Ostrava-Přívoz
ČK: 42767717
DIČ: CZ42767717
tel. +420 595 135 111
fax. +420 596 134 567

1

Příloha D

Reakční doby Poskytovatele a odstranění vad

1. Typy provozovaných služeb PIT

Služby kategorie „A“

Do této kategorie spadá podnikový informační systém a systém pro podporu vážných systémů.

Služby kategorie „B“

Do této kategorie spadá Elektronická pošta, systém pro správu PC, zálohování, docházkový systém.

Služby kategorie „C“

Do této kategorie spadá Dohledový systém a helpdesk.

2. Způsob ohlášení vady či požadavku

Způsob nahlášení je pro všechny typy vad a požadavků jednotný:

Pracovištěm Poskytovatele, kde je zajištěna služba pro oznámení požadavků Zákazníka je sídlo Poskytovatele.

Oznámení všech požadavků je realizováno vložením požadavku do systému **Helpdesk** na adrese <http://helpdesk.k2.cz/>.

Pokud je požadavek nebo závada ohlášena mimo garantovanou dobu je požadavek zaznamenán v nejbližší den a hodinu podpory dané služby, což bude považován za den a hodinu oznámení.

Lhůty pro řešení a doby podpory jsou uvedeny v následující tabulce.

Parametr služby	Úroveň služeb A	Úroveň služeb B	Úroveň služeb C
Doba provozu služby	24x7x365	24x7x365	24x7x365
Doba garantované dostupnosti služby	7 – 15 hod v pracovní dny	7 – 15 hod v pracovní dny	7 – 15 hod v pracovní dny
Doba provozu telefonní podpory	7 – 15 hod v pracovní dny	7 – 15 hod v pracovní dny	7 – 15 hod v pracovní dny
Doba provozu technické podpory	7 – 15 hod v pracovní dny	7 – 15 hod v pracovní dny	7 – 15 hod v pracovní dny
Doba plánované údržby	max. 1x za měsíc pátek, od 16.00 – sobota 09:00 hod.	Všední den, dle dohody	Všední den, dle dohody
Garantovaná doba odezvy na incident od okamžiku oznámení v době provozu technické podpory	30 min	60 min	4 hod
Garantovaná doba vyřešení incidentů od okamžiku oznámení v době provozu technické podpory	4 hod	6 hod	24 hod
Dostupnost služby měřená v období jeden měsíc v době garantované dostupnosti služby	99,70%	99,40%	99,20%