

## Dodatek č. 2

ke Smlouvě o poskytování služby WebManager uzavřené dne 14. 11. 2017

### Smluvní strany:

#### **Apatyka servis s.r.o.**

se sídlem: K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10

zastoupení: Ing. Michal Sedláček, jednatel a

Ing. Petr Fanta, prokurista

IČ: 48027821

DIČ: CZ48027821

č.ú.: 7671472/0800

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413

dále jen **poskytovatel**

a

#### **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

zastoupená: MUDr. Tomáš Gottvald, MHA, předseda představenstva a

Ing. Hynek Rais, MHA, místopředseda představenstva

IČ: 27520536

DIČ: CZ27520536

č.ú.: 280123725/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

dále jen **klient**

se dnešního dne dohodly na následujících změnách Smlouvy o poskytování služby WebManager uzavřené dne 14. 11. 2017, ve znění pozdějších doplňků.

### I.

Stávající ustanovení v Článku 2. Licencování a popis služeb smlouvy, bude doplněno následujícím ustanovením:

#### Bod 5. Doplňkové služby:

- technickou podporu produktů DataBridge Hospital v.3. a Mediox Web Services v.1. (dále jen „produkty“) v níže uvedeném rozsahu:

- Klient má nárok na aktualizace Produktů, které zajišťují jejich bezproblémový provoz ve stávající verzi a minimalizují rizika spojená s případnou nedostupností aplikace nebo

závadami v provozu aplikací. Aktualizace verzí se provádí vzdáleným přístupem po internetu.

- Poskytovatel bude provádět monitoring funkční infrastruktury poskytující webové služby a v případě potřeby bude informovat Klienta.
- Technickou podporu exportu dat lékáren z WebManažeru do datového skladu lékáren NPK
- Poskytovatel se zavazuje instalovat bezpečnostní aktualizace a aktualizace související s OS a bezpečnostními záplatami ("patche").
- Poskytovatel bude zajišťovat monitoring funkční infrastruktury poskytující webové služby a poskytovat bezpečnostní aktualizace a aktualizace související s OS a bezpečnostními záplatami ("patche").
- Klient má nárok na využití help desk podpory na adrese: [www.apatykaservis.cz/podpora](http://www.apatykaservis.cz/podpora)
- Podporou poskytovatele pro Produkty se rozumí:
  - řešení poruchy**  
poruchou se rozumí stav, kdy je některý Produkt zcela nefunkční, nebo stav, kdy se závada (jak je definována níže) projeví na všech provozovnách klienta
  - řešení závady**  
závadou se rozumí stav, kdy Produkt neupravuje a neukládá data, nebo dochází k chybám validací a přenosů dat na některé provozovně klienta
- Poskytovatel neručí za správnost přenášených dat třetích stran.
- Termíny zahájení prací určuje následující tabulka

Klasifikace zásahu	Zahájení řešení v pracovní době do:	Cena za poskytované služby
Porucha	2 hodin	dle bodu 1.4. nebo dle aktuálního ceníku poskytovatele
Závada	4 hodin	dle bodu 1.4. nebo dle aktuálního ceníku poskytovatele
komunikace s externími IS	4 hodin	dle aktuálního ceníku poskytovatele

- Klient je oprávněn vyžádat si osobní návštěvu zástupce Poskytovatele v pracovní dny od 8.00 do 16.00, po předchozí domluvě. Tato návštěva je hrazena vedle smluvené ceny Podpory (viz článek II.) a bude vypočtena podle platného ceníku poskytovatele, jehož aktuální verzi poskytne Poskytovatel na vyžádání.

**II.**

Stávající ustanovení v Článku 5 smlouvy včetně přílohy č.1 (která se ruší), bude nahrazeno následujícím ustanovením:

**ČLÁNEK 5 – CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB****- externí obousměrný www přístup k datům provozoven**

v ceně 1 330,- Kč/provozovnu/měsíc dle následujícího seznamu:

Nemocniční lékárna v Václavská 570, Chrudim	1 330.- Kč
Nemocniční lékárna v Kyjevská 44, Pardubice	1 330.- Kč
Prodejna zdr. Potřeb v Kyjevská 44, Pardubice	1 330.- Kč
Nemocniční lékárna v Kollárova 22, Svitavy	1 330.- Kč
Nemocniční lékárna v J.E.Purkyně 652, Litomyšl	1 330.- Kč
Nemocniční lékárna Čs.armády 1076, Ústí n Orlicí	1 330.- Kč

**-technické podpory Produktů v jednotlivých provozovnách klienta:**

Pro provozovnu: Nemocniční lékárna v Kyjevská 44, Pardubice

Cena za službu: DataBridge Hospital v.3.

1 790.- Kč/měsíc

Mediox Web Services v.1

1 790.- Kč/měsíc

Doplňkové, níže uvedené služby

6 200.- Kč/měsíc

- stažení dat ze SUKLU, validace
- zajištění automatických aktualizací na provozovnu
- monitoring aktuální verze číselníku na provozovně
- nutné úpravy komunikace s V3 na základě legislativních změn
- správa měrných jednotek
- zajištění validace dat na straně provozovny
- po každé změně otestuje komunikaci s dat. rozhraním V3
- distribuce úprav do ostatních lékáren NPK

Pro provozovnu: Nemocniční lékárna v Václavská 570, Chrudim

Cena za službu: DataBridge Hospital v.3.

1 790.- Kč/měsíc

Mediox Web Services v.1

1 790.- Kč/měsíc

Pro provozovnu: Nemocniční lékárna v Kollárova 22, Svitavy

Cena za službu: DataBridge Hospital v.3.

1 790.- Kč/měsíc

Mediox Web Services v.1

1 790.- Kč/měsíc

Pro provozovnu: Nemocniční lékárna v J.E.Purkyně 652, Litomyšl

Cena za službu: DataBridge Hospital v.3.

1 790.- Kč/měsíc

Mediox Web Services v.1

1 790.- Kč/měsíc

Pro provozovnu: Nemocniční lékárna v Čs.armády 1076, Ústí n Orlicí	
Cena za službu: DataBridge Hospital v.3.	1 790.- Kč/měsíc
Mediox Web Services v.1	1 790.- Kč/měsíc
Celková částka za služby Produktů činí	24 100.- Kč/měsíčně
<b>Celková částka za služby</b>	<b>32 080.- Kč/měsíčně</b>

Všechny ceny jsou uvedeny bez příslušné DPH.

Uvedená částka je fakturována klientovi na konci každého měsíce fakturou hrazenou, převodním příkazem se splatností 30 dní.

Pokud jde o vystavování a doručování faktur, klient souhlasí s tím, že faktury vystavené za poskytované služby bude Poskytovatel zasílat výhradně elektronicky na e-mail **fakturace@nempk.cz**. Klient potvrzuje, že uvedený e-mail aktivně používá a zajišťuje jeho bezvadnou funkčnost tak, aby bylo možné fakturu vždy řádně doručit, a následně mohla být Klientem uhrazena ve lhůtě splatnosti.

V případě prodlení s placením úhrady měsíční částky je klient povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní strany se dohodly na omezení nároků smluvních stran na náhradu škody vzniklou z důvodu porušení smluvní a/nebo zákonné povinnosti částkou odpovídající měsíční ceně sjednané služby dle této smlouvy bez DPH za každé jednotlivé porušení. (Náhrada škody relativně odpovídá ceně poskytovaných služeb.) Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat náhradu škody ve větším rozsahu, než je sjednáno. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.

Dohodnutá výše ceny služeb může být každoročně upravována promítnutím hodnoty indexu spotřebitelských cen (míra inflace a deflace), vyhlášené ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to s účinností od prvního dne v měsíci následujícím po oficiálním vyhlášení inflačního koeficientu ve sdělovacích prostředcích. Cena služeb zvýšená o inflační koeficient pak v této výši platí až do dalšího zvýšení, a je základem pro zvýšení v období následujícím.

### III.

Tento dodatek je proveden ve dvou rovnocenných originálech, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a klient a nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Nedílnou součástí tohoto dodatku je Příloha č. 4 „Doložka Compliance“.

Účastníci závěrem prohlašují, že se s textem této dohody řádně seznámili a že s ním plně souhlasí. Na znamení toho připojují zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 2.2.2023

V Pardubicích dne 22.2.2023

.....  
poskytovatel

Ing. Michal Sedláček, jednatel  
Ing. Petr Fanta, prokurista

.....  
klient

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA  
předseda představenstva

.....  
Ing. Hynek Rais, MHA  
místopředseda představenstva

## PŘÍLOHA č. 4 – Doložka Compliance

Při plnění závazků vyplývajících z této dohody se smluvní strany zavazují, že budou vykonávat svou podnikatelskou činnosti v souladu s nejvyšším stupněm etiky a integrity a budou dodržovat veškeré právní předpisy.

### 1. Dodržování zásad, pokynů a předpisů

Strany zaručují, že po celou dobu trvání této dohody budou (i) dodržovat své vlastní směrnice, pokyny a zásady přijaté v rámci Compliance, tj. dodržování předpisů (zejména protikorupční, zásady soutěžního práva a etický kodex), (ii) postupovat vždy plně v souladu s aplikovatelnými právními předpisy a (iii) v případě potřeby dodržování všech těchto předpisů vynutí. Obě strany dále:

A. budou dodržovat všechny příslušné zákony v rámci relevantního trhu, pokud jde o boj proti korupci, hospodářskou soutěž a sankce;

B. neprodleně nahlásí druhé straně jakoukoli žádost nebo požadavek o nepřiměřenou finanční nebo jinou výhodu jakéhokoli druhu, kterou tato strana obdrží v souvislosti s plněním této dohody;

C. obě strany zajistí, aby každý subjekt přidružený k této straně, který poskytuje služby v souvislosti s touto dohodou (např. subdodavatel aj.), tak činil pouze na základě písemné smlouvy, která bude těmto subjektům ukládat stejné povinnosti a zajistí jim rovnocenné podmínky, jaké jsou uloženy stranám v tomto článku a v této dohodě.